



LA ACCIÓN TUTORIAL COMO EXPERIENCIA POTENCIAL PARA EL RESCATE DE ALUMNOS EN SITUACIÓN DE RIESGO

Eje temático: Tendencias y prácticas innovadoras para la atención integral del estudiante: Atención al ingreso, permanencia y egreso

Nivel del sistema escolar: Nivel Medio Superior

Ana Cristina Esqueda Oliva¹, cris_esq@hotmail.com

Juana Edith Becerra Manrique², jedith_bm@hotmail.com

Paul Octavio Gómez Castro², paul.gc@hotmail.com

1. Universidad de Guanajuato. Escuela de Nivel Medio Superior de León

2. Instituto Politécnico Nacional. Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos No. 17

RESUMEN

El acompañamiento tutorial en una escuela de reciente creación, donde el ingreso es indiscriminado, se convierte en un espacio receptor de alumnos con alto índice en situación de riesgo que puede afectar en la eficiencia terminal, pero al mismo tiempo es en un área de oportunidad para el seguimiento y rescate de este tipo de estudiantes, especialmente de aquéllos que muestran alto potencial, sobre todo de quienes en su contexto no se presentan las condiciones más idóneas para su avance. En el presente trabajo se muestra un estudio de caso donde la acción tutorial individual permitió el rescate de una alumna con las características mencionadas, siendo éste un ejemplo de cómo la tutoría personalizada fue una experiencia de éxito en la conclusión de estudios en el nivel medio superior para esta alumna y su tutora.

INTRODUCCIÓN



El acompañamiento tutorial en el nivel medio superior tiene implicaciones que van más allá del ámbito académico, las cuales están relacionadas con la parte afectiva o de inteligencia emocional de los estudiantes. La deserción es un problema latente en este nivel, la Encuesta Nacional de Deserción Escolar del Nivel Medio Superior del 2011 arrojó un 39% en este aspecto [1]. Varios son los factores que intervienen para que un estudiante de entre 15 y 18 años decida dejar el bachillerato, entre las principales problemáticas que los jóvenes enfrentan están por un lado y a nivel institucional, el rezago educativo de los niveles previos y que se refleja en la deficiencia en las competencias necesarias para el perfil de ingreso, docentes con perfil inadecuado para las asignaturas que imparte y otras afectaciones como pueden ser los malos hábitos de estudio, el poco tiempo que se dedica a ello por la falta de técnicas de estudio adecuadas a la personalidad individual de cada bachiller. Por otro lado están los factores externos que la realidad social arroja afectando a los estudiantes quienes no son ajenos a su cotidianidad como puede ser una situación económica desfavorable y que los obliga a trabajar para completar el gasto familiar, una situación de embarazo a temprana edad, y en el caso particular que nos atañe, la lejanía de la escuela.

De acuerdo al Modelo Educativo Institucional del IPN, las áreas de atención tutorial que se deben cubrir incluyen aspectos académicos (trayectoria, planes de estudio, etc.), personales (enfocada en orientar en problemas personales en el ámbito afectivo que incidan sobre el aprendizaje del estudiante), sociales (destinada a promover el desarrollo de relaciones interpersonales dentro de la escuela, familia y sociedad en general) y administrativas (orientada a información sobre requisitos administrativos, inscripciones y normatividad) [2]. En este sentido, la tutoría individualizada se lleva a cabo de forma personal y directa, en la que existe un conocimiento preciso por parte del tutor de la personalidad del alumno y de sus necesidades, creándose un compromiso entre ambos, tutor-alumno, de respeto y confianza, que ayuda al alumno a tomar decisiones y a afrontar sus problemas, desarrollando las habilidades necesarias para ello. El tutor individual debe poseer actitudes de comprensión empática, de respeto y aceptación incondicional, de confianza, de disponibilidad y escucha [3].



Por otra parte, el Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos No. 17 (CECyT 17) del Instituto Politécnico Nacional (IPN) llegó a la ciudad de León Guanajuato en Noviembre de 2012 y en la primera generación ingresaron 78 estudiantes que sustentaron un examen de admisión que no fue discriminatorio, además la mayoría de los sustentantes habían abandonado el mismo nivel educativo o fueron rechazados de otros subsistemas. A continuación se describe la experiencia del acompañamiento tutorial en la modalidad individual durante el proceso académico y actitudinal de una estudiante con alto riesgo de deserción escolar de esta primera generación, hasta el término de su estancia por el CECyT 17.

DESARROLLO

Contextualizando la llegada del CECyT 17 la podemos describir como sigue: 1) Los tres primeros semestres se cursaron en instalaciones prestadas, por la carencia de inmueble. Durante este tiempo sólo se contaba con aulas, servicio sanitario, patio para actividades recreativas y por otro lado se carecía de centro de cómputo, biblioteca, laboratorios, talleres de prácticas y espacios deportivos. 2) La planta docente ingresó mediante examen de oposición de acuerdo a los criterios institucionales y fue personal con licenciatura, maestría y doctorado. 3) A partir del cuarto semestre se trasladaron a las instalaciones propias del CECyT 17 ubicado en Las Joyas, reconocida como un polígono de pobreza [4].

La estudiante que presentamos como estudio de caso ingresó al bachillerato a la edad de 16 años, es la tercera hija de cinco, quien vive en la colonia León II de León Guanajuato (considerada dentro del polígono de pobreza denominado Jacinto López) [5], su familia nuclear tuvo problemas de separación de los padres cuando ella cursaba el segundo grado de secundaria, antes de este acontecimiento era estudiante destacada, contaba con buenas calificaciones y era miembro de la escolta escolar; después de ello su comportamiento cambió, bajó su rendimiento escolar, presentó problemas de adicciones y pandillerismo, de tal suerte que el tercer grado de secundaria lo terminó bajo condicionamiento académico y disciplinar. Durante la primera semana llamó la atención por su rebeldía, lenguaje poco pertinente y como líder nato. Su profesora de Historia recuerda cómo al asentir siempre decía “simón maestra” en un tono peculiar, pero a



partir de la aplicación de una autobiografía se pudieron detectar las situaciones que encausaron su comportamiento, para lo cual se determinó un acompañamiento tutorial individual por iniciativa de su tutora.

En primer semestre la tarea primordial fue establecer una relación de confianza entre la alumna y su tutora, se detectaron las áreas de oportunidad, se le brindaron asesorías en matemáticas e inglés, se alejó por decisión propia de personas que pudieran influir en su mal comportamiento, mejoró su desempeño académico y lo más importante, sus profesores notaron su cambio de actitud positiva externando como punto clave de dicho cambio la acción tutorial ejercida por lo que ingresó al segundo semestre como alumna regular con buenas calificaciones.

Durante segundo y tercer semestre, continuó el acompañamiento tutorial individual a petición de la alumna, tuvo un buen desempeño dentro y fuera del aula, con algunas dificultades propias de su edad y superadas gracias a la buena toma de decisiones conjuntas entre tutor-alumno. Una situación relevante fue que a partir de cuatro semestre no pudo dársele el seguimiento de tutoría personalizada porque dentro del Programa de Tutorías Institucional se establece el cambio de tutor por semestre y el cambio de tutor de institución escolar afectando un poco en su motivación. Sin embargo, la relación establecida continuó de manera informal, dándole seguimiento a distancia para que concluyera exitosamente su bachillerato.

CONCLUSIONES

La acción tutorial es importante para abatir el rezago y la deserción en el nivel medio superior, sin embargo el acercamiento que se tuvo con esta alumna, quien logró concluir el bachillerato en tiempo, sin adeudo de materias y con una proyección de entrada a la universidad en el área de Ciencias de Salud, permitió una experiencia que superó las expectativas de los docentes e incluso de los directivos, demostrando que un estudiante con alto riesgo de abandono escolar puede ser rescatado gracias a la relación que se construye entre alumno-tutor.



REFERENCIAS

Subsecretaría de Educación Media Superior de la Sep. (2012). *Reporte de la Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior*. Recuperado el 06 de agosto de 2016 de http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/10787/1/images/Anexo_6Reporte_de_la_EN_DEMS.pdf

Coordinación Institucional de Tutoría Politécnica. (2015). Programa Institucional de Tutorías (PIT). México: IPN, 2010.

Galeano Marín, Carmen María. (2010). La Tutoría Individualizada, *Revista Digital Sociedad de la Información*, Ed. Edita Cefalea, No. 24. Recuperado el 13 de agosto de 2016 de: <http://www.sociedadelainformacion.com/24/tutoria.pdf>

González Narvaez, Gisela. (2014). *Polígonos de pobreza del Municipio de León*. México. Universidad de la Salle. Recuperado el 13 de agosto de 2016 de: http://www.parquedeinnovacion.org.mx/documents/Poligonos_de_Pobreza_del_Municipio_de_Leon.pdf

Instituto Municipal de Planeación. (2014). Jacinto López (Periodistas Mexicanos). Recuperado el 13 de agosto de 2016 de: <http://www.implan.gob.mx/publicaciones/poligonos-de-pobreza/119-poligono-jacinto-lopez/file.html>