



LA CONCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES SOBRE LA FUNCIÓN DEL TUTOR EN LA EMS

Yolanda María Elena Meléndez Hernández, yolamelendez843@gmail.com

Laura Olivia Zuñiga Ruíz, lauraozruiz@hotmail.com

Eje temático: La tutoría como acción formativa de docentes y estudiantes

Nivel: Media superior

Universidad Autónoma de Querétaro, Escuela de Bachilleres, Plantel Norte

RESUMEN

La actividad tutorial tiene como objetivos disminuir el rezago, la deserción, la reprobación, y el ausentismo, e incrementar la eficiencia terminal en cada una de las instituciones a partir del acompañamiento del tutor para con los estudiantes durante su formación académica y personal.

La actividad tutorial en la educación media superior tiene relativamente poco tiempo de haberse implementado, fue aproximadamente en el año 2000 que se inició esta labor en la escuela de Bachilleres de la UAQ de ahí a la fecha se ha ido perfeccionando y formalizando esta labor. En esta Institución la modalidad de intervención tutorial es grupal por lo que los estudiantes tienen diversas opiniones y críticas respecto a la función del tutor, pues consideran que el tutor debe apoyar, impulsar, motivar y orientarlos en su trayectoria académica y formación personal por lo que consideran que el tutor, debe ser una persona capaz de acompañarlos, guiarlos y orientarlos en todo el trayecto de su estancia académica en la institución y sobre todo que tenga tiempo para ello. Por lo tanto: El perfil deseado para realizar la actividad tutorial es que el tutor debe ser: comprensivo, confiable, flexible amable hábil, observador, firme, mentalidad abierta, amable, asertivo.



INTRODUCCION

“La tutoría es una acción que pretende favorecer el proceso educativo de manera integral, está orientada a potenciar las capacidades de los estudiantes y a orientar sus actividades académicas a lo largo de su estancia en la institución, también es una estrategia para mejorar el desempeño docente lo cual implica una orientación sistemática en el proceso educativo enseñanza-aprendizaje” (SEP, 2008).

La actividad tutorial en la educación media superior tiene relativamente poco tiempo de haberse implementado, fue aproximadamente en el año 2000 que se inició esta labor en la Escuela de Bachilleres de la Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ), de ahí a la fecha se ha ido perfeccionando y formalizando esta labor en la institución, sin embargo nos falta mucho por hacer para llevar a cabo real y comprometidamente la labor tutorial en las aulas a partir de las funciones que debe realizar el tutor. En la Escuela de Bachilleres de la UAQ la modalidad de intervención de la tutoría es grupal por lo que los estudiantes tienen diversas opiniones y críticas respecto de la función del tutor.

La tutoría grupal se recomienda para tratar problemáticas que afectan al grupo o a una parte del mismo, para resolver conflictos entre el grupo y algún profesor, así mismo también nos permite y analizar los índices de deserción, reprobación ausentismo, teniendo presentes algunos factores que influye en el logro y fracaso escolar como son la sociedad, la familia, el sistema educativo, los docentes, el aula, y el alumno mismo que sin duda son muy importantes, sin embargo en el presente trabajo se pretende conocer que idea tienen los estudiantes sobre la labor del tutor.

DESARROLLO

Dentro del Sistema Nacional de Bachillerato (SNB) en el contexto de la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS), la acción tutorial es considerada como un mecanismo de apoyo para la operación y gestión del proceso de enseñanza –aprendizaje bajo el enfoque de competencias, las cuales integran conocimientos, habilidades y actitudes que se movilizan de forma integral en contextos específicos y permiten que los estudiantes se desarrollen plenamente en diversos ámbitos a lo largo de la vida; de tal forma que con la instrumentación de la acción tutorial en las instituciones, se desarrollaran en los estudiantes algunas



competencias genéricas consideradas en el perfil de estudiante del bachillerato. Los jóvenes deben ser objeto de una especial atención por parte de las Escuelas, de manera que el Sistema Educativo Mexicano alcance una mayor equidad.

La Tutoría, la cual ANUIES la define en el Programa Institucional de Tutorías como “el método de enseñanza por medio del cual un estudiante o un grupo de estudiantes reciben educación personalizada e individualizada de parte de un profesor”. Nos da la pauta para reflexionar y sustentar que la función del tutor es sumamente importante en el acompañamiento del estudiante en su trayectoria académica en una institución educativa, y ésta función debe comenzar con una buena empatía con los tutorados para que se genere un buen ambiente en el proceso de enseñanza aprendizaje y se dé una buena conducción de la tutoría, que permita el éxito académico de los estudiantes (ANUIES, 2001).

Mismos que reclaman una buena labor tutorial por parte del docente tutor de tal manera que dependiendo del trabajo del tutor ellos valoran o no ésta actividad tutorial pues consideran que un tutor debe saber que es la tutoría y para qué sirve, mencionan y dan por hecho que la figura del tutor es la de un experto que sabe orientar y que tiene la experiencia para hacer que sus problemas se resuelvan, piensan que es el tutor quien les va a resolver sus problemas en todo sentido desde los problemas académicos hasta los personales económicos y familiares situaciones, sin alcanzar a entender en ocasiones que en realidad el tutor solo puede orientar, escuchar, apoyar y canalizar cuando se considere pertinente y necesario de acuerdo a la problemática presentada por el estudiante, dentro de los límites que la misma tutoría sostiene.

Los estudiantes consideran que el tutor debe apoyar, impulsar y motivar a que tengan su formación media superior, que debe ser un compañero que los vaya guiando en todo el trayecto de la estancia escolar y que tenga tiempo para ello.

Dicen que un tutor debe ver cuáles son los obstáculos que tienen para aprender, que debe tener conocimiento de cómo ayudarlos, esto sería, elaborando estrategias para que el alumno desarrolle sus habilidades y realice actividades de acuerdo sus intereses académicos.



Ante estas demandas de los estudiantes el tutor debe tener una formación que le permita realizar una buena labor tutorial de grupo o individual para poder orientar, guiar y apoyar a los estudiantes como ellos lo demandan; así como, intervenir en un grupo o de forma individual, para ello, se requiere conocer su historial a través de alguna de las herramientas que nos permiten acceder al conocimiento del mismo, como cuestionarios, entrevistas y encuestas donde se obtengan información de la dinámica grupal, e individual, así como datos personales en diferentes ámbitos, familiares, económicos, personales, académicos, etc. La información obtenida permitirá que el tutor conozca y entable una mejor relación grupal y personal con los alumnos que de manera individual requieran el apoyo de la tutoría.

Por otro lado pareciera que en algunas ocasiones son los estudiantes quienes tienen mayor claridad de la función del tutor que los mismos tutores, pues algunos **estudiantes se quejan de su tutor ya que éste no sabe que es la tutoría y por eso** no los apoyan ni orientan en su situación académica pues se dedican a hablarles de sus problemas personales o vivencias propias que en realidad a ellos no les interesa y es aquí donde **nos damos cuenta que para ser tutor se requiere de una capacitación que permita conocer cuál es la función y el perfil que debe tener el docente que realizará dicha actividad.**

Esto nos permite reflexionar sobre los criterios que se utilizan en las instituciones para nombrar a los tutores, y en algunas ocasiones no son muy claros o no están bien establecidos, ya que si bien cualquier docente puede realizar la labor tutorial pero, muchos no están capacitados para ello. En la Escuela de Bachilleres de la UAQ uno de los criterios para ser tutor de grupo es que sea docente del mismo, y de preferencia ser docente de tiempo completo, criterios que no son suficientes, ya que se deben tomar en cuenta aspectos como su capacidad empática con adolescentes, ser sensible ante las problemáticas que presentan, tener buena capacidad de comunicación, y de relación, que tenga conocimiento del proceso de la etapa de la adolescencia que le permita elaborar estrategias y técnicas de orientación, ser un referente válido para los alumnos, tener cualidades de liderazgo, debe ser una persona que transmita valores y promueva cambios, que tenga capacidad de escuchar, respeto por el otro, y tener conciencia de los límites de su función, entre otras, por otro lado los tutores tienen que tener claro que su función en la escuela es el de orientar y asesorar al alumno en la elaboración de su plan de trabajo personal y la selección de sus actividades académicas, también debe planificar, coordinar, motivar y potenciar el trabajo del educando, transmitir conocimientos y estrategias para



abordar problemas, enseñar procedimientos criterios y métodos ,favorecer el desarrollo del proyecto de investigación del alumno, así como las actitudes y valores necesarios para el trabajo académico.

El alumno demanda que en realidad el tutor sea un guía en su escolaridad, en su maduración personal en la búsqueda de la verdad, y que sea un referente privilegiado como integrador de experiencias. Por su parte los alumnos también tendrán que asumir el compromiso con su tutor en el desarrollo de las actividades que acuerden conjuntamente y ser consciente de que el único responsable de su proceso de formación es el mismo, y para lograr los objetivos tendrá que asistir, participar y cumplir con las tareas asignadas.

Por lo tanto, el perfil deseado para realizar la actividad tutorial es que el tutor debe ser: comprensivo, confiable, flexible, hábil, observador, firme, de mentalidad abierta, amable y asertivo.

De allí que también nuestra labor como tutores debe abocarse a:

1. Conocer las inquietudes, preocupaciones, temores, intereses, gustos y preferencias de los alumnos.
2. Comprender que cada alumno es una persona independiente y autónoma que tiene su propia individualidad y personalidad.
3. No dejar que el alumno tome las decisiones de acuerdo a sus criterios y en vez de ello, ayudarlo a encontrar mejores decisiones.
4. Sin pretender cambiarle la vida, ayudarlo a vivir de la mejor manera con su realidad.
5. Ser sincero con él, incluso cuando lo que tenga que decirle sea duro y difícil de aceptar, apoyarlo a ser fuerte para enfrentar sus problemas.
6. Considerar el trabajo cooperativo con los demás docentes y con los padres de familia para que comprendan y orienten a los jóvenes a la solución de sus problemas.

Y sin duda se tendrá éxito.



CONCLUSIONES

La actividad tutorial requiere de docentes que estén en disposición de apoyar y de orientar a los estudiantes, y se requiere de tener ciertas características para ello.

No es una labor sencilla ni fácil pues se requiere de una planeación del trabajo a realizar pretendiendo cubrir objetivos muy específicos que logren contribuir al buen desempeño de los estudiantes y así bajar los índices de deserción reprobación y ausentismo en las instituciones. Los programas de tutoría se mantienen en construcción constante con el fin de elevar la calidad de atención y la situación académica de los alumnos, por lo que las instituciones deben revalorar la tutoría e incentivar a quienes la ejercen.

Debemos estar conscientes de la gran importancia que tienen las tutorías en las instituciones educativas para lograr el desarrollo de competencias en ellos.



REFERENCIAS

- González Aguilar, C. A. (s.f.). *Concepciones de tutoría*. Obtenido de https://diplomadotutorescobaem.files.wordpress.com/2012/10/concepcion_del_tutor_y_la_tutoria.pdf
- Hernández Meléndez, Y. (2013). *II Coloquio Interno de Tutorías de la Escuela de Bachilleres, UAQ*. Querétaro: Editoria UAQ.
- SEP. (2004-2006). *Marco general para la organización y funcionamiento de la Tutoría en Educación Media Superior*. Obtenido de Coordinación Nacional del Servicio Profesional Docente: http://servicioprofesionaldocente.sep.gob.mx/content/general/docs/normatividad/TUTORES/MARCO_GENERAL_TUTORES_EMS.pdf
- SEP. (09 de 2008). *Metodología para el desarrollo de la acción tutorial en el bachillerato general*. Obtenido de SEMS DGB: http://www.colomos.ceti.mx/Tutorias/documentos/Metodologia_Accion_Tutorial.pdf