



“EXPERIENCIA FORMATIVA DE LOS ESTUDIANTES Y DOCENTES TUTORES DE LA LICENCIATURA EN PROCESOS EDUCATIVOS-BUAP: JORNADA DE TUTORÍA”

Eje temático: La tutoría como acción formativa de docentes y estudiantes

Nivel: Superior

Guzmán Zárate Claudia claudia.guzman.zarate@gmail.com

González Montiel Dulce Itzamná, dulciitza@gmail.com

Morales Vázquez Brenda Karina, brendakmv@gmail.com

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Licenciatura en Procesos Educativos

RESUMEN

La acción tutorial es una estrategia que, de manera transversal, acompaña al estudiante del nivel superior. Esta actividad se construye a través de una estrecha relación entre el estudiante y el docente-tutor, por ello en la licenciatura en Procesos Educativos (LPE), a partir del Plan de Acción Tutorial (PAT) se atiende a los estudiantes abarcando las distintas esferas de su desarrollo: la académica, la personal, la social, la profesional y la investigativa. De esta manera se han establecido estrategias que involucran a los diferentes actores educativos y que guían el proceso tutorial. Entre una de las diferentes acciones planeadas está la Jornada de tutoría, la cual busca propiciar el intercambio de experiencias entre docentes y alumnos, a través de diferentes actividades que promuevan la formación integral. En el presente trabajo se presenta la experiencia teórico-práctica de la 3a. *Jornada de tutoría* realizada en la LPE de la BUAP.



INTRODUCCIÓN

La organización de la acción tutorial debe partir de una clara concepción de la tutoría a nivel institucional, ya que a partir de esta, se propondrán los programas de tutorías que implican un grado significativo de formación, reorganización, actitud y colaboración entre los diferentes actores que participan en las universidades para la mejora de servicios y programas de calidad, que ofrezcan al alumno la posibilidad de una formación desde los diferentes espacios en el transcurso de su preparación y con el consecuente impacto para su desarrollo personal, social, ciudadano, académico y laboral en cualquier lugar y momento de su vida, porque como afirma De la Cruz, G. (2011), la tutoría no debe limitarse a disminuir e impedir problemas de índole escolar sino confrontarse con los retos que enfrenta la educación superior en el contexto de la sociedad del conocimiento y en un mundo globalizado. Dichos retos exigen incorporar a los estudiantes a procesos vivos de gestión e innovación del conocimiento, así como el desarrollo de habilidades para el trabajo colaborativo y en redes. Por tanto, el principal desafío es potenciar el desarrollo profesional, personal, social de los estudiantes ubicados en escenarios reales y no limitarse a favorecer su éxito escolar.

De esta manera, en la Universidad Autónoma de Puebla el Modelo Universitario Minerva (MUM, 2007), establece pautas para el desarrollo de la tutoría y la define como una estrategia pedagógica que debe considerar mecanismos de apoyo y orientación en el proceso de formación integral del alumnado. Dicho modelo hace hincapié en la intervención de las autoridades, profesores, tutores o instancias de apoyo al estudiante con la finalidad de que la actividad tutorial se puede ver como un proceso de vinculación sistémico y progresivo de larga duración que propicie un buen desempeño en el estudiante en su formación profesional universitaria, aumentando su capacidad de rendimiento en la carrera que elige de manera integral.

Por tanto, el PAT no puede ser un documento aislado, debe ser elaborado a partir de una reflexión compartida sobre las características del entorno, el ideario educativo del centro y las líneas prioritarias de acción orientadora (Sampascual, Navas y Castejón, 1999), debe además, tomar en cuenta que la actividad tutorial se centre en aquellos factores que afectan al desempeño académico: fisiológicos, pedagógicos, psicológicos y sociológicos, aspectos que si se atienden, fortalecerán al de desarrollo del estudiante. A su vez, considerar que la tutoría consiste en un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se



concreta mediante la atención personalizada a un alumno o grupo de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías de aprendizaje más que en la enseñanza.

A partir de estos referentes y de la Orientación Educativa, en la LPE se construyó el PAT donde se presentan una serie de acciones que guían el trabajo tutoría. Estas acciones consideran a cada uno de los actores involucrados.

Este Plan de Acción Tutorial pretende definir una ruta flexible que permita desarrollar estrategias para poder llevar a cabo una atención personalizada al estudiante de acuerdo a los principios que se han mencionado y tomando en cuenta la prevención, la flexibilidad, la atención a la diversidad y el contexto, con el fin de mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar habilidades y actitudes positivas en los alumnos, pues el estudiante debe convertirse en protagonista del proceso formativo y con la ayuda y participación de los integrantes de la comunidad, pueda alcanzar su autorrealización en todas las esferas de la personalidad.

Así pues, será prioridad conformar un equipo de docentes–tutores comprometidos con esta tarea y dispuestos a formarse de manera continua y complementaria a su quehacer docente aprovechando los espacios, condiciones y apoyos que la misma institución ha promovido para llevar a cabo la tutoría como eje fundamental en la formación tanto de estudiantes como docentes.

En el presente texto se presenta el sustento teórico y práctico de una de las estrategias que emanan del PAT de la LPE, **la Jornada de tutorías**, que cada año se realiza en la licenciatura y que permite abrir espacios de desarrollo para que los estudiantes puedan enfrentarse a situaciones para el fortalecimiento de su trayectoria académica mediante el acompañamiento del docente tutor.

Contexto internacional de la acción tutorial



En las últimas décadas, en la educación a nivel mundial, se ha tocado el tema del humanismo, ya que sostiene que la educación va más allá de la función de formar a personas productivas que contribuyan al desarrollo económico y, del mismo modo, se preocupa principalmente por una educación que no excluya ni margine. Asimismo, el enfoque humanista puede brindar una guía para poder transformar el panorama del aprendizaje a nivel mundial, proponiendo que la función de los docentes y otros educadores sigue siendo primordial para facilitar ese aprendizaje con miras a un desarrollo sostenible para todos (UNESCO, 2015).

La UNESCO (2015) en su publicación “Replantear la Educación ¿Hacia un bien común mundial? propone los valores humanistas que deben constituir los fundamentos y la finalidad de la educación:

- El respeto a la vida y a la dignidad humana
- La igualdad de derechos y la justicia social
- La diversidad cultural y social
- El sentimiento de la solidaridad humana y la responsabilidad compartida de nuestro futuro común.

Con base en los valores que propone la UNESCO, se puede afirmar que desarrollar la dignidad, la capacidad y el bienestar de la persona en relación con los demás, debería ser una de las finalidades fundamentales de la Formación Integral en el siglo XXI. Para ello, entendamos a la Formación Integral como “el proceso continuo, permanente y participativo que busca desarrollar armónica y coherentemente todas y cada una de las dimensiones del ser humano (ética, espiritual, afectiva, comunicativa, estética, corporal y socio- política), a fin de lograr su realización plena en la sociedad” (Pizarro, B., Montaldo, N. y Radic, J., 2011).

La Formación Integral, a pesar de ser un proceso educativo elemental para el desarrollo de las competencias del estudiante, aún no cuenta con una serie de aprendizajes que permitan orientar de manera adecuada la acción docente y, es por ello, que la tutoría busca aportar algo significativo a esta Educación Integral.

Para poder conocer el rol que juega la tutoría dentro de la Formación Integral, es importante entenderla como la atención, seguimiento, acompañamiento y apoyo (de carácter individual y grupal) por parte del docente-tutor que se ofrece a los estudiantes como una actividad más de su currículum formativo, convirtiéndose en la



estrategia que logre una transformación positiva del proceso educativo en el nivel superior. Por tanto, la tutoría apoya la formación integral de los estudiantes porque implementa acciones que inciden en su maduración personal, académica, social y los prepara para el ámbito laboral.

A su vez, Coriat y Sanz (2005:16) señalan que: *“Existen sobradas razones para demandar la consolidación de la Orientación y la tutoría en el nivel universitario. Diversos estudios confirman que los estudiantes desean de la Universidad una experiencia que les permita llegar a ser seres humanos cada vez más desarrollados, más maduros, con mayor preparación profesional y con capacidad para enfrentarse a las situaciones personales y profesionales que la vida les pueda plantear”*

La mayoría de las experiencias que se vienen desarrollando en el ámbito de la Tutoría universitaria tienen su origen en los planes de Evaluación Institucional llevadas a cabo en los últimos tiempos en los Centros y Facultades universitarias, en cuyos informes se recogen distintas carencias que hacen aconsejable la puesta en práctica de Planes de Tutoría. Algunas de estas deficiencias apuntadas son:

- | | |
|---|--|
| -Falta la inserción al ámbito universitario. | -Desconocimiento de las salidas profesionales. |
| -Falta de una relación entre el estudiante-tutor. | -Estrategias didácticas inadecuadas. |
| -Falta de apoyo personal, social, académico y laboral. | -Falta de coordinación entre asignaturas. |
| -Falta de información sobre las características de la enseñanza universitaria | -Falta convivencia y desarrollo de la identidad universitaria. |
| -Desinformación sobre la naturaleza y carácter de las materias. | -Desconocimiento de los apoyos de la universidad. |
| -Dificultades para planificar los itinerarios formativos. | -Falta la promoción a la salud y al deporte. |

Para hacer frente a esta situación, se ha puesto en marcha en diversas Universidades un sistema de tutorización a los estudiantes, especialmente los del primer curso, con el fin de:

- Informarles acerca de sus opciones curriculares.
- Hacer un seguimiento de su aprovechamiento académico.
- Orientarles sobre los problemas que les afectan en su proceso formativo.



Estas experiencias de mejora, centradas en el campo de la función tutorial, no corresponden a iniciativas aisladas, sino que forman parte de un proceso sistemático en el que están implicados, no solo los centros y facultades, sino los equipos rectorales universitarios (Álvarez, P. y González, M., 2010). Sin embargo, en muchos casos, son acciones remediales a las diferentes problemáticas presentadas sin convertirse en acción preventiva y que corresponda a una planeación estratégica, de manera que realmente se construya una cultura de esta tutoría y su consecuente impacto en la formación de la persona.

Contexto nacional de la acción tutorial

En México, la educación superior presenta avances significativos enfocados a la formación integral de los estudiantes, poniendo énfasis en la práctica profesional, servicio social y el acompañamiento escolar; dentro de este último se encuentra la tutoría. Hay que mencionar, que el currículum escolar es el marco donde se desarrollan las actividades tutoriales, propiciando que las mismas se ejecuten desde una perspectiva interdisciplinaria, pero el impacto no debe quedar solo en la escuela, sino en la construcción de la persona que egresará de la institución y que participará en la construcción de una mejor sociedad a nivel local, nacional y mundial. Es por esto que la tutoría se debe desarrollar de forma activa y dinámica para facilitar la construcción, por parte del estudiante, de su propia visión del mundo y de los demás.

Sobre esta línea, ANUIES, en el documento La Educación Superior en el Siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo aprobada por las XXX Asamblea General (2000), sugiere apoyar a los estudiantes del Sistema de Educación Superior (SES) mediante el diseño e implementación de programas de desarrollo integral, con la intención de que los estudiantes culminen sus estudios en el plazo previsto de acuerdo al proyecto educativo y poniendo énfasis en la formación social y el compromiso ciudadano. Por tanto, la educación superior mexicana requiere una nueva visión transformadora, donde la atención personalizada puede ayudar a abatir los índices de reprobación y rezago escolar, y al mismo tiempo, disminuir las tasas de abandono de los estudios, mejorar la eficiencia terminal y contribuir a la formación de personas.

A partir de estas reflexiones surge la iniciativa de implementar un Programa Institucional de Tutoría (PIT), que establece como objetivos generales:



- Contribuir a elevar la calidad del proceso formativo en el ámbito de la construcción de valores, actitudes y hábitos positivos, y a la promoción del desarrollo de habilidades intelectuales en los estudiantes, mediante la utilización de estrategias de atención personalizada que complementen las actividades docentes regulares.
- Revitalizar la práctica docente mediante una mayor proximidad e interlocución entre profesores y estudiantes para, a partir del conocimiento de los problemas y expectativas de los alumnos, generar alternativas de atención e incidir en la integralidad de su formación profesional y humana.
- Crear un clima de confianza que, propiciando el conocimiento de los distintos aspectos que pueden influir directa o indirectamente en el desempeño escolar del estudiante, permita el logro de los objetivos del proceso educativo.
- Contribuir al mejoramiento de las circunstancias o condiciones del aprendizaje de los alumnos a través de la reflexión colegiada sobre la información generada en el proceso tutorial.

Tomando en cuenta los objetivos que plantea el PIT, se elabora el Plan de Acción Tutorial (PAT) para proporcionar alternativas de solución a los problemas y necesidades que presenten los estudiantes. El PAT es la programación de actividades secuenciadas temporalmente, determinadas a partir del diagnóstico de necesidades de los estudiantes y del perfil de egreso, agrupadas por necesidades de información, de formación y de orientación (Rodríguez, S., 2004) que habrá de realizar el tutor acompañando de los demás actores involucrado en el proceso.

El Plan de Acción tutorial en la Licenciatura en Procesos Educativos

Considerando el contexto internacional, nacional y el local, así como los lineamientos del MUM, en la LPE se diseñó el PAT, cuyo objetivo general es el de definir una ruta crítica flexible que permita desarrollar estrategias para poder realizar una atención personalizada al estudiante, considerando la prevención, flexibilidad, atención a la diversidad y atención al contexto (factores indispensables en el proceso de acompañamiento). Las propuestas estratégicas planteadas involucran a los diferentes actores que están relacionados con la formación del estudiante y se han planeado a corto, mediano y largo plazo. A continuación se presentan las principales acciones, así como los actores involucrados.



Actor: Directivos-Coordinador general de tutoría-Coordinador del colegio

Objetivo estratégico: Crear en cada colegio un responsable que coordine a los demás tutores y sea el enlace con el coordinador general de la Facultad y la coordinación de la institución.

Acciones

1. Establecer el programa de capacitación permanente para docentes-tutores sobre la tutoría e investigación, que les permita comprender el proceso de intervención tutorial en la universidad y, a partir del diagnóstico de las necesidades de la población estudiantil, proponer estrategias que refuercen la formación profesional.
2. Crear equipos o comisiones multidisciplinarios para la revisión, seguimiento e implementación de la acción tutorial.
3. Supervisar y apoyar las diferentes acciones para el ejercicio de la acción tutorial, como la jornada de tutorías.

Actor: Docente-tutor

Objetivo estratégico: Acompañar a los estudiantes a lo largo de su permanencia en la institución para su adecuada inserción al ámbito universitario, su consolidación profesional, la construcción de un plan de trabajo intelectual, así como favorecer su formación integral y la vinculación con su campo de acción profesional y social.

Acciones

1. Elaborar un diagnóstico integral del alumno a través de la batería compuesta por diferentes instrumentos que permitan conocer la situación actual del alumno y poder prevenir e intervenir.
2. Elaborar y realizar el programa de adaptación del alumno a la institución: Bienvenida, curso de inducción a la tutoría, jornada de tutorías, etc.
3. Gestionar los espacios que brinden apoyo en las áreas donde se considere necesario fortalecer el aprendizaje para consolidar la formación del estudiante.
4. Organizar talleres especializados para apoyo al estudiante de contenidos específicos o materias de mayor dificultad: Aprender a aprender, técnicas de estudio, desarrollo de hábitos de estudio, de lectura, de formación humana, de educación para la salud, educación física, cultura, sexualidad, etc.



5. Efectuar un seguimiento de los procesos de formación de los estudiantes para detectar las dificultades y las necesidades especiales, y gestionar los apoyos necesarios.
6. Trabajar con los estudiantes la ruta académica de forma personalizada.
7. Diseñar estrategias de apoyo para realizar la Práctica Profesional y el Servicio Social en tiempo y forma, así como guiar la elección de acuerdo al perfil de interés del estudiante.
8. Establecer estrategias de seguimiento de egresados.

Actor: Estudiantes

Objetivo estratégico: El estudiante, con el apoyo de la tutoría, podrá identificar las dificultades y habilidades para resolver problemas, potencializar sus talentos, identificar sus intereses profesionales futuros, su campo laboral y los retos actuales de su profesión, tomando decisiones razonadas y asumiendo las consecuencias de sus actos a través del acompañamiento y las acciones organizadas a través de la acción tutorial.

Acciones

1. Conocer el contexto universitario y se involucra de manera comprometida con la institución.
2. Identificar las acciones a realizar a partir de los posibles problemas detectados en el diagnóstico, así como la participación en su proyecto de vida mediante actividades planeadas.
3. Participar en talleres donde pueda trabajar en proyectos de prevención y de seguimiento de acciones detectadas en el diagnóstico inicial.
4. Reflexionar de manera continua sobre aspectos teóricos y prácticos de la realidad en que vive, lo que conduce a un compromiso mayor asumido con la sociedad.
5. Participar activamente en conferencias, encuentros, jornadas de tutorías, cursos y talleres organizados por la institución relacionados con los diferentes ámbitos de su formación.
6. Establecer una relación de confianza con el docente tutor para facilitar el acompañamiento durante su estancia en la universidad.

Actor: Personal Administrativo

Objetivo estratégico: Participar como equipo de soporte académico y logístico para el cumplimiento de las diferentes acciones de la tutoría.



Acciones

1. Apoyar y brindar los recursos necesarios para realizar de manera óptima la acción tutorial y los diferentes eventos planeados, como la jornada de tutorías, talleres, conferencias, reuniones individuales y grupales, etc.
2. Coordinar junto con los demás actores las actividades de apoyo Tutorial.

Actor: Redes de apoyo

Objetivo estratégico: Establecer comunicación e intercambio de experiencias con los distintos departamentos de la BUAP, las distintas instituciones públicas o privadas, así como con toda persona interesada en estos procesos, que permitan fortalecer la acción tutorial.

Acciones

1. Crear redes entre las dependencias de la misma BUAP y las instituciones educativas, civiles y la comunidad para proporcionar apoyos, compartir información, organizar coloquios, conferencias, la jornada de tutoría, etc., que permita contribuir a la mejora de la tutoría.
2. Las dependencias gubernamentales, civiles, etc., participarán en los procesos formativos de los estudiantes universitarios, con apoyos o simplemente permitiendo el acceso a los estudiantes para el desarrollo de las actividades.

Las Jornada de tutorías en la LPE

A partir de las líneas estratégicas contempladas en el PAT, desde hace tres años se desarrolla la *Jornada de Tutorías*. Esta actividad pretende responder a los objetivos del PIT establecido por ANUIES, pues *contribuye a elevar la calidad del proceso formativo ya que desarrolla valores* como la responsabilidad y compromiso al involucrar a los diferentes actores, tanto en la organización como en la participación del evento (Directivos, coordinador de tutores del programa, administrativos, redes de apoyo, docentes-tutores y la comunidad de estudiantes de la LPE); *desarrolla actitudes* como la participación (fomentando *hábitos positivos*); y *desarrolla habilidades intelectuales* en los estudiantes (pues el estudiante participa en conferencias de interés académico, social y personal). También se ofertan talleres de acuerdo a las necesidades de los estudiantes intentando abarcar las dimensiones de actuación de la tutoría.



Otro objetivo que se cubre, es el de *revitalizar la práctica docente mediante una mayor proximidad e interlocución entre profesores y estudiantes para, a partir del conocimiento de los problemas y expectativas de los alumnos, generar alternativas de atención e incidir en la integralidad de su formación profesional y humana*, pues en las diferentes actividades, desde la organización participa el docente-tutor, los profesores, estudiantes y otros actores. Así mismo, se busca *crear un clima de confianza que, propiciando el conocimiento de los distintos aspectos que pueden influir directa o indirectamente en el desempeño escolar del estudiante, contribuya al mejoramiento de las condiciones del aprendizaje de los alumnos a través de la reflexión colegiada sobre la información generada en el proceso tutorial*, ya que en cada Jornada se ha destinado un espacio de reflexión y comunicación directa del docente-tutor con su grupo de tutorados.

Por otra parte, podemos identificar que la *Jornada de Tutoría* contribuye a los objetivos estratégicos del PAT, pues se apoya a la integración de los estudiantes al ámbito universitario, favoreciendo la consolidación profesional. El estudiante con el apoyo de la tutoría, puede comprender de mejor manera su entorno, desarrollar habilidades en la organización, desarrollo y relación que permite la jornada. Durante este evento se brinda un espacio de atención médica y de actividades deportivas que, además de fomentar hábitos, promueve la convivencia con los demás estudiantes de la licenciatura y con los docentes-tutores.

Otro elemento importante en la *Jornada de tutorías* son las Redes de apoyo ya que a través de ellas podemos obtener espacios, oferta de talleres y servicios que brindan las dependencias de la BUAP.

CONCLUSIONES

- Las diferentes estrategias que se desarrollan en las universidades deben responder a un Plan Institucional de tutorías y al Plan de Acción Tutorial de cada unidad académica.
- La Jornada de Tutoría en la LPE de la BUAP ha permitido contribuir a los objetivos planteados en el PIT y PAT, así como evaluar el proceso formativo de los estudiantes, aprender y reubicar el rumbo de la tutoría.
- Es importante mencionar que la acción tutorial podrá funcionar si se involucra todo el equipo dentro y fuera de la institución, pues esta acción no se puede ver ajena al contexto próximo.



REFERENCIAS

Álvarez, P.; González, M. (2010). *Estrategias de intervención tutorial en la universidad: una experiencia para la formación integral del alumnado de nuevo ingreso*. Revista Tendencias Pedagógicas N° 16 2010 243.



ANUIES (2000) La educación superior en el siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo. Una propuesta de la ANUIES.

file:///E:/PIT%20programa%20institucional%20de%20tutor%C3%ADa/Revista113_S5A2ES.pdf

Coriat, M. y Sanz, R. (2005). *Orientación y tutoría en la Universidad de Granada*. Granada: Universidad de Granada.

De la Cruz, G.; Chehaybar y Kury, E. y Abreu, L. Tutoría en educación superior: una revisión analítica de la literatura. *Rev. educ. sup* [online]. 2011, vol.40, n.157, pp.189-209. ISSN 0185-2760.

Díaz, J. (2011). *La tutoría presencial personalizada en la orientación a los alumnos de la materia Seminario de Investigación Bibliotecológica del Instituto de Formación Técnica Superior (IFTS) n° 13, Buenos Aires, Argentina: un abordaje teórico a la experiencia docente*. Instituto de Formación Técnica Superior (IFTS) n° 13 y Asociación de Bibliotecarios Graduados de la República Argentina: Buenos Aires, Argentina.

Fernández, M.; Guzmán, C. (2012). *Libro de tutores 2012. Investigación de la tutoría Académica en el siglo XXI, 2012 Experiencia en la implementación de la primera etapa del Plan de Acción Tutorial en la Licenciatura en Procesos Educativos, Facultad de Filosofía y Letras de la BUAP*. Capítulo 3. Pág. 18-31 BUAP. Puebla, México.

García, S. (2010). *El papel de la tutoría en la formación integral del universitario* *Tiempo de Educar*. Redalyc. (pp.31-56). Recuperado 12 mayo 2016, de http://www.uaa.mx/direcciones/dgdp/defaa/descargas/el_papel_de_la_tutoria.pdf

La acción tutorial (1st ed., pp. 11-13). Sevilla, España. Recuperado de <http://www.ice.udl.es/uou/accion.pdf>

Mejía, M. (2013). *Plan de acción tutorial* (1st ed., p. 7). México: Colegio de Ciencias y Humanidades. Recuperado de <http://www.cch.unam.mx/sites/default/files/PAT1.pdf>

Pizarro, B., Montaldo, N. y Radic, J. (2011). *Orientaciones y estrategias para un diseño curricular que promueva la formación integral Documento de Trabajo N°1*. Compañía de Jesús: Chile.

Romo, A. (2004). La incorporación de los Programas de Tutoría en las Instituciones de Educación Superior. ANUIES



Rodríguez, S. (Coord) (2004). Manual de tutoría universitaria. Recursos para la acción. Barcelona: Octaedro
Sampascual, G.; Navas, L.; Castejón, J. (1999). Funciones del orientador en primaria y secundaria. Ed. Alianza. Madrid.

TIPAT: *Qué es un PAT.* (2016). *Tipat.ugr.es*. Recuperado 2 mayo 2016, de <http://tipat.ugr.es/que-es-un-pat>

UNESCO. (2015). *Rethinking Education: Towards a global common good?* (1st ed., p.35-37). Francia: UNESCO. Recuperado 12 mayo 2016, de <http://unesdoc.unesco.org/images/0023/002326/232697s.pdf>