



## RSU Y LA PARTICIPACIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN ACTIVIDADES DE FORMACIÓN APLICADAS POR EL DOCENTE TUTOR.

Eje Temático:  
La Tutoría como Acción Formativa de Docentes y Estudiantes

Nivel:  
Licenciatura

Autores:  
MAE. Hernández Martínez, Luz Esmeralda  
c.plueshm@yahoo.com.mx, Cel.8281142051  
Docente Investigador  
UANL, Facultad de Contaduría Pública y Administración  
Av. Universidad s/n, Ciudad Universitaria, San Nicolás de los Garza, Nuevo León. México. CP 66451,  
Nacionalidad: Mexicana  
MRH. Rodríguez Cantú, Sandra Patricia  
sandrarodriguez1309@hotmail.com, Cel. 8119454642  
Docente Investigador  
UANL, Facultad de Contaduría Pública y Administración  
Av. Universidad s/n, Ciudad Universitaria, San Nicolás de los Garza, Nuevo León. México. CP 66451,  
Nacionalidad: Mexicana

### RESUMEN

En las Instituciones de Educación Superior, la Responsabilidad Social Universitaria (RSU), se ve ejercida dentro de las mismas por parte de los docentes y estudiantes a través de programas de Tutoría, asumiendo un compromiso de ambas partes que les permita construir acciones en su vida laboral, a la vez que las instituciones respondan a las necesidades de transformación de la sociedad en que se encuentra inmersa. El compromiso por parte de docentes y la percepción de los estudiantes se verá reflejado en el actuar de estos últimos en sus lugares donde ejercerán su profesión. Por lo cual esta investigación muestra un panorama general de la situación que presenta el docente tutor en la aplicación del programa y la percepción del estudiante a través de éste. Caso de Estudio: FACPYA, Unidad Cadereyta, UANL. Se aplicó una encuesta para cada eje a investigar en una muestra de 108 estudiantes inscritos en la carrera de Contador Público. Es una investigación descriptiva y documental; utilizando métodos analítico-sintético e inductivo-deductivo.



## INTRODUCCION

Para que las instituciones se mantengan actualizadas y se manejen en el rango de calidad de clase mundial deben de tomar en cuenta tres elementos: contar con altas capacidades para atraer talentos (profesores, estudiantes, personal de apoyo y directivos); esquemas que sustenten un alto grado de gobernabilidad en la toma de decisiones para el cumplimiento de sus funciones y recursos abundantes para el desarrollo de sus funciones. (UANL, 2012)

Es aquí en este sentido, donde se concibe el compromiso del docente en la modalidad de tutor, en la divulgación de esos valores fundamentales con sus estudiantes, que permita un beneficio mutuo tanto del propio estudiante como de la misma institución, teniendo egresados socialmente responsables, con un impacto social tanto a nivel organizacional como ambiental. He aquí el contrasentido en cuanto a la percepción de esos valores y su real impacto en la vida diaria de parte del estudiante, para lo cual se utilizó una encuesta (Vallaey, De la Cruz, & Sasia, 2009) en la cual se hace un análisis de dicha percepción y conocer si se cumple con los objetivos en esta área.

Como se menciona anteriormente, se llevó a cabo la aplicación de una encuesta a los estudiantes de la carrera de Contador Público de la Facultad de Contaduría Pública y Administración, Unidad Cadereyta de la UANL, en el periodo comprendido del semestre Enero-Junio 2016, con la finalidad de obtener información para dicho análisis ya que por primera vez se aplicaba la tutoría, la cual además de su programa establecido se le agregaría los temas de valores y responsabilidad social.

En primer término, se observó en qué medida, el tema de responsabilidad social universitaria formaba o podía formar parte de los intereses y conocimiento de los estudiantes. El resultado denota un interés del tema por parte de los estudiantes y la manera cómo ellos pueden contribuir hacia una universidad socialmente responsable; por lo tanto, la labor del docente tutor es satisfactoria en el sentido de transmitir las acciones que fortalezcan la formación de los futuros profesionistas y su compromiso ético, comunitario y social

Dentro de estos programas y proyectos la Facultad de Contaduría Pública y Administración de la UANL en su Plan de Acción Tutorial propone la continua capacitación de los tutores, así como su participación activa en la investigación para la búsqueda de la mejora de la eficiencia terminal y el desarrollo integral de los estudiantes. (FACPyA-UANL, 2015)



## MARCO TEÓRICO

El desarrollo de la conciencia de responsabilidad social dentro de las organizaciones se comprende cuando las mismas aceptan su existencia en sí, el entorno que las rodea y el papel que desempeñan en él. Esta toma de conciencia está ligada a preocupaciones tanto éticas como de intereses. La práctica de la responsabilidad social involucra valores éticos relacionados con la manera de actuar. La ética es relacionada, (Guédez, 2002) con la capacidad de hacer al ser humano más humano, conquistar una vida mejor y elevar e integrar la solidaridad y la participación. Así en la práctica la ética sería:

- De servicio y responsable por las consecuencias de las acciones emprendidas
- De diálogo y consenso entre todos los participantes y afectados
- Democrática y solidaria entre todos los participantes y afectados, en igualdad de condición.
- Compleja, que necesita una visión holista y global de todos los aspectos.
- Regulatoria para la organización, autoevaluación y medición de impacto. (Cordera C, Abaid A, & Cortez L)

Cabe mencionar que implementar dentro de las organizaciones la responsabilidad social impactará de manera positiva en la buena gobernabilidad de las mismas, evaluando los impactos que sus procesos y actuaciones provocan en los ámbitos humanos, sociales y ambientales, trascendiendo a su entorno en un ambiente de innovación en la creación de soluciones a problemas sociales y ambientales. (Vallaey, De la Cruz, & Sasia, 2009)

Compete a las universidades promover la responsabilidad empresarial, la responsabilidad social científica y la responsabilidad social ciudadana que nos permita reflexionar acerca de los impactos del conocimiento, los valores y comportamientos que promueve la universidad. (Gasca-Pliego & Olvera-García, 2011). Conocer es un fenómeno multidimensional y multi-causal. En este contexto, la universidad, en tanto sistema de producción de saberes, deberá asumir un papel activo y protagónico, no tanto pasivo y reactivo a las orientaciones del mercado global que, no obstante, impacta fuertemente a la educación terciaria. (Salvador, 2009)

En la parte concerniente a la docencia, lo conveniente sería que se capacitara a los mismos con un enfoque de responsabilidad social universitaria, promoviendo en las distintas especialidades, según sea su área, un concepto educativo basado en proyectos de índole social, que sirva de manera significativa en la práctica de



solución de problemas reales; en donde se fomentará dentro de las distintas facultades una mayor articulación entre la docencia, la investigación y compromiso social.

La gran responsabilidad del docente universitario es compartir de manera verdadera y sincera los conocimientos que posee con sus estudiantes, para que puedan ejercer de manera competente su futura profesión. No obstante, también es responsabilidad del docente señalar a los estudiantes el gran compromiso y la responsabilidad que implica ser universitario; (Luna Guasco, 2011)

Tanto la tutoría como la responsabilidad social no deben ser entendidas como una asignatura o área curricular. En el contexto educativo, ambas son servicios que complementan la acción educativa, que dan apoyo a las acciones realizadas por las diferentes áreas curriculares y asignaturas en su tarea de promover el logro y desarrollo integral en los estudiantes. Ser docente tutor es una labor que requiere voluntad y compromiso para estar cerca de un grupo de jóvenes que necesitan un espacio en el que alguien pueda escucharlos y en quien puedan confiar.

La tutoría propicia entonces una relación pedagógica diferente a la que establece la docencia ante grupos numerosos. En este caso, el docente asume el papel de un consejero; el ejercicio de su autoridad se suaviza para permitir personalizar con el estudiante. Para una educación más personalizada, donde el protagonista es el docente, y es en él donde recae la percepción del tipo de estudiante al que se enfrentará y el tipo o modelo de estudio a aplicar según las exigencias, adecuándose a la persona. El concepto “formación integral” alude a la orientación metodológica que promueve el crecimiento humano a través de un proceso que implica una visión multidimensional del ser humano. (Ramos & Vazquez, 1999)

De allí que la labor como docente tutor debe abocarse a:

1. Comprender que cada estudiante es una persona independiente y autónoma que tiene su propia individualidad y personalidad.
2. Conocer las inquietudes, preocupaciones, temores, intereses, gustos y preferencias de los estudiantes.
3. Ayudar al estudiante tome las mejores decisiones, promoviendo los valores.



4. Hacerle ver de la mejor manera, su realidad y a enfrentar sus problemas buscando áreas de oportunidad, enfocándolos en la ayuda a los demás como parte de su responsabilidad con la sociedad.
5. Considerar el trabajo colaborativo entre docentes tutores.

Es importante mencionar que en la educación del siglo XXI, para poder desarrollar competencias en cada estudiante, se está requiriendo de nuevas formas de escuela, más flexibles, personalizadas y en todas partes. (UNESCO, 2013) Es entonces que los estudiantes deben estar conscientes que lo aprendido en el salón, será solo una parte de lo que deben saber para ser competentes laboralmente. Es aquí donde el docente tutor se vuelve clave para personalizar con él, relacionando lo aprendido en clase en cuanto a conocimiento teórico, además de las herramientas necesarias para el estudiante en su área de desarrollo, la sensibilización social y las habilidades que necesitará aplicar para un buen desempeño.

## **METODOLOGÍA**

La investigación se llevó a cabo mediante un diseño exploratorio, descriptivo y documental, acerca del concepto de Responsabilidad Social Universitaria desde las perspectivas del docente tutor y de los estudiantes de la Facultad de Contaduría Pública y Administración, Unidad Cadereyta, de la UANL para identificar el nivel de conocimiento e involucramiento en dicho término.

La herramienta utilizada para la evaluación de los estudiantes en esta investigación fue la encuesta, ya que éstas permiten lograr una mayor representatividad estadística en la recopilación de opiniones y sirven para comparar en el tiempo la evolución de las percepciones de la comunidad universitaria, lo que es útil para comprobar la efectividad de los proyectos emprendidos. Utilizando este instrumento de recolección de datos, en donde las variables utilizadas corresponden a una escala de Likert, se realizó el análisis de manera general. La herramienta maneja tres ejes que impactan al estudiante en lo referente a la RSU, campus responsable, formación profesional y ciudadana y participación social.

## **POBLACIÓN MUESTRA**

De la población de estudiantes de nivel superior, se eligió una muestra no probabilística, de selección aleatoria de 108 alumnos de la carrera de Contador Público en el semestre comprendido de Enero a Junio del 2016. La selección de la muestra se determinó con el total de estudiantes inscritos en la Unidad Cadereyta de la

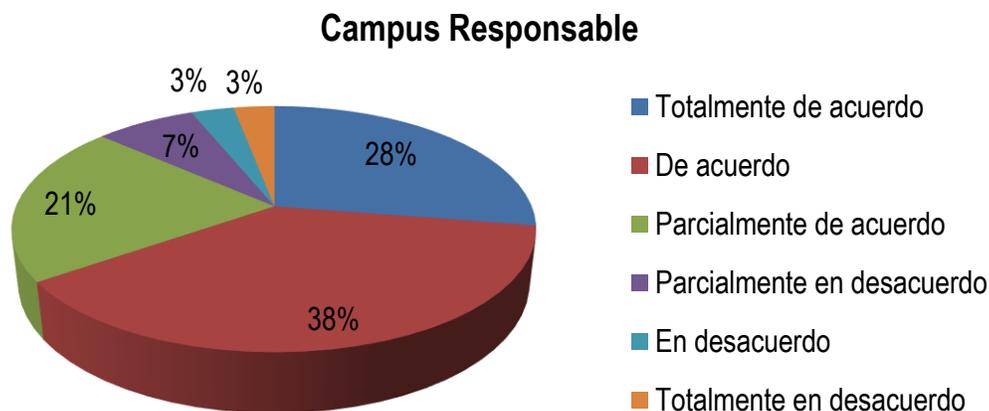


Facultad de Contaduría Pública y Administración, de la UANL. que por vez primera se les aplicó el programa de tutoría que incluyó las actividades de la difusión de los valores y la responsabilidad social llevada a cabo por parte del personal docente capacitado.

## RESULTADOS

Se aplicó la encuesta a los estudiantes al finalizar el semestre, para así recolectar la percepción de ellos en todas las actividades realizadas en el transcurso del período y saber si se cumplió con el desarrollo de los objetivos establecidos al inicio del programa, analizando e interpretando cada uno de los ítems propuestos. Analizamos el primer eje:

Fuente: Propia



En lo relacionado al primer eje: Campus Responsable, se observó que un 66% de los estudiantes considera estar de acuerdo o totalmente de acuerdo con los programas que lleva a cabo la universidad. Considerando los puntos más sobresalientes que se relacionan con derechos humanos, equidad de género y no discriminación, en donde éstos perciben respeto en sus relaciones interpersonales y se sienten escuchados por las autoridades de la institución. Otro punto sobresaliente está relacionado con la transparencia y democracia, donde consideran a la universidad coherente en cuanto a lo que propone, lo lleva a cabo.

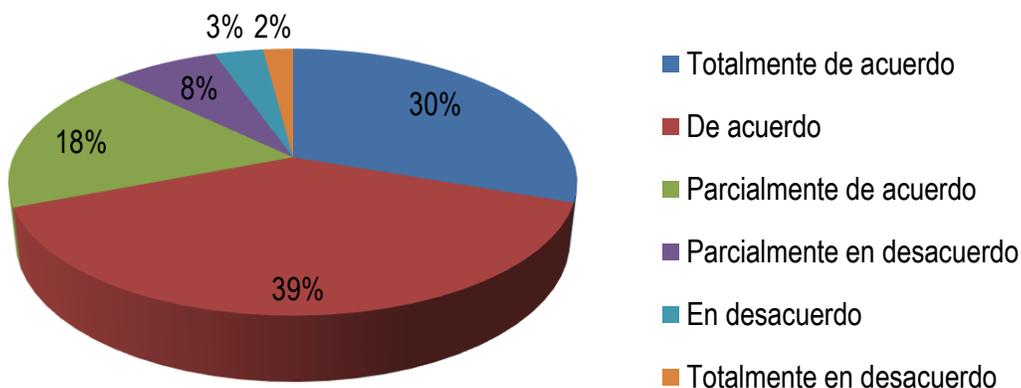
Con respecto a lo que están en desacuerdo o totalmente en desacuerdo, con un porcentaje del 6% está relacionado también con este último punto de transparencia y democracia en cuanto a que no está organizada la universidad para la recepción de estudiantes con necesidades especiales, además que no se sienten



debidamente informados de todo lo que les concierne como estudiantes universitarios, así como también su participación dentro de ésta.

Fuente: Propia

### Formación Profesional y Ciudadana

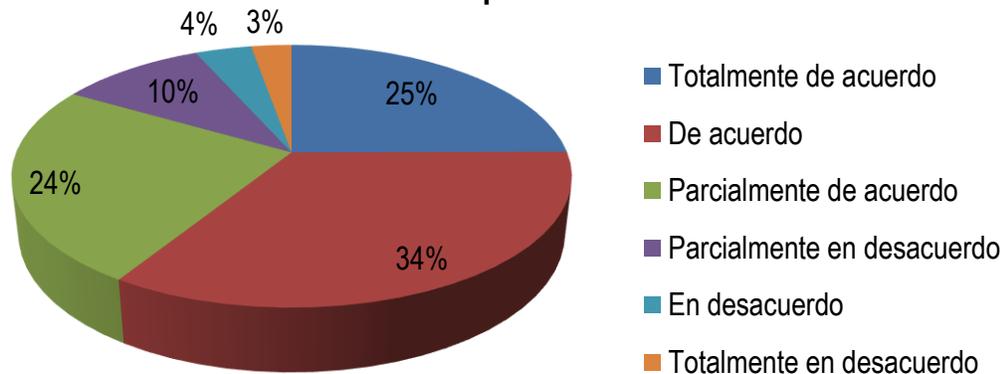


En este segundo eje llamado: Formación Profesional y Ciudadana, se observó igualmente que la mayoría de los estudiantes, un 69%; están de acuerdo o totalmente de acuerdo en que la universidad les ofrece una formación integral, humana y profesional, en donde los docentes vincularon los temas de clase con problemáticas sociales y ambientales actuales, brindando una formación ética para ser ciudadano socialmente responsable.

En lo que los estudiantes estuvieron en desacuerdo o totalmente en desacuerdo, con un 5% es en la integración de los actores sociales externos, vinculándolos con las oportunidades de relacionarse de manera más personal con las situaciones y ser guiados por especialistas en los temas sociales y ambientales, en donde se desarrolle la parte de la investigación para el desarrollo de propuestas desde su perspectiva.



### Participación Social



Fuente: Propia

En cuanto se refiere el tercer eje a investigar: Participación Social, la mayoría de los estudiantes, un 59% está de acuerdo o totalmente de acuerdo en que su formación integral desarrollada en el transcurso de su vida estudiantil le permitió aprender sobre la realidad social y sus problemáticas, consiente también de que la universidad los ha forjado como agentes de desarrollo ya que con sus programas los motiva a seguir participando.

En este eje los estudiantes que estuvieron en desacuerdo o totalmente en desacuerdo, que representan el 7% del total de la muestra coinciden en señalar que a la universidad le hace falta la organización de foros donde se divulgue el conocimiento de los temas de desarrollo, problemáticas sociales y ecológicos, así como también en generar las políticas para la inclusión de grupos en desventaja, generando el contacto con organismos clave del desarrollo social, que sirvan además para resolver algunas de las problemáticas a tratar.

### PROPUESTA

Para que el compromiso de parte del docente tutor sea más efectivo con respecto a la inclusión de la RSU, se observó dentro de la bibliografía utilizada, que primero es necesario que esté actualizado en el tema, para que el mismo agregue a sus actividades el dar apoyo y orientación a los compañeros docentes en el trabajo directo con los estudiantes, manteniendo comunicación con éstos a fin de estar informado acerca del desarrollo de los mismos y poder así coordinar las acciones necesarias y propiciar mejores relaciones entre docentes y estudiantes, a la vez que se generen líneas compartidas de acción.



Ahora bien, con respecto a la investigación, las encuestas arrojaron que la percepción del estudiante en cuanto a la RSU, fue de manera positiva y que deberá de incluirse dentro de las actividades de tutoría individual o grupal, enriqueciendo con temas que competen a la responsabilidad social, realizando el seguimiento del desempeño y evolución personal y académico del estudiante, estando alerta e interviniendo de manera oportuna en las problemáticas que pudieran surgir.

Existen áreas de oportunidad reflejadas en los resultados de las encuestas, para aumentar el número de estudiantes que participe en las actividades. Para los que están en desacuerdo o dudosos en su definición, les sería atractivo desarrollar y participar en diversas actividades, de las cuales serían ejemplo la de inclusión de estudiantes con capacidades especiales, una mayor vinculación con los actores externos de la sociedad, así como la generación de foros para la divulgación de los temas de responsabilidad social y su compromiso como universitarios.

## **CONCLUSIONES**

Se ha observado que la función tutorial está tomando más importancia dentro de las Instituciones de Educación Superior, dando como resultado el sentar las nuevas bases de la educación de calidad, empezando por el llevar a cabo nuevas prácticas educativas, un docente mejor capacitado y un estudiante que al finalizar sus estudios sea una persona con un desarrollo integral de acuerdo a la educación recibida. Dentro del proceso de la tutoría y aprovechando su función, por la relación que existe del tutor-estudiante y por las cualidades y capacidades requeridas desarrolladas por el docente, como lo son la empatía, proactividad, liderazgo, entre otras; deberá considerarse que la responsabilidad social sea tomada en cuenta dentro de sus programas para promover la reflexión y la ejecución en el ambiente universitario, personal y laboral del estudiante. Sin embargo, para poder llegar a más población estudiantil se deberá promover también por medio de los grupos de interés (docentes que aún no estén inscritos en dicho programa, docentes investigadores, autoridades, comunidad local, administrativos, etc.).

En esta primera etapa se ha investigado a dos de las partes interesadas de la universidad, como lo son estudiantes y docentes. Esto representa solo una muestra de la gestión de la misma con el afán de formación ciudadana democrática, a lo cual deberá añadirse la inclusión de los egresados, empleadores, comunidades locales, en el diseño de los planes de estudios y las líneas de investigación de una Universidad al servicio de



la sociedad. Es por ello que en relación a los programas de tutorías, los docentes y los estudiantes deben poseer, si no es que ya lo hacen, una mejora en la calidad de la educación para poder brindar y generar una mayor Responsabilidad Social Universitaria.

## BIBLIOGRAFÍA

- ANUIES. (1999). *La Educación Superior en el Siglo XXI. Líneas Estratégicas de Desarrollo 2° Edición*. Veracruz, México.: Universidad Veracruzana e Instituto Tecnológico de Veracruz.
- Cordera C, A., Abaid A, E., & Cortez L, C. (s.f.). Responsabilidad Social Universitaria y Tutoría. *Congreso Internacional en Innovaciones en Docencia*, 20.
- FACPyA-UANL. (2015). *Plan de Acción Tutorial*. San Nicolás de los Garza, Nuevo León. México: Imprenta Universitaria.
- Gasca-Pliego, E., & Olvera-García, J. (agosto de 2011). *SCIELO*. Obtenido de <http://www.scielo.org.mx>: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-14352011000200002&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-14352011000200002&script=sci_arttext)
- Guédez, V. (2002). *La Ética Gerencial. Instrumentos Estratégicos que Facilitan Decisiones Correctas*. VENEZUELA: Fondo Editorial del Centro Internacional de Ética y Desarrollo y Editorial Planeta.
- Hernandez Sampieri, R. F. (2010). *Metodología de la Investigación. 5° Edición*. México: McGraw-Hill Interamericana.
- Lopez, G. C. (2010). La Acción Tutorial: Práctica Docente y Responsabilidad Social. *Encuentro Universitario de Tutoría, UNAM.*, 10.
- Luna Guasco, E. A. (2011). Responsabilidad del Docente Universitario. *DIDAC, Universidad Iberoamericana*, 36-40.
- Ramos, A., & Vazquez, R. (1999). *Manual para el Desarrollo Integral*. México: Amate.
- Salvador, L. (2009). Investigación, Ética y Universidad: El Desafío de lo Complejo. *Convergencia, Revista de Ciencias Sociales. Universidad Autónoma del Estado de México*, 47.
- UANL, A. d. (2008). *Modelo Educativo*. San Nicolás de los Garza, Nuevo León. México.: Imprenta Universitaria.
- UANL, A. d. (2012). *Plan de Desarrollo Institucional 2012-2020*. Cd. Universitaria, San Nicolás de los Garza, Nuevo León: Imprenta Universitaria.



UNESCO. (2013). *Enfoques Estratégicos sobre las TIC'S en Educación en América Latina y el Caribe*. Chile: OREALC/UNESCO.

Vallaes, F., De la Cruz, C., & Sasía, P. (2009). *Responsabilidad Social Universitaria: Manual de Primeros Pasos*. . México: McGraw-Hill.