



CURSO BASE DE FORMACIÓN DE TUTORES. UNA EXPERIENCIA DE SENSIBILIZACIÓN EN LA PRÁCTICA TUTORIAL

Eje temático: La tutoría como acción formativa de docentes y estudiantes

Nivel del sistema escolar: Medio Superior y Superior

Torres Ruiz Sanjuanita sanjuanita8@msn.com

Barrón Ibarra Ma. de Jesús mariebarronibarra@hotmail.com

Universidad Autónoma de Coahuila Programa Institucional de Tutorías

RESUMEN

El Programa Institucional de Tutorías (PIT), se inició oficialmente en la Universidad Autónoma de Coahuila en el 2004. Uno de los objetivos era implementar, entre otras actividades, un diplomado base de “Formación de Tutores” para sensibilizar a los docentes tutores acerca de la importancia de esta práctica.

El curso base empezó llamándose “Diplomado de Formación de Tutores”. A lo largo de los años se ha modificado de acuerdo a las necesidades que la universidad demanda. Ahora es llamado “Curso de Inducción para Tutores” y sigue siendo una opción integral de formación y actualización en la que el docente adquiere conocimientos sobre diversos enfoques teóricos de la enseñanza centrada en el aprendizaje de los tutorados. Desde un enfoque humanista, nuestra Universidad considera al profesor en una dimensión integral y tiene como propósito atender las necesidades de formación básica del profesorado, esencialmente desde la perspectiva psicopedagógica para la mejora de las actividades académicas y la apropiación de un modelo de enseñanza centrado en el aprendizaje, además de fortalecer la formación para la tutoría.

Este curso está compuesto por cuatro módulos: “Bases conceptuales de la tutoría”, “Estableciendo contacto con el tutorado”, “Portafolio del tutor” y “La plataforma electrónica del PIT”.



INTRODUCCIÓN

Ante los retos que la modernidad ha planteado en los últimos tiempos en materia de educación, la Universidad Autónoma de Coahuila, a través de sus autoridades, asumió la responsabilidad que tiene con México y con su estado en el renglón educativo creando el Programa Institucional de Tutorías en el 2004. Nuestra Universidad vive un proceso de cambio estructural orientado fundamentalmente a responder a los desafíos de una sociedad cada vez más plural y democrática, y en la cual, la formación integral de los profesores y los estudiantes, han pasado a constituirse en la divisa principal de su desarrollo.

El contexto global y de interdependencia, en que viven las sociedades modernas, ha convertido a las universidades en centros estratégicos de desarrollo regional y/o nacional. Debido a esta incidencia en los más diversos ámbitos de la vida social, las instituciones de Educación Superior tienen un sitio de gran relevancia por su contribución en la formación del capital humano.

Entre las experiencias institucionales que han venido a contribuir al desarrollo integral de los profesores en la U.A. de C., están las reuniones del departamento de Tutorías con los Coordinadores de las diferentes dependencias universitarias y con los directores de cada dependencia, pues la sensibilización es de suma importancia para que el programa funcione. Estas reuniones, llevaron primero a diseñar y luego a rediseñar un curso básico para formar tutores, pues es necesario que todas las dependencias universitarias estén en el mismo canal en cuanto al concepto tutorías se refiere. Cabe mencionar que este curso base se oferta tanto a profesores del Nivel Medio Superior como a los del Nivel superior.

Tanto el Curso de Inducción para Tutores como las reuniones con los coordinadores y directores, así como otras actividades que se han realizado a lo largo de los doce años del PIT (Foros Institucionales, Cursos y Diplomados de Actualización), permiten socializar las experiencias, logros, avances, dificultades e impactos del programa de tutorías implementado en nuestra institución, todo esto con el fin de obtener propuestas y estrategias de mejora en la actividad de tutoría.

El “Curso de Inducción para Tutores” y sobre todo el Módulo I “Bases conceptuales de la tutoría” forman el contenido de esta ponencia, pues tenemos claro que la capacitación y la actualización docente, es un aspecto fundamental del ejercicio tutorial, integrado como un eje de formación pedagógica al programa básico de formación permanente del profesorado de nuestra universidad.



CONTEXTO DE APLICACIÓN

En abril del 2004 se planeó, diseñó y se llevó a cabo el Primer “Curso de Formación de Tutores”. Nuestros tutores ven la necesidad de transformar las dinámicas tradicionales en el ejercicio docente en una nueva práctica que implica formas mucho más activas y enriquecedoras de relación entre alumnos y profesores. A partir de la institucionalización de los programas de tutoría se ha producido, no sólo una mayor participación de docentes, sino una transformación de su práctica y de su actitud ante la educación de los jóvenes que pasan por sus aulas. Adicionalmente, se hacen los esfuerzos necesarios y posibles a fin de generar un tipo de intercambio entre profesores y estudiantes que permita identificar, de la manera más objetiva, los perfiles de estos últimos y, en consecuencia, diseñar, conjuntamente, las mejores estrategias para abordar el aprendizaje.

En el contexto del Docente-Tutor este año se impartió el “Curso de Inducción para Tutores” en las tres unidades de la universidad (Unidad Saltillo, Unidad Norte y Unidad Torreón). El objetivo del curso es reconocer las bases teórico-metodológicas que fundamentan la labor de tutoría, así como el impacto que tienen en el acompañamiento de los estudiantes y contar con las herramientas básicas necesarias para su desempeño como tutores y con ellas puedan coadyuvar en la formación integral de los estudiantes de su escuela y/o facultad.

El objetivo del primer Módulo BASES CONCEPTUALES DE LA TUTORÍA es: conocer las políticas educativas a nivel nacional e institucional sobre los programas de tutorías en las universidades. Destacar la importancia en la U.A. de C. de contar con un Programa Institucional de Tutorías a partir de sus políticas educativas. Conocer la estructura de la Universidad. Conocer los lineamientos del PIT.

El Módulo II ESTABLECIENDO CONTACTO CON EL TUTORADO tiene como objetivo acercar a los docentes a los fundamentos y tipos de entrevista como una herramienta de diagnóstico en la labor tutorial; les recuerda los diferentes estilos de aprendizaje en los alumnos y sugiere cuáles estrategias van más acordes a cada uno de ellos. En este módulo también se hace alusión a un nuevo modelo de intervención tutorial: la tutoría de pares.

El Módulo III PORTAFOLIO DEL TUTOR, tiene como objetivo dar a conocer al tutor los servicios universitarios con que cuenta la institución y los diferentes organismos externos que tienen convenio con la universidad. Esta información es una herramienta necesaria para el tutor, sobre todo cuando el tutorado requiere de ello o cuando el tutor necesita canalizar a algún tutorado.



El Módulo IV PLATAFORMA ELECTRÓNICA DEL PIT tiene como objetivo capacitar al tutor en el manejo de la página institucional. Esta herramienta es necesaria en el funcionamiento de las tutorías, pues su uso facilita la labor del tutor y al tutorado le proporciona información necesaria.

Los cuatro Módulos pretenden, en conjunto, concientizar al docente del panorama social que prevalece en las universidades, pues allí están los desafíos que enfrenta la educación superior en México, uno de ellos es: transformarse, esto con el propósito de integrarse a la sociedad del conocimiento y la información. A través del PIT, también se le proporciona al docente universitario las herramientas teórico – metodológicas para guiar la construcción del conocimiento de los estudiantes a través del desarrollo de las habilidades cognitivas y metacognitivas.



DÉSARROLLO

a) ANTECEDENTES

El desarrollo de la actividad tutorial en la U.A. de C. se inició en el 2002 con la participación de los docentes en el curso: “Organización e Implementación de Sistemas Institucionales de Tutorías” que ofreció la ANUIES a distancia. Posteriormente, como ya se mencionó, inició formalmente el PIT en el 2004.

b) EXPERIENCIA TUTORAL. CURSO INTRODUCTORIO

La comunidad universitaria ha respondido a lo largo de doce años a las convocatorias para que los nuevos profesores-tutores asistan al “Curso de Introducción para Tutores”

Durante el curso se da la interacción necesaria para compartir las experiencias tutoriales en las diferentes dependencias. En esos espacios se han planteado varias interrogantes, sobre todo las siguientes: ¿qué están haciendo los maestros tutores?, ¿cuáles son las dificultades más apremiantes que han enfrentado?, y ¿qué propuestas o sugerencias hacen para mejorar éstos procesos tutoriales?

- 1) QUEHACER TUTORIAL EN LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE COAHUILA. El avance institucional de este programa ha sido notorio, no obstante que en la práctica real se manifiesten percepciones y expectativas diferentes por parte de directivos y profesores. Tal heterogeneidad es posible detectarla no sólo en la forma de concebir a las tutorías, sino incluso en el grado de aceptación y en la forma de ejercerla. Así, pueden encontrarse tutores que dicen conformarse con una visión intelectualista (que apoye el desarrollo cognitivo del estudiante), hasta aquellos que consideran imprescindible un nivel de compromiso e identidad del tutor más amplia, ya que su apoyo tiene que abarcar el desarrollo integral del estudiante. A éste grupo de entusiastas tutores, habría que sumar un conjunto, posiblemente menor, de maestros que no manifiestan interés ni motivación alguna de participar en estas actividades, porque, según señalan, aún no detectan resultados tangibles de sus ventajas.

Por otra parte, los esfuerzos de análisis e investigación estadísticos que se están haciendo sobre las características de los alumnos, representan un claro ejemplo de la valiosa información que las tutorías han empezado a generar en algunas escuelas. Tampoco debemos omitir el



papel destacado que están jugando las tutorías en la orientación vocacional de los estudiantes más vulnerables: alumnos con déficit cultural o económico.

2) LIMITACIONES DEL TRABAJO TUTORIAL EN LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE COAHUILA.

En opinión de los tutorados una limitante se presenta debido a la falta de coincidencia en los tiempos que se dedican a la Tutoría de uno y otros, así como la falta de espacios adecuados para desarrollarla.

Finalmente, también sostienen los profesores universitarios que el compromiso y entusiasmo que requiere el servicio tutorial, sería estéril, sin un adecuado proceso de formación en las competencias necesarias para la planeación, la evaluación diagnóstica y la identificación de áreas de apoyo de los estudiantes en el trabajo tutorial.

3) PROPUESTAS AL TRABAJO TUTORIAL EN LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE COAHUILA.

Las limitantes, son algunos de los posibles obstáculos por los que está pasando el Programa Institucional de Tutorías, porque aún no se cuenta con una evaluación sistemática del mismo. Sin embargo, las consideraciones previas, hechas por los profesores-tutores, nos ofrecen una aproximación tentativa a los problemas más apremiantes que enfrenta el servicio tutorial en nuestra Institución.

RESULTADOS

Algunas propuestas que han surgido del curso son las siguientes:

- Ofrecer continuidad al proceso de formación y capacitación de los tutores, con el objeto de brindar un mejor servicio.
- Realizar estudios e investigaciones más acuciosas del impacto de las tutorías en la reducción de los índices de rezago o deserción escolar, para diferenciarla de otros factores que pudieran estar incidiendo en estos problemas.
- Implementar y adecuar la normatividad de las tutorías con la de las escuelas, para dar mayor certidumbre a los directivos, los tutores y los tutorados.



Establecer algunos mecanismos de articulación entre los tutores del nivel medio superior con los del superior, con el objeto de identificar las dificultades en el desarrollo académico de los estudiantes.

Al terminar el curso, uno de los resultados más evidente es la conceptualización del alumno como el actor principal del proceso educativo. El trabajo tutorial contribuye a propiciar su independencia, el logro de los objetivos propuestos, su adaptación y ajuste al ambiente escolar y se fortalece la adquisición de habilidades de estudio y trabajo autónomo. Un resultado más es la concientización de trabajar en equipo, de la importancia de contribuir al desarrollo de la creatividad, del ingenio y la habilidad para adaptarse al cambio, como cualidades apreciadas en la sociedad y economía del conocimiento.



CONCLUSIONES y PROPUESTAS

La capacitación para la tutoría en nuestra universidad se ha asumido como parte de la formación docente, por ello se ha ido integrando a los profesores por asignatura, quienes juegan un papel fundamental en la docencia universitaria. Muchos de ellos ejercen la tutoría de manera espontánea y participan en muchas de las actividades, en unión con los profesores de Medio Tiempo y los de Tiempo Completo, coadyuvan a identificar y canalizar a estudiantes con problemas o en riesgo de deserción.

Al finalizar los cursos de tutoría, se observa un cambio de actitud en cuanto a la disposición al trabajo tutorial, ya que los profesores consideran importante su actuación para con los tutorados, y se presenta un cambio, aunque no siempre generalizado, en cuanto al manejo de las relaciones interpersonales, identificando los beneficios que ello conlleva.

Una de las conclusiones obtenidas es que para que un docente pueda ejercer y llevar efectivamente la tutoría es necesario un programa continuo de actualización, es decir, dotarlos de los contenidos metodológicos, instrumentos auxiliares y la programación que le permitan realizar las tareas tutoriales con eficacia.

La U.A. de C. considera la actividad tutorial como una actividad prioritaria para el cumplimiento de su Misión en la formación integral de sus estudiantes y existe un compromiso tanto de las autoridades universitarias como de los profesores por participar activamente en el Programa de Tutorías. Sin embargo, tanto nuestra Universidad como otros centros de educación superior, enfrentan diversos tipos de retos, entre los cuales deseamos destacar los referentes al currículum y la concepción del aprendizaje, por ser éstos temas cruciales en la relación y desarrollo de las tutorías, y por supuesto, en el mejoramiento de la calidad académica.

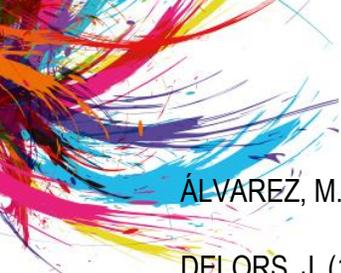
En este sentido, algunos de los desafíos principales que vemos como institución son: la transición hacia un nuevo paradigma de formación académica cuyo acento se encuentre puesto más en el aprendizaje que en la enseñanza; la flexibilización curricular que permita por una parte, la reorientación y diversificación de la oferta académica para responder a las necesidades cambiantes del sector productivo y, por la otra, que contribuya a desarrollar las capacidades de los estudiantes en la solución de problemas, la vinculación de la teoría con la práctica y el aprendizaje interdisciplinario.



Por supuesto que lo ideal para llevar a cabo una actividad como la tutoría es contar con el tiempo y el espacio para la formación. El trato con los alumnos es algo que descansa en parte en atributos personales, pero también se puede aprender y afinar, especialmente cuando se acude al uso de determinados instrumentos.

Así, se espera que nuestros estudiantes adquieran, en su paso por la universidad, espíritu de iniciativa, creatividad, capacidades cognoscitivas y afectivas que impulsen su espíritu crítico y su sentido de responsabilidad. Todo ello, sin olvidar la indispensable formación de valores para participar en una sociedad más democrática y justa.

REFERENCIAS



ÁLVAREZ, M. y BIZQUERRA, R. (1996). *Manual de orientación y tutoría*. Barcelona: Praxis.

DELORS, J. (1996.). *“Los cuatro pilares de la educación” en La educación encierra un tesoro*. Madrid, España: Santillana/UNESCO.

GIL, R. (2003). *Manual para tutorías y departamento de tutorías*. Barcelona: Praxis.

ROMO LÓPEZ, A. (2004). *La incorporación de los programas de tutoría en las instituciones de educación superior*. México: ANUIES.

ROMO LÓPEZ, A. (Coord.) (2014). *Los programas Institucionales de Tutoría: actores, procesos y contextos*. México: ANUIES.

ROMO LÓPEZ, A. (Coord.) (2015). *Prácticas de tutoría, prácticas docentes y formación de los estudiantes*. México: ANUIES.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE COAHUILA (2013). *Plan de Desarrollo Institucional 2013-2016*. Saltillo:U.A.C.