



## TUTORÍA GRUPAL EN ALUMNOS CON BAJO DESEMPEÑO EN EL EXAMEN DE CICLOS BÁSICOS DE MEDICINA

**Eje Temático :** La Tutoría como acción formativa de docentes y estudiantes

**Nivel:** Superior

Cristina López García \*, [cristina.lopez@upaep.mx](mailto:cristina.lopez@upaep.mx)

Albarrán Campos María del Rosario\*\*, [mariadelrosario.albarran@upaep.mx](mailto:mariadelrosario.albarran@upaep.mx)

Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla, Departamento de Ciencias de la Salud y Vicerrectoría Académica, Facultad de Medicina y Coordinadora del Programa Institucional de Tutorías

### RESUMEN

El Programa Académico de la Facultad de Medicina de la UPAEP está dividido primordialmente en dos áreas, la básica y la clínica. La formación básica incluye cuatro periodos académicos, al final de los cuales los alumnos deben presentar un examen denominado ciclos básicos. La no acreditación del mismo, genera un rezago académico importante. Considerando esto, se propuso en el semestre de primavera 2016 realizar sesiones de tutoría grupal con 51 estudiantes que no habían acreditado dicha evaluación, 34(66.67%) de ellos dos veces y 17(33.33%) en tres ocasiones. Se les invito a participar en tres sesiones de seguimiento tutorial, a las que asistieron 26(50.98%). En la primera sesión se aplicaron algunos cuestionarios de diagnóstico para conocer los principales motivos de la no acreditación. En la segunda sesión, se trabajó una plática motivacional, así como técnicas y habilidades de estudio. En la tercera y última sesión, se brindó un taller para el manejo del estrés. En cuanto a la acreditación del examen solamente 13(25.49%) lo aprobaron. Cabe mencionar que la mayoría de éstos asistieron a todas las sesiones de tutoría. Consideramos que la tutoría grupal puede ser de gran ayuda en la mejora continua tanto en el ámbito educativo como en el personal.



## INTRODUCCIÓN

El Programa Académico de la Facultad de Medicina de la Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla (UPAEP) en su plan de estudios se divide en dos áreas importantes, la básica y la clínica. La formación básica comprende disciplinas de las áreas esenciales para la medicina general y se fundamenta en el conocimiento y razonamiento científicos, que le permitan al alumno explicarse la interacción entre los diferentes niveles de organización que condicionan el proceso salud enfermedad, desde el molecular hasta el bio-psico-social. Está integrada por las asignaturas contempladas en los primeros cuatro periodos académicos de la licenciatura al término de los cuales, los estudiantes están obligados a presentar un examen denominado ciclos básicos, el cual evalúa los conocimientos básicos adquiridos y cuya acreditación es fundamental para continuar con las asignaturas del área clínica, específicamente con la asignatura de Clínica Integral, la cual se cursa de manera consecutiva en los siguientes cuatro periodos académicos; por lo que la no acreditación del examen de ciclos básicos, genera un rezago estudiantil importante. Dada esta problemática, recientemente se han tomado algunas medidas que permitan garantizar el éxito de los estudiantes en dicha evaluación. Entre éstas se ha implementado la tutoría grupal, para aquellos estudiantes que han reprobado este examen en dos y tres ocasiones. El objetivo de este trabajo es describir las sesiones de tutoría grupal que se llevaron a cabo con los alumnos irregulares en el examen de ciclos básicos de medicina en el semestre de primavera 2016.

## DESARROLLO

La tutoría permite el acompañamiento a lo largo del proceso educativo, facilitando, el desarrollo de habilidades cognitivas, afectivas y sociales; para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social. Existen varias modalidades de tutoría, entre las cuáles está la tutoría grupal, que permite acompañar a un grupo de estudiantes, con la finalidad de abrir un espacio de comunicación, conversación y orientación grupal, donde los alumnos tengan la posibilidad de revisar y discutir temas de interés común, así como sus inquietudes y preocupaciones, con la finalidad de mejorar su desempeño académico (Amezcuca, Ochoa y Valladares, 2004). Así mismo el seguimiento del riesgo académico, a través de la tutoría, puede ser un medio de diagnóstico y evaluación para la toma de decisiones pertinentes, en la mejora de la calidad educativa (Olvera Carballo *et al*, 2009).

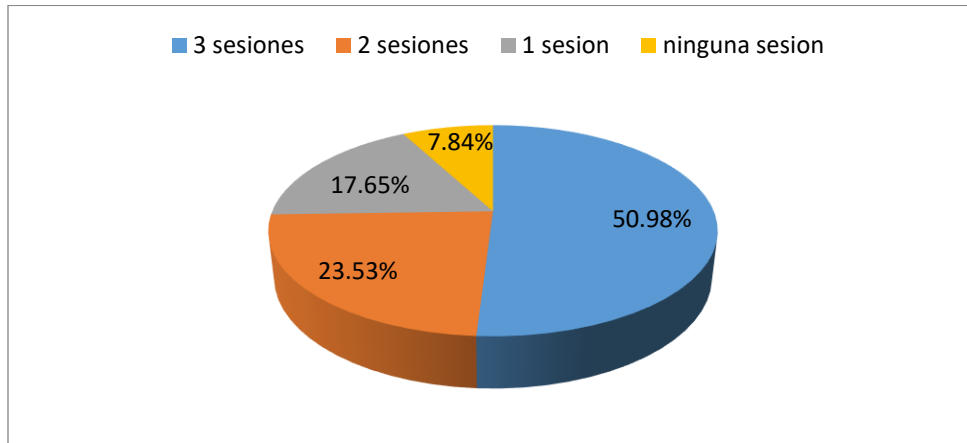


Los alumnos que no logran acreditar el examen de ciclos básicos en dos y tres ocasiones, se considera que están en riesgo académico. Un estudiante en riesgo escolar es aquel que tiene bajo aprovechamiento académico, presenta problemas de reprobación, rezago educativo e incluso puede presentar deserción temporal (Olvera Carballo *et al*, 2009). En este sentido en el semestre de primavera 2016 en la Facultad de Medicina de la UPAEP se brindaron tres sesiones de tutoría grupal a lo largo del semestre, con la finalidad de incidir en un mejor desempeño en dicha evaluación. Estas sesiones se llevaron a cabo con un total de 51 alumnos, 17 (33.33%) hombres y 34 (66.67%) mujeres, con una edad promedio de  $21.76 \pm 1.34$  años, que se encuentran irregulares con respecto al examen de ciclos básicos de Medicina: 34 (66.67%) de los cuales lo habían reprobado dos veces y 17 (33.33%), en tres ocasiones (Tabla 1).

Tabla 1: Número de alumnos por género irregulares en el examen de ciclos básicos de Medicina. Primavera 2016.

	Hombres	Mujeres	Total
2 veces	10	24	<b>34 (66.67%)</b>
3 veces	7	10	<b>17 (33.33%)</b>
TOTAL	17	34	<b>51 (100%)</b>

Con la finalidad de no interferir con las clases de los estudiantes, las sesiones se programaron los días sábado en un horario de 9 a 13 horas. La participación y compromiso de los estudiantes en cuanto a la asistencia total fue: 26 (50.98%) acudieron a las tres sesiones programadas, 12 (23.53%), a dos sesiones; 9 (17.65%) sólo a una y 4 (7.84%) no se presentaron a ninguna, como se puede ver en la gráfica 1. Así mismo se registró la asistencia a cada una de las sesiones, teniéndose un total de 45 (88.23%) alumnos en la primera sesión, 37 (72.54%) en la segunda sesión y 27 (52.94%) en la tercera y última sesión (tabla 2).



Gráfica 1: Porcentaje de alumnos que asistieron a las sesiones programadas de tutoría grupal para alumnos irregulares en el examen de ciclos básicos de Medicina. Primavera 2016.

Tabla 2: Asistencia por sesión de tutoría grupal para alumnos irregulares en el examen de ciclos básicos de Medicina. Primavera 2016.

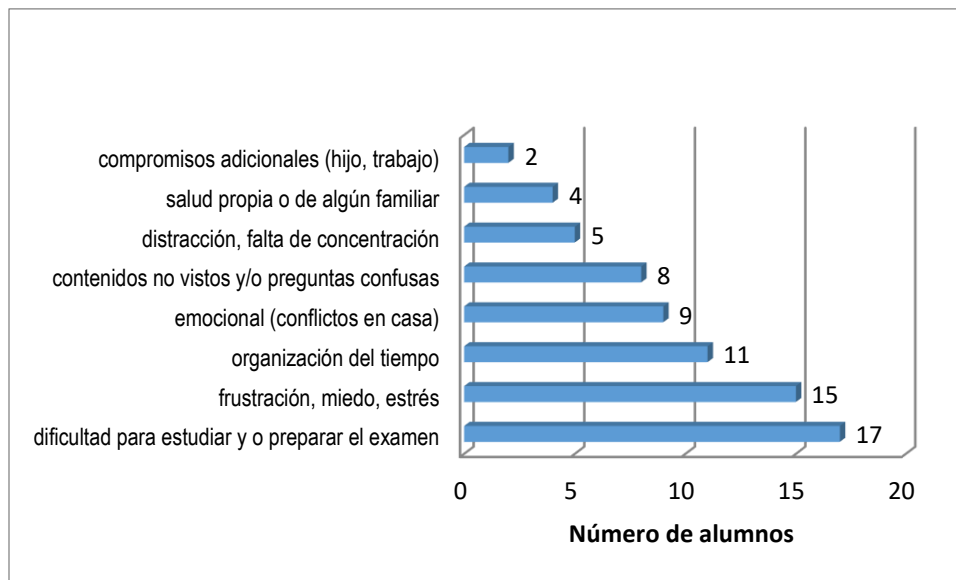
	Total Alumnos	Primera Sesión	Segunda Sesión	Tercera Sesión
2 veces	34	29	26	17
3 veces	17	16	11	10
TOTAL	51 (100%)	45 (88.23%)	37 (72.54%)	27 (52.94%)

En la primera sesión se llevó a cabo la aplicación de cuestionarios de diagnóstico, así como el llenado de formatos institucionales: La ficha de identificación del estudiante, para recabar datos personales importantes; y el formato de diagnóstico inicial y plan de atención, para conocer la situación actual del estudiante y los principales motivos de la no acreditación del examen de ciclos básicos.

Los principales motivos que los estudiantes mencionan para la no acreditación del examen de ciclos básicos, en orden de importancia son: dificultad para estudiar y/o preparar el examen, sentimiento de miedo, frustración o estrés, al momento de presentar el examen; falta de organización del tiempo para cumplir con actividades



académicas y asesorías, problemas emocionales principalmente por conflictos en casa, separación o divorcio de los padres, preguntas en el examen que son confusas o de contenidos que asumen que no vieron, distracción y falta de concentración al leer las preguntas del examen, presentar preocupación por problemas de salud propios o de algún familiar muy cercano y tener otro compromiso además del académico, como el ser ya padre de familia o estar trabajando para apoyar en casa, como se observa en la gráfica 2.



Gráfica 2: Principales motivos que exponen los alumnos irregulares en el examen de ciclos básicos de Medicina, por los cuales se les ha dificultado su acreditación. Primavera 2016.

Algunos de los comentarios que hacen los estudiantes al respecto son: “La primera vez que presente ciclos me confié y no estudié... la segunda estaba pasando por problemas familiares que sin darme cuenta me afectaron” (Aurora Moscoso Suárez) “creo que mi desempeño se ha visto afectado porque mis papas se están separando y tengo una hermana menor de quien yo me hago cargo...” (Grecia del Carmen Galán Escalante), “tenía problemas familiares fuertes... tuve que trabajar para continuar estudiando...no tuve la suficiente concentración...” (Diego Maytorena Blanco), “yo creo es falta de atención por parte mía al leer las preguntas o distracción al presentar el examen” (Vanessa Lira Hernández), “cuando presente ciclos estaba preocupada ya que mi padre se encontraba en el hospital y no logré concentrarme...” (María de los Angeles Rossano Lázaro), “... el estrés y los nervios me afectaron, pues no logré concentrarme...” (Jorge Adad Martínez



Moreno), “... entre en pánico al presentar el examen y me demoré más tiempo en contestar...” (Karla Yared García Tapia), “no estudie lo suficiente pues no terminé todos los temas por falta de organización del tiempo” (Oscar Eduardo López Parra), etc.

Considerando que entre los aspectos más importantes que mencionaron los estudiantes fueron la dificultad para estudiar y o preparar el examen, incluida la gestión del tiempo, así como el miedo o estrés que sienten al presentarlo, en las siguientes sesiones se trabajaron estos aspectos. La sesión dos de tutoría grupal se enfocó en una plática motivacional con respecto a cómo enfrentar y vencer el miedo, se les invitó a creer en ellos mismos y a sentirse capaces de lograrlo. También se trabajaron aspectos de técnicas y habilidades de estudio para mejorar sus procesos de aprendizaje. Se les dio el inventario de Estilos de Aprendizaje de Honey y Mumford para que ellos mismos pudieran autoevaluarse y conocer su propio estilo para considerarlo al momento de estudiar y preparar su examen de ciclos básicos; así como algunas recomendaciones a seguir de acuerdo a su propio estilo.

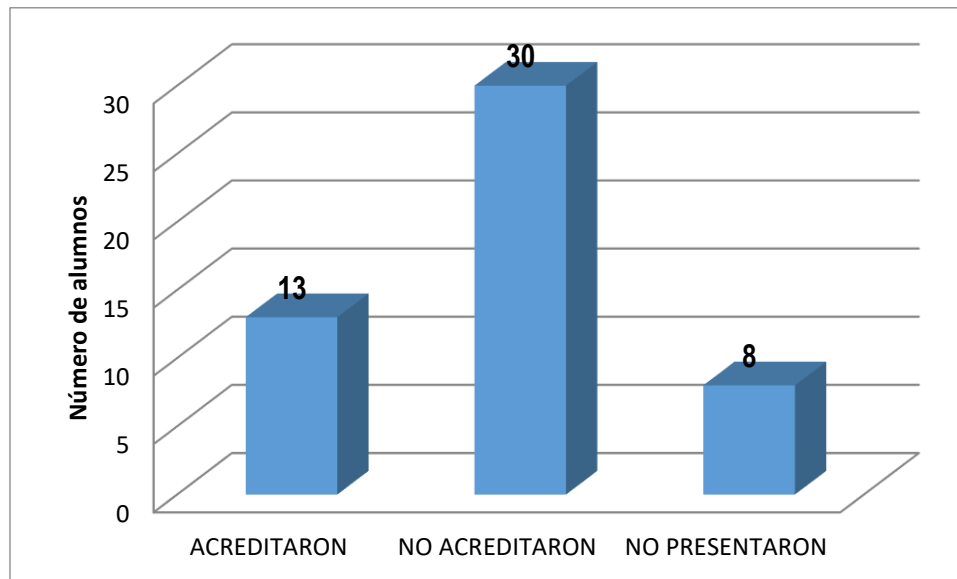
En la tercera y última sesión se les brindó un taller de manejo del estrés, en el cual se les dieron a conocer diversas técnicas para disminuir la ansiedad y angustia antes y durante el examen. En esta sesión se les aplicó el cuestionario de Glazer para el control del estrés con la finalidad de que a partir del mismo, pudieran determinar ellos mismos su tipo de personalidad y en función de esto trabajar en la autorregulación del estrés. Así mismo se trabajó en identificar factores que pueden condicionar al estrés y a establecer alternativas de solución positiva para los mismos; se dieron como alternativas: pintar mandálas, control de la respiración y relajación.

El examen se presentó la siguiente semana después de la última sesión de tutoría grupal y una vez generados los resultados del mismo, se revisó el porcentaje de acreditación de estos alumnos y se obtuvo que 13 (25.49%) acreditó la evaluación; 30 (58.82%) no la acreditó y 8 (15.68%) no la presentaron en la fecha correspondiente a primavera 2016 (Gráfica 3).

Los resultados son poco satisfactorios, en cuanto a la acreditación del examen, pues sigue existiendo un alto número de estudiantes que se mantienen irregulares en el examen de ciclos básicos de medicina, sin



embargo, cabe mencionar que los alumnos que aprobaron en su mayoría, 11 acudieron a las tres sesiones de tutoría grupal y 2 acudieron a dos de las tres sesiones programadas. No obstante, consideramos que la tutoría grupal puede ser un gran aliado en la mejora continua del desempeño académico del estudiante, así como también para el desarrollo integral de su persona.



Gráfica 3: Número de alumnos en tutoría grupal que acreditaron, no acreditaron o no presentaron el examen de ciclos básicos de Medicina. Primavera 2016.

## CONCLUSIONES

Consideramos que implementar sesiones de tutoría grupal con los alumnos irregulares con respecto al examen de ciclos básicos en Medicina puede ser una buena alternativa para trabajar aspectos tanto de índole académica como de índole personal que pueden estar incidiendo en la no acreditación de este examen; pero para ello también es fundamental, no sólo la preparación del profesor tutor; si no de manera muy importante, el compromiso que tenga el estudiante para asistir a estas sesiones y participar de manera activa en el grupo. El grupo de estudiantes también es responsable de que la tutoría que se les brinde sea exitosa, es decir, una tutoría adecuada depende tanto de los estudiantes como del tutor y la institución educativa (Amezcuca, Ochoa y Valladares, 2004). Como se observa en nuestros resultados la asistencia no fue al 100% por parte de todos los alumnos ni en todas las sesiones, y de hecho el porcentaje de asistencia fue disminuyendo conforme se avanzó en el número de sesión; esto probablemente tiene que ver con la importancia que ellos mismos dan



como estudiantes al proceso de tutoría y la utilidad que en ésta encuentran; así como la habilidad del tutor para cautivarlos en el proceso y que los estudiantes no vayan perdiendo el interés a través del tiempo. También consideramos que es necesario incrementar el número de sesiones de tutoría grupal en el semestre para estos estudiantes y que en estas sesiones se pueda trabajar en el reconocimiento, regulación y comprensión de las emociones; ya que como observamos en los comentarios que hacían los alumnos respecto a las situaciones que pudieron influir en la no acreditación del examen, hay una gran carga de emociones en los mismos, por lo que sugerimos que la educación emocional puede ser también de gran ayuda para mejorar el desempeño académico; así como el poder brindar un seguimiento más puntual a cada uno de los estudiantes con la finalidad de garantizar el éxito, no solamente en el ámbito educativo sino también a nivel personal.

## REFERENCIAS





Amezcuca, J.; Ochoa, N. y Valladares, P. (2004). La tutoría grupal: ¿Una opción para las universidades? ANUIES. México. ISSN: 201.161.2.34

Olvera Carballo, B.N.; Navarro Hernández, M. del R.; Vázquez Sánchez, S. (2009) Evaluación del Riesgo Académico. Una comparación de Programas Académicos de Estándares Complejos: Caso de Medicina e Ingeniería Química. UAN. Sexto encuentro Nacional de Tutoría.