



## DESERCIÓN ESCOLAR Y ESTRATEGIAS DE APOYO AL ESTUDIANTE DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA

**Eje temático:** Tendencias y prácticas innovadoras para la atención integral del estudiante. Indicadores institucionales desde la perspectiva de los programas, los procesos y los actores

**Nivel del sistema escolar:** Licenciatura

Adriana Martínez Peralta, [amartinez104@hotmail.com](mailto:amartinez104@hotmail.com)

Claudia De la Fuente Pérez, [csdelafuentep@hotmail.com](mailto:csdelafuentep@hotmail.com)

María Elena Rincón Aguirre, [malen.alt@gmail.com](mailto:malen.alt@gmail.com)

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco

### RESUMEN

El estudio y atención a la deserción escolar es un tema prioritario para toda institución educativa, ya que impacta no solo al estudiante sino a la sociedad en general. El objetivo del presente estudio, fue identificar las principales causas de abandono escolar y baja temporal de las generaciones de ingreso 2010, 2011 y 2012 y establecer estrategias de apoyo en la carrera de psicología de una universidad pública del estado de Tabasco. El total de estudiantes inscritos en esos años fue de 541 estudiantes, de los cuales, el 13.8% desertaron y el 8.5% se dieron de baja temporal. El índice de deserción escolar se ubica por arriba de la media nacional (6.9%). Las principales causas de deserción son por cambio de universidad y reglamento escolar; y los motivos de baja temporal son los problemas de salud y razones particulares, todos considerados como prevenibles a través de la implementación de estrategias como el programa de tutorías y de mentorías, el uso de una plataforma educativa de apoyo al estudiante así como la realización de investigación educativa.



## INTRODUCCIÓN

La atención integral al estudiante es una política educativa que desde hace años ha estado implícita en los programas de desarrollo institucional de las Universidades Mexicanas, además, en diversos programas sectoriales a nivel nacional y con fines de financiamiento se ha hecho énfasis en la importancia de atender los indicadores educativos relacionados con los estudiantes como son los índices de reprobación, de deserción, de rezago, entre otros, ya que muestran en parte, la calidad educativa de una institución de educación superior.

Los indicadores muestran una parte importante de la realidad educativa, teniendo como características el ofrecer información relevante, sintética y significativa, que orienta la toma de decisiones de las instituciones u organizaciones, es decir *“los indicadores permiten aumentar nuestro conocimiento de los problemas educativos, aportan interpretaciones de los mismos y proporcionan información para discutir posibles soluciones a los problemas detectados”*, (Ferrer, 1997).

Uno de los indicadores educativos de mayor importancia es el relacionado con la deserción escolar, ya que implica el abandono de los estudios formales, con la consecuente falta de adquisición de las habilidades para enfrentar la vida laboral y oportunidades para acceder a un mejor trabajo, ampliación de brechas sociales y económicas entre los que concluyen su educación formal y los que abandonan sus estudios, etc.

En México la deserción escolar es un problema que requiere ser atendido de manera prioritario, de acuerdo a cifras del Instituto Nacional de Geografía e Historia (INEGI) en el 2015 solo 31.5% de los jóvenes de 18 a 24 años asisten a la escuela y 1 de cada 2 están cursando nivel superior.

El Instituto Nacional de la Juventud y la Universidad Nacional Autónoma de México (2012) en encuesta realizada en 5000 casos, encontraron que solo el 43% de los jóvenes estudia o estudió la secundaria y



28.2% la preparatoria, en tanto que el 10.5% de los estudiantes, tiene estudios profesionales y 7% carrera técnica.

En el reporte de la deserción escolar en México presentado por AtlantiaSearch, menciona que el INEGI en el 2012, determino que las principales causas de deserción entre la población de 7 a 29 años fueron:

- ✓ Nunca ha ido a la escuela
- ✓ No quiso o no le gustaron sus estudios
- ✓ Falta de dinero o tenía que trabajar
- ✓ Se casó (unió)
- ✓ La escuela estaba muy lejos o no había
- ✓ Su familia ya no lo (a) dejó o tuvo que dejarla para ayudar en las tareas del hogar
- ✓ Terminó sus estudios

De igual forma menciona, que independientemente de los niveles educativos, el principal motivo para desertar es por una cuestión personal, no quiso o no le gusto estudiar.

En la Encuesta Nacional de la Juventud 2010, los dos principales motivos de deserción son los personales y los económicos. (Citado por Atlantiasearch, Idem).

Otras investigaciones sobre deserción escolar en el ámbito universitario señalan que el problema de la deserción es menor si consideramos que casi la mitad de los desertores se trasladan a otra carrera o universidad y por otra parte a la incompatibilidad de estudios y trabajo y a la falta de vocación, influyendo el contexto institucional y nacional (Vries, León, Romero & Hernández, 2011).

Mares (et al, 2012) realizó un estudio en 522 estudiantes de la carrera de psicología, en donde encontró que la situación laboral se relaciona de manera positiva con la deserción y que la motivación es un factor que se



relaciona de manera negativa, es decir, los estudiantes poco motivados tendrán más probabilidades de abandonar la carrera.

Mateus, Herrera, Perilla, & Parra, (2011), describieron los factores sociodemográficos presentes en la deserción universitaria en una facultad de psicología de Bogotá, destacando dificultades tales como incompatibilidad del horario de estudio con el horario de trabajo, escasa información respecto al programa elegido al ingresar a la Universidad y dificultades de salud.

Por otra parte Ariza, & Marín, (2009), encontraron en un estudio con 68 estudiantes que habían desertado del programa de Psicología, que los factores económicos están implicados notablemente con la deserción, a diferencia de los factores académicos, psicológicos o institucionales.

La deserción, por tanto, es un aspecto de la política educativa que debe ser atendido por el impacto que tiene en toda la vida del estudiante y de la sociedad donde se desenvuelve, es por ello que el objetivo del presente estudio fue analizar los principales motivos de deserción y baja temporal de los estudiantes, para la implementación de programas y estrategias de apoyo.



## DESARROLLO

### Diseño

Estudio de metodología cuantitativo, exploratorio, transversal.

### Participantes

La muestra estuvo integrada por los estudiantes inscritos en el año 2010, 2011 y 2012 y que desertaron de manera definitiva o con baja temporal hasta el año 2014.

Los estudiantes inscritos en el año 2010 fueron 165, de los cuáles al 2014, habían desertado de manera definitiva 20.6% (n=34) y de baja temporal el 9% (n=15).

Los estudiantes inscritos en el 2011 fueron 187, de los cuales desertaron definitivamente 10% (n=19) y de manera temporal 7% (n=14).

Los estudiantes inscritos en el 2012 fueron 189, desertaron 11.6% (n=22) de manera definitiva y 8.9% (n=17) de manera temporal al año 2014.

### Instrumentos

La información fue obtenida de la base de datos escolares de estudiantes, en donde se registra los motivos de deserción definitiva y baja temporal de los estudiantes de la institución.



## RESULTADOS

### Deserción definitiva

El total de estudiantes inscritos en las generaciones 2010, 2011 y 2012 es de 541, de los cuales han abandonado sus estudios 13.8% (n=75) y dado de baja temporal el 8.5% (n=46); el índice de abandono escolar definitivo está por encima de la media nacional registrada en el ciclo escolar 2013-2014 por la Secretaría de Educación que fue de 6.9%.

En el sistema de registro escolar se establecen 21 motivos de deserción. Los principales motivos por los que los estudiantes de psicología abandonan sus estudios de manera definitiva son: 1. Aplicación de reglamento escolar (22.6%, n=17), 2. Cambio de universidad (21%, n=16), 3. Cambio de carrera y 4. Cambio de domicilio a otra entidad (14.2%, n=11) cada uno, tal como se muestra en la figura 1.

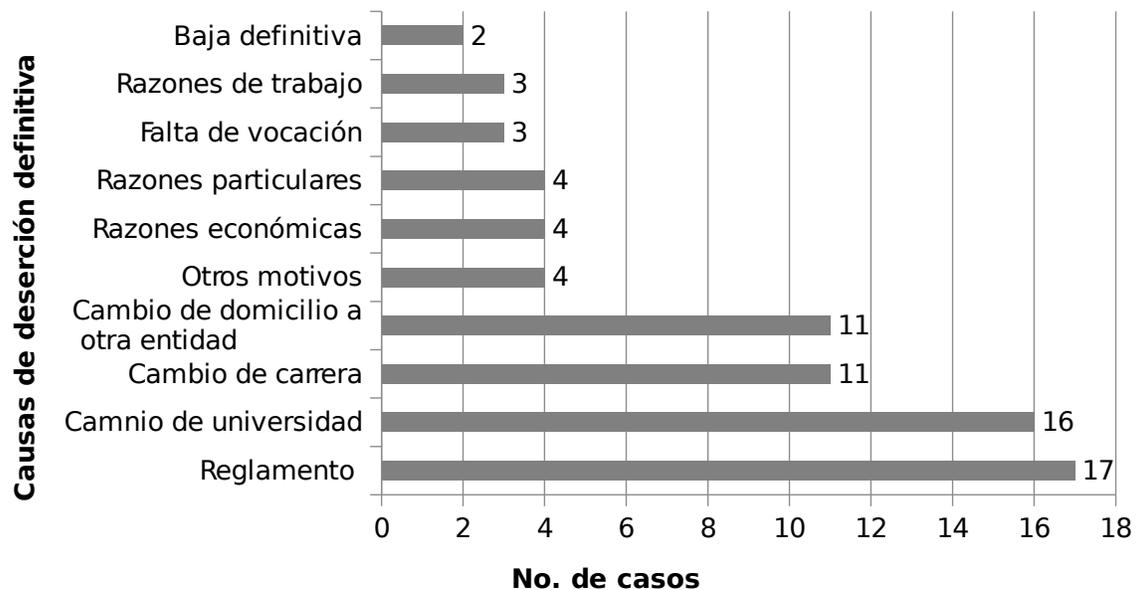


Figura 1. Causas de deserción escolar definitiva en estudiantes de la licenciatura en psicología, de las generaciones 2010, 2011 y 2013 (n=75).

Los motivos de deserción que no eligieron fue: baja voluntaria, problemas de transporte, consejo divisional, falta de orientación del tutor, incompatibilidad con el docente, problemas de salud, inasistencia escolar y acumulación de asignaturas reprobadas.

### Deserción por generación de estudio

La generación 2010 es la que acumula mayor casos de deserción definitiva (34), lo anterior debido a que es la generación con mayor antigüedad; la generación 2012 acumula 22 casos y la generación 2011 con 19 casos.

En la generación 2010 la aplicación del reglamento escolar es el motivo con mayor número de estudiantes que abandonaron sus estudios, al compáralo con la generación 2011 solo tuvo 5 casos y la generación 2012 un caso.



En la generación 2012 el motivo de abandono escolar con mayor número de casos es el cambio de carrera, lo podemos comparar con la generación 2010 y 2011, con cinco y tres casos respectivamente. Ver figura 2.

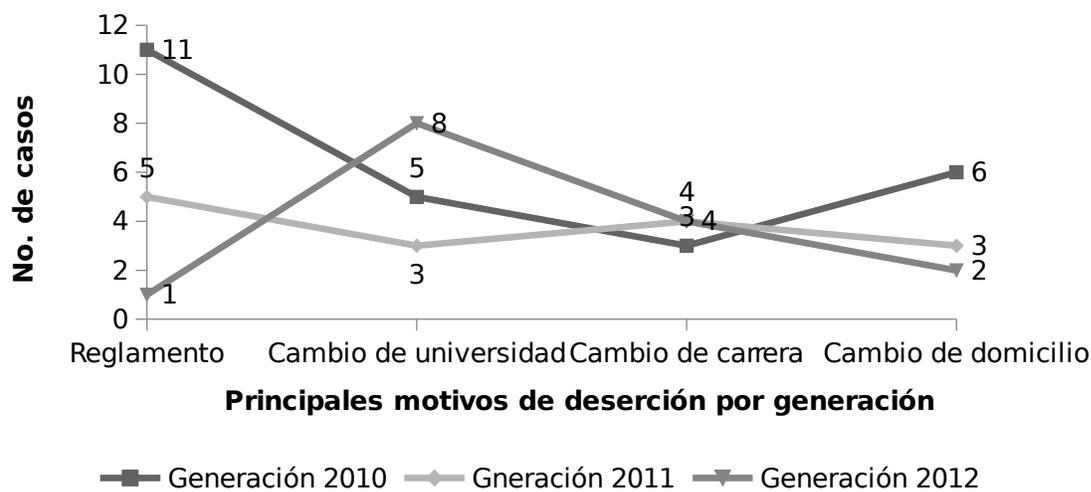


Figura 2. Causas de deserción definitiva que acumulan el mayor número de casos, de acuerdo a la generación de ingreso a la carrera de Psicología.

### Bajas temporales

Los motivos por los cuales los estudiantes se dan de baja temporal son siete, correspondiente a 46 estudiantes que la solicitaron.

La principal causa fue razones de salud con 38% (n=18) seguida de razones particulares con 27.6% (n=13). La inasistencia a clases o falta de vocación fueron los motivos menos utilizados, sin embargo son motivos que pueden estar incluidos en razones particulares. Ver figura 3.

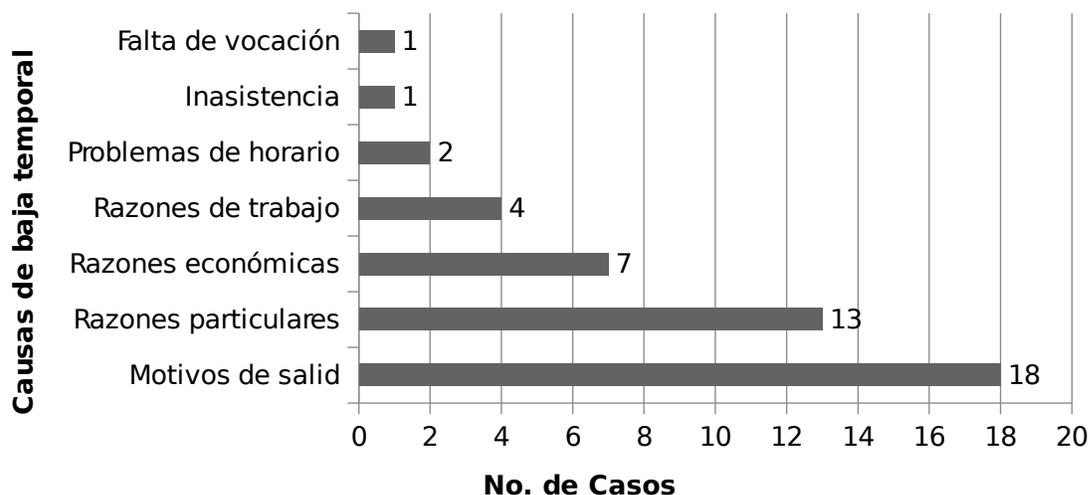


Figura 3. Causas de baja temporal de estudiantes de la licenciatura en psicología, de las generaciones 2010, 2011 y 2012.

En la generación 2010 y la generación 2011, los problemas de salud fueron el principal motivo para darse de baja temporal, y en la generación 2012 razones particulares.

### Algunas estrategias propuestas

Las principales causas de deserción escolar son por aplicación del reglamento escolar, cambio de universidad, seguido de cambio de carrera y cambio de domicilio a otro estado. En el caso de las bajas temporales la mayoría fue por causas de salud, razones particulares, seguido de razones particulares.

Si bien, cada generación de estudio tiene sus propias particularidades, la mayoría de los motivos de deserción y baja temporal, consideramos son causas prevenibles, debiendo la institución implementar las estrategias de apoyo a estudiantes que permita incidir en el abandono escolar.

Para atender e influir positivamente en las causas de abandono escolar en el programa de estudios de la licenciatura en psicología se han propuestos las siguientes estrategias de trabajo:

*Programa Institucional de Mentorías:* En virtud del análisis de los indicadores educativos de la Licenciatura en Psicología como son deserción escolar, baja temporal, índice de reprobación, entre otros, ha mediado



del año 2015 se implementa el programa piloto de mentorías, para atender a los estudiantes en riesgo académico de reprobación o deserción, se integró un grupo de profesores de la carrera de psicología que fungan como asesores y guías de un alumno mentor, el cual participa de manera voluntaria apoyando a sus compañeros con dificultades académicas. A la fecha se ha capacitado en diversos temas a los estudiantes que fungan como mentores y se ha socializado entre la planta docente el programa. En el presente año se ha implementado y se realiza un diagnóstico inicial de los estudiantes.

Con este programa se espera mejorar los indicadores de reprobación por asignatura, que a la vez permita que cada vez menos estudiantes se den de baja definitiva por aplicación del reglamento escolar.

*Plataforma educativa:* Se encuentra en etapa de diseño una plataforma educativa por asignatura, que cuente con materiales de apoyo relacionados con los contenidos de las asignaturas que cursa el estudiante, que sirva de apoyo complementario para las asignaturas con mayores índices de reprobación y en una segunda etapa generalizarlo a la totalidad de las asignaturas para que aquellos estudiantes que por motivos de inasistencia, problemas de salud, económicos o de trabajo, puedan acceder a las actividades programadas de la asignatura y estudiar de manera independiente.

*Programa Institucional de Tutorías:* Desde su ingreso a la Universidad el alumno tiene asignado a un tutor (profesor de la licenciatura) que tiene como función acompañarlo durante su trayectoria académica, estableciendo un diagnóstico inicial de los mismo, canalizándolos para recibir el apoyo requerido.

*Investigación Educativa:* En los últimos años se ha fortalecido la investigación educativa institucional, mediante la implementación de programas de apoyo financiero para la realización de investigación en temas de interés y de impacto en la Universidad, siendo esta investigación parte de los proyectos beneficiados.

Si bien, se presentan algunos resultados que apoyan las realización de actividades de apoyo al estudiante, es necesario continuar y profundizar en lo relacionado con la presente investigación que no permita



identificar de manera precisa lo que ocurre cuando el estudiante es dado de baja por reglamento, o que pasa con un estudiante con baja temporal por problemas de salud, entre otros.

## **CONCLUSIONES**



Los esfuerzos de toda institución deben estar encaminados a evitar que el estudiante deserte por causas prevenibles, que todos tengan las mismas oportunidades para concluir con sus estudios universitarios y se integren de manera óptima al mercado laboral y al mundo del siglo XXI.

Que a pesar de las circunstancias, pueda continuar sus estudios de manera temporal o esporádica a través de otros entornos de aprendizaje, haciendo uso de la tecnología, como el caso de estudiantes con problemas de salud o de trabajo.

Se requiere fortalecer los programas de becas y apoyos económicos, internos y externos para atender a la población con dificultades económicas. Es necesario el seguimiento de estudiantes que se cambia de universidad, de carrera o de domicilio, que si bien desertan de un programa educativo, consideramos que mayoría continúa sus estudios universitarios en otro contexto y escenario.

El estudio de los factores de deserción es complejo, y su importancia radica en lograr que con el conocimiento obtenido cada día sean menos los estudiantes que abandonen sus estudios y logren concluir con éxitos sus estudios universitarios



## REFERENCIAS

- Ariza, S. M., & Marín, D. (2009). Factores intervinientes en la deserción escolar en la Facultad de Psicología de la Fundación Universitaria Los Libertadores. Tesis psicológica: Revista de la Facultad de Psicología, (4), 72-85.
- AtlantiaSearch (2014) Reporte cualitativo sobre las causas de deserción en México. Recuperado de <http://atlantiasearch.com/wp-content/uploads/2014/12/CO-RS-2013-04-Reporte-Deserci%C3%B3n-escolar-en-M%C3%A9xico-1.pdf>
- Ferrer, A. T. (1997). Qué son y qué pretenden. Cuadernos de pedagogía, 257. Recuperado de [https://scholar.google.com.mx/scholar?q=indicador+educativo&btnG=&hl=es&as\\_sdt=0%2C5](https://scholar.google.com.mx/scholar?q=indicador+educativo&btnG=&hl=es&as_sdt=0%2C5)
- Instituto Nacional de Geografía e Historia (2015) Principales resultados de la Encuesta Intercensal 2015. Recuperado de [http://internet.contenidos.inegi.org.mx/contenidos/productos//prod\\_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/nueva\\_estruc/702825078966.pdf](http://internet.contenidos.inegi.org.mx/contenidos/productos//prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/nueva_estruc/702825078966.pdf)
- Instituto Mexicano de la Juventud-UNAM (2012). Encuesta Nacional de Valores en Juventud 2012 México. Recuperado de [https://www.imjuventud.gob.mx/imgs/uploads/ENVAJ\\_2012.pdf](https://www.imjuventud.gob.mx/imgs/uploads/ENVAJ_2012.pdf)
- Mares, G., Rocha, H., Rivas, O., Rueda, E., Cabrera, R., Tovar, J., & Medina, L. (2012). Identificación de factores vinculados con la deserción y la trayectoria académica de los estudiantes de Psicología en la FES Iztacala. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 17(1), 189-207.
- Mateus, M., Herrera, C., Perilla, C., & Parra, G. (2011). Factores presentes en la deserción universitaria en la Facultad de Psicología de la Universidad de San Buenaventura, sede Bogotá en el periodo comprendido entre 1998-2009. *Psychologia: avances de la disciplina*, 5(1), 121-133.



Secretaría de Educación (2014) Estadísticas e indicadores del sistema educativo nacional 2013-2014.

Recuperado de

[http://www.snie.sep.gob.mx/descargas/estadistica\\_e\\_indicadores/estadistica\\_e\\_indicadores\\_educativos\\_33Nacional.pdf](http://www.snie.sep.gob.mx/descargas/estadistica_e_indicadores/estadistica_e_indicadores_educativos_33Nacional.pdf)

Valenzuela, J. R., Ramírez, M. S., & Alfaro, J. A. (2009). Construcción de indicadores institucionales para la mejora de la gestión y la calidad educativa. *RIEE. Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*.

Vries, Wietse de, León Arenas, Patricia, Romero Muñoz, José Francisco, & Hernández Saldaña, Ignacio. (2011). ¿Desertores o decepcionados? Distintas causas para abandonar los estudios universitarios. *Revista de la educación superior*, 40(160), 29-49.

Recuperado de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-27602011000400002&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602011000400002&lng=es&tlng=es).