



EXPERIENCIA ESCOLAR DE LA TUTORÍA EN ESTUDIANTES DE NIVEL TECNOLÓGICO SUPERIOR

Eje temático: La tutoría como acción formativa de docentes y estudiantes

Nivel: Superior

Eva Guzmán Miramontes, eva.guzman@itszapopan.edu.mx

Instituto Tecnológico Superior de Zapopan, Ciencias Básicas

RESUMEN

En México, a partir del año 2000, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) priorizó como línea estratégica para el avance de la educación superior el apoyo y desarrollo integral del alumnado, a través de Programas Institucionales de Tutoría y diseñó propuestas organizativas y metodológicas para su incorporación en las Instituciones de Educación Superior (IES) (ANUIES, 2001).

En Educación Superior, la misión primordial de la tutoría es brindar orientación sistemática al estudiante a lo largo de su proceso formativo; además de desarrollar la capacidad para enriquecer la práctica educativa y estimular las potencialidades, para el aprendizaje y el desempeño profesional de profesores y estudiantes.

La tutoría como modalidad de la práctica docente no supe a la docencia frente al grupo, sino que la complementa y la enriquece. La tutoría como instrumento de cambio, pretende reforzar los programas de apoyo integral a los estudiantes, en el campo académico, cultural y de desarrollo humano, en la búsqueda de la atención individualizada del estudiante en su proceso formativo (Nolasco-González, 2006).

En este documento se presenta la experiencia vivida por estudiantes del Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos (SNIT) respecto al Programa Institucional de Tutorías (PIT).

Palabras clave: Experiencia, PIT, Tecnológico Superior.



INTRODUCCIÓN

Como profesionales de la educación, la necesidad de formar individuos con capacidades para adaptarse a los nuevos cambios es un reto que se impone y nos obliga a cuestionar nuestras actuaciones cotidianas en las aulas. Reflexionar sobre nuestras acciones es una práctica que implica llevar a cabo una adecuada intervención educativa para el desarrollo formativo de los estudiantes, desde una planificación cuidadosa de los objetivos de aprendizaje, las actividades escolares y su respectiva organización social.

En este sentido, la necesidad de instrumentar alternativas para mejorar la calidad y la eficiencia de la educación superior, bien podrían afianzarse en programas institucionales como el de la tutoría escolar a nivel superior, que buscan la utilización de modelos centrados en el estudiante y la orientación hacia el aprendizaje como requisitos necesarios para la transformación que deben emprender hoy las IES (Lara-Villanueva, 2005).

Para incidir en la formación de los profesionistas que el mundo actual requiere, el SNIT ha diseñado diversas estrategias de apoyo, una de estas estrategias la constituye el Programa Nacional de Tutoría (PNT), cuyo propósito es el de contribuir a través de la acción tutorial, al mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes, coadyuvar en el logro de su formación integral e incidir en las metas institucionales relacionadas con la calidad educativa (DGEST, 2006).

Por lo tanto, el Instituto Tecnológico Superior de Zapopan (ITSZ) implementó el PIT para contrarrestar los problemas más frecuentes a que se enfrenta, como son: la deserción, el rezago estudiantil y los bajos índices de eficiencia terminal.

Para conocer la experiencia que han tenido los estudiantes del ITSZ respecto a la aplicación del PIT, se llevó a cabo una investigación en el Instituto con estudiantes de primer semestre de las distintas carreras que ahí se ofertan.

Este documento se constituye por tres apartados el desarrollo, las conclusiones y las referencias. A continuación se desarrolla el primero de ellos.



DESARROLLO

Las IES tienen el trabajo de incrementar la calidad del proceso formativo, aumentar el rendimiento de los estudiantes, reducir la reprobación y el abandono para lograr índices de aprovechamiento y de eficiencia terminal satisfactorios, así como para cumplir con el objetivo de responder a las demandas sociales con más y mejores egresados que, al mismo tiempo, puedan lograr una incorporación exitosa al mercado de trabajo (ANUIES, 2001).

El método de estudio que se abordó es la estrategia de investigación basada en el estudio de caso. Se empleó un diseño triple: con entrevistas, cuestionarios mixtos y el Instrumento para Evaluar el Desempeño en la Tutoría, propuesto por la ANUIES. En el estudio participaron un total de 101 estudiantes, de primer semestre, de las distintas carreras ofertadas en el ITSZ, a quienes se les aplicaron cuestionarios mixtos y el Instrumento de ANUIES y se realizaron entrevistas a 46 de ellos.

En la tabla 1 se presenta la relación de estudiantes por carrera que participaron en la investigación y en la tabla 2, la nomenclatura que se utilizó en la misma.

Tabla 1.- Tutorados participantes

CARRERA	Número de tutorados
Ingeniería en Sistemas Computacionales	23
Ingeniería Electromecánica	15
Ingeniería Electrónica	5
Ingeniería Industrial	15
Ingeniería en Gestión Empresarial	10
Ingeniería Civil	10
Licenciatura en Gastronomía	23
TOTAL	101

Tabla 2.- Nomenclatura utilizada

Abreviatura	Significado
--------------------	--------------------



Et	Entrevista tutorado
Ct	Cuestionario tutorado
IAt	Instrumento ANUIES tutorado

Al hacer el cuestionamiento a los tutorados sobre lo que opinaban respecto a su experiencia del PIT en el ITSZ se encontró lo siguiente:

Es un tipo de orientación a los estudiantes. (Et11, 338).

Es un apoyo, una ayuda que se les da a los estudiantes, para que se vayan integrando mejor en la Institución y puedan desarrollarse y aclarar todas sus dudas. (Et13, 406-407).

Un apoyo, tanto personal como académico. (Et19, 617).

Pues sería como guiar a los estudiantes desde que entran hasta que salen, sería como un proceso... (Et22, 730-731).

Pues es cuando el maestro, te proporciona información que te ayuda a desenvolverte como recién ingresado en el Instituto. (Et32, 1037-1038).

Para los tutorados, los beneficios que les proporcionan las tutorías son:

La ayuda y consejos, consejos que nos están dando. (Et4, 121).

Pues una orientación hacia mi carrera. (Et5, 151).

Te dan a conocer derechos y obligaciones en el Tecnológico. (Et6, 181).

... resolver todas nuestras dudas referentes a la Institución. (Et13, 411-412).

El apoyo y ayuda con las demás materias. (Et18, 590).

Estar consciente de todos los servicios y oportunidades que hay para mí y cómo funciona el sistema de la universidad. (Et21, 699-700).

Información, un mejor enfoque de en dónde estás y a hacia dónde tienes que llegar. (Et27, 877).

Subir mi promedio y entender mejor las cosas. (Et31, 1000).

Saber cómo actuar cuando tienes algún problema. (Et41, 1341).

Mmm, más seguridad en tu carrera, mejorar tu desempeño. (Et45, 1456).



Fresán (2000) comenta que entre los beneficios de los sistemas tutoriales en las IES mexicanas se encuentran: potenciar la formación integral del estudiante con una visión humanista y responsable, facilitar la adaptación del estudiante al ambiente escolar, mejorar sus habilidades de estudio y trabajo, abatir los índices de reprobación y rezago escolar, disminuir las tasas de abandono de los estudios y mejorar la eficiencia terminal al atender puntualmente los problemas de las trayectorias escolares.

Por su parte, los tutorados comentaron lo siguiente respecto al PIT y su importancia:

Tiene importancia, porque la neta, me ayuda a saber cuántas materias tengo que pasar, cuantos créditos tengo que hacer, darme a conocer, cuáles son mis responsabilidades como estudiante, cuáles son mis derechos, qué puedo hacer y así. (Et6, 183-185).

Pues si tiene importancia porque te ayuda a que no tengas problemas en la institución. (Et10, 314).

Pues mucha, porque por medio del PIT puedo conocer bien todo lo relacionado con el sistema de la escuela, y con el tutor, pues él es quien me lo hace saber. (Et21, 702-703).

Es importante para iniciar bien la carrera, para darme cuenta que es lo que viene más adelante y para irme preparando. (Et27, 879-880).

Pues es importante porque nos ayuda a facilitarnos las cosas, a encontrar qué es lo que tenemos que mejorar y qué es lo que viene dentro de la carrera y pues el tutor debe ser una persona preparada y pues obviamente es importante, porque él es el que lleva a cabo este proceso. (Et32, 1043-1046).

Me ha servido para resolver dudas, conciliar situaciones, creo que como institución es importante contar con un asesor que oriente a los estudiantes de primer ingreso. (Et37, 1209-1210).

Es muy importante ya que es una base y nos la deben dar desde el principio, para saber solucionar los problemas y como nos pueden ayudar los propios profesores. (Et41, 1343-1344).



Mazadiego (2009) enfatiza la importancia y responsabilidad que implica la tutoría como un proceso de acompañamiento durante la trayectoria de cada tutorado. Indica que a través del Sistema de Tutorías, se puede lograr que el estudiante sea responsable de su propio aprendizaje, que asuma una actitud proactiva, autodidacta y que sea orientado por su tutor, logrando así una formación integral que le permita el aprovechamiento de las oportunidades laborales que se le presenten. Todo esto puede ayudar a la disminución del fracaso escolar y al aumento de la eficiencia terminal.

De acuerdo a su experiencia los tutorados rescatan de las tutorías:

Que nos ayuda en las materias. (Et1, 23).

Pues la orientación que me dan. (Et 5, 162).

Mmm, la disponibilidad y la forma en la que nos pueden ayudar a resolver nuestros problemas, supongo. (Et13, 429-430).

Que regularmente los tutores están bien preparados. (Et14, 469).

El tiempo que nos brindan los profesores para orientarnos. (Et24, 800).

Que los tutores son muy prácticos, te ayudan a subir mucho tu promedio y pues a no reprobar... (Et31, 1017-1018).

Contar con un profesor que me oriente y resuelva las dudas referentes a mi carrera, (Et37, 1223).

Con respecto a la pregunta: ¿Consideras que el tener un tutor te ha ayudado a tener un mejor desempeño académico? Los tutorados comentaron:

El profe nos apoya y nos aconseja cuando tenemos problemas y nos alienta para no quedar en el camino y ser mejores personas (Ct4, 18).

Nos da información sobre los porcentajes de las materias, el no reprobarlas, etcétera. (Ct4, 50).

Nos orientó mejor para un buen conocimiento académico (Ct4, 71).

He tenido una mayor organización personal. (Ct4, 74).

En las materias que no comprendí varias cosas, logré comprenderlas y logré subir calificación. (Ct4, 98).



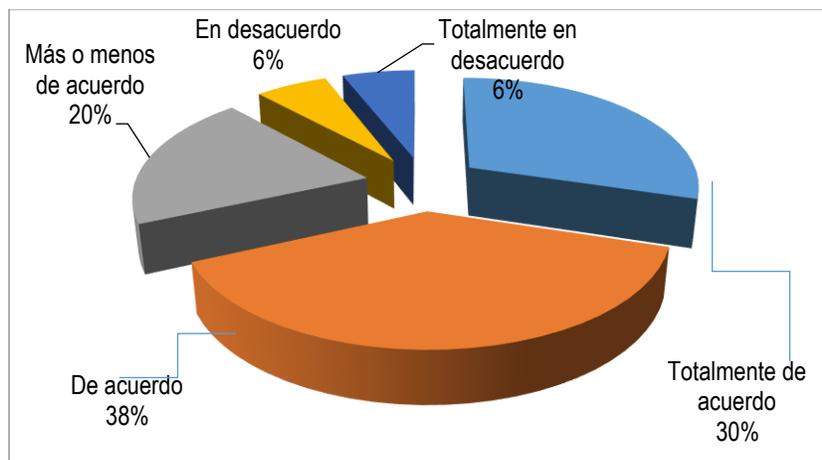
Otros aspectos en los que más les ha ayudado la tutoría a los estudiantes de acuerdo a su experiencia y que son rescatables de la misma, son:

Orientación (Ct7, 1), asesoría (Ct7, 2), desarrollo académico (Ct7, 4), unión grupal (Ct7, 11), ayuda personal y académica (Ct7, 14), resolución de problemas, (Ct7,20), administrar el tiempo(Ct7, 22), aclarar dudas (Ct7,26), motivación personal (Ct7, 41), apoyo al estudiante (Ct7, 53), mejora del plan de vida (Ct7, 60), conocer el plantel (Ct7, 80), hábitos de estudio (Ct7, 96).

Entre las ventajas y/o beneficios generales de las tutorías, D. Campbell y T. Campbell (2000) señalan que para los tutorados están: el consejo, la guía, la información, la amistad, el apoyo, la ayuda académica, personal, la confianza, entre otros. Mientras que para los tutores están: el interactuar con estudiantes y aprender de ellos, adquirir satisfacción y experiencia, etcétera.

En la gráfica siguiente, en respuesta a la pregunta del Instrumento de ANUIES: Mi participación en el programa de tutorías ha mejorado mi desempeño académico, puede observarse que la mayoría de los tutorados están de acuerdo en que su participación en el programa de tutorías ha mejorado su desempeño académico (IAt).

Mi participación en el programa de tutoría ha mejorado mi desempeño académico



Hay muchos aspectos que son rescatables del PIT en el ITSZ según la experiencia de los tutorados, como la orientación y asesoría que se les brinda a los mismos; así como la ayuda personal, administrativa y académica que se les otorga. Además, la mejora en el desempeño académico de los tutorados, logrando disminuir la



reprobación y aumentando la permanencia de éstos. Razones por las cuales las tutorías se hacen necesarias en el proceso de formación del estudiante.

CONCLUSIONES

En el mundo actual, la implementación de otras dimensiones del individuo, principalmente en el contexto de la educación superior, es de vital importancia, lo que conlleva a la formación de actitudes pro-sociales, de capacidad de autogobierno, de creatividad, de búsqueda de solución de problemas, de hábitos de vida saludables y eficaces, entre otros. De ahí que el programa de tutorías debe estar dirigido a complementar la formación superior en aspectos como éstos, que contribuyan a incrementar las posibilidades de éxito de los egresados en su desempeño personal y profesional (Ariza-Ordóñez, 2004).

Los programas de tutorías que deben ponerse en funcionamiento en las instituciones universitarias, deben orientarse entonces a:

- Contribuir a la formación integral del individuo.
- Generar ganancias efectivas en el aprendizaje de las disciplinas.
- Potenciar las capacidades de los educandos y fortalecer sus debilidades.
- Orientar a los participantes en el aprovechamiento eficaz y adecuado de las oportunidades.

Un programa de tutorías debe estar dirigido a complementar la formación superior en aspectos como éstos, que contribuyan a incrementar las posibilidades de éxito de los egresados en su desempeño profesional (Ariza-Ordóñez, 2004).

En base a la experiencia de los estudiantes respecto al PIT en el ITSZ es importante considerar el trabajar en la mejora de los indicadores de calidad en la educación que son la reprobación, deserción, y eficiencia terminal. Así como, garantizar el acompañamiento de parte de un tutor calificado al estudiante, con el fin de que éste último logre una preparación que responda a las demandas laborales actuales; a la vez que le permita ser una persona con valores, comprometida consigo misma y con la sociedad.



REFERENCIAS

- ANUIES. (2001). *Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. México: ANUIES.
- Ariza-Ordóñez, G. I., Balmes, H. y Ocampo-Villegas, H. B. (2004). El acompañamiento tutorial como estrategia de la formación personal y profesional: un estudio basado en la experiencia en una Institución de Educación Superior. *Univ. Psychol.* 4, 31-41.
- Campbell, D. y Campbell T. (2000). The mentoring relationship: differing perceptions of benefits. *College Student Journal*, 34, 516-523.
- DGEST. (2006). Programa Nacional de Tutoría. Recuperado el 18 de Diciembre de 2011, de <http://148.208.235.3:4000/~tutorias/tutoria/>
- Fresán. M. y cols. (2000). *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*, México, D. F.: ANUIES. PROGRAMA%20NACIONAL%20DE%20TUTORIAS%20DGEST.pdf
- Lara-Villanueva, R. S. (2005). El Aprendizaje Cooperativo: Un Modelo de Intervención para los Programas de Tutoría Escolar en el Nivel Superior. *Revista de Educación Superior*, Vol. XXXIV, Num. 133, , 87-104.
- Mazadiego, I. (2009). La tutoría como acción formadora en la facultad de psicología campus Poza Rica. (Ponencia). Boca del Río, Veracruz: IV Encuentro Regional de Tutorías.
- Nolasco-González, M. S. (2006). Programa Institucional de Tutorías. Tepic, Nayarit, México.