



## DESARROLLO DE HABILIDADES PARA LA SENSIBILIZACIÓN Y FORMACIÓN DE TUTORES DEL BACHILLERATO DE LA UNAM

**Eje temático:** La tutoría como acción formativa de docentes y estudiantes

**Nivel del sistema escolar:** Medio superior

Diego Ortiz Sandra artemisandra@hotmail.com

Martínez Pérez Alma Angélica alma\_angelica\_s@hotmail.com

Martínez Solares María de los Ángeles angelmarsol7@hotmail.com

UNAM, Escuela Nacional Preparatoria, Plantel 6 “Antonio Caso”

### RESUMEN

El Sistema Institucional de tutorías de la UNAM, implementó un Programa Institucional de Tutorías para prevenir y evitar altos índices de reprobación, deserción, abandono escolar, e incrementar la calidad del aprendizaje de los estudiantes; así como su egreso y permanencia en los diferentes grados académicos como parte del objetivo primordial -la formación integral de los estudiantes-. El Plantel 6 realizó un “Seminario Permanente de Tutorías”, con nueve sesiones en ambos turnos (18), una por mes, con invitación abierta a todos los profesores tutores y tres cursos de 20 horas cada uno en condiciones similares. Las temáticas abordadas fueron seleccionadas a partir de las necesidades reportadas por los tutores en los ciclos escolares 2013 a 2015. Con esto se pretendió fortalecer el programa a través de desarrollar en los profesores habilidades básicas para identificar problemáticas, canalizar alumnos, contener en situaciones emocionales complejas y orientar a los estudiantes. Los resultados muestran que de 28 profesores que participaron, el 67.85% (19 profesores) están totalmente de acuerdo en que estas actividades son necesarias para su formación como tutores por las herramientas adquiridas y habilidades desarrolladas para eficientar el acompañamiento de los tutorados.



## INTRODUCCIÓN

El Sistema Institucional de tutorías de la UNAM, implementó un Programa Institucional de Tutorías en cada una de sus entidades académicas con el propósito de contribuir a la solución de problemas que afectan la permanencia, el desempeño académico, la continuidad y la conclusión satisfactoria de los estudios universitarios de nuestros alumnos, razón de ser de la universidad. En este compromiso, la labor del tutor juega un papel relevante, ya que es quien apoya a los alumnos en actitudes como las de crear en ellos la necesidad de capacitarse, de explorar aptitudes, de mejorar su aprendizaje y tomar conciencia, de manera responsable, de su futuro. Por esta razón, la tarea del tutor consiste en estimular las capacidades y procesos de pensamiento, de toma de decisiones y de resolución de problemas. Para ello la tutoría debe ofrecerse a todos los niveles de universidad, vincular a las diversas instancias y personas que participan en el proceso educativo, atender a las características particulares de cada alumno, darse en términos de elevada confidencialidad y respeto, y buscar que el alumno se responsabilice de su propio proceso de aprendizaje mediante la toma de conciencia de su libertad y de su compromiso con él y con los demás (Plan de Desarrollo Institucional 2015-2019, UNAM; Escuela Nacional Preparatoria, Plan de Desarrollo Institucional 2014-2018, DGENP-UNAM; Memoria Nuevas Tendencias en Educación, 1996; ANUIES 2014).

En la Preparatoria 6, la tutoría se ha considerado como Santuario, A. (1990) menciona en el artículo de ANUIES, “Es una forma de atención educativa donde el profesor apoya a un grupo pequeño de estudiantes de una manera sistemática por medio de la estructuración de objetivos, programas, organización por áreas, técnicas de enseñanza apropiadas e integración de grupos conforme a ciertos criterios y mecanismos de monitoreo y control, entre otros”.

Por lo anterior, este trabajo tiene como objetivo fortalecer el Sistema Institucional de Tutorías presentado en el Plan de Desarrollo Institucional 2015-2019 de la UNAM por el Sr. Rector, Dr. Enrique Graue Wiechers (2015). Con esta finalidad el Programa Institucional de Tutorías en el Plantel 6 “Antonio Caso” de la ENP de la UNAM realizó un Seminario Permanente de Tutorías y 3 cursos complementarios para la formación de profesores tutores en los que se abordaron temas referentes a: ¿Qué es la tutoría?, ¿Cuál es el papel de tutor?, ¿Cómo identificar diversas problemáticas para su canalización adecuada?, la administración del tiempo, estrategias de aprendizaje, manejo de estrés y de las emociones, adicciones, entre otras cosas. Adicionalmente, se aplicó el Cuestionario de Formación Tutorial para evaluar los resultados de las acciones realizadas y con esto fortalecer el programa con mejores decisiones.



## DESARROLLO

De acuerdo con las necesidades de la Preparatoria 6 “Antonio Caso”, el objetivo fue fortalecer la formación de los académicos en temas de tutoría para evitar y/o prevenir altos índices de reprobación y deserción. Con esta finalidad, dentro del Programa Institucional de tutorías se planearon, organizaron e implementaron un Seminario Permanente de Tutorías con 9 sesiones en ambos turnos, haciendo un total de 18 sesiones, una por mes con invitación abierta a todos los profesores tutores y 3 cursos de 20 horas cada uno en condiciones similares.

Participantes: 28 profesores tutores de las asignaturas de Ciencias Sociales, Dibujo, Filosofía, Geografía, Historia, Idiomas, Letras Clásicas, Literatura, Matemáticas, Morfología, Orientación Educativa, Psicología y Química, con categorías de asignatura y tiempo completo, de ambos turnos, 4 hombres y 24 mujeres. El criterio de selección consistió en haber cubierto al menos 20 horas de las actividades que se implementaron.

Escenario: Salón A108 y Laboratorio de Psicología (A19).

Materiales: Los apoyos didácticos generados tanto en el Seminario como en los cursos complementarios se encuentran en la página de la preparatoria en la liga “Tutorías” ([www.prepa6.unam.mx](http://www.prepa6.unam.mx)). Equipo de cómputo, proyector, bocinas e impresos diversos requeridos por los ponentes.

Instrumento utilizado: Cuestionario de Formación Tutorial en línea, con escala tipo Likert, 15 reactivos con 5 opciones, donde la puntuación más alta es de 75 y la más baja es de 15, esta herramienta permite medir la actitud de los tutores hacia el Seminario Permanente de Tutorías y los cursos realizados como actividades del Programa Institucional de Tutorías (Rebolledo, I., 1994). Cabe aclarar que el cuestionario fue anónimo para tener mayor certeza en la veracidad de las respuestas. (Ver anexo 1)

Procedimiento: Se realizó un Seminario Permanente de Tutorías con 9 temáticas y 18 sesiones, una por mes, con duración de 2 horas en promedio, una en el turno matutino y otra en el vespertino, para que los profesores tuvieran la posibilidad de asistir. Las temáticas abordadas fueron las siguientes:

- 
- Sesión 1. Presentación del Programa Institucional de Tutorías y del Plan de Acción Tutorial
  - Sesión 2. Vinculación del Programa Institucional de Tutorías del Plantel con el Programa Institucional de Tutorías de DGENP
  - Sesión 3. Taller de detección, identificación y canalización de casos en riesgo
  - Sesión 4. Taller de revisión de recursos para el tutor (indicadores del Siset: Formación, Información y Orientación)
  - Sesión 5. Taller violencia en la adolescencia
  - Sesión 6. Taller manejo del estrés
  - Sesión 7. Taller indicadores de autoestima
  - Sesión 8. Ponencia adicciones y cerebro
  - Sesión 9. Ponencia adicciones y cerebro parte 2

Se llevaron a cabo 3 cursos de formación de tutores con una duración de 20 horas cada uno, con las siguientes temáticas:

Curso 1. Adolescente del siglo XXI.

Curso 2. Implementación de la atención plena en la tutoría individual y grupal.

Curso 3. Afrontamiento y resolución de conflictos escolares y personales.

Resultados: Con la intención de conocer la utilidad y ventaja del Seminario de Formación de Tutores y de los cursos complementarios, se solicitó a 37 profesores-tutores respondieran un cuestionario en línea con 15 reactivos en escala Likert de 5 opciones, de los cuales respondieron 28 participantes.

Los resultados obtenidos fueron los siguientes:

La Tabla No. 1, muestra las puntuaciones obtenidas en el Cuestionario de Formación Tutorial 2015-2016, para cada uno de los profesores; donde el 15 es la puntuación más baja y el 75 la más alta, recordando que a mayor puntuación, mayor tendencia a una percepción favorable de las actividades realizadas.

Tabla No. 1. Puntuaciones obtenidas por los profesores-tutores en el Cuestionario de Formación Tutorial 2015-2016

Profesores-tutores	Puntaje obtenido	Rango asignado
1.	69	5
2.	68	5
3.	30	2
4.	66	5
5.	60	4
6.	69	5
7.	72	5
8.	74	5
9.	75	5
10.	72	5
11.	74	5
12.	30	2
13.	72	5
14.	72	5
15.	56	4
16.	59	4
17.	75	5
18.	68	5
19.	67	5
20.	73	5
21.	72	5
22.	47	3
23.	64	5
24.	64	5
25.	59	4
26.	71	5

27.	44	3
28.	43	3

La Tabla No. 2, muestra los porcentajes de los resultados obtenidos por los profesores-tutores en el Cuestionario de Formación Tutorial 2015-2016.

Puntuación (Rango 1-5)	5	4	3	2	1	Totales
Profesor-Tutor (28)	19	4	3	2	0	28
Porcentajes	67.85%	14.28%	10.71%	7.14%	0%	99.98%

Los resultados muestran que un porcentaje muy alto (67.85%) de los profesores-tutores tienen una tendencia a percibir que estas actividades son de utilidad y necesarias.

En la Tabla No. 3 se muestran los resultados del análisis de los 15 reactivos:

Reactivos	Opciones				
	1	2	3	4	5
1	0%	7.1%	3.6%	25%	64.3%
2	0%	10.7%	7.1%	10.7%	71.4%
3	0%	7.1%	17.9%	35.7%	39.3%
4	0%	7.1%	10.7%	25%	57.1%
5	0%	7.1%	7.1%	17.9%	67.9%
6	0%	7.1%	17.9%	14.3%	60.7%
7	0%	10.7%	14.3%	17.9%	57.1%
8	0%	14.3%	3.6%	17.9%	64.3%
9	0%	14.3%	7.1%	17.9%	60.7%

10	0%	10.7%	14.3%	28.6%	46.4%
11	7.1%	14.3%	17.9%	39.3%	21.4%
12	0%	3.7%	14.8%	33.3%	48.1%
13	0%	7.1%	21.4%	17.9%	53.6%
14	0%	10.7%	17.9%	17.9%	53.6%
15	0%	7.1%	21.4%	21.4%	50%

Reactivo No. 1: El 64.3 % está “Totalmente de acuerdo” en que el Seminario fue una actividad necesaria para el tutor.

Reactivo No. 2: El 71.4 % está “Totalmente de acuerdo” en que los cursos fueron una actividad necesaria para el tutor.

Reactivo No. 3: El 39.3% está “Totalmente de acuerdo” en que las actividades realizadas le permitieron conocer el Programa Institucional de Tutorías.

Reactivo No. 4: El 57.1% está “Totalmente de acuerdo” en que las actividades realizadas le permitieron conocer el Plan de Acción Tutorial.

Reactivo No. 5: El 67.9% está “Totalmente de acuerdo” en que las actividades realizadas fortalecieron el papel del tutor.

Reactivo No. 6: El 60.7% está “Totalmente de acuerdo” en que las actividades le permitieron identificar la problemática del estudiante tutorado.

Reactivo No. 7: El 57.1% está “Totalmente de acuerdo” en que las actividades realizadas le dieron información para canalizar a los alumnos de acuerdo a sus necesidades.

Reactivo No. 8: El 64.3% está “Totalmente de acuerdo” en que las actividades realizadas les permitieron desarrollar nuevas estrategias para trabajar con los estudiantes.

Reactivo No. 9: El 60.7% está “Totalmente de acuerdo” en que las actividades realizadas les permitieron seleccionar estrategias de solución más adecuadas.

Reactivo No. 10: El 46.4% está “Totalmente de acuerdo” en que las actividades realizadas le permitieron canalizar a los alumnos de acuerdo a las diversas problemáticas.



Reactivo No. 11: El 39.3% está “De acuerdo en ciertos aspectos” en que el número de sesiones fue suficiente y por primera vez encontramos que un 7.1% está “Totalmente en desacuerdo” en que el número de sesiones fue suficiente.

Reactivo No. 12: El 48.1% está “Totalmente de acuerdo” en que las actividades realizadas les permitieron diferencias entre del papel del tutor y el del profesor.

Reactivo No. 13: El 53.6% está “Totalmente de acuerdo” en que las actividades realizadas les permitieron acompañar al estudiante en la solución de su problema.

Reactivo No. 14: El 53.6% está “Totalmente de acuerdo” en que las actividades realizadas les permitieron apoyar a los estudiantes a desarrollar habilidades de afrontamiento.

Reactivo No. 15: El 50% está “Totalmente de acuerdo” en que los alumnos tutorados se vieron beneficiados con su formación como tutor.



## CONCLUSIONES y PROPUESTAS

En conclusión los profesores reportaron una actitud favorable a la realización de estas actividades de formación tutorial, con lo que se considera que son actividades que si fortalecen al Programa Institucional de Tutorías, por lo tanto también al Sistema Institucional de Tutorías, ya que permiten apoyar a los estudiantes para evitar deserción, reprobación e incrementar la permanencia y calidad del aprendizaje de los mismos.

Por otro lado, nos percatamos que los profesores-tutores manifiestan que hace falta más tiempo en su formación, lo que podríamos considerar como una necesidad relevante para que los programas tengan mayor éxito, así como la asignación de espacios y tiempos para esta labor.

Los profesores-tutores también manifestaron requerir capacitación en los temas de identificación de problemas y canalización de casos en riesgo.

Se encontró que es importante continuar con la difusión del programa Institucional de Tutorías y la función que desempeñan en este programa cada uno de los diferentes actores que participan: Institución, profesor-tutor y tutorado. Así mismo, habrá que insistir en que los tutores participen en el curso “básico para tutores” ya que en este se especifica en detalle el funcionamiento del Programa Institucional de Tutorías.

Cabe mencionar que en futuros trabajos con esta temática de formación de tutores sería muy importante evaluar el impacto en los estudiantes.

Este trabajo enfatiza las propuesta del Plan de Desarrollo Institucional 2015-2019 del Sr. Rector de la UNAM porque señala elaborar una propuesta del reglamento general del Sistema Institucional de Tutorías, coincidimos en la importancia de regular que la tutoría sea reconocida como actividad docente en el bachillerato, reconocemos la importancia de la colaboración entre el SIT y las áreas de orientación educativa para la atención de los alumnos en situaciones personales y académicas de la misma manera apoyamos la idea de incorporar la tutoría como parte de las actividades académicas de los alumnos como una medida para evitar la deserción.



## REFERENCIAS

Enrique Graue Wiechers (2015). Plan de Desarrollo Institucional 2015-2019, UNAM

ANUIES (2014). <http://www.anuies.mx/>. Consultada en 2014.

Rebolledo, I.H. (1994). Técnicas para la construcción de escalas de actitudes y cuestionario de opción múltiples. Editorial Inacipe. Serie cuadernos de trabajo, Núm. 11

Enrique Graue Wiechers (2015). [www.tutorias.unam.mx](http://www.tutorias.unam.mx). Consultada el 29 de julio de 2016.

Escuela Nacional Preparatoria, Plan de Desarrollo Institucional 2014-2018, DGENP-UNAM



## Anexo 1. Cuestionario de Formación Tutorial

Instrucciones:

A continuación se presenta una serie de afirmaciones, exprese su posición con respecto a las mismas, considerando la siguiente escala:

<b>Escala de evaluación</b>	<b>Rangos</b>
5. Totalmente de acuerdo	61 – 75
4. De acuerdo en ciertos aspectos	46 – 60
3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	31 – 45
2. En desacuerdo en ciertos aspectos	16– 30
1. Totalmente en desacuerdo	15

<b>AFIRMACIONES</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
El seminario fue una actividades necesaria para mí como tutor					
1. Los cursos fueron una actividad necesaria para mí como tutor					
2. Estas actividades me permitieron conocer el Programa Institucional de Tutorías					
3. Estas actividades me permitieron conocer el Plan de Acción Tutorial					
4. Estas actividades fortalecieron mi papel como tutor					
5. Estas actividades me permitieron identificar la problemática del estudiante tutorado					
6. Estas actividades me dieron información para canalizar a los alumnos de acuerdo a sus necesidades					
7. Las temáticas abordadas me permitieron desarrollar nuevas estrategias para trabajar con los estudiantes					
8. Estas actividades me permitieron seleccionar estrategias de solución más adecuadas					
9. Me permitió canalizar a los alumnos de acuerdo a las diversas problemáticas (asesorías, apoyo psicológico, orientación educativa)					
10. El número de sesiones fue suficiente					
11. Estas actividades me permitieron diferenciar entre el papel del tutor y el del profesor					
12. Estas actividades me permitieron acompañar al estudiante en la solución de su problema					
13. Estas actividades me permitieron apoyar a los estudiantes a desarrollar habilidades de afrontamiento					
14. Considero que mis alumnos tutorados se vieron beneficiados con mi formación como tutor					