



TALLER DE HABILIDADES PARA EL EMPLEO EN LA TUTORÍA DE EGRESO DEL NIVEL MEDIO SUPERIOR

Eje temático: Tendencias y Prácticas innovadoras para la atención integral del estudiante. Atención al ingreso, permanencia y egreso

Nivel del sistema escolar: Medio Superior

Gloria Martha Palomar Rodríguez, gmpalomar@hotmail.com

Rafael Zamorano Domínguez, razado@hotmail.com

Universidad de Guadalajara, Sistema de educación Media Superior/ Escuela preparatoria No. 12

RESUMEN

Como iniciativa dentro de la labor tutorial en los ciclos escolares del 2015-2016 se elaboró y perfeccionó un taller para alumnos de sexto semestre que incluye un aspecto poco abordado dentro de la tutoría de egreso, la adquisición de habilidades para el empleo, dada la necesidad percibida en la experiencia como tutor y como parte del seguimiento se apreció que como lo indican las estadísticas de ingreso en la Universidad de Guadalajara, el 72% de alumnos que egresan de preparatoria y realizan trámite para ingresar, no logran el ingreso en los centros Universitarios de la zona metropolitana y se ven en la necesidad de integrarse al campo laboral, al respecto más del 50% de los egresados buscan al salir un empleo, este taller de 2 sesiones de 4 horas ayudó a los alumnos a adquirir herramientas para la entrevista de trabajo, aprendieron a realizar una solicitud y un currículum vitae por lo que logró su objetivo.



INTRODUCCIÓN

La Educación Media Superior (EMS) en México es el nivel educativo que se localiza entre la educación básica y la educación superior, se refiere al segundo nivel del Sistema Educativo Nacional que corresponde a los estudios de bachillerato tecnológico, profesional técnico (CONALEP) y bachillerato general; En la actualidad, la EMS es un nivel formativo de gran relevancia para los jóvenes, debido a que durante ese periodo fortalecen sus bases educativas para continuar sus estudios en el nivel superior o en su caso consolidar las habilidades y calificaciones para incorporarse al mercado de trabajo. (ENILEMS, 2012).

El Sistema de Educación Media Superior de la Universidad de Guadalajara (SEMS) es una entidad de la Red Universitaria de Jalisco, congruente con los principios y valores que caracterizan a la Universidad de Guadalajara. Su misión señalada es “formar integralmente a los estudiantes con alto compromiso social para participar proactivamente en la sociedad y en el mundo globalizado; contribuye con el Estado en la atención de la educación obligatoria” (SEMS 2016). Para lograr tal fin de su formación integral cuenta con un área de tutorías dentro la misma existe la tutoría de egreso cuyo objetivo es “fomentar el alumnado de próximo egreso del SEMS-UdeG tanto el ingreso al nivel superior como su plena integración del campo laboral”. (U de G 2013, p.21).

Esto representa retos que el tutor no debe perder de vista, para responder al mismo se consideró trabajar un aspecto poco abordado en las preparatorias, la preparación en habilidades para el ingreso a un empleo, este es el aspecto contemplado en un taller breve (8 horas.) dado que no se cuenta con tiempo extra en la escuela para la realización de un taller de más horas, que contempla los aspectos de: Entrevista de trabajo, solicitud de empleo y elaboración de un currículum Vitae, aunque se sabe que ya hay alumnos que en sexto semestre trabajan a simple vista se aprecia que son un porcentaje de cerca del 10%, por lo que una mayoría no han tenido la necesidad de realizar una entrevista y de entregar solicitudes.



Durante la realización de estos talleres, se observó que los alumnos no saben llenar una solicitud, no tienen herramientas para una entrevista de trabajo y muy pocos tienen una idea de cómo elaborar un currículum.

Por ello esta actividad fue una experiencia positiva para la mayor parte de los alumnos y aunque algunos parecían no estar interesados, comentaron que si les pareció un taller productivo para su vida, a continuación se presenta una breve descripción de la experiencia y de los aspectos teóricos.



DESARROLLO

Descripción y problematización de la experiencia

Una de las situaciones más complicadas que tiene el estudiante del nivel medio superior es lograr el egreso, sin embargo los problemas que se presentan después del mismo pueden hacer de esto una labor titánica, dos son los retos principales que tiene que enfrentar; uno de ellos es lograr su ingreso a la licenciatura, al respecto Roberto Rivas Montiel coordinador de Control Escolar de esta casa de estudios señaló.

“De los 76 mil 305 aspirantes (que realizaron su trámite completo) para ingresar al nivel superior y medio superior de la Universidad de Guadalajara, 34 mil 116 fueron aceptados, lo que representa el 44.71 por ciento. Con respecto al nivel licenciatura, en los centros metropolitanos, de los 26 mil 631 que completaron el trámite, se admitieron siete mil 207, es decir, el 27.06 por ciento. Para los regionales, de los seis mil 962 Los admitidos deben acudir a su centro universitario Para este calendario escolar el número de admitidos a nivel medio superior y superior de la Universidad de Guadalajara equivale al 44.71 por ciento del total de solicitantes” (Gaceta Universitaria Julio 2015 p. 4).

La segunda problemática es considerar si tendrá que trabajar, en cuanto a esto la Encuesta Nacional de Inserción Laboral de los Egresados de la Educación Media Superior (ENILEMS, 2012). En una muestra de 9255 jóvenes de nuestro país y de diferentes subsistemas indicó que el 64.2% de la población de entre 18 y 20 años que terminó la Educación Media Superior (EMS) lo hizo cursando el bachillerato general, por lo que



no tenían preparación al empleo, de los cuales casi un 82% cursó el nivel en escuelas públicas. Para el total de los egresados se observa una marcada percepción de que la escuela donde cursaron la EMS tiene un escaso vínculo con las empresas (62.9). En cuanto a la inserción laboral, tanto los egresados de bachillerato general como de B. tecnológico consideran tener dificultades para encontrar un trabajo debido a la falta de escolaridad y a que los trabajos requieren de estudios superiores.

La ENILEMS (2012) expone que el 44.9% del total de los egresados del NMS de entre 18 y 20 años no cuenta con experiencia laboral, es decir no han trabajado en ninguna época de su vida. Además en cuanto al tiempo que transcurrió para la búsqueda de un empleo, 50% de los egresados de los dos bachilleratos buscó su primer empleo en un periodo de hasta un mes. Esta información es útil al considerar la cantidad de alumnos que se ven en la necesidad de buscar un empleo al terminar la EMS.

Lo anterior esquematiza la problemática principal del egresado de la EMS principalmente del bachillerato general que se supone su fin principal es preparar para continuar sus estudios y por tanto se deja de lado la situación actual de posibilidad de ingreso a licenciatura y la necesidad de integrarse al campo laboral.

Para tratar de cubrir este hueco se elaboró esta propuesta, ésta experiencia se implementó en el 2015 como parte de la actividad tutorial un taller que en sus inicios solo contaba con dos horas, enfocado a capacitar en habilidades para el trabajo como: el trabajo en equipo, el liderazgo, iniciativa, tolerancia a la frustración etc. Dentro de la sesión se asesoraba en el llenado de una solicitud y por último se les daban sugerencias para la elaboración de un currículum.

Actualmente el taller consta de dos sesiones las actividades realizadas se presentan de la siguiente manera (ver tabla 1).

Tabla 1

Desarrollo de actividades del taller



Temas y Subtemas	Actividades	Descripción de actividad
Presentación inicial	Presentación de los expositores	Presentación de los expositores, establecimiento de las reglas del taller y entrega de material.
La necesidad de Trabajar	Dinámica de sensibilización	Se realiza un rol playing en equipo y presentan una de las situaciones escogidas que les haga solicitar un empleo, dramatizar la estrategia que seguirían para lograrlo
Habilidades básicas requeridas para un empleo	Presentación de la charla de habilidades para un empleo	Se explica a los alumnos las habilidades básicas para obtener un empleo, mediante una presentación de P. Point y se resuelven dudas.
Pretextos para no tener un empleo y los beneficios de trabajar.	Presentación PowerPoint	Explicación de los pretextos básicos de los jóvenes para no conseguir trabajo. Exponer los beneficios de conseguir un empleo.
Llenado correcto de una solicitud de empleo	Explicación y Llenado correcto de una solicitud de empleo	Se explicara la importancia de llenado correcto de una solicitud de empleo a través de la presentación PowerPoint. Se expondrá la forma correcta de llenar una solicitud de empleo apartado por apartado con el fin de que los participantes llenen según las instrucciones la copia de solicitud que se les entrego.
En busca del éxito	Explicación de la entrevista laboral	Presentación PowerPoint. Explicación de que se debe hacer y lo que nunca hacer durante una entrevista laboral.
Ejemplo de entrevista	Entrevista Laboral	Se les solicita a los participantes que entreguen su solicitud de empleo al exponente. El presentador escoge



		una solicitud y llama al participante para aplicarle una entrevista de selección laboral según el perfil presentado en la solicitud. (representar de 2 a 3 ejemplos)
Como elaborar un currículum	Presentación PowerPoint	El tutor expone las bases y elementos mínimos que debe contener un currículum en u segundo momento el expositor retroalimenta en su elaboración.
Cierre de taller		Se solicita que los alumnos en una frase digan que es lo que se llevan del taller

Fuente elaboración propia

Como se puede observar se abordan diversos aspectos que se consideran relevantes e indispensables cuando el joven se enfrenta a la necesidad de buscar un empleo, aunque no se encuentran datos precisos en nuestra población desde la evaluación del taller los estudiantes mencionan que es una muy buena herramienta el que se considere prepararlos ya que si al salir siguen estudiando y pueden buscarán de todas formas un empleo para solventar sus gastos.

Referentes Teóricos

Los retos de la educación media superior (EMS) en nuestro país se concentran en tres indicadores: la deserción, la reprobación y la eficiencia terminal. Para incidir positivamente en ellos se han diseñado algunas estrategias en el marco de la reforma integral de educación media superior (RIEMS), entre las que destaca el acompañamiento tutorial, constituido como un apoyo curricular en el sistema de educación media superior de la Universidad de Guadalajara (SEMS-UdeG). En vinculación con el área de orientación educativa, el acompañamiento tutorial busca contribuir al desarrollo de un ambiente de aprendizaje propicio para llevar a cabo acciones pedagógicas.



La acción tutorial no es ajena al profesorado del SEMS-U de G, ya que se lleva a cabo en las preparatoria del sistema desde hace muchos años (SEMS-UdeG, 2003). La experiencia de cientos de docentes en el área de tutorías es un factor que ha permitido el ingreso progresivo de los planteles del SEMS-UdeG al sistema nacional de bachillerato (SNB), por la certeza de que existe una base sólida en el acompañamiento del alumno. El siguiente paso hacia el avance en este aspecto es, por tanto, la socialización de una metodología que garantice el cumplimiento de los objetivos del programa de tutorías del SEMS-UdeG.

El SEMS-U de G concibe la tutoría como una acción complementaria de la docencia, cuya función es acompañar a los alumnos mientras cursan el bachillerato, para que logren una formación integral (SEMS, 2010b: 46). La ejercen académicos competentes y formación para esta función, quienes respaldan sus actividades en las teorías de la enseñanza y el aprendizaje que sustentan los modelos educativos del SEMS-UdeG.

El objetivo primordial de las tutorías, al igual que el de la orientación educativa en el SEMS-UdeG, es promover el logro del perfil de egreso de los distintos planes de estudio que oferta este sistema (Bachillerato general por áreas interdisciplinarias, bachilleratos técnicos y/o tecnológicos, carreras técnicas), mediante estrategias de acompañamiento generadas en coordinación con los profesionales de las orientación educativa.

En este modelo, la división de la tutoría por momentos tiene como objetivo focalizar las intenciones de los planes de los tutores respecto a las necesidades de los grupos, planes y programas de estudios del SEMS-UdeG. Por lo tanto, estos momentos son dinámicos y pueden coexistir en más de un ciclo, o suponer acciones transversales con todos los ciclos.

El tercer momento de la tutoría en el SEMS es la tutoría de egreso. “Su objetivo es fomentar en el alumnado de próximo egreso del SEMS-UdeG tanto el ingreso al nivel superior como su plena integración al campo



laboral “(Alcalde-Arreola, García Lozano, Martínez González, Preciado Rodríguez, Prieto, Mendoza, Ramírez Flores 2013).

Dentro de las estrategias o actividades del tercer momento se encuentra

- Fomentar el desarrollo de habilidades psicológicas que faciliten el ingreso al campo laboral (elaboración del currículo, solicitud de trabajo, etcétera). (Alcalde-Arreola, García Lozano, Martínez González, Preciado Rodríguez, Prieto, Mendoza, Ramírez Flores 2013).

Por último el concepto de habilidad ha sido retomado de manera importante en el modelo actual de aprendizaje por competencias, desde este punto de vista se habla de habilidades para la vida entre las que destacan las habilidades Laborables, dado que la EMS no tiene ese fin último, sino preparar para un siguiente nivel educativo, los estudiantes que egresan y no logran continuar sus estudios se ven limitados en éstos aspectos. En cuanto a habilidades laborales se retoman con los alumnos las siguientes: Liderazgo, Trabajo en equipo, Tolerancia a la frustración, Iniciativa, Creatividad, Confianza en sí mismo. (Morales, 2015).

Sistematización de la Experiencia

Con el fin de apoyar a los alumnos en los grupos de tutorías, se pensó en la realización de un taller que cubriera una función específica de proporcionar a los alumnos herramientas para su inserción en el campo laboral, una de las funciones de la tutoría de egreso; esta necesidad se detectó en la convivencia con los alumnos, que aunque algunos ya trabajan, son una minoría y con la experiencia como tutor por varios años, al dar el seguimiento de ingreso a licenciatura, nos damos cuenta que también solo una minoría ingresan, como el caso de un grupo de Bachillerato tecnológico en que ninguno de los alumnos ingreso a licenciatura y por tanto más de 50% de los mismos se vio en la necesidad de trabajar, aunque la mayoría lo hacen de manera informal, muchos si necesitan ir a empresas a solicitar un empleo. Por ello se estructuró dicho taller



de habilidades para el empleo que hasta este momento se ha impartido en más de 12 grupos y en diferentes semestres es decir calendarios del 2015 y 2016.

La estrategia fue implementarlo en nuestros grupos y generalmente en las últimas horas y tomando un poco del horario intermedio en lo que ingresa el turno vespertino, se impartió mayormente a turnos matutinos debido a que son nuestros grupos de tutorías.

En el 2015 solo se impartió en una sesión y se dejaba un poco de lado la parte del currículum, para el 2016 se trabajó ya en dos sesiones y se agregó una actividad al inicio de sensibilización, se trabaja principalmente con rol playing, se amplió también el segundo día para contar con tiempo para la elaboración del currículum y poder así hacer retroalimentación del mismo, esto permitió también tener un espacio para la evaluación del taller, en donde nos dimos cuentas de los beneficios que les redituaba el mismo.

Por último se está considerando el hacer talleres durante el semestre e invitar a alumnos de todos los grupos o bien proponerlo a la coordinación de tutorías como una actividad que realicen los tutores con el apoyo de personal de orientación educativa, ya que no todos están en disposición de impartirlo.

CONCLUSIONES

El trabajo de este taller por varios semestres y la realización de una sistematización del mismo ha sido de mucha utilidad, ya que permitió hacer una evaluación y darnos cuenta de nuestros avances al realzar cambios y no habernos detenido a ver sus mejoras, solo se hicieron durante la práctica, por otra parte se contempla ampliar la realización del mismo y ofertarlo de manera abierta a otros alumnos de la escuela que no sean directamente nuestros tutorados y que sean de los últimos semestres.



A partir de varias aplicaciones del taller hemos percibido la falta de habilidades en los muchachos para solicitar un empleo, esta actividad se sugiere para implementarse en los diversos planteles de la EMS ya que la ENILEMS precisa que las tendencias de egresados que buscan un empleo son de más de 50%, por lo que se considera una necesidad común en todos los tipos de bachillerato.

Este trabajo ha dado como resultado la inquietud por realizar un trabajo de investigación en el que se evalúen los efectos en los alumnos y dar seguimiento a sus necesidades de empleo, el contar con una estadística de nuestros egresados sería de mucha utilidad para la planeación de actividades en la tutoría de egreso.

Al hacer la investigación de tipo laboral nos dimos cuenta de la magnitud de la problemática y la necesidad de acciones como esta que contribuyan a un mejor desarrollo de los alumnos atendiendo a su formación integral, queda pendiente investigar de manera objetiva los alcances del taller para posteriores trabajos y dar mayor seguimiento a las actividades que los alumnos realizan al egresar de nuestra escuela.

REFERENCIAS

Alcalde-Arreola, García Lozano, Martínez González, Preciado Rodríguez, Prieto, Mendoza, Ramírez Flores (2013) *Tutorías en el Sistema de Educación Media Superior. Guía del tutor*. Ed. Universitaria. Guadalajara. México.



Álvarez, M. y Bisqueira, R. (1996). *Manual de orientación y tutoría*. Barcelona: Praxis.

Encuesta Nacional de Inserción Laboral de los Egresados de la Educación Media Superior 2012: ENILEMS: principales resultados / Instituto Nacional de Estadística y Geografía.-- México: INEGI, c2013.

LA GACETA UNIVERSITARIA (JULIO 2015) 34 mil 116 admitidos en la UdeG. Universidad de Guadalajara
Recuperada de <http://www.gaceta.udg.mx/Hemeroteca/paginas/355/355>

MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y CIENCIA (MEC) (1992). *Orientación y tutoría. Secundaria obligatoria. Materiales para la reforma*. Madrid.MEC

Morales, V. (2015). 10 habilidades que te abrirán las puertas del empleo, retomado de Recuperado de
<http://www.revistauniversolaboral.com/universolaboral2/index.php/de-interes/empleabilidad/item/657-10-habilidades-que-te-abriran-las-puertas-del-empleo.html>

Rodríguez, S., (Coord) Álvarez, M, Echeverria, B y Marín, M (1993) *Teoría y práctica de la Orientación Educativa*. Barcelona. Perú

SISTEMA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR (2010). *Manual base de orientación educativa del Sistema de Educación Media superior: Guadalajara-SEMS-UdeG*.

SISTEMA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR (2016) página oficial de la Universidad de Guadalajara. De
<http://www.sems.udg.mx/mision-vision>