



EFFECTO DE LA EXPERIENCIA DE PARTICIPACIÓN TUTORIAL DEL JOVEN UNIVERSITARIO EN EL PROGRAMA PERAJ-UANL ADOPTA UN AMIG@

Eje Temático: La tutoría como acción formativa de docentes y estudiantes

Nivel: Superior

Katia Site Pérez Martínez, katia.perezm@uanl.mx

Hilda Margarita Jasso Arrambide, hjassoo@hotmail.com

Juan Pablo Rodríguez Vázquez, juan.vazquezr@uanl.mx

Universidad Autónoma de Nuevo León, Facultad de Contaduría Pública y Administración y Facultad de Comunicación, Dirección de Servicio Social

RESUMEN

El programa PERAJ es un programa de tutoría que apoya el desarrollo integral de niñ@s a través del acompañamiento de jóvenes universitarios, se inició en la Universidad Autónoma de Nuevo León en 2009, bajo el nombre de "Peraj - UANL adopta un amig@", donde éstos jóvenes participan como *tutores* de niños de 4to, 5to y 6to grado de escuelas públicas que se encuentran en una situación socialmente vulnerable, por medio de ellos, apoyan a los amig@s (niños) a enfrentar las necesidades durante su proceso de formación, de integración personal, social, familiar y escolar; así como, potenciar las habilidades académicas, sociales y personales, permitiendo mejorar el desempeño y éxito escolar así como reducir la deserción. Se utilizó una metodología descriptiva con la participación voluntaria de 159 tutores participantes del programa en el ciclo escolar septiembre 2015 – junio 2016. En base a los resultados podemos señalar que el tener la experiencia de tutor coadyuva a desarrollar competencias interpersonales e intrapersonales en los jóvenes universitarios. El Tutor manifiesta que el niño (amig@) tiene un favorable desarrollo de manera integral de manera preponderante en el área afectiva, continuando el área social, después el área cultural y finalmente el área escolar educativa. Palabras Clave: Programa Peraj, Tutor, amig@s, competencias interpersonales, competencias intrapersonales.



INTRODUCCIÓN

Los programas con sistemas tutoriales cognitivos han demostrado ser eficaces en la mejora del aprendizaje, (Walker, Ogan, Baker, Carvalho, Laurentino, Rebolledo, & Jiménez 2011) para fortalecer la capacidad de los niños en posición de vulnerabilidad social y sobreponerse a situaciones de adversidad a través del establecimiento de una relación significativa con jóvenes universitarios debidamente seleccionados (Leeth, 2011) que apoyen como tutores su desarrollo académico, emocional y social, los programas pretenden replantear los procesos de cambio mediante una psicología positiva incorporado en el trabajo de intervención, a través de actividades. (Washington, y Moxley, 2013). Dichos programas inciden en la superación de la autoestima de los niños y adolescentes (Stupina, Bakholdina, 2011) y competencias sociales, desempeño académico, así como en evitar conductas antisociales (Rojas, 2011) y la deserción escolar, pues el tutor universitario se convierte en un modelo a seguir por el niño. Asimismo, abren un espacio de participación donde los universitarios desarrollan su compromiso social y enriquecen su formación humana.

Antecedentes

¿Qué es Peraj?

Peraj es un programa de tutoría que apoya el desarrollo integral de niñ@s a través del acompañamiento de jóvenes universitarios. Nace en Israel en 1974, bajo los auspicios del Instituto Weizmann de Ciencias. Actualmente es reconocido como el principal Programa Tutorial en Israel., Peraj se ha difundido para desarrollar proyectos similares entre los que se encuentran: Alemania, Argentina, Australia, Autoridad Palestina, Brasil, Bulgaria, Chile, China, Filipinas, Francia, Gran Bretaña, Holanda, Hungría, Irlanda del Norte, Islandia, Kenia, México, Nigeria, Nueva Zelanda, Singapur, Suecia y Uruguay. Los principales objetivos del programa son los de apoyar a niños de 4°, 5° y 6° grado de primaria para que desarrollen su potencial. (Weizmann, 2014). Así como la de establecer un programa nacional de Servicio Social para apoyar el desarrollo integral de niños en situación de vulnerabilidad, a través del acompañamiento de tutores universitarios, fomentando en estos últimos la responsabilidad social y favoreciendo la cohesión comunitaria. (Alcántara, & Navarrete 2014).



El programa PERAJ- Adopta un Amig@ se inició en la Universidad Autónoma de Nuevo León en 2009, bajo el nombre de “PERAJ- UANL “Adopta un amig@”, donde los jóvenes universitarios (Tutores) se integran en equipos de trabajo multidisciplinarios poniendo en práctica sus conocimientos y desarrollando actividades acordes con su perfil profesional, compartiendo sus cualidades humanísticas, involucrándose como tutores en un proceso educativo, afectivo y social que apoya a los amig@s (niños) participantes en el Programa, para mejorar su desempeño educativo y lograr el establecimiento de un vínculo de amistad que sirva como soporte en diversas situaciones de carácter individual, familiar y de interacción con su ámbito social. (Peraj, 2015). Además, proporciona una opción de servicio social para los universitarios que coincide con los actuales retos educativos: formar profesionales de manera integral, desarrollando en ellos valores, actitudes, habilidades y destrezas que los involucran de manera efectiva en la atención a población vulnerable y en riesgo social. (PDI, UANL 2020). El Programa tiene una duración de un ciclo escolar, es decir 10 meses iniciando en septiembre y terminando en junio.

Marco Teórico

La tutoría Peraj se define como una relación positiva sostenida entre un niño y un adulto joven (universitario), en la cual el joven apoya, guía y asiste al niño, fortaleciendo sus capacidades. (Peraj, 2015).

Los niños que tienen a su alrededor adultos que se preocupan e interesan por ellos, continúan con sus estudios, evitan conductas delictivas, y tendrán más posibilidades de ser ellos mismos adultos exitosos.

El apoyo del tutor Peraj es adicional al que proveen los padres de familia y maestros, y busca beneficiar, sobre todo, a niñ@s de familias en las que: están ausentes el padre o la madre, los padres tienen poco tiempo para atenderlos (ambos trabajan), falta conocimiento por parte de los padres para apoyarlos y su entorno puede fomentar comportamientos negativos (drogas, delincuencia, deserción escolar, violencia).

¿Por qué tutores universitarios?

Estos son una poderosa fuerza para el cambio social, y a la vez, están relativamente cercanos en edad a los amig@s como para compartir con ellos un lenguaje común.



Además, el programa se adaptó a la modalidad de Servicio Social por ser éste, un instrumento de excelencia, mediante el cual los estudiantes entran en contacto directo con las necesidades de la población.

Objetivo General

Describir el efecto de la experiencia de participación tutorial del joven universitario en el programa Peraj-UANL adopta un amig@ mediante la contribución, el aprendizaje y la percepción en relación con el amig@ y su vida personal y familiar.

Objetivos específicos

- a. Referir la contribución que tuvo la acción tutorial en su vida personal y familiar
- b. Describir el aprendizaje que el tutor adquirió en su relación con el amig@
- c. Percepción como tutor acerca de la participación en el programa del amig@

Metodología

Participantes:

Para la elaboración del artículo se contó con la participación voluntaria de 159 tutores participantes del programa Peraj-UANL Adopta un amig@ en el ciclo escolar septiembre 2015 – junio 2016.

Instrumentos:

Tutores

En función de entender el proceso que vive el Tutor dentro de las actividades que el programa presenta a lo largo del ciclo escolar, se elaboró un instrumento mixto (cualitativo y cuantitativo) que nos permite recolectar información acerca de la experiencia, la acción tutorial, la relación tutor/amigo así como la percepción del Programa Peraj-UANL en relación con su amig@.

Análisis de datos

La aplicación del instrumento fue en una sola exposición al término del programa Peraj-UANL, adopta un amig@ del ciclo escolar septiembre 2015 – junio 2016. Posteriormente se capturaron cualitativos realizando



un análisis a través del programa Atlas.Ti, V.7 en español y se capturaron los datos cuantitativos para su posterior análisis en el SPSS V.19.

Resultados

Para dar respuesta al primer objetivo específico planteado por los autores “Referir la contribución que tuvo la acción tutorial en su vida personal y familiar”, se analizaron los datos con el programa Atlas.Ti en su Versión 7 generando las siguientes categorías:

Tabla 1. Contribución Acción Tutorial (Atlas. Ti)

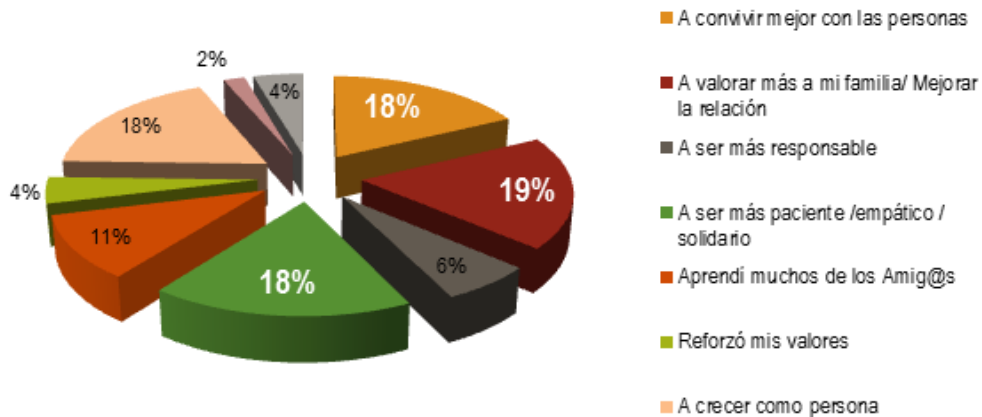
Contribución de la acción tutorial social en tu vida personal y familiar		
	Frecuencia	Porcentaje
Categorías		
A convivir mejor con las personas	28	17.6
A valorar más a mi familia/ Mejorar la relación	30	18.9
A ser más responsable	10	6.3
A ser más paciente /empático / solidario	28	17.6
Aprendí muchos de los Amig@s	17	10.7
Reforzó mis valores	7	4.4
A crecer como persona	29	18.2
En poco o nada	3	1.9
Otros	7	4.4
Total	159	100.0

Fuente: Elaboración Propia



Gráfico 1. Contribución de la acción tutorial en tu vida personal y familiar

Contribución de la acción tutorial en tu vida personal y familiar



Fuente: Categorías de datos, Elaboración propia

Con los resultados de las categorías anteriores podemos destacar que la contribución de la acción tutorial llevada a cabo por 10 meses a los tutores le permitió reforzar los lazos familiares, mejorando su relación así como permitirse valorar más a su familia. Además de crecer como persona al ser más paciente, empático, solidario para convivir mejor con las personas que se encuentran a su alrededor.

Para desahogar el segundo objetivo “*Describir el aprendizaje que el tutor adquirió en su relación con el amig@*” se analizaron los datos cualitativos arrojándonos las siguientes categorías:

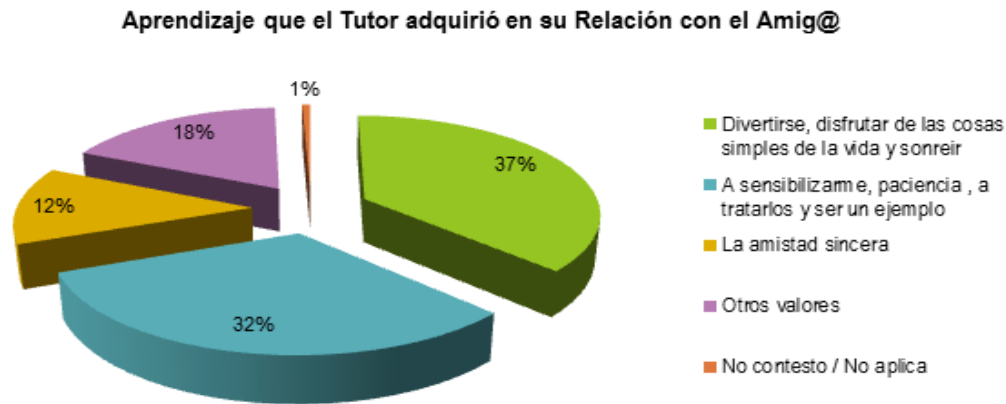
Tabla 2. Aprendizaje Tutor/Amig@ (Atlas. Ti)

Aprendizaje que el Tutor adquirió en su Relación con el Amig@		Frecuencia	Porcentaje
Categorías	Divertirse, disfrutar de las cosas simples de la vida y sonreír	59	37.1
	A sensibilizarme, paciencia , a tratarlos y ser un ejemplo	51	32.1
	La amistad sincera	20	12.6
	Otros valores	28	17.6
Perdidos	No contesto / No aplica	1	0.6
Total		159	100.0

Fuente: Elaboración Propia



Gráfico 2. Aprendizaje Tutor/Amig@ (Atlas. Ti)



Fuente: Categorías de datos, Elaboración propia.

Con los resultados anteriores podemos describir que al tutor aprendió a divertirse, a disfrutar las cosas simples de la vida a sonreír, y en congruencia con nuestro primer objetivo también nos muestra una sensibilización, el tutor se volvió más paciente y aprendió a ser un ejemplo para un niño(a) y un ejemplo a seguir. Con esto podemos comprobar uno de los objetivos generales se cumplen al término de su ciclo escolar.

Para cumplir con el tercer objetivo propuesto para éste artículo se pretende realizar una *descripción de la Percepción como tutor acerca de la participación en el programa del amig@* en 4 áreas de trabajo a lo largo del ciclo escolar que son:

- a. **Área Escolar – Educativa.** Mejoró su rendimiento escolar y fortaleciendo sus hábitos de estudio.
- b. **Área Afectiva – Formativa.** Fortaleció su autoestima, facilitando la expresión de sus afectos
- c. **Área Social:** Desarrolló sus habilidades sociales
- d. **Área Recreativa – Cultural.** Realizando visitas y actividades que permitieron enriquecer su cultura y su diversión.



Se realizó un análisis estadístico con los datos cuantitativos recabados del instrumento y se procesaron en el SPSS V19 para su valoración y nos arrojaron los siguientes datos.

Tabla 3. Área Escolar -Educativa

ÁREA ESCOLAR-EDUCATIVA					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy Poco	68	42.8	42.8	42.8
	Poco	34	21.4	21.4	64.2
	Bastante	38	23.9	23.9	88.1
	Mucho	19	11.9	11.9	100.0
	Total	159	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 4. Área Afectiva-Formativa

ÁREA AFECTIVA-FORMATIVA					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy Poco	12	7.5	7.5	7.5
	Poco	26	16.4	16.4	23.9
	Bastante	45	28.3	28.3	52.2
	Mucho	76	47.8	47.8	100.0
	Total	159	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 5. Área Social

ÁREA SOCIAL					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy Poco	10	6.3	6.3	6.3
	Poco	28	17.6	17.6	23.9
	Bastante	48	30.2	30.2	54.1
	Mucho	73	45.9	45.9	100.0
	Total	159	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 6. Área Recreativa -Cultural

AREA RECREATIVA -CULTURAL					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy Poco	37	23.3	23.3	23.3
	Poco	31	19.5	19.5	42.8
	Bastante	48	30.2	30.2	73.0
	Mucho	43	27.0	27.0	100.0
	Total	159	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración Propia

Además se realizó un análisis de los resultados por áreas. Éstas nos muestran frecuencias estables con respecto a sus valores máximos y mínimos. (Para la realización de esta tabla solo se tomaron en cuenta los valores máximos y mínimos de los valores correspondientes a cada área de observación.)

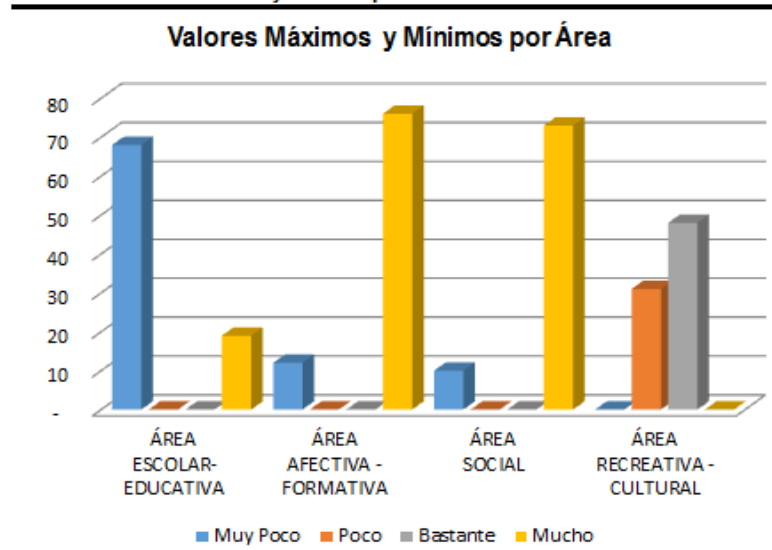


Tabla 7. Valores Máximos y Mínimos por Área

		Valores Máximos y Mínimos por Área			
		ÁREA ESCOLAR-EDUCATIVA	ÁREA AFECTIVA - FORMATIVA	ÁREA SOCIAL	ÁREA RECREATIVA -CULTURAL
Válidos	Muy Poco	68	12	10	0
	Poco	0	0	0	31
	Bastante	0	0	0	48
	Mucho	19	76	73	0

Fuente: Elaboración Propia

Grafico 3. Valores Máximos y Mínimos por Área



Fuente: Datos Estadísticos y Elaboración Propia

Podemos observar que la *Percepción como tutor acerca de la participación en el programa del amig@* en 4 áreas de trabajo:

- a. **Área Escolar – Educativa.** *“Mejóro su rendimiento escolar y fortaleciendo sus hábitos de estudio”*. Los resultados nos marcan que fue muy poco con un 42.8% el cambio en los objetivos de ésta área.
- b. **Área Afectiva – Formativa.** *“Fortaleció su autoestima, facilitando la expresión de sus afectos”* los resultados nos marcan que esta área se fortaleció mucho en un 47.8%
- c. **Área Social:** *“Desarrolló sus habilidades sociales”*. Ésta área también resulto favorecida con un 45.9%
- d. **Área Recreativa – Cultural.** *“Realizando visitas y actividades que permitieron enriquecer su cultura y su diversión.”*. los resultados en ésta área son muy estables nos marca que fue bastante con un 30.2%



CONCLUSIONES

En base a los resultados podemos señalar que el tener la experiencia de tutor coadyuva a desarrollar competencias inter-personales (mejor relación con las personas, mayor empatía, paciencia y amistad sincera) e intrapersonales (reforzar valores, felicidad, disfrutar de las cosas sencillas de la vida) en los jóvenes universitarios. En relación al tercer objetivo el tutor manifiesta que el niño tiene un favorable desarrollo de manera integral de manera preponderante en el área afectiva, continuando el área social, después el área cultural y finalmente el área escolar educativa. Una recomendación que podemos realizar a los integrantes de la coordinación del Peraj- UANL, es el de realizar una reestructuración de sus actividades en el área escolar-educativa, ya que los resultados nos marcan que existió muy poca diferencia del inicio al finalizar el ciclo escolar específicamente en esa área.

El objetivo general planteado para este artículo fue “Describir el efecto de la experiencia de participación tutorial del joven universitario en el programa Peraj-UANL adopta un amig@ mediante la contribución, el aprendizaje y la percepción en relación con el amig@ y su vida personal y familiar”, se concluye que el programa cumple satisfactoriamente tanto para el joven universitario (tutor) así como para el amig@, en base a los resultados descritos con anterioridad.

REFERENCIAS

- Alcántara, A, & Navarrete, Z. (2014). Inclusión, equidad y cohesión social en las políticas de Educación Superior en México. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. 19(60), 213-239
www.redalyc.org/articulo.oa?id=14029405010
- Leeth, Ch. (2011). MMPI. En *Encyclopedia of Child Behavior and Development* (1, 958)
http://link.springer.com/referenceworkentry/10.1007/978-0-387-79061-9_1808: Springer US.
- Peraj México, A.C. Peraj – adopta un amig@ Lineamientos PERAJ. México. D.F., 2015. Recuperado de:
<http://www.peraj.org>



Plan de Desarrollo Institucional UANL 2012-2020 Aprobado por el H. Consejo Universitario el 29 de Marzo de 2012 versión 1.0

Rojas, G., Alemany, I. & Ortiz, M. M. (2011). Influencia de los factores familiares en el abandono escolar temprano. Estudio de un contexto multicultural. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 9(25) 1377-1402. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=293122852019>

Stupina, K., Bakholdina, V. (2011). Morphological and constitutional features and self-esteem in children and adolescents. *Moscow University Biological Sciences Bulletin* , 65, 91-94 . 2014, agosto 30, De <http://link.springer.com/article/10.3103/S0096392510030016> Base de datos.

Walker, E., Ogan, A., Baker, R., Carvalho, A., Laurentino, T., Rebolledo, G., & Jiménez, M. (2011). Observations of Collaboration in Cognitive Tutor Use in Latin America. *Artificial Intelligence in Education*, 6738, 575-577 . 2014, septiembre 01. De http://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-642-21869-9_106 Base de datos.

Washington, O. & Moxley, D. (2013). Self-efficacy as a unifying construct in nursing-social work collaboration with vulnerable populations. *Nursing Inquiry*, 20, 42-50. DOI:10.1111/nin.12012

Weizmann Institute of Science, (2014). An international center of scientific research and graduate study located in Rehovot, Israel. <https://www.weizmann.ac.il/>