



## EL ACOMPAÑAMIENTO TUTORIAL COMO MEDIO DE FORTALECIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ALUMNOS

**Eje temático:** La tutoría como acción formativa de docentes y estudiantes.

**Nivel:** Superior

Carmen Alicia Magaña Figueroa, cmaganaf@ucol.mx

Rosa María Peláez Carmona, marob78@hotmail.com

Universidad de Colima, Facultad de Lenguas Extranjeras, Coordinación de Tutorías

### RESUMEN

Una situación recurrente en la que se encuentra la educación superior en estos días, es una falta de acompañamiento de los alumnos en el trayecto de su formación académica y proceso de enseñanza en una manera completa e integral. De esta observación surge la necesidad de indagar cual es la percepción de los alumnos, sobre las actividades tutoriales que se llevan a cabo durante su paso por la licenciatura, qué tanto se conoce el programa, y quienes son los tutores, también saber con qué frecuencia lo visitan y cuáles son los motivos por los cuales se entrevistan. En esta contribución se expresa la situación actual de la coordinación de tutoría en la perspectiva del mismo coordinador, maestros y alumnos, para ofrecer estrategias que puedan fortalecer el acompañamiento tutorial en la vida académica de los tutorados.



## INTRODUCCIÓN

La presente comunicación tiene como marco contextual la Facultad de Lenguas Extranjeras de la Universidad de Colima, ubicada en el estado de Colima en centro occidente del país. Tiene como objetivo mostrar las percepciones sobre la coordinación de tutoría; en relación al programa de tutorías interno y las actividades tutoriales llevadas a cabo por parte de los tutores, saber cómo funciona y saber si cumple las funciones para las que fueron creadas. Al conocer esto, se pueden planear estrategias para seguir con el fortalecimiento académico de los tutorados involucrados. A dicho programa tienen acceso todos los alumnos que forman parte de la Facultad de Lenguas Extranjeras. Este programa es un plus que el alumno encuentra cuando forma parte de la institución sin ningún costo adicional. Esta contribución contribuye a entender de una manera real, el ejercicio valioso e importante que tienen las tutorías en el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje de los alumnos. En tanto que pretende aclarar la importancia que juegan las actividades tutoriales, procurando generar una nueva visión de las mismas y la manera urgente de su aplicación.

## DESARROLLO

La vida escolar de un alumno del nivel superior y su trayectoria en el proceso enseñanza - aprendizaje debe implicar más certeza que incertidumbre, sobre todo por los grandes cambios sociales, académicos y económicos que se están produciendo en este siglo XXI. Así mismo, la educación superior de nuestro país se enfoca en la transformación completo de los alumnos en su formación, basada en lo siguiente: “aprendizaje a lo largo de toda la vida, aprendizaje autodirigido y la formación integral y responsable antes las necesidades y oportunidades del desarrollo del país” (1)

En este sentido, se pretende que “la formación de los alumnos tienda hacia la obtención y producción de conocimientos, el desarrollo de competencias profesionales específicas y genéricas” (2). Es por esto, que se han emprendido acciones dirigidas a la capacitación de los profesores para que acompañen a los estudiantes en sus trayectorias escolares, haciendo énfasis en el desarrollo de competencias conceptuales, metodológicas y humanas” *“Se trata de que la atención tutorial se lleve a cabo como una actividad conscientemente dirigida a centrar el proceso de enseñanza- aprendizaje en el alumno y de que esta actividad*



*no redunde sólo en un mayor aprovechamiento académico, sino también en el desarrollo integral de personalidad del estudiante” (Montanero, 1998).*

Así que se considera conocer más sobre las percepciones y expectativas de los estudiantes tutorados acerca de las actividades tutoriales, para recabar parámetro que permitan promover acciones que logren un mejoramiento en el desempeño escolar, y la calidad de la educación a nivel superior. Por lo tanto, surge la necesidad de recurrir al sistema de tutorías como medio de apoyo y soporte para el estudiante, por lo tanto este trabajo, surge para tratar de mejorar las condiciones académicas en la Facultad de Lenguas Extranjeras de la Universidad de Colima, y en este sentido, el diagnóstico de dichas actividades.

Aguilar (2012), explica que las diferentes instituciones de educación superior, ya sean universidades públicas o privadas tanto a nivel nacional como internacional, han concluido los programas tutoriales en sus planes de estudio. Cada una de estas instituciones de educación superior pretende, con ello, elevar el nivel educativo, así como dar atención personalizada a cada estudiante. Además con este enfoque de aplicación de sistemas tutoriales se trata de fomentar en el alumno su capacidad crítica, reflexiva y propositiva, así como impulsar su creatividad en el desarrollo de trabajos académicos y fortalecer en ellos responsabilidad y la ética profesional. Estas instituciones educativas trabajan con programas tutoriales con diferentes perspectivas y estrategias de intervención.

### **¿Qué son las tutorías?**

El término de Tutoría se puede apreciar, de manera general, como una asesoría, ayuda, apoyo, asistencia y acompañamiento de parte de una persona con la capacidad de asistir a alguien que necesita de su apoyo, con el objetivo de brindar un apoyo en los problemas académicos y personales que el alumno-tutorado encuentre a lo largo de su carrera. Con base a lo anterior, la tutoría es considerada una estrategia educativa para la atención a los alumnos donde el profesor discute con el tutorado sobre diversos temas y vigila estándares de calidad (Ortega, 1994). La misión de la tutoría es prevenir futuros problemas de adaptación al escenario educativo, e intervenir en cuestiones de desempeño académico. Por ello, la tutoría se ocupa de entender problemas relacionados con habilidades de estudio, lectura y comprensión, dificultades de aprendizaje, estabilidad emocional, actitudes hacia la profesión y opciones de trayectoria.



Lo anterior quizá sea uno de los retos a los que se enfrente cualquier institución educativa cuando quiere poner en marcha este sistema de acompañamiento a los alumnos, ya que se tiene una vaga idea de lo que son las tutorías y muy poca experiencia en su aplicación. Cuesta mucho trabajo el éxito de las tutorías, de aquí que González (2000) señala que “las tutorías son percibidas como una actividad pedagógica cuyo propósito es orientar y apoyar a los alumnos durante su proceso de formación, adaptación al ambiente universitario, y a los problemas académicos que enfrenten a lo largo de su formación académica”.

Por lo tanto, las tutorías son una actividad docente que ayuda a la integración de la experiencia escolar en general, y la vida cotidiana extraescolar del alumno y/o grupal a partir de sus intereses y necesidades académicas para avanzar hacia su independencia y madurez, además asegura que la formación sea integral, personalizada y/o grupal, al existir una interrelación y compromiso entre el tutor y tutorados mediante establecimiento de condiciones de apoyo y seguimiento para el aprendizaje. De aquí se desprende la inquietud de que además de enfatizar la eficacia de la tutoría, también se pretende saber si las actividades llevadas a cabo en la acción tutorial son efectivas.

### **Modalidades**

En la actualidad resulta imprescindible el uso del sistema de acción tutorial en sus diferentes modalidades, ya que esta juega un papel importante en el desarrollo enseñanza aprendizaje del tutorado- alumno, además de que viene a ser un punto de apoyo y palanca de soporte en el desarrollo de habilidades y despliegue de posibilidades de aprendizaje.

De acuerdo a la ANUIES (2000) existen diversas formas de llevar a cabo una sección tutorial, dependiendo del objetivo que se persigue y metas a alcanzar, entre ellas están la tutoría personalizada, la tutoría grupal y la tutoría de grupo- clase.

### **Tutoría personalizada.**

La tutoría personalizada, tiene como objetivo el conocer los problemas académicos a los cuales el alumno-tutorado se enfrenta, de tal manera que dicha tutoría se lleva a cabo en un lugar específico y bajo ciertas normas. Es una asesoría privada en donde el tutor y el tutorado se entrevistan con la finalidad de conocerse



un poco más y saber cuáles son las áreas en las que se tiene que trabajar. Por lo tanto, la tutoría personalizada es la forma considerada por los tutores, la que más usan porque es la forma que tiene mayor utilidad, para poder ayudar a los alumnos- tutorados de primera mano y con mayor objetividad, de aquí que Peñaflor (2003), señale que la tutoría personalizada, brinda un conocimiento verdadero del tutorado, de sus intereses personales, de su visión de la vida y de sus ambiciones en el ámbito académico, personal y laboral.

### **Tutoría grupal.**

La tutoría grupal tiene características muy particulares que la diferencian de la tutoría personalizada y la tutoría grupo- clase. Esta se caracteriza por buscar el bien del grupo, en un dialogo constante con los tutorados en busca de soluciones a los problemas académicos a los cuales se enfrenta el grupo.

Siguiendo con Peñaflor (2003), señala como tutoría grupal “al trabajo que se realiza en el aula, su finalidad es abrir un espacio de conversación o diálogo entre los demás miembros del grupo de tutorados. Es también un espacio en donde el tutorado encuentra respuesta a sus interrogantes y problemas académicos. Por parte de sus compañeros así como del tutor, dichos comentarios ayudan a tomar conciencia de los errores cometidos con el objetivo de no volverlos a cometer”. De tal forma que la tutoría grupal, al igual que la tutoría personalizada juegan un rol indispensable en el proceso de enseñanza aprendizaje del alumno.

En la actualidad este tipo de tutoría es utilizado por los tutores como una herramienta de apoyo y confiable para obtener información y para que el tutor entienda la dinámica del grupo, resolver problemas académicos, brindar información sobre programas y eventos de la misma institución buscando así la comunicación y el entendimiento al interno del grupo.

### **Elementos indispensables en la acción tutorial.**

#### **El tutor**

Carassai (2002) menciona que la tarea primordial del tutor consiste en conocer a sus tutorados, la atención psicopedagógica para los procesos de aprendizaje, la asesoría académica para la elección de opciones curriculares con sus aptitudes y aspiraciones; la intervención psicosocial relativa al desarrollo personal, la autorrealización, la elevación de la autoestima y del auto concepto académico. Calvario (2007), la función



primordial de los tutores es velar por el buen desarrollo del proceso educativo del grupo o persona, orientar y asesorar a los alumnos e informar a los padres del proceso académico de sus hijos.

### **Objetivo de la tutoría**

Existen diferentes objetivos de las tutorías pero de acuerdo a Pascual (2001) “los objetivos principales de las tutorías son tres y cada uno de ellos cubre una necesidad específica del estudiante, por ejemplo: la orientación personal, la orientación académica y la orientación profesional”.

Al referirse a la orientación personal menciona que ésta es destinada a proporcionar al alumno una formación integral; la orientación académica es la destinada a brindar ayuda al alumno para superar los malos hábitos de estudios y vencer las dificultades que tiene; y la orientación profesional se enfoca a brindar al estudiante habilidades y actitudes para la elección de su carrera de acuerdo a su personalidad.

Los objetivos antes descritos según Donalson, Grant - Vallone y Ensher (2000) son utilizados en las tutorías para prevenir situaciones y para aumentar los apoyos sociales y habilidades de los estudiantes de educación superior. De este modo, con las tutorías se atenderán asuntos relacionados con la formación académica del estudiante, con su vida diaria, con sus aciertos y conflictos como miembro de una comunidad, propiciando un proceso de formación integral (Calvario, 2007).

### **Marco contextual**

El programa de tutorías en la Facultad de Lenguas Extranjeras tiene un coordinador general quien es el encargado de organizar, designar, diseñar y dar a conocer el programa interno elaborado por el mismo de acuerdo a las necesidades académicas del plantel. Además tiene que hacer del conocimiento del mismo a todos los tutores, apoyarlos y brindarles toda la información de manera detallada de los instrumentos con los que se cuentan y los objetivos que se persiguen. Esto con el objetivo de que la aplicación se realice en forma y tiempo. La estructura operativa del programa y los tiempos en los que se lleva a cabo cada sesión de tutorías varía de acuerdo a las necesidades de cada tutor y de los tutorados. Pero no es sólo el tiempo el factor que influye para una realización de la tutoría sino que las necesidades o problemas académicas son los que tienen una preocupación mayor en cada tutor.



En la Facultad de Lenguas Extranjeras son 16 los maestros que también fungen como tutores, para una población estudiantil de 244 alumnos entre hombres y mujeres. Los tutores tienen la obligación de darse a conocer a sus tutorados, como primer paso, inmediatamente después dar a conocer de una manera organizada con lujo de detalle y cronológicamente fechas, horarios y lugar en que se van a encontrar. De acuerdo al sistema general de tutorías, el tutor tiene el deber de ver, escuchar y acompañar a sus tutorados por lo menos una vez cada que finaliza una parcial.

Sin embargo, el panorama actual que se vive es, que si se dan las tutorías grupales e individuales en los tiempos que los tutores tienen, que no es siempre es mucho. Esto debido a las demás actividades y clases que tienen, ya que como antes se mencionó, los tutores son los mismos maestros adscritos al plantel. Los principales obstáculos que se encontraron fueron el tiempo y el espacio que impide que se establezca la empatía que debería de existir entre los tutores para con los tutorados.

## CONCLUSIONES

De acuerdo a los hallazgos encontrados del programa de tutorías, se resume que aunque, no se lleva a cabo conforme a las modalidades, objetivos y propósitos para los que fue creado, ya que existe un desconocimiento por parte de los alumnos - tutorados de los beneficios y objetivos, estos pudieran lograrse si se realiza de manera organizada con un seguimiento constante y objetivo.

Por otra parte, los maestros - tutores, carecen de tiempo y espacio para atender de manera oportuna, pero esto puede mejorar sugiriendo un tiempo definido para la atención de las tutorías y que este tiempo se designe de manera formal y se respete y cumpla.

En lo referente, a la formación de tutores, se ha encontrado que el rol del tutor es asignado por la dirección del plantel, sin que exista una formación específica para ejercer esta importante labor de acompañar, guiar y aconsejar. Es por esto, que es sugerido que tanto el coordinador de tutorías como los maestros tutores se capaciten sobre las funciones y estrategias que cada parte debe considerar, pero sobre todo crear un



compromiso formal para lograr el fortalecimiento del acompañamiento tutorial. Que se busque una formación conjunta tanto tutores como tutorados, y que se busquen formas, espacios, tiempos para la formación de los tres tipos de tutorías con el único objetivo deseado por la institución, lograr la formación integral del futuro profesionalista.

Finalmente, para esta contribución se proponen las siguientes estrategias para la acción tutorial, que si se trabajan de manera conjunta, fortalecerán los objetivos principales que ofrece la tutoría:

- **Acompañamiento de otro alumno:** Una estrategia que pocas veces se pone en marcha es la promoción del apoyo entre los mismos compañeros como tutoría. No obstante, se sabe que los alumnos siempre están en comunicación y contacto constante, se apoyan con sus actividades y tareas. Pero sería significativo que se organizara un grupo formal de apoyo de los alumnos con más experiencia, y así compartir sus ideas de trabajo.

- **Fomentar la participación del alumno en la vida escolar y en su aula.** Para esto se promueve la participación de los alumnos en actos escolares, o actividades complementarias que aportan a su formación académica y así crear interacción entre los compañeros.

- **Facilitar la adaptación y el conocimiento de la Facultad y de la universidad.** Esto es con el fin de que el alumno se adapte al medio escolar, ya que para la mayoría de ellos, el primer encuentro universitario genera incertidumbre y temor, hacia los nuevos compañeros y maestros. Por lo tanto se pretende crear un clima de confianza y tranquilidad en donde se trabajará su carrera universitaria (Álvarez, s/f).

- **Conocer las expectativas personales de los alumnos hacia su carrera universitaria y hacia sí mismo.**

Es importante tomar conciencia de cuáles son las expectativas académicas de los alumnos para poder ajustar el proceso de enseñanza, ya que cada persona con sus diferentes cualidades y capacidades aportará algo significativo en su carrera universitaria.



- **Analizar situaciones académicas y personales en su acompañamiento universitario.** Esta estrategia puede funcionar para conocer y analizar de manera académica y personal las capacidades de los alumnos. De esta manera, se vuelve sencillo llevar un seguimiento cercano a las necesidades que ellos tienen (Arnaiz e Isús, 2003). De la misma manera, se detectan los posibles desajustes que puedan los alumnos tener para lograr un mejor desempeño escolar.



## REFERENCIAS

- (1) Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. 2da. Versión corregida. Vista en [http://evirtual.uasp.mx/FCQ/tutorias/Documentos%20compartidos/INTRODUCCION/PROGRAMAS%20INSTITUCIONALES%20DE%20TUTORIA\\_ANUIES.pdf](http://evirtual.uasp.mx/FCQ/tutorias/Documentos%20compartidos/INTRODUCCION/PROGRAMAS%20INSTITUCIONALES%20DE%20TUTORIA_ANUIES.pdf)
- (2) Programa Institucional de Tutoría. Revisada en <http://portal.ucol.mx/fpedagogia/alumnos.htm>
- Aceves, M. y S. Terríquez. (2003) Estudio Diagnóstico sobre necesidades tutoriales en el CUCSH y la implementación de un sistema tutorial. Jalisco: Foro institucional de tutoría académica.
- Álvarez, P. (s/f). *La función tutorial en la universidad*. Una apuesta por la mejora de la calidad de la enseñanza. Madrid: Eos Universitaria.
- Anuies (2000). *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la Anuies para su organización y funcionamiento en las instituciones de Educación Superior*. México: Colección Biblioteca de la Educación Superior, Serie Investigaciones, Anuies.
- Arnaiz, P. y S. Isús (2003). *La tutoría, organización y tareas*. Barcelona: Biblioteca del aula.
- Castellanos, A, F, Venegas y J, Ramírez. (2003) *Sistema Tutoriales en el Centro Occidente de México*. Colima. ANUIES. Universidad de Colima.
- Calvario, M. (2007). Bachillerato técnico # 1. Tutorías. México. Universidad de Colima. En línea en: <http://www.ucol.mx/docencia/bachilleratos/bachillerato1/tutorias.php>
- Carassai, M. (2004) *Tutorías universitarias: Un desafío actual*. (universidad nacional de Quilmes) Revisado en <http://148.213.1.36/Documentos/Encuentro/PDF/42.pdf>
- Donaldson, S. I., Ensher, E. A., & Grant-Vallone, E. J. (2000). Longitudinal examination of mentoring relationships on organizational commitment and citizenship behavior. *Journal of Career Development*, 26, 233-249



Martínez, J. (2000) Programa Institucional de las Tutorías. *Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamientos en las instituciones de educación superior*. México. ANUIES.

Montanero, M. (1998). La mejora de las habilidades intelectuales en Secundaria. En F. Blázquez, T. González y M. Montanero (1998). *Formación psicopedagógica del profesorado de Secundaria* (pp. 345-368). Badajoz: I.C.E. de la UEX.

Nieto, N. (2008) La función tutorial de la universidad en el actual contexto de la educación superior. *Revista universitaria de formación del profesorado*. N. 16 en línea en:  
<http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2541038>

Pérez, S. (2010). El papel de la tutoría en la formación integral del universitario. *Revista segunda época*, n. 21. México. UAEM