



BINOMIO TUTORÍA ACADÉMICA - PROYECTOS TRANSVERSALES COMO RUTA DE MEJORA DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO ESCOLAR

Eje Temático: La tutoría como acción formativa de docentes y estudiantes

Nivel: Medio Superior

Zenorina Aguilar Carrasco, zenorina_aguilar@ucol.mx

Emmanuel Álvarez Paredes, ealvarez@ucol.mx

Marco Antonio Navarro Chávez, mnavarro@ucol.mx

Universidad de Colima, Bachillerato Técnico No. 1 “Profr. Gregorio Macedo López”

RESUMEN

La tutoría en el nivel medio superior es un proceso de acompañamiento académico para los estudiantes, quienes deben percibirla como estrategia escolar que favorece su desempeño personal y coadyuva en la toma de decisiones sobre aspectos relevantes de su vida. Entre los tutores busca favorecer las relaciones académicas, promover acciones de mejora continua al proceso de enseñanza – aprendizaje y consensuar soluciones viables a problemáticas escolares comunes en los grupos de trabajo y situaciones atípicas individuales.

La tutoría académica es un servicio escolar que se realiza paralelamente a las actividades de planeación didáctica del bachillerato, toda vez que atiende los problemas que se presentan relacionados al ámbito escolar y que su atención requiere del trabajo colaborativo y colegiado de quienes participamos en la docencia, acompañamiento, orientación y guía de los estudiantes.

Una carencia escolar detectada en los bachilleres es su falta de compromiso hacia sus hábitos de estudio, en menoscabo de sus indicadores de rendimiento académico. Por ello surge la preocupación de promover una estrategia tutorial, académica y didáctica para desarrollar en los estudiantes sus habilidades hacia el aprendizaje y que mejore sus hábitos de estudio con impacto en las competencias comunicativas y lectoras.

Palabras Clave: Tutoría Académica, Hábitos de Estudio, Planeación Didáctica, Proyectos Transversales Colaborativos, Trabajo Colaborativo y Colegiado.



INTRODUCCIÓN

La práctica tutorial ha transitado por una serie de transformaciones curriculares y mejora continua en la búsqueda de concretar servicios académicos y educativos de calidad a los estudiantes en la Universidad de Colima (UCOL), por lo que se convierte en una estrategia escolar que cada estudiante puede utilizar para mejorar su propio proceso de aprendizaje.

La tutoría académica (SEP: 2011) ofrece al profesor mayores recursos y alternativas didácticas que le permiten una labor formativa y pedagógica en todas sus posibles excepciones; es una referencia para el acompañamiento académico de sus grupos escolares y una estrategia pedagógica para complementar el trabajo docente, que no sustituye a su tarea didáctica al interior del aula, pero que sí redonda en la formación integral de los estudiantes.

En el nivel medio superior (NMS) universitario es ya un servicio que alcanza más de una década y una herramienta para el trabajo docente que continuamente se fortalece. Desde su puesta en marcha en los planteles de bachillerato de la UCOL durante la primera década del nuevo milenio (ANUIES: 2000), dicha estrategia ha sido un valioso apoyo en el acompañamiento del estudiante, encaminada no sólo a lograr mejores rendimientos académicos y asistencia al trabajo educativo, sino también para que el alumno aprenda a tomar decisiones tanto personales como de su entorno ante las diversas problemáticas que enfrenta durante su formación en el bachillerato.

La tutoría académica en el Bachillerato Técnico No. 1: líneas de desarrollo tutorial

Las prácticas tutoriales en el Bachillerato Técnico No. 1 iniciaron en el plantel con la visión de un nuevo enfoque educativo que coadyuvara con el trabajo en el aula por representar una variante escolar interesante, novedosa y productiva para incentivar el ejercicio docente y, en paralelo, para orientar a cada alumno con una alternativa de apoyo pedagógico implícita en el plan de estudios de quienes cursan su preparatoria.

Bajo esa perspectiva fue cuando emprendimos la tarea de implementar una serie de actividades acordes hacia el nuevo modelo educativo por competencias donde permea el enfoque constructivista (SEP: 2011) que



permite desarrollar en los alumnos un conjunto de nuevas habilidades, procesos cognitivos y actitudes proactivas en su evolución académica por el bachillerato (SEP: 2008).

Este nuevo paradigma educativo provoca que cada tutor/docente demuestre también sus competencias docentes y por ello pudiese desarrollar alguna de las siguientes acciones en favor de su trabajo tutorial (UCOL: 2010):

- a. Atender el acompañamiento tutorial de los estudiantes en dos modalidades: tutoría grupal, en apoyo de la figura de los asesores de grupo y situaciones generales de clase; pero también, la tutoría personalizada, que supera el plano académico y pedagógico para llegar al seguimiento conductual, familiar, social e individual.
- b. Establecer los espacios físicos y de comunicación adecuados para la realización de las entrevistas tanto a pequeños grupos como de tutoría individualizada.
- c. Generar ambientes de aprendizaje didácticos donde se promuevan habilidades y saberes, guiados por el trabajo en equipos colaborativos, comprometidos con su aprendizaje y motivados por la práctica de valores y actitudes solidarias en la clase.
- d. Propiciar la empatía con los tutorados de forma que puedan ser constantes las entrevistas de seguimiento tutorial tanto grupales, de pequeños grupos e individuales.
- e. Canalizar y dar seguimiento a las necesidades y atenciones profesionales que reciben los tutorados en situaciones atípicas del grupo.
- f. Mantener comunicación permanente con los diversos actores involucrados en el proceso de atención tutorial: alumnos, profesores, especialistas, padres de familia y autoridades.

En congruencia con el escenario anterior y tras las condiciones institucionales de la tutoría en la UCOL, los tutores del bachillerato también deben complementar su trabajo cumpliendo con los siguientes propósitos de la tutoría:

1. Contribuir a elevar la calidad del proceso formativo en el ámbito de la construcción de valores, actitudes y hábitos positivos y a la promoción del desarrollo de habilidades intelectuales en los estudiantes, mediante la utilización de estrategias de atención personalizada que complementen las actividades docentes regulares.



2. Revitalizar la práctica docente mediante una mayor proximidad e interlocución entre profesores y estudiantes para, a partir del conocimiento de los problemas y expectativas de los alumnos, generar alternativas de atención e incidir en la integridad de su formación profesional y humana.
3. Contribuir al abatimiento de la deserción, y evitar la inserción social de individuos sin una formación acabada, con graves limitaciones para su incorporación al mercado laboral y con altos niveles de frustración y conflictividad.
4. Crear un clima de confianza que, propiciando el conocimiento de los distintos aspectos que pueden influir directa o indirectamente en el desempeño escolar del estudiante, permita el logro de los objetivos del proceso educativo.
5. Contribuir al mejoramiento de las circunstancias o condiciones del aprendizaje de los alumnos a través de la reflexión colegiada sobre la información generada en el proceso tutorial (UCOL: Programa Institucional de Tutorías, 2010).

Al respecto de la última directriz de trabajo marcada en el Programa Institucional de Tutorías, para los docentes/tutores representa un reto explícito de la acción tutorial el considerar todas las circunstancias que rodean el proceso formativo de los bachilleres así como aquellas debilidades académicas que pueden ser una amenaza presente ante su evolución favorable en el nivel medio superior.

Cada tutor debe estar preparado para lograr una plena identificación de los problemas psicosociales que influyen en la situación conductual de cada estudiante; para afrontar la diversidad de estilos y formas de aprendizaje de los alumnos; así como para combinar adecuadamente el trabajo con las disciplinas académicas de cada clase y promover buenos indicadores de rendimiento escolar con sus tutorados. Para resolverlos, se ha consensuado la estrategia pedagógica de llevar la tutoría de manera colegiada entre los pares académicos del plantel, quienes de manera colaborativa, multidisciplinaria y por bloque formativo semestral, hemos compartido experiencias de éxito que abonan a dar cauce favorable a las problemáticas de los estudiantes.

Otro reto palpable en la dinámica interna del plantel y que alude constantemente entre las situaciones de atención académica de los bachilleres, es su participación en las mediciones institucionales de los exámenes



nacionales “Enlace” y/o “Planea” que permiten identificar indicadores de desempeño en términos de logros de aprendizajes de los estudiantes. De acuerdo con la edición de Planea 2015, el rubro de “Habilidades Lectoras” arrojó resultados desalentadores en las habilidades comunicativas de los alumnos evaluados, lo que representa un área de oportunidad para el trabajo colegiado de los tutores del plantel como medida a considerar para elevar la calidad académica que se ofrece.

Esto condujo a una estrategia didáctica colegiada entre los tutores del plantel, quienes decidimos elaborar un instrumento que permitiera conocer el perfil educativo de los estudiantes en lo concerniente a sus hábitos de estudio para que, desde sus inicios académicos en el bachillerato, se promuevan las estrategias remediales que provoquen una mejoría en los resultados de las evaluaciones externas y que realmente reflejen cómo logran sus competencias comunicativas los jóvenes en su paso por la preparatoria.

El producto colegiado fue el instrumento llamado “Encuesta sobre Hábitos de Estudio”, aplicado a una muestra de 227 estudiantes de segundo semestre, quienes representan el 77.5% de la población estudiantil de este bloque semestral en el plantel. La encuesta fue diseñada con el apoyo de practicantes de la Facultad de Pedagogía con la supervisión de la Coordinación de Tutorías al interior del bachillerato. Es un instrumento metodológico que contiene 99 ítems relacionados con hábitos de estudio y habilidades para el manejo de información documental, distribuidas en 8 secciones de estudio con las que se visualiza el despliegue de sus competencias lectoras.

Con referencia a sus secciones de estudio, dos de ellas representaron el área de oportunidad para trabajar un proyecto transversal colaborativo para el segundo semestre por sus connotaciones en los “Temas sobre aspectos del método de estudio” y “Comunicación académica escrita y oral”; tópicos ineludibles en la dinámica académica de las asignaturas del bloque semestral y precedente de las acciones formativas a lo largo de la vida escolar de cualquier estudiante.

Tomando como referencia los resultados obtenidos con la aplicación del instrumento y la multidisciplinariedad académica de quienes fueron designados tutores grupales del bloque formativo del segundo semestre, se tomó la decisión de planear un proyecto transversal colaborativo y colegiado que promoviera la comprensión



lectora en los estudiantes (ITESM: 2010), a través del análisis de textos correspondientes a cada una de las asignaturas participantes. El proyecto transversal colaborativo tuvo como título “Leer, comprender y analizar para su capacidad lectora mejorar”.

Las actividades didácticas que condujeron las acciones del proyecto transversal se dividieron en tres momentos parciales que buscaban impactar en los siguientes aspectos:

- a. Manejo de saberes previos y dominio de conceptos básicos a través de un periódico mural pedagógico, justificado en el uso de artículos científicos, reseñas de textos y exploración de sitios web de temas específicos.
- b. Desempeños para provocar el manejo y procesamiento de la información sobre hábitos de lectura entre los compañeros; el análisis de notas periodísticas relevantes sobre la ciencia y el diseño de una revista en formato digital e impreso que incluyera artículos de divulgación científica y tecnológica.
- c. La promoción y práctica de valores y actitudes que los hicieron reflexionar sobre la importancia de la sustentabilidad con una visión multidisciplinar a cada curso del semestre a través de la elaboración de una historieta.

De cada uno de los tres procesos anteriores, se obtuvieron los productos escolares que formaron parte de la evaluación ordinaria de los estudiantes, de donde los tutores académicos cumplimos además otras importantes tareas:

1. Ofrecer la asesoría didáctica, disciplinar y tecnológica sobre los avances y pequeños productos que abonaron al diseño final de cada evidencia lograda.
2. Planificar los instrumentos de evaluación y los porcentajes de valoración de calificaciones para cada evidencia y por cada desempeño académico logrado por los alumnos en sus actividades parciales.
3. Colegiar las responsabilidades de acreditación de los productos realizados por los equipos de trabajo y promover las acciones de autoevaluación y coevaluación entre los alumnos.
4. Socializar los trabajos escolares en una exhibición pública para el Bachillerato de forma que se lograra también afianzar las habilidades comunicativas y de expresión de los creadores de cada material didáctico, producto escolar o evidencia generada.



Obstáculos sorteados y logros alcanzados

Una de las principales situaciones que enfrenta una dinámica de trabajo en forma colaborativa es la conformación de los equipos de trabajo. La propia naturaleza humana nos hace diferentes a cada uno de nosotros y ésta condición ha sido una debilidad al organizar los grupos de trabajo que participan en una situación cooperativa.

A pesar de permitir la relación entre iguales por afinidad, intereses, domicilios cercanos o el típico acomodo “por lista”, algunos equipos siguen manifestando problemas al avanzar en los retos que implica el enfrentar responsabilidades, distribución de tareas, asumir el liderazgo o “dar la cara” a nombre del Equipo. Inician motivados, integrados y con buen ritmo de trabajo, pero al evolucionar en los compromisos, siempre el reto de mantener su homogeneidad es una constante en una dinámica colegiada como la que aquí hemos descrito.

Lo anterior, es una situación que también permea entre el cuerpo colegiado de tutores/docentes ante las circunstancias que implica su propia tarea en la consecución del proyecto de trabajo. De la misma manera que con los estudiantes, entre los docentes se presenta el caso de iniciar motivados, con una excelente planeación de actividades y con las buenas intenciones de trabajar en igualdad de responsabilidades. Sin embargo, ante los compromisos de la labor docente, las actividades académicas que no están bajo el control del profesor, la falta de horarios comunes para reuniones y algunos imponderables a la propia dinámica de integración hacia el trabajo, limitan la marcha coherente de las actividades tutoriales, académicas y de revisión que implica la correcta evolución del proyecto escolar.

Aún con estas limitantes, algunos de los logros que se han obtenido y que fortalecen el trabajo académico de los docentes/tutores en el bachillerato, nos llevan a puntualizar las siguientes acciones:

- a. El tutor como gestor y acompañante de las actividades de integración de los estudiantes durante todo el proceso que comprende su desempeño académico en las asignaturas y en el desarrollo de sus proyectos escolares.
- b. La planeación didáctica del proyecto de trabajo transversal a las actividades del semestre así como de aquellos instrumentos de evaluación con los que se valora cada uno de los desempeños y



- evidencias que se pretenden lograr, previo a la evaluación colegiada entre los tutores para los productos académicos de los estudiantes.
- c. A pesar de la renuencia de los alumnos, la mayor parte de los equipos trabajan de manera integrada, colaborativa y armónica para el desarrollo de las evidencias que evalúan sus desempeños académicos, tanto individuales (autoevaluación) como de los pequeños grupos (coevaluación).
 - d. Este tipo de proyectos académicos transversales promovidos como parte del acompañamiento tutorial para los estudiantes, promueve el desarrollo de hábitos escolares necesarios para que aprendan a administrar correctamente sus tiempos en la entrega de actividades, que identifiquen claramente los requerimientos de cada uno de los productos y evidencias por entregar, además de que armonicen las relaciones al interior de los equipos para distribuir responsabilidades, liderazgos y compromisos.

CONCLUSIONES

La experiencia didáctica, tutorial y académica que hemos adquirido en los últimos años nos da el conocimiento para afirmar que la enseñanza y el aprendizaje colaborativos son el marco de referencia ideal para compartir las buenas prácticas docentes.

El proceso de acompañamiento tutorial supera el espacio áulico al desarrollar estrategias didácticas a partir de proyectos transversales cooperativos y colaborativos entre los alumnos y colegiados académicamente entre los tutores/docentes grupales. El trabajo de grupo siempre permitirá armonizar los esfuerzos áulicos y pedagógicos para fortalecer la formación integral de los bachilleres.

Cuando se planea de manera colegiada este tipo de proyectos permite que la información necesaria para el desarrollo de las actividades fluya con prontitud, coherencia y claridad entre los participantes. De igual manera, esto coadyuva al trabajo de supervisión académica y de la evaluación de evidencias, productos y desempeños solicitados para cada etapa y presentación del proyecto; situación que facilita el trabajo a los tutores/docentes involucrados en estos menesteres escolares.



REFERENCIAS

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (2000). *Programas Institucionales de Tutoría Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. México: ANUIES.

Dirección de Fortalecimiento Institucional (2013). *Glosario de términos. Anexo No. 3*. México: Universidad de Colima. Tomado de la red mundial del sitio web:
http://portal.ucol.mx/content/micrositios/118/file/Anexo_3.pdf



Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (2010). *El método de proyectos como técnica didáctica*. México: ITESM – Vicerrectoría Académica.

Tomado del sitio web: http://sitios.itesm.mx/va/dide2/tecnicas_didacticas/aop/proyectos.pdf

Marroquín Segura, Martha Elena y Forzante Trost, Adriana (sf). *La teoría constructivista del aprendizaje. Fundamento para la acción tutorial*. México: Instituto Politécnico Nacional.

Tomado del sitio web: <http://148.213.1.36/Documentos/Encuentro/PDF/109.pdf>

Secretaría de Educación Pública (2008). *Reforma Integral de la Educación Media Superior en México. La creación de un Sistema Nacional de Bachillerato en un marco de diversidad*. México: Subsecretaría de Educación Media Superior.

SEP (2011). *Sistema Nacional de Tutorías Académicas para el bachillerato general, tecnológico y profesional técnico*. México: SEP/Subsecretaría de Educación Media Superior – COSDAC.

Universidad de Colima (2010). *La tutoría en la Universidad de Colima: una estrategia en la formación integral del estudiante*. México: UCOL/Programa Institucional de Tutorías.

Tomado de la red mundial del sitio web: <http://saestuc.ucol.mx/Publica/Latutoria.aspx>

UCOL (2010). *Visión 2030: Ejes para el desarrollo institucional*. México: Universidad de Colima.