



EL PROGRAMA DE MENTORES ACADÉMICOS EN LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO

Eje temático: Tendencias y prácticas innovadoras para la atención integral del estudiante

Mtra. en E.S. y F.T. Lucia M. Collado Medina luciacollado.m@gmail.com

Mtra. en Ped. Magdalena Barón López baloma67@gmail.com

Mtro. en Ed. Francisco Escobar Eligia pacoe@gmail.com.

RESUMEN

La Universidad Autónoma del Estado de México ejerce una influencia cada vez mayor en la comunidad universitaria, aportando alternativas y herramientas educativas para garantizar la vida futura laboral y profesionalmente exitosa de sus estudiantes. La Secretaría de Docencia tiene a su cargo el desarrollo de uno de los pilares que definen el rumbo de la Universidad Autónoma del Estado de México, siendo la dependencia que traza los objetivos y estrategias institucionales para consolidar y fortalecer los programas académicos y apuntalar el quehacer de profesores, alumnos y personal administrativo, para la mejora de los procesos y los resultados educativos que la sociedad espera de esta noble institución. En este sentido la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM), por su naturaleza dinámica se encuentra en constante proceso de cambio hacia la calidad y mejora educativa, lo que hace necesarias nuevas estrategias y acciones que fortalezcan los planteamientos para seguir construyendo una Universidad de calidad y acorde a las demandas educativas nacionales.

Con este propósito en 2013 se crea una dependencia, la Dirección de Apoyo Académico a Estudiantes y Egresados destinada a cumplir la función de brindar respaldo a los estudiantes, a través de seis programas que diversifican los apoyos entre académicos, económicos, alimenticios y materiales para coadyuvar a mejorar el aprendizaje. El que hoy nos ocupa es el Programa de Asesoría Disciplinar por Mentores Académicos, cuyo propósito es motivar la ayuda entre estudiantes pares, para evitar la reprobación, el rezago y consecuentemente la deserción escolar, a través del cual se ha logrado motivar la participación de alumnos exitosos, asesorando a sus pares quienes se encuentran en condición de riesgo académico.

Palabras clave. Mentores académicos, Mentoría, Asesoría disciplinar.

Abstract



En la Universidad Autónoma del Estado de México, la mentoría entre pares es una estrategia que promueve valores universales y fomenta los valores universitarios como la justicia, la tolerancia, la solidaridad y la generosidad, que distinguen a la Universidad Pública como institución con un alto sentido de la Responsabilidad Social y que ha demostrado su eficacia, aun cuando se requiere fomentarla como una actitud constante de servicio, inherente al quehacer de los jóvenes universitarios.



INTRODUCCIÓN

Actualmente la Universidad Autónoma del Estado de México cuenta con 77,645 estudiantes y con 7,467 profesores, así como 4 329 empleados administrativos. Es una Universidad con una gran trayectoria y experiencia desde su fundación en 1827 como Instituto Científico y Literario del Estado de México, que desde 1956 fue transformado en la Universidad Autónoma del Estado de México, preservando y conservando una tradición humanista y liberal.

En la UAEM el personaje y actor principal sin duda alguna es el estudiante; de tal importancia que se busca la mejora continua y la calidad de la permanencia en cada uno de los 84 programas de estudio que se imparten en los 50 espacios académicos con los que actualmente se cuenta: 21 Facultades, 10 Centros Universitarios, 6 Unidades Académicas Profesionales, la Escuela de Artes Escénicas, 9 Planteles de la Escuela Preparatoria, la Extensión Académica Tejupilco y 2 Institutos de Investigación.

En su recorrido educativo la UAEM ha incorporado innumerables servicios, proyectos, programas y sigue haciendo propuestas de carácter innovador, integrador e incluyente que le dan la identidad que la caracteriza, siempre en beneficio de la comunidad universitaria. Bajo estas premisas y con el propósito de fortalecer quehacer orientado a los alumnos, se creó la Dirección de Apoyo Académico a Estudiantes y Egresados (DAAEE), que a partir de 2013 ha desarrollado acciones, contribuyendo a la formación integral de sus alumnos y dando seguimiento y atención a sus egresados a través de seis programas de apoyo, con lo que se crea un proyecto integrador destinado a bajar los índices de bajo rendimiento académico y



deserción escolar además de fortalecer la vida académica de los estudiantes, haciéndoles partícipes y a la vez beneficiarios de sus proyectos.

Su función principal es coordinar el servicio de nivelación, asesoría y seguimiento en los estudios de nivel medio superior y estudios profesionales, con la intervención de estudiantes sobresalientes por su talento y su trayectoria, quienes ayudan a sus compañeros en materias que por su complejidad, representan un riesgo en el desarrollo y promoción de sus actividades escolares.

Esta idea surgió a raíz de observar y detectar diversas problemáticas estudiantiles que provocan los altos índices de reprobación y deserción, por lo que se busca ofrecer alternativas a los estudiantes con rezago, a través de diversas acciones como el caso particular de la implementación del “Programa de Asesorías Disciplinarias por Mentores Académicos”.

Programa de Asesoría Disciplinar por Mentores Académicos

La experiencia ha demostrado que las asesorías disciplinarias realizadas entre pares, con la figura institucionalmente reconocida de estudiante mentor en el nivel superior, constituye un componente innovador y eficaz de frente a los cambios en la dinámica de nuestros estudiantes, quienes hoy en día pueden tener acceso tecnológico al conocimiento, lo cual ha sido de gran beneficio en una sociedad que precisa de ello para desarrollarse. Sin embargo encuentran su límite cuando las condiciones para su desarrollo escolar no son la óptimas, debido a que su situación de vida en general, no les ha permitido alcanzar niveles cognitivos, actitudinales o conductuales que les posibiliten ese acceso, por lo que requieren de apoyos específicos y focalizados en su problemática de frente al aprendizaje de temas que por su complejidad y lógica, requieren de un andamiaje sólido para integrarlos a su esquema de conocimientos. Uno de esos apoyos, que desde la propia existencia humana ha demostrado ser eficaz, es el acompañamiento de un mentor, quien más que un instructor o un enseñante, desempeñe el papel de un discípulo, quien comparte su conocimiento y experiencia con el otro, para que éste trabaje en sus desafíos y alcance sus metas.



Como es sabido, el origen de la palabra mentor proviene de la mitología griega y aparece por primera vez en “La Odisea” de Homero, cuando Ulises decide ir a la guerra de Troya y encarga a su amigo Méntor la educación de su hijo Telémaco. De aquí que la palabra mentor se asocie a consejero, orientador, sabio, guía, asesor, entre otros términos. El concepto de mentoría, según Covadonga Ruíz de Miguel (2004), es un proceso de feed-back continuo de ayuda y orientación entre el mentor que es un alumno de curso superior que atesora los conocimientos y habilidades necesarias para ayudar, y un estudiante o grupo de estudiantes [...de nuevo ingreso], con la finalidad de disminuir las necesidades de estos y optimizar su desarrollo y potencial de aprendizaje.

El Programa de Asesorías Disciplinarias por Mentores Académicos de la UAEM, ofrece la orientación y asesoramientos para los alumnos en condiciones de riesgo académico y así, reducir el rezago, reprobación y deserción para lograr el éxito o las expectativas deseadas. Contribuye así mismo, a desarrollar una formación personal y profesional en los estudiantes mentores, potenciando sus habilidades sociales, de organización, comunicación y orientación. Es en este sentido, una relación en la que uno gana aprendiendo y el otro, desarrollando mejores estrategias de explicación, argumentación, dominio disciplinar, estudio y habilidades para la enseñanza.

Por otro lado, los mentores académicos colaboran con sus pares, creando un ambiente de cordialidad, confianza e identidad, que favorece el intercambio de experiencias, de ideas y de una convivencia equilibrada entre lo social y lo académico.

El programa inicia de manera oficial en el periodo otoño 2013 con un grupo piloto de 50 estudiantes mentores de las Facultades de Ingeniería, Ciencias, Geografía, Turismo y Gastronomía y del Centro Universitario Valle de México, atendiendo a más de 60 alumnos en temas correspondientes a siete Unidades de Aprendizaje, en una relación práctica de uno a uno. En 2014 se contó con la participación de 799 estudiantes mentores de 37 espacios académicos, atendiendo a 1455 alumnos en riesgo de reprobación en



más de 250 Unidades de Aprendizaje. En 2015, 569 estudiantes mentores asesoraron a 1,715 alumnos en riego, en más de 150 Unidades de Aprendizaje. Como puede evidenciarse, el programa ha detonado en los estudiantes la virtud de colaborar y aportar su talento en beneficio de otros, descubriendo un mayor alcance de sus capacidades. El último año, menos mentores académicos, fueron capaces de asesorar e impulsar el logro académico de más de nuestros estudiantes. La disminución en la participación de mentores se debe a factores como la realización de práctica profesional, inicio de práctica laboral, compromisos escolares, así como el propio egreso.

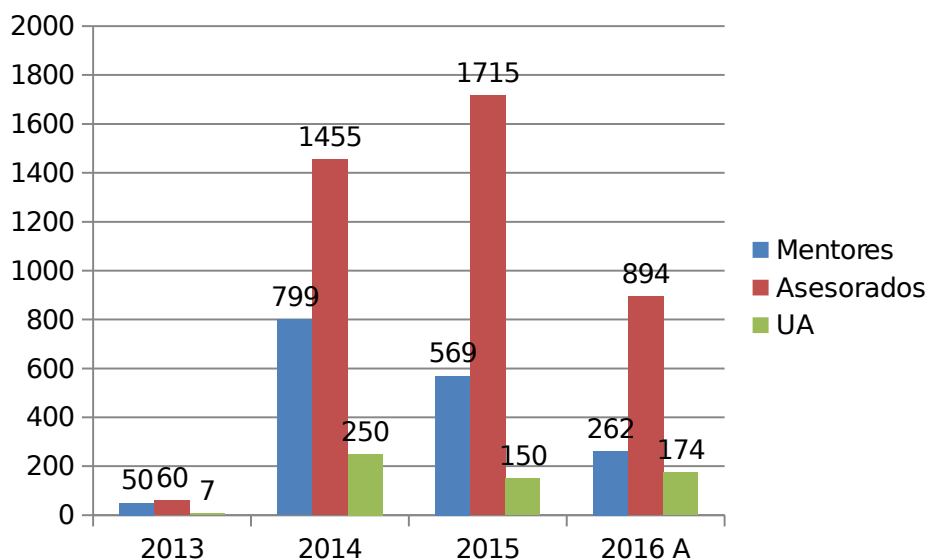


Gráfico 1. Evolución anual del Programa de Mentores Académicos

Fuente: Reportes estadísticos, 2013, 2014, 2015 y 2016 A del Departamento de Desarrollo Académico de la DAAEE, UAEMex.

Fundamentos

El Programa de Asesoría Disciplinar por Mentores Académicos de la UAEM, se basa en un sistema de orientación y ayuda entre iguales. El propósito es evitar la reprobación y con esto la deserción escolar; contribuye a mejorar las relaciones interpersonales y fortalece los valores humanistas que distinguen a los



estudiantes de nuestra Universidad. Su objetivo es proporcionar asesoría disciplinar en unidades de aprendizaje de complejidad teórica, metodológica o de aplicación, a los estudiantes en condición de “riesgo académico”, es decir, aquellos que se encuentran recursando o que tienen historial de reprobación, a través de la orientación y de nuevos métodos de aprendizaje y estudio.

Su fundamento conceptual es el aprender más y mejor a través de enseñar, que el investigador Cody Blair del Institute for Applied Behavioral Sciences, autor, instructor, consultor y propietario del StudyProf GRE preparación, ha resumido en su “Pirámide del Aprendizaje”, esquematizado el modo en el que el ser humano aprehende conocimientos de manera más eficaz, planteando las claves para promover aprendizajes efectivos.

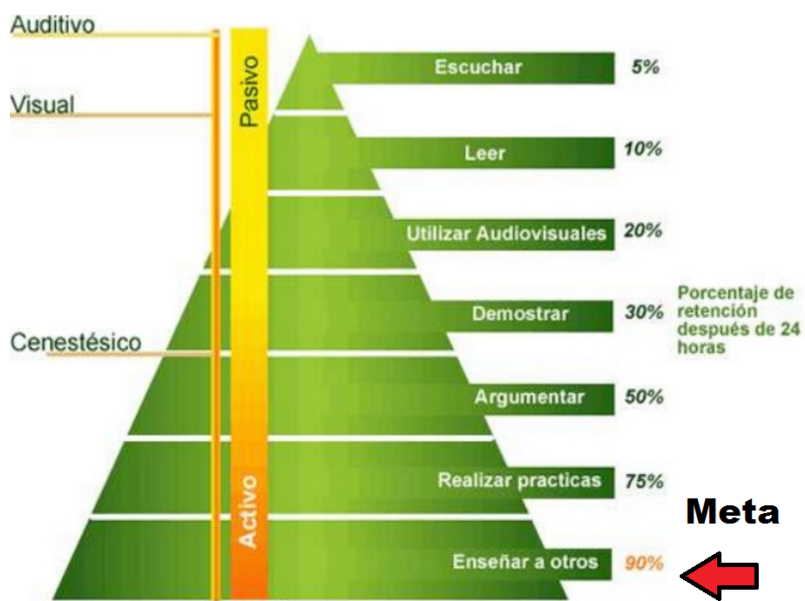


Gráfico 2. Pirámide del Aprendizaje de Cody Blair

Fuente: Blair, Coldby, Cómo aprenden los estudiantes y recuerdan los estudiantes de manera más afectiva. En <http://studyprof.com>



Se observa con claridad que la capacidad de enseñar a otros, se convierte a través del proceso de aprendizaje, en una competencia genérica, integradora, resultado de una participación interactiva que encuentra una primera aplicación práctica de los conocimientos disciplinares y/o profesionales, al enseñarlos a otros, ayudando a la retención de los mismos y motivando un abordaje más profundo de los temas para lograr su comprensión, su explicación y una mejor sustentación. Esa experiencia cíclica de aprender enseñando, se demuestra fehacientemente por la práctica cotidiana de los docentes universitarios, quienes en su mayoría comenzaron sin ninguna formación pedagógica o didáctica y a través de la actualización, han trascendido en la educación superior.

Para Fenstermacher y Soltis (1998), la enseñanza es, en su concepto más básico, una actividad que se puede producir si hay al menos dos personas, una de las cuales posee un conocimiento, destreza o habilidad que otro individuo necesita desarrollar.

Un segundo concepto emergente, difundido a partir del establecimiento de los cuatro pilares para la educación de Jacques Delors (2000) es el aprender haciendo, en donde se establece que el alumno requiere un aprendizaje activo, en el que encuentre aplicación práctica de sus conocimientos. Enseñar a otros motiva a la investigación y profundización de los temas, procesos en los que se involucran todos los sentidos y las habilidades que implica el aprendizaje. Finalmente, otra premisa fundamental en la mentoría académica es el aprender de y con los pares, lo cual implica mayor eficiencia, cuando se usa el mismo lenguaje, códigos culturales e identidades generacionales en la relación entre pares estudiante - estudiante mentor.

Metodología de implantación

El programa se incluye en el esquema de compromisos iniciales dentro de los primeros cien días de la Administración 2013-2017 de la UAEM. En síntesis su implementación surge a partir de los siguientes pasos:

- I. Investigación teórica documental acerca de la mentoría entre pares.



- II. Revisión de los índices de reprobación en el nivel superior y medio superior durante el período administrativo anterior.
- III. Análisis de las Unidades de Aprendizaje que causan mayor deserción en todos los Programas Educativos que oferta la UAEM (Secretaría de Docencia, 2013).
- IV. Formulación del proyecto.
- V. Selección de espacios académicos participantes en la aplicación piloto.
- VI. Sesiones de exposición del programa e invitación a cada espacio académico seleccionado.
- VII. Selección de los estudiantes “sobresalientes”, con base en el perfil definido.
- VIII. Reunión de inducción con los estudiantes “sobresalientes” (grupo piloto).
- IX. Seguimiento del programa (grupo piloto).
- X. Evaluación de resultados, con base en la aplicación de una encuesta, los resultados de aprobación y opinión de mentores y asesorados.
- XI. Elaboración del reporte y rediseño del programa.

CONCLUSIONES

Los estudiantes que han participado en el programa durante estos tres años de experiencia, sin duda han manifestado su entusiasmo por haber contribuido a una labor noble propia de un universitario; son poseedores de grandes cualidades que les permiten ser solidarios y dedicarse a sus compañeros. Colaboran de manera voluntaria para reforzar los conocimientos a través de sus habilidades comunicativas y desarrollan la empatía con sus pares, desde: utilizar el mismo vocabulario, compartir experiencias y expectativas comunes a su edad, pero sobre todo, comparten la satisfacción de colaborar con su Universidad en la formación de futuros profesionales y ciudadanos que se comprometen con sus propósitos individuales y colectivos. Obtienen además beneficios que derivan de ello, en la consolidación de sus conocimientos y habilidades, en la seguridad de sus dominios y su manejo apropiado para ser un



universitario y futuro profesional exitoso, opiniones que se muestran en la gráfica derivada de la encuesta que se aplicó durante la prueba piloto.

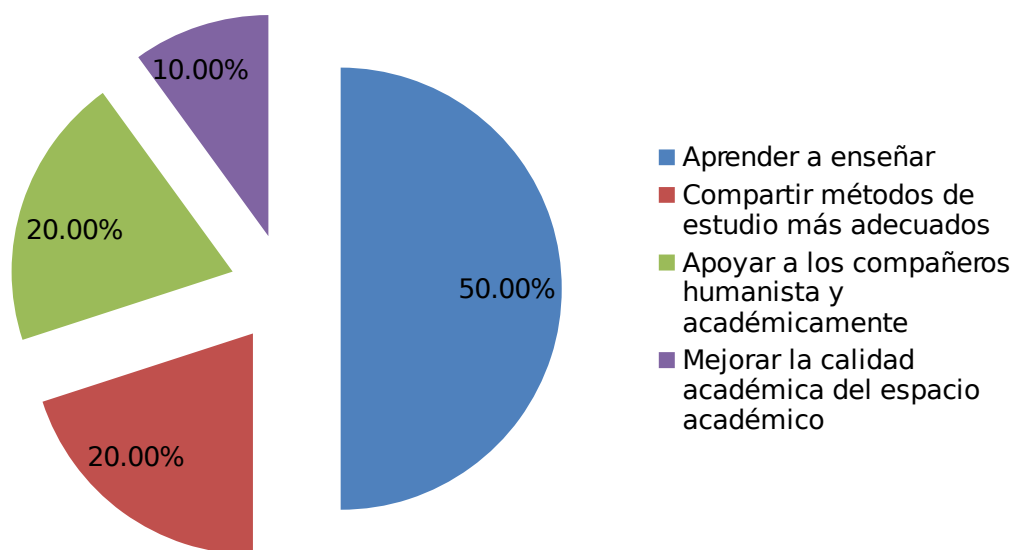


Gráfico 3. ¿Qué me motiva a participar en el programa de mentores?

Fuente: Análisis de resultados de la prueba piloto para la implementación del Programa de Asesoría Disciplinar por Mentores Académicos. DAAEE (2014)

Buscando una retribución más específica, el proyecto se presentó ante la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, (ANUIES) siendo aprobado para su financiamiento en 2014, en el que se reporta el 90% de aprobación de estudiantes asesorados por Mentores Académicos. Por su parte la UAEM, les ofrece la posibilidad de liberar su Servicio Social o Prácticas Profesionales y de ser considerados en otros programas que son de beneficio académico en la UAEM, tales como becas, apoyo para la Movilidad Nacional e Internacional, la entrega de materiales didácticos y distintivos como gorras, gafetes y playeras. Asimismo se favorece su participación en los distintos programas de apoyo de la DAAEE, tales como cursos de capacitación didáctica y de formación para la empleabilidad.



Es importante señalar que la conducción del programa se lleva a cabo desde la Dirección de Apoyo Académico a Estudiantes y Egresados. La realización de esta noble actividad no puede ser realizada sin un equipo multidisciplinario que se conforma por la Dirección, los Responsables del programa, el área de tecnologías, los Coordinadores y Tutores académicos, quienes dirigen, orientan y supervisan a sus mentores, manteniendo una estrecha comunicación entre responsables del programa la Dirección y por supuesto, los Mentores y sus asesorados.

Para continuar reforzando el programa, en este nuevo ciclo Primavera 2016, se ha implementado un Sistema de Registro en línea desde la DAAEE para agilizar y facilitar el proceso de la mentoría; para la entrega de reportes que muestren los avances académicos de los asesorados, mediante la aprobación de evaluaciones parciales y/o finales de la unidad de aprendizaje en riesgo. Por otro lado, la Conducción y Preparación de grupos de Mentores Académicos es un factor que se incluye en los distintos programas de evaluación docente y de tutores académicos.

Con lo anterior se concluye que la Universidad Autónoma del Estado de México, desarrolla un servicio de tutoría y mentoría para mejorar la calidad escolar y de vida estudiantil dentro de la institución, para disminuir el abandono y el fracaso escolar y así mismo, mejorar la calidad educativa universitaria.

REFERENCIAS

Agenda Estadística 2015, Universidad Autónoma del Estado de México.

Blair, Cody (2000). La Pirámide del Aprendizaje. Disponible en <http://studyprof.com/blog/gre-prep/gre-prep-courses/>

Delors, Jacques (2000). La Educación Encierra un Tesoro. Informe UNESCO de la Comisión Internacional sobre Educación para el Siglo XXI. <http://unesdoc.unesco.org/images/0010/001095/109590so.pdf>



Fenstermacher Gary y Soltis Jonas (1998). Enfoques de la Enseñanza. Amorrortu Editores, California, USA

Guirtz Silvia y Palamidesi Mariano (2006) El ABC de la tarea docente: Currículum y enseñanza. Buenos Aires: Aique. www.unter.org.ar/imagenes/10062.pdf

UAEM (2016). Reportes Estadísticos 2013, 2014 y 2015. Unidad de Planeación y Apoyo Administrativo de la Dirección de Apoyo Académico a Estudiantes y Egresados (DAAEE).

Ruiz de Miguel et al. (2004). Encuentro de Servicios de Información y Orientación Universitarios, Granada, 6 y 7 de Mayo. Disponible en: wdb.ugr.es/~sipe/siou/files/programa_mentor_Universidad_Burgos.pdf 7 may. 2010 - Universidad de Burgos. Programa Mentor. - 3 -. (, p. 92).

UAEM (2013). Análisis de las Unidades de Aprendizaje que causan mayor deserción en todos los Programas Educativos que oferta la UAEM, Secretaría de Docencia.