



INVESTIGACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL DOCENTE COMO TUTOR

Eje temático: La tutoría como acción formativa de docentes y estudiantes

Nivel: Medio Superior

Zita Julia Ruiz Fernández, zijurf@hotmail.com

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Preparatoria N° 2 de octubre de 1968

RESUMEN

Este trabajo inició en una investigación acerca del desempeño del tutor, desarrollado en la “Preparatoria 2 de Octubre de 1968” de la BUAP se aplicaron instrumentos que reflejaron el grado de desempeño, compromiso y responsabilidad de los tutores, se analizaron las fortalezas y debilidades. De ahí surgió la necesidad de realizar una capacitación a los docentes en los cuales se aclararon algunos conceptos y dudas sobre la tutoría, el trabajo consistió en una serie de conferencias impartidas por expertos en tutoría en la cual se precisó la función del tutor, las necesidades del estudiante y la planeación asignada por el tutor. Los momentos necesarios para canalizar al departamento de psicopedagogía dentro de la misma preparatoria, en donde estudian los jóvenes y analizar la situación personal del alumno. Se aclaró que la función del tutor es estar al pendiente de las necesidades del estudiante y dar seguimiento a las asesorías académicas y psicológicas cuando se canalizan a estas. Los resultados mejoraron después de la capacitación a los tutores ya que el rendimiento académico de los alumnos fue incrementando y disminuyeron los alumnos que reprobaban materias con mayor grado de complejidad como son Matemáticas, química, física, inglés entre otras.



INTRODUCCIÓN

En la Preparatoria “2 de Octubre de 1968” de la BUAP, la tutoría pretende orientar y dar seguimiento al desarrollo de los estudiantes, apoyarlos en los aspectos cognitivos, afectivos y del aprendizaje por lo cual se convocó al trabajo colegiado entre los docentes que imparten clases con el grupo con la finalidad de coadyuvar en la formación integral de los alumnos atendiendo sus necesidades e intereses, así como aquellos factores internos y externos que inciden de forma directa o indirecta en el proceso de aprendizaje y rendimiento escolar.

En la preparatoria se ha capacitado a los tutores, se ha considerado como un mecanismo de apoyo para la operación y gestión del proceso de aprendizaje-enseñanza bajo el enfoque en competencias.

Se ha dado seguimiento a la acción del tutor a través de diferentes instrumentos en los cuales se ha reflejado la intervención del tutor y los avances académicos de los estudiantes.

El objetivo es mejorar la calidad del proceso educativo a través de la atención personalizada a los alumnos para resolver los problemas que influyen en su desempeño escolar, a fin de optimizar sus condiciones de aprendizaje, desarrollar competencias que contribuyan por un lado a la integridad de su formación profesional y mejorar el desempeño del tutor mediante la capacitación constante, partiendo del reconocimiento de las expectativas y problemáticas concretas de los estudiantes de la **Preparatoria** “2 de Octubre de 1968” de la BUAP.

DESARROLLO

Para el desarrollo del proceso de tutoría e la preparatoria 2 de octubre de 1968 se requirió de la participación y responsabilidad de 42 docentes, donde cada uno tuvo a su cargo un grupo académico, en el cual aplicaron un instrumento de diagnóstico inicial de la situación de cada estudiante, donde identificaron las necesidades y diseñaron un plan de acción. Las prioridades de la acción tutorial contemplaron la atención preventiva, de desarrollo y remedial. En este contexto, la atención personalizada del estudiante adquiere una dimensión especial y singular. Conceptualizar al estudiante como el actor principal del proceso educativo, a diferencia de como se venía haciendo que era el docente esta figura, propicia su independencia, el logro de los objetivos



propuestos, su adaptación y ajuste al entorno escolar, y favorece la adquisición de habilidades de estudio y trabajo autónomo.

Por otra parte, al incorporar al docente con una actividad más, la de ser tutor en el desarrollo cognitivo, social y psicológico de los alumnos, el papel del profesor adquiere un nuevo sentido, ofreciéndole la oportunidad de incidir de manera más importante en la formación profesional y humana de sus alumnos o tutorados (Latapí Sarre, 1988).

La tutoría en algunas ocasiones se lleva a cabo de forma grupal ya que se utiliza para tratar asuntos generales que competen al grupo y de forma individual para una atención personalizada por parte del acompañante o especialista, para atender asuntos particulares que influyen en su rendimiento escolar, y de esta manera mejorar sus condiciones de aprendizaje, desarrollar habilidades, actitudes, valores y hábitos de estudio que contribuyan a la integridad de su formación profesional y humana.

Asimismo se llevó a cabo una evaluación del trabajo de la tutoría, con la finalidad de detectar las fortalezas y debilidades, e implementar las medidas pertinentes y hacer las adecuaciones necesarias para alcanzar el objetivo planteado.

La evaluación se realizó utilizando como instrumento la encuesta, las cuales fueron aplicadas a los alumnos y acompañantes. Dichas encuestas se describen a continuación:

Encuesta Docentes (1)



Marque con una x la frecuencia con que aparecen las diferentes actividades

ACTIVIDADES	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
1. Conoces personalmente a cada uno de tus tutorados.			
2. Realizas el diagnóstico de los hábitos, estrategias y técnicas de estudio de tu grupo.			
3. Entrevistas a los alumnos con necesidades educativas especiales.			
4. Canalizas a los alumnos con problemas emocionales y familiares.			
5. Convocas cuando es necesario a los padres de familia del grupo donde realizas el acompañamiento.			
6. Mantienes contacto continuo con todos los docentes pertenecientes al grupo en el cual eres acompañante para informarle los resultados de su acción de acompañamiento.			
7. Promueves el desarrollo de valores en tu grupo de tutorados.			
8. Aplicas y entregas en tiempo y forma los instrumentos de diagnóstico, seguimiento, evaluación e informes al coordinación de acompañamiento.			
9. Revisas kardex para conocer la situación académica de tus acompañantes.			
10. Analizas el rendimiento académico de tu grupo.			

Encuesta Docentes (2)



Nombre del acompañante _____ Grupo ____ Turno _____

1. ¿Qué entendemos por tutoría?
2. ¿Qué opinas del acompañamiento?
3. ¿Cuáles son las fortalezas del acompañamiento?
4. ¿Cuáles son las debilidades del acompañamiento?
5. ¿Qué medidas has implementado para disminuir o evitar el abandono escolar?
6. ¿Cuáles son las materias que más influyen en el abandono escolar?
7. ¿En qué porcentaje asisten los alumnos a la tutoría?
8. ¿Cuáles consideras que son las causas por las que no asisten los alumnos a la tutoría?
9. ¿Cuántas horas destinas a la tutoría?
10. ¿Consideras que tu horario es el más adecuado para que los alumnos asistan a tutoría?
11. ¿Cuáles consideras son las fortalezas del programa de tutoría? ¿Por qué?
12. ¿Cuáles son las debilidades que encuentras en el programa de tutoría?

Es importante mencionar que las encuestas se aplicaron a una muestra representativa de manera aleatoria como a continuación se describe: a 9 docentes acompañantes de alumnos que cursan el primer año en la preparatoria “2 de octubre de 1968” de la BUAP, de los cuales 7 son del turno matutino y 2 del turno vespertino. También se aplicó a ocho acompañantes de alumnos que cursan el segundo año de los cuales 5 son del turno matutino y 3 del turno vespertino y a 6 acompañantes de alumnos que cursan el tercer año de los cuales 5 son del turno matutino y uno del turno vespertino.

Cabe aclarar que la diferencia en la cantidad de encuestas aplicadas por año se debe al número de grupos por año y número de alumnos por turno.

Sin embargo se considera que es una muestra representativa ya que de los 42 docentes que participan como acompañantes fueron evaluados 23 lo cual constituye un porcentaje del 54.76%.



La aplicación de la encuesta a docentes número dos arroja los siguientes resultados:

Tabla 1. Resultados de la Encuesta Docentes (2)

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Es una vía adecuada para detectar a los alumnos en riesgo de reprobación de materias.	Falta de capacitación y actualización para el desarrollar el acompañamiento
Seguimiento, canalización y atención personalizada.	Falta de tiempo para atender a los estudiantes, y horarios poco adecuados
Mayor comunicación y acercamiento entre alumnos, maestros y padres de familia.	No contar con horarios establecidos y ser obligatoria,
Canalización, asesorías y disminución en el índice reprobación.	Deficiencias en la coordinación, organización e información
Mayor retención y disminución del abandono escolar	Grupos numerosos
Permite conocer, acompañar y guiar al alumno	Alto índice de reprobación en diferentes asignaturas.
Fortalece la formación integral con apoyo de estrategias educativas.	La falta de compromiso de padres y alumnos.
Incremento del rendimiento académico.	Poca asistencia de los estudiantes a la tutoría, destacándose la falta de interés y responsabilidad la desmotivación y apatía
	Falta de concientización de los tutores y desconocimiento del proyecto
	Muchos maestros son hora clase
	Falta de compromiso de tiempo y organización de actividades
	Falta de espacios para el desarrollo del acompañamiento
	Falta de responsabilidad y compromiso por parte del estudiante

Como se puede apreciar en los resultados obtenidos de la aplicación de las encuestas a los docentes, los docentes que muestran mayor compromiso y responsabilidad en el desarrollo del acompañamiento son los de segundo año, seguidos de los de tercero y por último los de primer año, ya que la mayoría menciona que casi nunca realiza las actividades establecidas para un buen funcionamiento como acompañante y tutor, con



respecto a la Encuesta Docentes (2), los resultados no son muy alentadores debido a que se encontraron más debilidades que fortalezas como se puede evidenciar en la tabla 1. Dentro de este panorama la formación de tutores es fundamental, ya que la actuación del docente como tutor se encuentra dirigida principalmente a motivar en el estudiante la construcción del conocimiento de manera autónoma e independiente, así como, en la búsqueda de nuevas formas de apropiación e intercambio de información en un ambiente de colaboración.

La capacitación fue necesaria ya que algunos de los docentes que son tutores son profesionales que ejercen esta actividad sin estar preparados para ello, por lo que se ven precisados a llevar a la práctica sus creencias y formas particulares de lo que es la tutoría.

Así todo esto dio cabida al establecimiento de un ciclo de conferencias y talleres de tutorías de formación de tutores, para alcanzar el objetivo del programa tutorial de las preparatorias de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.

La capacitación comenzó con una conferencia impartida por el Mtro. Gabriel Huerta Córdova coordinador de la escuela de formación docente de la BUAP denominado: **“Formación docente para la tutoría académica”**. En esta conferencia se resaltó que el papel de la tutoría es el acompañamiento permanente y orientación al alumno durante el aprendizaje.

El rol del tutor académico. Mtro. Francisco de la Torre Flores. Director General de la Escuela de Formación Docente de la Buap en esta conferencia se retomó de que los tutores son los responsables de ofrecer o canalizar apoyo académico, y psicológico a los estudiantes, identificar problemas de aprovechamiento, motivación y socialización, identificar sus áreas de interés, ofrecer orientación educativa y administrativa.

Taller Funciones del Acompañante. Fue dado por las Coordinadoras General de Acompañamiento de la preparatoria. Cuya función fue dar a conocer el Manual SIAcE-BUAP las funciones del tutor: los índices de rezago, reprobación y deserción escolar en las preparatorias universitarias, optimizar el rendimiento académico de los estudiantes, mejorar el nivel de adquisición de las competencias genéricas y disciplinares establecidas en la RIEMS, proteger a los estudiantes del hostigamiento y acoso escolar (*Bullying*), apoyar el



desarrollo integral de los estudiantes, fomentar y fortalecer en los estudiantes los valores establecidos en el artículo 3º constitucional, el Modelo Universitario Minerva, el Plan 06 por competencias del Bachillerato de la BUAP y los señalados en los programas educativos de cada una de las asignaturas del NMS – BUAP.

Evaluación en la tutoría. Mtra. Mónica Yolanda González Lara coordinadora de la Tutoría de la DGEMS, explicó a los docentes la forma en que es evaluada la tutoría y los instrumentos que se están aplicando para medir la eficiencia del tutor.

Taller. La importancia de diagnosticar y darles seguimiento a alumnos con diferentes problemáticas (Problemas Familiares, bajo Rendimiento escolar, Ausentismo, discapacidad física). **Dra. María del Carmen Lara Muñoz. Directora de la Dirección de Acompañamiento Universitario.**

La importancia de la acción tutorial en la Formación Integral del estudiante. **Dra. María Judith Barrales López.**

Funciones del departamento de Orientación Educativa de la preparatoria 2 de Octubre de 1968. **Mtra. Rosa Torres Cervantes y Psic. Gabriela Juárez Pérez**

Después de la capacitación los tutores orientaron y asesoraron a los alumnos sobre sus inquietudes académicas, informaron a los padres y madres, al profesorado y al alumnado del grupo de su rendimiento académico cabe resaltar algunas de las actividades que realizaron por convicción:

- Realizaron diagnósticos para conocer las características de su grupo y detectar necesidades en aspectos Psicosociales y cognitivos.
- Elaboraron el expediente físico y en algunos casos electrónico de sus tutorados en el que recabaron información académica, psicosocial y médica.
- Brindaron apoyo académico a los estudiantes que lo requieren en el área disciplinar.
- Asesoraron y orientaron a los alumnos en aspectos educativos relacionados con los hábitos y estrategias de estudio.



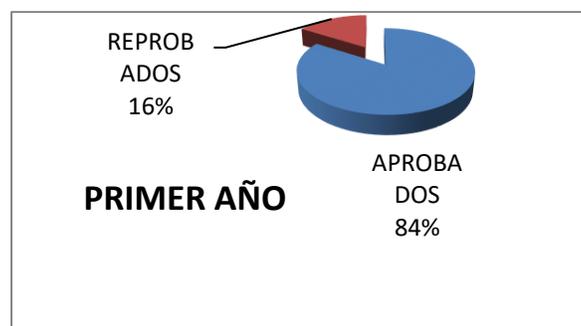
- Canalizaron al alumno con el experto correspondiente cuando las diversas problemáticas rebasan su capacidad o formación.
- Trabajaron en vinculación con el personal, académico, administrativo y directivo de la unidad académica para apoyar la formación integral de sus tutorados.

Resultados

El docente como tutor en la Preparatoria 2 de octubre de 1968 tiene como finalidad, promover en los adolescentes la reflexión en torno a su proceso educativo para mejorar el aprovechamiento escolar y el éxito académico de los estudiantes.

Los resultados de los informes de tutores se obtuvieron la siguiente información: En relación al análisis de las asignaturas en las que los alumnos de primer año tienen problemas de bajo rendimiento son: Matemáticas, Química e informática.

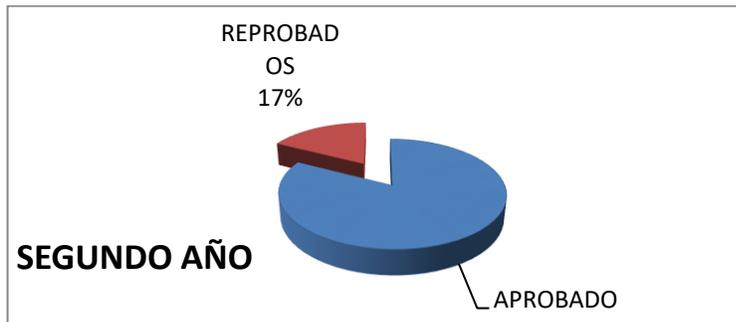
De los 721 alumnos, 602 alumnos acreditaron el curso, 116 reprobó de una a cuatro materias, lo que representa el 16% de la matrícula, como se muestra en la siguiente gráfica 1.



Con relación a los alumnos de segundo año las asignaturas que mayor problema tuvieron fueron las siguientes: matemáticas, biología e informática II.



De los 661 alumnos sólo 115 reprobaron alguna asignatura, como se puede observar en la gráfica 2, solo el 17 % de los alumnos está reprobado.



Los terceros años tienen las siguientes características: sólo 61 alumnos reprobaron alguna materia, como se puede observar en la gráfica 3, sólo el 11% reprobó alguna asignatura.



Las asignaturas en las que tuvieron problemas fueron las siguientes: estadística, física, informática y lengua extranjera.

Gracias al trabajo del tutor los resultados mencionados en las graficas anteriores mejoraron en comparación a ciclos escolares anteriores en los cuales el número de reprobados en diferentes asignaturas era del 30 al 40%. Para lograrlo, fue necesaria la participación de todos los actores del proceso educativo incluyendo a



directivos, coordinadores de los acompañantes, docentes del área disciplinar, docentes tutores, personal de orientación educativa, padres de familia y alumnos como actores principales de esta labor educativa.

REFERENCIAS



Ausubel, David P. Novak, Joseph. D. Hanesian, Helen (1995), *Psicología Educativa*, Ed. Trillas. Octava impresión.

Díaz Barriga, F. Y Hernández, G (1998). *“Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo”*. Una interpretación constructivista, México: Facultad de Psicología UNAM. Mc. Graw –Hill.p.p.179-208.

Frade Rubio Laura (2009) *La Evaluación por Competencias*. México: Ed. Inteligencia educativa. 3ª Edición.

Frade Rubio Laura (2009). *Planeación por Competencias*. México. Ed. Inteligencia educativa. 2ª Edición.

Garza, Rosa María, Leventhal Susana. (2000). *Aprender cómo Aprender*. Ed. Trillas pp. 89-94.

Pimienta Prieto, Julio H. (2007) *Metodología constructivista. Guía para la planeación docente*. Ed. Pearson Prentice Hall. pp.139-141.

Sanmartí, N. (2008). *10 ideas clave. Evaluar para Aprender*. Barcelona. Ed. Grao.p.p.137.

Tobón, S., Pimienta, J. y García Fraile, J.A. (2010). *Secuencias Didácticas: Aprendizaje y Evaluación de Competencias*. México: Pearson. Educación. p.p. 21, 65