



LATUTORÍA ENTRE PARES UNA EXPERIENCIA Y UNA ESTRATEGIA EN LA ACCIÓN TUTORIAL

Eje temático: La Tutoría como acción formativa de docentes y estudiantes.

Nivel: Medio Superior

José Francisco Hernández Aguilar, jfha59@yahoo.com.mx

Ana Mercedes Guzmán Casas, guzman.ana.09@gmail.com

Mónica Morales Portillo, m.ony04@live.com.mx

Universidad Autónoma de Coahuila, Instituto de Enseñanza Abierta Unidad Saltillo,
Programa Institucional de Tutorías

RESUMEN

En el Instituto de Enseñanza Abierta, Unidad Saltillo (IDEA U.S) de la Universidad Autónoma de Coahuila se ofrece educación media superior, en el marco del modelo constructivista centrado en el aprendizaje del estudiante. En lo que respecta al trabajo de tutoría en particular, entre otras estrategias sistematizadas, se enfatiza la relación tutor par – estudiante a través de un vínculo de ayuda como asesor de asignaturas del plan de estudios de bachillerato. Se trata de establecer un canal de acceso a nuevas ideas en el que se ponen en práctica códigos comunicativos comunes así como la mediación entre diferentes actores: el estudiante tutor, el estudiante tutorado y el docente como mediador del proceso. Una de las vías de acción más importante es a través del programa de servicio social donde el estudiante a partir de esta actividad, cumple su labor como estudiante tutor, de esta manera se incide favorablemente en el aumento de la eficiencia terminal. En el mediano plazo proponemos darle una mayor cobertura a dicho programa de tutorías con el nombre de identificación: “CON UNA MISMA IDEA”. Para ello se Incorporaran 22 maestros tutores.

Palabras clave: tutoría, pares, eficiencia, terminal, servicio.



INTRODUCCIÓN

Actualmente la población estudiantil del IDEA es de 1000 estudiantes aproximadamente, de estos cerca del 80% son adolescentes entre 14 y 19 años y el resto son estudiantes adultos. Todos ellos por diferentes circunstancias no pudieron ingresar al sistema escolarizado. La mayoría de la población adolescente ha desertado de otros bachilleratos por problemas de bajo rendimiento académico. Es frecuente, observar las numerosas dificultades que implica para un estudiante adolescente adaptarse al sistema abierto, ya que no está acostumbrado a autorregular su desempeño académico, lo cual exige el desarrollo o fortalecimientos de habilidades y hábitos de estudio, comportamiento autónomo, responsabilidad y madurez para enfrentarse a situaciones nuevas y poder lograr desempeñarse con éxito en sus estudios. Es por ello que el estudiante debe aprender a organizar su tiempo para estudiar, fomentar la automotivación y voluntad para dedicar el tiempo suficiente a la responsabilidad y el compromiso adquirido.

Por otro lado, en muchos casos, el desempeño académico del estudiante se encuentra obstaculizado por problemas personales que les impide concentrarse y avanzar académicamente, lo que lo desanima para continuar con sus estudios.

Los estudiantes que han tenido dificultades en el aprendizaje (coordinación deficiente, problemas para prestar atención; hiperactividad e impulsividad; trastornos de pensamiento, memoria, habla y oído: y bajas y altas emocionales agudas) es probable que hayan acumulado experiencias dolorosas en su trayectoria académica que hayan influido en su auto concepto y en su forma de relacionarse con los demás, en sus hábitos y estrategias de estudio ocasionando una conducta académica ineficiente.

Ellos no han tenido la oportunidad de encontrar cómo superar esas experiencias por lo que se hace necesario apoyar a estos alumnos en encontrar estrategias que los ayuden a controlarse y a hacer su estudio más efectivo.



Por lo que “el desarrollo de ambientes que promuevan hábitos de procesamiento cognitivo activos y auto-regulados capaces de fomentar el aprendizaje efectivo, se constituye en un aspecto central del desarrollo cognitivo en los escenarios educativos”.

Así mismo, de acuerdo con Castañeda (1999) “diversos autores han señalado que factores motivacionales tales como las creencias sobre la propia competencia y las atribuciones de éxito y fracaso que realizan los estudiantes juegan un papel importante en las tareas académicas”.

Por otro lado, se ha observado que los índices de deserción y reprobación en ciertas asignaturas son elevados, además de que la eficiencia terminal es baja.

El número de maestros que conforma la planta docente del IDEA US es de 60, de los cuales 25 (42%) son de tiempo completo (PTC).

En resumen, puede afirmarse que las necesidades que llevaron a tomar la decisión de implementar un programa de Tutorías en el IDEA US son las siguientes:

- Cambio de perfil de los alumnos, en donde la mayoría son adolescentes.
- Elevados índices de deserción y rezago.
- Falta de adaptación al sistema educativo abierto
- Hábitos de estudio poco efectivos para desarrollar un aprendizaje autónomo.

DESARROLLO

El Programa de Acción Tutorial del IDEA US, se implementó en el año 2003 y fueron 11 tutores los iniciadores mismos que se capacitaron a través del diplomado que ofreció la UA de C y ANUIES.

Desde ese año 2003, el maestro MDH Francisco Hernández Aguilar, quien es tutor del IDEA ha implementado un Programa de Servicio Social denominado “Creación de grupos de apoyo académico” que busca para asesorar a estudiantes de bajo rendimiento. Este programa de Servicio Social ha tenido propiciar que los



estudiantes de alto rendimiento escolar del IDEA se conviertan en tutores, con gran aceptación en la comunidad a lo largo de 13 años y ha logrado que a través de la asesoría entre pares, una gran parte de la comunidad estudiantil haya registrado un considerable avance académico.

Propuesta: Tutoría entre Pares “CON UNA MISMA IDEA”

Con base al programa mencionado anteriormente, dará inicio el programa de tutorías entre pares en el IDEA, que llevará como nombre de identificación: “CON UNA MISMA IDEA”. Se pretende iniciar con este programa con mayor cobertura a partir del mes de enero de 2017. Se dará apoyo académico en cualquiera de las asignaturas del plan de estudios de Bachillerato, sean obligatorias o sean optativas.

Los responsables del Programa de Tutorías entre Pares serán 22 maestros tutores, guiados por el coordinador de Tutorías y con el apoyo de la M. C. Laura Elena Dávila Valdés, Directora del IDEA US.

Este renovado programa busca propiciar que estudiantes del I.D.E.A Saltillo de alto rendimiento escolar tomen el rol de estudiantes-tutores académicos para que apoyen y guíen a estudiantes de bajo rendimiento, que asumirán el rol de estudiantes-tutorados académicos, a fin de lograr su éxito escolar.

El objetivo general es disminuir la deserción por la reprobación y el lento avance académico de los estudiantes de bachillerato con modalidad abierta, logrando así mejorar la eficiencia terminal del Instituto.

Para el logro del objetivo general se pretende alcanzar los siguientes objetivos particulares:

- Facilitar la integración del estudiante al Instituto de Enseñanza Abierta, generando una actitud de identidad institucional.
- Incrementar la autoestima tanto de los estudiantes tutores como de los estudiantes tutorados.
- Fomentar en los estudiantes actitudes positivas ante el trabajo escolar y responsabilizarlo de su aprendizaje.
- Proporcionar entre pares, la ayuda y orientación necesaria para que el tutorado resuelva sus dificultades de aprendizaje-
- Procurar mecanismos para que el estudiante tutor y el estudiante tutorado desarrollen la habilidad para la toma de decisiones.



- Difundir información sobre los servicios del Instituto y de la Universidad de joven a joven.

Las competencias que se desarrollarán a través del programa de tutorías de pares son las siguientes:

El estudiante- tutor desarrolla las siguientes competencias y /o habilidades:

- Capacidad de comprender al tutorado
- Comunicación para hacerse comprender
- Capacidad de motivación y ánimo
- Modificación de su actuación de acuerdo a las necesidades de sus tutorados.
- Análisis de logros y dificultades.
- Planeación de actividades y de tareas previas para conseguir los aprendizajes.

El estudiante- tutorado desarrolla las siguientes competencias y /o habilidades:

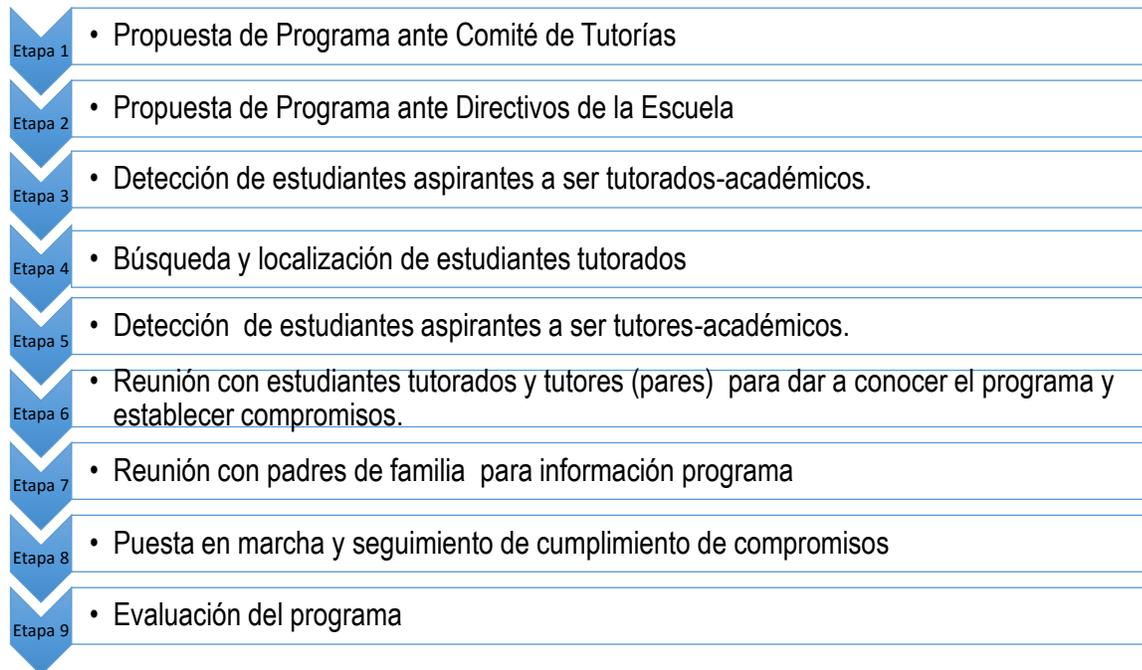
- Capacidad de comunicación para explicitar sus dudas.
- Esfuerzo por realizar lo que el tutor plantea para lograr su meta o éxito en la actividad.
- Capacidad de realizar rectificaciones y asumir sus errores.
- Incremento de la autonomía en el trabajo.
- Análisis de los logros y obstáculos.

Ambos estudiantes, el tutor y el tutorado desarrollan las siguientes competencias:

- Interdependencia positiva
- Valoración de la ayuda, apoyo y esfuerzo
- Responsabilidad individual de cada uno de sus roles.



Las etapas a seguir para la operacionalización del programa son:



A continuación se describe brevemente cada etapa:

1ª. Etapa: Reunión del Comité de Tutorías con la Coordinadora de Tutorías para dar a conocer la propuesta del programa y realizar los ajustes necesarios.

2ª. Etapa: Reunión del Comité de Tutorías con la Directora y la Secretaría Académica del IDEA para solicitar la implementación del programa.

3ª. Etapa: Detección de estudiantes aspirantes a ser tutorados académicos. Esto se realizará por tres vías:

- a) Indagación a través de la búsqueda en cárdex en el Departamento de Evaluación del Instituto, identificando:
 - Alumnos que en el periodo de agosto-diciembre de 2016 hayan presentado menos de cinco exámenes.



- Alumnos que en el periodo de agosto-diciembre de 2016 hayan reprobado consecutivamente más de 3 exámenes.

- b) Identificación de estudiantes rezagados por parte del maestro en el cubículo
- a) Identificación de estudiantes rezagados por parte de otros compañeros estudiantes.

4ª. Etapa: Búsqueda y localización de los estudiantes aspirantes a ser tutorados académicos. Una vez identificada la población sigue el proceso de búsqueda, que se hará a través de.

- Teléfonos
- Stickers en cárden
- Cubículos

5ª. Etapa: Detección de estudiantes aspirantes a ser tutores académicos.

- Perfil requerido del estudiante tutor académico:
 - Que haya acreditado en el IDEA en el semestre anterior o en actual la materia a apoyar con una calificación mínima de 85.
 - Con disponibilidad de tiempo para participar en el programa
 - Con espíritu de servicio
 - Con facilidad de palabra
 - Empático
 - Responsable
 - Actitud de liderazgo
- La detección de estos estudiantes se realizará a través de las siguientes vías:
 - a) Por el portal del servicio social.
 - b) Por invitación de los maestros
 - c) Por una convocatoria publicada invitando a los estudiantes a formar parte del programa como tutor o como tutorado.
- Los incentivos a que el estudiante tutor académico tendrá derecho son:



- a) En primera instancia liberación de Servicio Social si aprueban una asignatura sus estudiantes tutores en un máximo de 6 semanas.
- b) En segunda instancia los estudiantes tutores que ya liberaron el Servicio Social se les otorgarán puntos extras en exámenes
- c) En tercera instancia los que lo realicen como labor altruista se les otorgará un diploma de reconocimiento.

6ª. Etapa: Planeación y realización de Reunión con alumnos aspirantes a ser tutores académicos y con estudiantes aspirantes a ser tutorados académicos a fin de establecer compromisos.

En esta reunión se incluirán los siguientes aspectos:

- Explicación del programa a los estudiantes- tutores y tutorados.
- Plática para seguir un plan motivacional
- Revisión de estrategias de aprendizaje que podrán ser empleadas en el programa.
- Entrega de formatos en donde se establece plan de trabajo y compromisos y responsabilidades del estudiante tutor y del estudiante tutorado, llevando una calendarización de presentación de exámenes e indicando las fechas de tutoría y el lugar donde se llevarán a cabo.

7ª. Etapa: Planeación y realización de Reunión con Padres de Familia de los estudiantes involucrados en el Programa de Tutorías por pares en el que se incluirán los siguientes aspectos:

- Explicación del programa de Tutoría por Pares
- Plática con temas motivacionales
- Solicitud de apoyo a sus hijos para el éxito del Programa.

8ª. Etapa: Puesta en marcha del Programa y Seguimiento del cumplimiento de compromisos. Por parte de los tutores responsables del Programa se hará una supervisión continua de la aplicación del Programa por Pares en el IDEA con el fin de realizar los ajustes necesarios en su momento, que incluya evidencias como: formatos llenados, fotos, posters, observaciones directas, entrevistas, etc.



9ª. Etapa: Evaluación del Programa: Al finalizar el semestre Agosto-Diciembre de 2017 se hará una evaluación interna de los resultados de Programa de Tutoría por pares, para posteriormente solicitar una evaluación externa por parte de instancias correspondientes.

CONCLUSIONES

- El IDEA US ha trabajado a lo largo de más de 13 años en el Programa de Tutorías a través de la implementación de diversas estrategias sistematizadas de acción tutorial con buenos resultados.
- Se considera que la puesta en marcha del Programa de Tutorías entre Pares de una manera sistemática, buscará una amplia cobertura de atención tutorial y contará con el apoyo de más de 20 tutores y tendrá un impacto favorable en la eficiencia terminal de nuestros estudiantes.



REFERENCIAS

Juan Fidel Zorrilla Alcalá, *El futuro del bachillerato mexicano y el trabajo colegiado. Lecciones de una intervención exitosa*, Biblioteca de la Educación Superior, ANUIES, México, 2010, p. 229
<http://www.ceneval.edu.mx/ceneval-web/content.do?page=5693> recuperado el 27 de octubre de 2014.

Castañeda F., Sandra y Rina Martínez R. 1999. "Enseñanza y aprendizaje estratégicos. Modelo integral de evaluación e instrucción" en *Revista Latina de Pensamiento y Lenguaje*. No. 4, p.251-262.