



## LA TUTORIA COMO ACOMPAÑAMIENTO EN EL APRENDIZAJE COLABORATIVO EN LA ENSEÑANZA MEDIA.

**Eje temático:** La tutoría como acción formativa de docentes y estudiantes.

**Nivel:** Medio Superior

Blanca Hilda Oropeza Luna, blanca-oro@hotmail.com

Alma Rosa Catalina Morán Hernández, moran\_almarosa@hotmail.com

Irais Núñez Palacios, Iris-nupa@hotmail.com

Universidad Autónoma "Benito Juárez" de Oaxaca (UABJO), Preparatoria núm. 7, Departamento de Tutorías.

### RESUMEN

La Universidad Autónoma "Benito Juárez" de Oaxaca, incluye en su oferta educativa Bachilleratos Generales en Ciencias y Humanidades y un Bachillerato Especializado; en el presente trabajo nos abocaremos a la Escuela Preparatoria No. 7, misma que, para mejorar los servicios educativos que ofrece, ha realizado y dado seguimiento al Programa de Acción Tutorial (PAT), el cual busca consolidar el trabajo de tutoría mejorando las condiciones académicas de los estudiantes. El PAT hace frente a problemas estudiantiles como: baja eficiencia terminal, altos índices de abandono escolar por problemas económicos, familiares, pandillerismo, drogadicción, alcoholismo entre otros. Frente a la necesidad de integrar a los estudiantes en una vida académica cada vez más competitiva y globalizante, la tutoría implementa estrategias que permitan al estudiante adquirir responsabilidades y compromisos de interdependencia positiva en su propio aprendizaje y formación; esto a través del aprendizaje colaborativo, para mediar valores y actitudes en los alumnos con implicaciones dentro y fuera del aula. Dentro de las estrategias se encuentran actividades extracurriculares desarrolladas por tutores y tutorados, tales como asesorías, líderes académicos, viajes de estudio, participación grupal en la recuperación de tradiciones del estado de Oaxaca; buscando mediante éstas, reducir el abandono escolar en el bachillerato.



## **INTRODUCCIÓN**

La UABJO incluye en su oferta educativa el Bachillerato General en Ciencias y Humanidades, reestructurado de acuerdo al Marco Curricular Común por competencias que establece la Secretaría de Educación Pública (SEP) del país, y aprobado por el H. Consejo Universitario en el año 2013. Este bachillerato es impartido en siete escuelas preparatorias y un Bachillerato Especializado en Contaduría y Administración (BECA) en cumplimiento de los objetivos que se propone este Plan de Estudios. En México, se han establecido políticas que involucran al docente, en cinco funciones fundamentales (docencia, asesoría y tutorías, generación y aplicación del conocimiento, gestión extensión o vinculación) en la educación, y es aquí en donde la tutoría recobra especial importancia, ya que la figura del docente se transforma, como tutor se convierte en un facilitador del aprendizaje, en donde propicia diversas estrategias que lo acercan al estudiante, con el fin de lograr en él una sólida formación mediante una educación integral, individualizada y generadora de experiencias, e involucrándolo en los aspectos endebles de su formación. En el ámbito nacional, la presencia del tutor se ha tomado como eje rector de diversos programas como PROMEP, PIFI, PIFOP, PRONABES, etc. Estos han puesto como requisito la existencia de un programa institucional que tenga la tutoría, lo que permite involucrar al docente en una nueva cultura académica, donde se centra la atención en la formación integral de los estudiantes.

### **1. Problemática detectada**

En la Escuela Preparatoria No. 7 de la UABJO se han detectado diferentes problemas asociados al pandillerismo, drogadicción y conflictos familiares entre los estudiantes, que amenazan su desempeño académico y trayectoria escolar incidiendo directamente en elevados índices de abandono escolar. Para hacer frente a esta condición compleja y multifactorial, se ha desarrollado y dado seguimiento al PAT en la institución con la finalidad de mejorar las condiciones académicas de los estudiantes.

### **2. Objetivo General**

Dar a conocer las estrategias académicas y tutoriales que propician que el estudiante adquiera responsabilidades y compromisos de su propio aprendizaje y formación, esto se logra a través de una investigación-acción se fomenta el aprendizaje colaborativo, fortaleciendo la responsabilidad del alumno con



sus pares a través de la interdependencia positiva. Con estas estrategias se ha pretendido reducir el índice de abandono escolar y aumentar el de eficiencia terminal.

## DESARROLLO

La tutoría es parte sustantiva para la formación integral del estudiante, ya que es la acción recíproca y conjunta de los ámbitos primordiales en su vida personal, familiar, escolar, social y moral, para acompañarlo en el proceso de construcción de su capacidad libre y responsable para la toma de decisiones. Así mismo, los tutores centran su atención acompañando al tutorado en su trayectoria escolar en dos áreas básicas: el desempeño académico y la situación personal en un marco ético - moral por medio del diálogo respetuoso y fructífero. La tutoría académica tiene como objetivo coadyuvar la formación integral de los alumnos atendiendo sus necesidades e intereses, así como aquellos factores internos y externos que inciden de forma directa o indirecta en el proceso de aprendizaje y rendimiento escolar. Dentro de la Filosofía Institucional de la UABJO, se establece en su Visión el aprendizaje de alta calidad, lo cual contribuye al fortalecimiento académico. Por esto, se ofrecen diversos programas que garantizan una sólida formación integral de los egresados, ya que además de la importancia que se brinda a la esfera académica, los tutores atienden también las dimensiones afectiva, deportiva, artística, cultural, recreativa y axiológica; es decir, se atiende la formación del estudiante en toda su dimensión humana.

La tutoría en la UABJO pretende consolidarse como una modalidad educativa centrada en el alumno, sensibilizando a los docentes - tutores sobre el valor que encierra la interacción cotidiana con los estudiantes, fundamentada en un enfoque humanista y constructivista, cuya base y práctica incorpora lo intelectual y lo afectivo de los estudiantes. Frente a la necesidad de integrar a los alumnos a una vida académica más competitiva y globalizante, la atención de los tutorados que contempla el PAT es clave para su desarrollo en esta etapa formativa. La identificación y reconocimiento de la tutoría como actividad esencial de la vida académica, ha implicado la tarea primordial de promover y difundir entre la comunidad escolar (estudiantes y profesores), los diversos rubros que comprende esta actividad. De esta manera, se concibió como una acción básica de la acción tutorial el mostrar de manera permanente a la comunidad, aquellos rubros que caracterizan



a la tutoría para conseguir una familiaridad en las acciones que continuamente se realizan al interior del plantel.

Algunos de los puntos en la metodología de la acción tutorial son:

- En el mes de agosto se lleva a cabo el taller de formación de tutores.
- Al inicio del semestre a cada grupo escolar se le asigna un tutor de acuerdo a su perfil, carga académica y capacitación en el taller de tutorías (UABJO, 2013).
- El tutor grupal aplica al inicio un análisis diagnóstico de los tutorados que conforman el grupo.
- Con base en los resultados del análisis diagnóstico los tutores elaboran estrategias de intervención tutorial tales como: instrumentación de talleres para los estudiantes, círculos de estudio, viajes de estudio, tequios en la institución para fomentar la pertenencia y la integración como universitarios.
- Los tutores trabajan un formato bimestral en el que registran las situaciones susceptibles de atenderse a través de las tutorías.
- Al término del ciclo escolar se realiza una evaluación de los tutorados a los tutores a fin de detectar fortalezas y debilidades en estos últimos.
- Posteriormente, en una reunión de tutores se comentan impresiones y experiencias con el objeto de promover acciones preventivas y correctivas en la acción tutorial.

La metodología antes descrita sirve para justificar el trabajo que se presenta, para mostrar y ejemplificar que la figura del docente se transforma, de tutor se convierte en un facilitador del aprendizaje, que fomenta diversas estrategias que acercándolas al estudiante se lograr en él una sólida formación mediante una educación integral generadora de experiencias, al mismo tiempo que lo involucra en los aspectos endebles de su trayectoria educativa. El contexto social y cultural oaxaqueño permite a los estudiantes un acercamiento a las costumbres propias de las regiones del estado de Oaxaca (ocho en total), tales como el concurso de altares de muertos, el paseo floral universitario, viajes de estudio (rutas dominica y de la independencia, visitas a las zonas arqueológicas del estado) ,y de vinculación cultural (museos, galerías y centros de artes), de tal manera que también permiten el acompañamiento tutorial al interior y el exterior del plantel educativo. La tutoría en las dos modalidades que se ofrecen en el plantel, grupal e individual (figs. 1), presentan como un componente fundamental del trayecto formativo estudiantil, establecido como acompañamiento continuo que desempeñan los docente-tutor sin una intención preceptiva o normativa hacia los estudiantes. Además, los tutores y



tutorados participan en diversas actividades ecológicas y sociales (Fig. 2), enfatizando aquellos aspectos que dotan de identidad y carácter único a la Preparatoria 7, debido a la condición multicultural y pluriétnica del contexto educativo oaxaqueño (Figs. 3, 4 y 5).

De igual manera los estudiantes asumen compromisos en su desarrollo académico y que forman parte de las acciones tutoriales, como la participación en las actividades complementarias y la evaluación del trabajo tutorial. Con esto también se da cumplimiento al objetivo general del PAT implementado en la Preparatoria No. 7, que busca contribuir a mejorar el aprovechamiento escolar y promover la responsabilidad y autonomía de los estudiantes. Esto se logra, desde luego, con un conjunto de objetivos específicos que permiten al PAT vincular el proyecto institucional con las acciones cotidianas de estudiantes y tutores. Entre estos objetivos se puede mencionar:



*Fig. 1. Tutoría grupal.*

- Facilitar la integración del alumnado en el grupo-clase y en la vida cotidiana escolar, favoreciendo el conocimiento mutuo, el trabajo colaborativo y la elaboración y observancia de normas básicas de convivencia.
  - Fomentar el desarrollo de actitudes participativas y solidarias, así como la adquisición y consolidación de habilidades personales.
- Brindar asesoría académica de manera personal y grupal.
  - Proporcionar información y orientación sobre los lugares, personas o actividades a las que pueden recurrir los estudiantes en caso de necesidades específicas planteadas en la tutoría.
  - Desarrollar habilidades y capacidades del tutor, aprovechando su experiencia académica para desempeñarlas con eficiencia y eficacia, e identificar el aprendizaje colaborativo como herramienta en la tutoría para revertir los índices de abandono escolar.





- Identificar las habilidades que permitan impulsar en el alumno la motivación necesaria para coadyuvar su formación trabajando en equipo y aumentar su rendimiento escolar detectando: líderes académicos.



.Fig. 2. Integración del alumnado a la institución.

Se realizan estrategias para promover el PAT, tales como:

- Presentación del programa de tutorías a los alumnos de nuevo ingreso en el curso propedéutico del bachillerato.
- Presentación del programa a los padres de familia, enfatizando su importancia en el rendimiento escolar de sus hijos.

- Difusión de la importancia del programa en las sesiones del tutor con sus estudiantes.
- Elaboración y distribución de trípticos y folletos informativos al 100% entre los estudiantes y profesores.

Otro elemento a considerar para la elaboración y difusión de la tutoría entre la comunidad escolar es la filosofía institucional que acompaña al PAT, elaborada fundamentalmente a partir de dos rubros: Misión y Visión, en



Fig.3. Viajes de estudio. (Ruta Dominicana)

donde se encuentran contenidos los valores e ideales universitarios, pero también la percepción de estudiante-tutorado que se está construyendo en el imaginario de los actores educativos del plantel. La misión y visión quedan así establecidas.

**Misión:** impulsar el desarrollo competitivo creativo y responsable de los estudiantes para lograr su formación integral.

**Visión:** Ser el programa de tutorías más sólido y eficiente en

la UABJO, desarrollando las estrategias de acompañamiento estudiantil innovadoras y pertinentes, en el nivel medio superior, que garanticen eliminar el rezago y el abandono escolar en la institución.



### 3. Resultados

Los resultados obtenidos con la implementación del Programa de Tutorías en la reducción del abandono escolar se pueden observar haciendo una comparación en los ciclos escolares anuales del 2009 al 2014. En todos los ciclos se ha conservado una distribución de la matrícula estudiantil en 15 grupos del turno matutino y 11 grupos del turno vespertino.

La matrícula se ha incrementado en los ciclos referidos de la siguiente forma (Grafica 1):

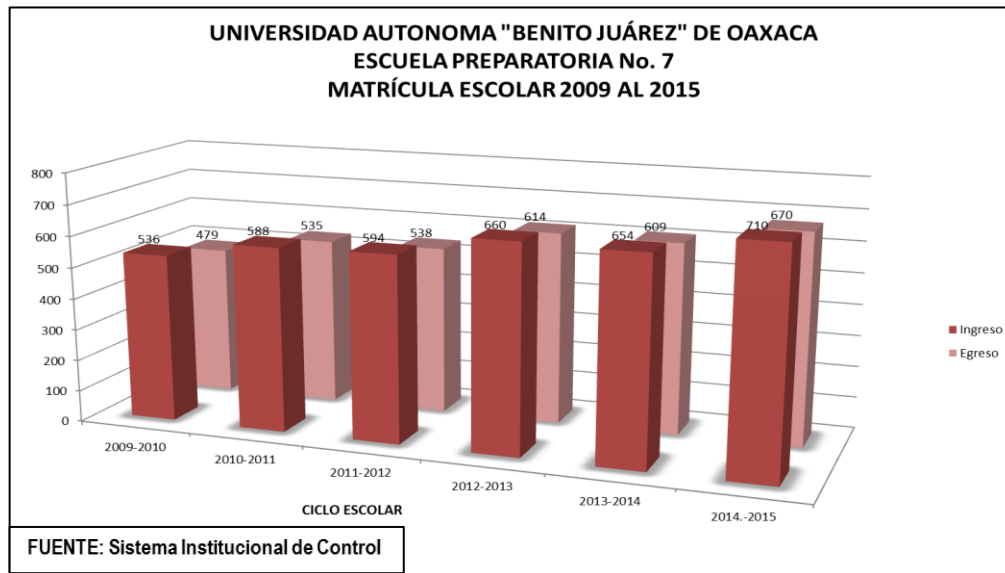
- Ciclo 2009-2010, 536 estudiantes.
- Ciclo 2010-2011, 588 estudiantes.
- Ciclo 2011-2012, 594 estudiantes.
- Ciclo 2012-2013, 660 estudiantes.
- Ciclo 2013-2014, 654 estudiantes.
- Ciclo 2014.-2015 710 estudiantes.

El abandono escolar ha disminuido progresivamente en los ciclos referidos de la siguiente forma (Grafica 2):

- Ciclo 2009-2010: 57 estudiantes abandonaron.
- Ciclo 2010-2011: 53 estudiantes abandonaron.
- Ciclo 2011-2012: 56 estudiantes abandonaron.
- Ciclo 2012-2013: 46 estudiantes abandonaron.
- Ciclo 2013-2014: 45 estudiantes abandonaron.
- Ciclo 2014-2015: 40 estudiantes abandonaron.



Grafica 1: Comportamiento de la matrícula.

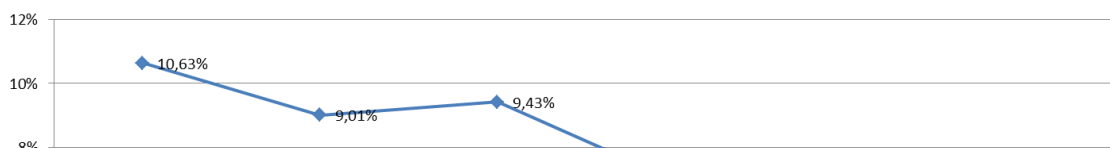


Entre los resultados cualitativos que se pueden destacar del PAT, se encuentran los siguientes:

- ❖ Se ha logrado reducir el índice de abandono escolar con el apoyo de los tutores en diversas actividades (becas, asesoría académica, talleres de lectura, actividades de integración).
- ❖ Se ha eliminado la formación de pandillas y se han reducido problemas de alcoholismo y drogadicción, motivándolos con los talleres extraescolares y actividades colaborativas (conferencias de centros especializados); así como la canalización a programas de apoyo para su atención (grupos de autoayuda).
- ❖ El aprendizaje colaborativo desarrollado en las múltiples estrategias de trabajo fortalece el aprovechamiento escolar debido a la interdependencia positiva: líderes académicos.
- ❖ La tutoría puede apoyarse en el aprendizaje colaborativo para mediar valores y actitudes en los alumnos con implicaciones dentro y fuera del aula, ya que ayuda a aprender a trabajar en equipos.

Grafica 2: Índice de abandono escolar.

**UNIVERSIDAD AUTONOMA "BENITO JUÁREZ" DE OAXACA  
ESCUELA PREPARATORIA No. 7  
ÍNDICE DE ABANDONO ESCOLAR**







## CONCLUSIONES



Fig. 4. Grupo folclórico, actividades paraescolares.

Si bien los resultados que se muestran son alentadores, el Plan de Acción Tutorial en la Escuela Preparatoria No. 7 de la UABJO todavía requiere de un mejoramiento continuo en diferentes rubros. Dos aspectos requieren atención inmediata:

- ❖ Los porcentajes de tutores que han tomado el curso intersemestral que ofrece la escuela aún son bajos (65%), de tal manera que su desempeño en el grupo tutorado no logra desempeños satisfactorios. Por tal motivo se recomienda capacitar permanentemente a los docentes que fungen como tutores ofreciéndoles los recursos necesarios para la operación del PIT y el PAT en nuestra Preparatoria.
- ❖ El nombramiento de tutores y la asignación de grupos por parte de la administración escolar no considera de manera primordial el perfil de los profesores, lo que influye de manera determinante en su desempeño y relación tutorial con el grupo, de acuerdo al PIT.



La información que se presenta es al mismo tiempo una muestra de las acciones de promoción y difusión del Programa Institucional de Tutorías y el resultado del Plan de Acción Tutorial, que se encuentra en una condición de mejora continua. Este trabajo tiene una relevancia especial porque contiene la información básica para identificar el Programa entre la comunidad escolar, así como incorpora una visión del contexto social y cultural propio de la Universidad oaxaqueña y sus actores primordiales. Dadas las condiciones de multietnicidad y multiculturalidad que se desenvuelven en nuestro estado, también resulta fundamental reflejar esta identidad de los sujetos educativos en las acciones de difusión y promoción del programa de tutorías.



*Fig. 5. Tapetes de muertos.*

Si hemos de dar respuesta al reclamo de contribuir a una formación integral del educando, tenemos que considerar sus condiciones y características propias para lograr una conciencia y familiaridad en los actores educativos del acompañamiento tutorial durante la formación universitaria. Por eso proponemos que la tutoría se apoye en el aprendizaje colaborativo para fomentar valores y hábitos de estudio en los alumnos que repercutan positivamente en su permanencia escolar.

## REFERENCIA

Amezcu, J. L. (2004). La tutoría grupal: ¿una opción para las universidades?

Ciencia, C. d. (1995). La Acción Tutorial. Sevilla: Dirección General de Promoción y Evaluación Educativa.



González, R., & Romo, A. (2006). Detrás del acompañamiento. ¿Una nueva cultura docente?

Guadalajara, U. d. (2010). La Tutoría en el Sistema de Educación Media superior.

Informática, I. N. (2010). Panorama Sociodemográfico de Oaxaca.

M., M. (2003). Entre el Trabajo Colaborativo y el Aprendizaje Colaborativo. *Revista Iberoamericana de Educación*.

Ramos, M. (2001). Guía para el tutor en el estudio de habilidades de vida. Guadalajara.

Secretaría de Educación Pública. (2008). Acuerdo Secretarial No. 442 por el que se establece el Sistema Nacional del Bachillerato en un marco de diversidad número 3, inciso A.

Superior, A. N. (2000). Programa Institucional de Tutoría. Una propuesta de la UNIES para su Organización y Funcionamiento en las IES.

Universidad Autónoma "Benito Juárez" de Oaxaca. (2013). Programa Institucional de Tutorías. Plan de Acción TRutorial. (C. d. 7, Ed.)

Vera, Y. (2003). Cuadernillo de Trabajo para el Módulo VI del Curso Taller a Distancia para la Capacitación de Tutores.