



ACCIONES TUTORIALES COMO ESTRATEGIA PARA LA INCLUSIÓN EDUCATIVA

Eje Temático: La tutoría como acción formativa de docentes y estudiantes

Nivel: Superior

Karen Alejandra Castro Ramírez, karen.cr95@hotmail.com

Karen Astrid Pantoja Zepeda, astrid.pantoja12@gmail.com

Universidad Autónoma de Querétaro

RESUMEN

El presente escrito muestra el proceso y los resultados de intervención de un taller para docentes-tutores llevado a cabo en la Universidad Autónoma de Querétaro, taller que forma parte de las acciones del proyecto “la UAQ incluye a todos”, desde una mirada inclusiva y abordando el tema de la discapacidad, los tutores a partir de su experiencia fueron construyendo y reconstruyendo un marco conceptual acerca la tutoría, mirando al estudiante como un ser integral en el cual las acciones tutoriales pueden influir en los diversos ámbitos de su vida. Al finalizar el taller la reflexión colectiva de los tutores los hizo ver que las ideas y prácticas habían sido modificadas, su mirada y actuar en torno a la discapacidad eran distintos.



INTRODUCCIÓN

La presente investigación se despliega del proyecto institucional titulado “La UAQ incluye a todxs” la cual tiene como fin la inclusión educativa de estudiantes con discapacidad, para lograr dicho fin se busca crear las condiciones propicias en la institución, eliminando las barreras físicas, sociales y psíquicas del aprendizaje. Al mismo tiempo se busca que la UAQ logre ingresar al más estudiantes con discapacidad, tomando en cuenta tanto las necesidades educativas como reconociendo la diversidad de los estudiantes. Cabe mencionar que el programa se imparte a todas las facultades de la UAQ.

Bajo el programa se realizó la propuesta de un taller llamado “*Acciones tutoriales para una universidad incluyente*” dirigido a docentes- tutores y tutores par. Los objetivos del taller fueron: la concepción de los docentes- tutores en torno a la discapacidad, diversidad e inclusión educativa, y generar un espacio de sensibilización, reflexión y diálogo en torno a la discapacidad e inclusión educativa, donde se generen herramientas conceptuales y didácticas que ayuden a los docentes-tutores en su profesores. Para realizar el taller se realizó previamente un diagnóstico dirigido a los algunos estudiantes con discapacidad de la UAQ, y los resultados arrojaron que muchos estudiantes con discapacidad tenían altos índices de reprobación, muchos desconocían los servicios la universidad ofrece y otros tantos mencionaron que no existían adecuaciones en sus clases con relación a sus necesidades específicas.

A lo largo de las sesiones del taller se identificó que los docentes-tutores mostraban un lenguaje e ideas excluyentes en torno a la diversidad y discapacidad, por ejemplo, el uso de términos discriminantes y la resistencia al cambio de prácticas. Uno de los resultados fue que algunas ideas de exclusión son por el desconocimiento del tema, así como la falta de sensibilidad torno a la discapacidad y, en el caso de los tutores, la nula vinculación con su práctica tutorial y la diversidad; de continuar estas concepciones y acciones, difícilmente la universidad podrá ser incluyente.

DESARROLLO

- a) Contextualización y problematización



Para el reconocimiento de los derechos humanos, la UAQ firmó en el 2012 un convenio con la Universidad de Santa Catarina de Nuevo León, la cual es considerada la única universidad incluyente para personas con diferentes discapacidades en México. Con este convenio busca posicionarse como una Universidad incluyente, para ello debe hacer proyectos, planes y acciones que garanticen que así sea.

En este contexto surge el programa “la UAQ incluye a todos” (mimeo, s/f), en el cual se realizó un diagnóstico en los meses de agosto- diciembre del 2015. La demanda manifiesta de la institución fue crear líneas de acción que ayudarán a identificar y conocer las necesidades de las estudiantes con discapacidad que se encuentran en la universidad. Para ello se realizó un diagnóstico institucional, en el cual se llevaron a cabo entrevistas a directivos de las distintas facultades, con el fin de conocer sus concepciones de discapacidad, registros y las acciones que se han realizado al respecto. En cuanto a las entrevistas de los estudiantes, el objetivo fue dar cuenta de sus necesidades específicas y saber cómo se desarrollaba su estancia académica.

Los resultados que más destacan del diagnóstico fueron las carencias conceptuales de la discapacidad y la inclusión educativa, esto por parte de las autoridades educativas, ya que no tenían conocimiento del tema, mencionando que en sus facultades no habían estudiantes con estas características, por consiguiente no había modificaciones en infraestructura y no contaban con los materiales necesarios en caso de tener estudiantes con discapacidad motriz, visual y/o auditiva.

Al no contar con un registro que diera cuenta de la cantidad de estudiantes que presentan algún tipo de discapacidad y, por consiguiente, no hay un seguimiento académico que determine cuáles son sus necesidades específicas, como puede ser la ausencia de algún material, información de la relación del estudiante con sus compañeros y profesores, necesidades educativas especiales, etc. Ante estos resultados se distingue una falta de sensibilización y conocimiento ante la discapacidad e inclusión educativa.

En las entrevistas con los estudiantes con discapacidad, los resultados que más destacaron fueron que el promedio de calificaciones van entre 7 y 8, un dato alarmante es que dos estudiantes tenían más de 9 NA, también que más de la mitad de los estudiantes no cuentan con beca ni conocen los servicios con los que cuenta la universidad, que pueden ser de ayuda para su aprendizaje y a nivel personal. En cuanto a la relación



con sus profesores y compañeros, la mayoría mencionó sentirse incluido y apoyado, pero la problemática con las materias es que, en ocasiones, tienen dificultades y sienten que los profesores no las adaptan a sus necesidades.

Para que la intervención fuera pertinente hacia las demandas institucionales y los resultados del diagnóstico, se optó por realizar un taller llamado “Acciones tutoriales para una universidad incluyente” para docentes-tutores, como una estrategia para tener un mayor acercamiento a la población con discapacidad y sus demandas académicas, ya que se considera que los tutores, con la capacitación y sensibilización adecuada, pueden detectar, acompañar, orientar y en debido caso canalizar a los estudiantes con discapacidad según sus necesidades.

b) Antecedentes

Retomando la incidencia de los docentes-tutores en la inclusión educativa, la investigación “La inclusión educativa una mirada desde los docentes-tutores del bachillerato universitario: retos y desafíos” de Vieira (2011) aporta un elemento que coincide con lo visto y realizado en el taller, y es la ausencia de una formación pedagógica que abone a la formación entre y para los docentes-tutores; que existe el desinterés y falta de sensibilización por parte de algunos tutores pero también de las autoridades educativas que serían las que, en primer lugar tener claridad de que es la discapacidad e inclusión educativa y luego, realizar las acciones pertinentes para que esto sea llevado a cabo.

Como no es así, cuando el docente-tutor identifica a un estudiante una discapacidad o Necesidad Educativa Especial, a lo más que se llega es a la canalización ante el departamento de psicología, como ha sido el caso de los estudiantes de la UAQ, más que en la atención de los procesos de aprendizaje o las necesidades concretas del estudiante.

c) Estrategia Metodológica

El taller para tutores se realizó en la UAQ, campus cerro de las campanas. La convocatoria al taller se abrió para todo tutor dentro de la universidad. La difusión se realizó en un tiempo de 2 semanas previas al taller, esta se realizó por medio de carteles y la página oficial de la Universidad, así como presentar la propuesta



ante los coordinadores de tutorías de las distintas facultades. El taller está inscrito al programa de Desarrollo Académico, con lo cual obtiene un valor curricular para los tutores que se inscribieron.

1. *Objetivos*

Conocer la concepción de los docentes- tutores hacia la discapacidad, diversidad e inclusión educativa.

Generar un espacio de sensibilización, reflexión y diálogo en torno a la discapacidad e inclusión educativa, donde se generen herramientas conceptuales y didácticas que ayuden a los docentes-tutores en su profesión.

d) Sistematización

Dos semanas previas al taller se realizó la difusión por medio de carteles y redes sociales, sin embargo, para la primera sesión programada llegaron muy pocos tutores. Ese día y en el mismo lugar había una junta de coordinadores de tutoría de las distintas facultades de la Universidad, a lo cual se aprovechó la oportunidad para asistir y promover el taller, con esta información algunos coordinadores lo difundieron en sus respectivas facultades y con ello tuvimos mayor asistencia. Desde la primera sesión el número de docentes-tutores se mantuvo en un rango de 11 a 13 personas, de los cuales 2 fueron hombres y el resto mujeres, principalmente de escuela de bachilleres, Psicología y Derecho, así como otros campus como es Psicología de San Juan del Río.

Es importante mencionar que durante el diagnóstico y las primeras sesiones del taller, dimos cuenta que los docentes-tutores mostraban un lenguaje e ideas excluyentes en torno a la diversidad, ejemplos de ello fueron que en su lenguaje usaran palabras como normal y no normal o para referirse a la discapacidad utilizan términos como discapacitado o minusválido, en cuanto a sus ideas, resistirse a enfrentarse con lo desconocido o la diversidad. Muchas veces estas formas de exclusión no son conscientes y la pretensión del taller es sensibilizar, reflexionar y cuestionar aquello que normalizamos.

Se identificó que esta normalización de las ideas y acciones pueden llegar a exclusión de los estudiantes, estas ideas de exclusión son causa del desconocimiento del tema y la no vinculación que se tiene en torno a su práctica tutorial y la diversidad. Las consecuencias de estas prácticas, como ya se ve reflejado en el diagnóstico, es la falta de información sobre los servicios que ofrece la UAQ, un bajo aprovechamiento a nivel



académico que puede ocasionar la reprobación y deserción, pero algo muy importante es que la discriminación puede afectar el autoestima del estudiante.

Los ejes para sistematizar la experiencia parten del objetivo que es identificar cómo el taller influye en los procesos de cambio en las concepciones y las propuestas de los tutores. El objeto son los procesos de cambio en la concepción y práctica en torno a la discapacidad y las propuestas que se generan.

Lo que impulsó la realización del taller y se tomó en cuenta a lo largo de la sistematización es responder a una demanda institucional que pretende ser una universidad que cubra las necesidades de los estudiantes con discapacidad. Un deseo por ayudar a que las condiciones sean óptimas para que los estudiantes ingresen, permanezcan y concluyan sus estudios; y trabajar con docentes-tutores, y compartir conocimientos que ayuden de manera mutua a mejorar la práctica docente.

La siguiente sistematización se presentará de manera que dé muestra de las dimensiones y categorías, mismas que han sido relevantes a lo largo de la intervención.

1. Dimensiones y categorías

1.1. Reflexión sobre la práctica docente-tutorial en torno a la diversidad

Ya que el objetivo del taller fue generar un espacio de sensibilización, reflexión y diálogo para los docentes-tutores, se realizaron diversas estrategias didácticas como trabajos en equipo, exposición de experiencias, actividades lúdicas y plenarias de las mismas, que contribuyeron y abonaron al análisis, crítica y discusión en torno a la discapacidad.

a. Diálogo como proceso de reflexión. A lo largo de las sesiones se idearon actividades que permitieron la participación de los tutores, se utilizó material audiovisual, lecturas o actividades lúdicas y después se pidió sus reflexiones en torno a ellas, a veces se pidió que se realizarán de forma libre y otras que se dan preguntas guía para rescatar elementos específicos. Un aspecto que es importante que abona a la reflexión y el diálogo,



es que las y los tutores son docentes comprometidos con su trabajo y tienen vocación para lo que hacen y están abiertos al aprendizaje.

Por tal motivo se generó un espacio propicio para compartir ideas y experiencias y uno que otro chiste que ameniza la sesión. Lo que da pauta a que este espacio se reflexione sobre sus prácticas y las de otros. Aunque un aspecto a trabajar es que algunos tutores tienen más la palabra que otros y sus participaciones se pueden extender, aunque estas son relacionadas al tema, muchas veces se han tenido que recortar las demás actividades e incluso descartarlas porque el tiempo se fue en la plenaria.

1.2. Conciencia y sensibilización sobre la discapacidad

Este apartado pretende dar cuenta de cómo fue el proceso de los docentes-tutores al momento de discutir sobre un tema, por ejemplo la diversidad, y cómo a partir de los saberes compartidos, las experiencias propias y la reflexión, realizaron un ejercicio de introspección en torno a sus prácticas tutoriales cotidianas y lo más importante, considerar si eran las adecuadas o debían realizar modificaciones.

a. Cambios en sus ideas y prácticas. Los temas que más se discutieron en el taller son las ideas de lo “normal” y “no normal”, sobre la diferencia y la diversidad. Para explicarlo se retoman las ideas de Sánchez (2013) que menciona la idea de diferencia como una manera en la que se toman en cuenta las peculiaridades humanas como hegemónicas, y cuando hablamos de hegemonía la autora retoma el concepto aportado por Gramsci como:

“la dominación y mantenimiento del poder que ejerce una persona o un grupo sobre otros, imponiendo sus propios valores, creencias e ideologías que configuran y sostienen el sistema político y social, con el fin de conseguir y perpetuar un estado de hegemonizar en el pensamiento y en la acción así como una restructuración de la temática el enfoque de las producciones y las publicaciones culturales” (en Sánchez, 2013:20)

para lo cual precisa que el sistema educativo es un elemento de control y homogeneización. Esta no se realiza de manera explícita, sino de manera sutil, pretendiendo que la minoría renuncie a su identidad en interés de la dominación del grupo mayoritario, es decir, se excluye al otro de la dinámica social o educativa por el hecho de ser diferente.



Ya sea de manera consciente o no, se puede presentar esta hegemonía. Al principio era muy común escuchar a los maestros hablar de normal y no normal, nombrando normal a aquellas prácticas que realizaban cotidianamente, en cambio, aquello que salía de lo establecido se nombra como no normal e, incluso, comentan que les causa incertidumbre y conflicto el hecho de repensar sus prácticas para la aceptación de la diversidad.

Cuando hablamos de diversidad podemos entender junto con Rodríguez y Rodríguez (2007) que a diversidad es el conjunto, la mezcla colectiva de diferencias y similitudes. Diversidad no son los miembros de las minorías, sino de la colectividad, el conjunto de minorías y mayorías. Es decir, en la diversidad entramos todos, nadie se queda afuera, todos somos diversos, cada quien presenta características propias.

Los tutores van reconociendo la diversidad humana como la forma de dar cuenta de las diferencias entre los seres humanos, la diversidad reconoce la autenticidad de cada individuo, lo cual enriquece lo académico, ya que de otra manera se buscaría la homogeneización de los estudiantes, lo cual resta enriquecimiento y genera exclusión.

El reconocer la diversidad de cada estudiante da pauta al reconocimiento de la inclusión, ya que al comprender que los estilos de aprendizaje, las formas de enseñanza, las distintas subjetividades y contextos de donde proviene cada estudiante, damos cuenta que cada sujeto es único e irrepetible, y que al mismo tiempo, todas y todos tienen el derecho a recibir educación.

La inclusión educativa como el reconocimiento de la diversidad para el enriquecimiento y sobre todo abren la posibilidad, lo que al principio del taller les costaba mucho trabajo, de pensar al estudiante con discapacidad como parte de la diversidad, reconocerlo como sujeto de derechos, íntegro y valioso.

e) Resultados del proceso de intervención



A lo largo de las sesiones se identificó que los docentes-tutores reflexionaron sobre las formas de tener un acercamiento más personal con los estudiantes y que sus funciones no se reducen a la asesoría, si no abarcan al estudiante de manera integral e influyendo en los diversos ámbitos de su vida, se pensó en realizar el curso para todo aquel tutor o tutora interesados en la atención a la discapacidad

En la evaluación los tutores comentan que sus ideas y prácticas han sido modificadas a partir del taller, desde conocer el tema que para ellos parecía desconocido hasta reflexionar sobre su práctica tutorial:

“Gracias al taller conocí un poco más del tema, si me tocara algún estudiante elaborará un plan individual en la medida de mis posibilidades, y lo canalizará también con algún experto, le daría seguimiento en equipo. Y escucharía primero sus necesidades, y en base a eso se elaboraría el plan de trabajo. La importancia de la tutoría y como esta debe ser adaptada a las necesidades del alumno y no pensar en sus limitantes como límite del tutor sino fortalecer sus habilidades” (E9)

CONCLUSIONES

La inclusión educativa, ya sea para personas que tengan una discapacidad o no, no se da con un nombre o al firmar un convenio, hacen falta muchas acciones pero sobre todo la participación de todos los actores involucrados en el ámbito educativo y fuera de este. La inclusión educativa entonces sería el reconocimiento de la diversidad para el enriquecimiento del acto educativo, al reconocer la diversidad de cada estudiante, es da el salto hacia la inclusión, pues al comprender que los estilos de aprendizaje, las formas de enseñanza, la distintas subjetividades y contextos de donde proviene cada estudiante, damos cuenta que cada sujeto es único e irrepetible, y que al mismo tiempo, todas y todos tienen el derecho a recibir educación.

Para que existan acciones que ayuden al estudiante con discapacidad a reconocerse como sujeto de derechos, íntegro y valioso, el tema deberá ser abordado desde diferentes ejes como son las implicaciones políticas, económicas y sociales en toda la dimensión, debido a que la inclusión amerita que no se dejen fuera ninguno de estos aspectos.

La tutoría académica constituye en las instituciones educativas transformaciones que involucran positivamente a los profesores, estudiantes y a la comunidad universitaria en general. Las tutorías académicas responden a



los intereses, demandas y proyectos de cada institución; en este sentido, debe originarse de proyectos de investigación, de diagnósticos, etc. Para que sus acciones sean pertinentes a lo que la institución requiera y sobre todo que exista un seguimiento de las acciones ya realizadas.

Consideramos que es de suma importancia la formación continua de los tutores, aún cuando no existan cursos con valor curricular, es importante que los tutores encuentren un espacio en el que puedan dialogar, compartir materiales y experiencias para reflexionar en conjunto. Trabajar con tutores abre la posibilidad de crear redes de apoyo, información, detección, acompañamiento y ayuda para los y las estudiantes, lo cual favorece la creación de una universidad incluyente.

REFERENCIAS



ANUIES (2000). Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento de las instituciones de educación superior. México.

Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH). (2014). La convención sobre los derechos humanos de las personas con discapacidad y su protocolo facultativo. México: D. R.

La UAQ Universidad Autónoma de Querétaro. mimeo incluye a todos (s/f).

Secretaría de Educación Pública (SEP). (2014). *Sexta Sección del acuerdo federal de la Secretaría de Educación Pública*. Diario Oficial. Revisado el Lunes 9 de noviembre 2015. Tomado de <http://basica.sep.gob.mx/ro2014/pdf/RO%20PETC%202014.pdf>

Vieira, J. y Ferreira, C. (2011). LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN A ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD EN LAS UNIVERSIDADES DE CASTILLA Y LEÓN. 2016, de Revista Española de Orientación y Psicopedagogía Sitio web: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=338230788007>