



## EL PAPEL DEL TUTOR EN LA LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN EN LA UAEH

**Eje temático:** Tendencias y prácticas innovadoras para la atención integral del estudiante

**Nivel del sistema escolar:** Licenciatura

Graciela Amira Medecigo Shej, [amirashej@hotmail.com](mailto:amirashej@hotmail.com)

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades. Área  
Académica de Ciencias de la Educación

### RESUMEN

La bondad de este trabajo tiene como finalidad conocer los aspectos temáticos que dan lugar a la tutoría en la licenciatura en Ciencias de la Educación que se imparte en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades, en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Este trabajo es de corte cualitativo y responde a la inquietud por conocer sobre qué aspectos comprende el trabajo del tutor durante el periodo enero 2012-2015 porque fue la fecha que por parte del organismo acreditador el Comité para la Evaluación de Programas de Pedagogía y Educación (CEPPE), los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIIES) en el nivel 1 y porque inicia un rediseño curricular. Los resultados demuestran que en licenciatura hay más demanda de la tutoría específicamente en el noveno semestre en la asignatura de Seminario de Tesis III lo que ha impactado en el incremento de producción de proyectos de investigación, para obtener la titulación, de acuerdo a la información compartida por la Academia de Investigación Educativa de la licenciatura antes citada. Los aciertos encontrados permiten apreciar el énfasis que institucionalmente se da a la tutoría como una acción prioritaria en la formación estudiantil.



## INTRODUCCIÓN

La Licenciatura en Ciencias de la Educación en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH), abrió sus puertas a partir del semestre de enero-junio del año 2001; a partir de ese momento, se vio la necesidad de contar con un programa que diera cuenta de la matrícula y de la trayectoria escolar de los alumnos. Por lo que a partir de los lineamientos institucionales, semestre tras semestre se lleva a cabo el análisis de la información que arroja el estudio de trayectoria escolar resultando hasta la fecha efectivo ya que permite ir dando seguimiento a los resultados obtenidos por los alumnos en las distintas asignaturas. El programa de Trayectoria Escolar permite conocer el avance y desarrollo académico de los alumnos durante su estancia en la Licenciatura. Los índices de retención se mantienen para la mayoría de las generaciones en los dos primeros años arriba del noventa por ciento, salvo la generación 1002 cuya retención se fue hasta 79% la cual resultó la más baja de todas las generaciones, las causas pudieron obedecer a lo que se llega a presentar como fenómeno generación tras generación el de que algunos estudiantes ingresan al programa con la idea que su formación es para ser profesores y una vez que comienzan sus cursos, se dan cuenta que el plan de estudios de la licenciatura los prepara en un campo más amplio que el de la docencia motivo por el cual abandonan el programa o bien otro factor posible es el de que un determinado número de aceptados sobre todo del Estado de México, realizan trámites para presentar examen de admisión en diferentes instituciones ya que los tiempos se los permite y al ser aceptados en la institución más cercana a su domicilio, optan por dejar a la universidad y continuar en escuelas normales. (Véase tabla núm.1 Eficiencia terminal y en la titulación de las cohortes de los últimos tres años).



Tabla núm.1

*Eficiencia terminal y en la titulación*

(1) Cohorte (mes y año de ingreso)	(2) No. de alumnos de nuevo ingreso	(3) No. de egresados (de acuerdo con el plan de estudios)	(4) RETENCIÓN (Permanencia) No. de alumnos regulares inscritos	(7) Eficiencia Terminal  $(3) \times 100\%$ (2)	(8) No. de Alumnos Titulados	(9) Eficiencia de titulación en relación con el ingreso $(8) \times 100\%$ (2)	(10) Eficiencia de titulación en relación con el egreso $(8) \times 100\%$ (3)
Enero-Junio 2012	45	52	409	72.92%	34	58%	79%
Julio-Dic. 2012	90	22	429	81.40%	46	57%	79%
Enero-Junio 2013	45	42	406	65.31%	34	54%	79%
Julio-Dic. 2013	80	28	429	67.05%	22	56%	80%
Enero-junio 2014	40	26	33	64.10%	30	64.9%	85.7%
Julio-dic 2014	40	21	33	61.97%	27	52.8%	77.6%

*Fuente: Elaboración propia a partir de la síntesis cuantitativa del programa educativo pág. 118*

Este programa de trayectoria escolar permitió identificar que se requería de un seguimiento por alumno e incluso grupal y se inicio por parte del área académica de Ciencias de la Educación de la UAEH la selección de los tutores que en sintonía con la consolidación del programa institucional de tutorías contrarrestan los índices de reprobación y deserción e impulsan la eficiencia terminal en las tres formas presencial,



semipresencial y virtual y considera los riesgos asociados al aprendizaje que son: fisiológicos, pedagógicos, psicológicos, sociológicos y económicos. La coordinadora del programa educativo de Ciencias de la Educación asigna a un tutor que en su mayoría es un Profesor Investigador de Tiempo Completo (PTC) y hasta hace unos años cada PTC atendía hasta 10 alumnos y en su mayoría con beca Manutención, así mismo éste tutor orienta en los siguientes rubros:

- a) Orientación sobre situaciones académicas/administrativas: y en este sentido se presenta el tutor y se establece un plan de trabajo y se fortalece lo que respecta a intermediario en la aclaración de calificaciones, cargas académicas, horarios de clase, otorga información sobre causas de baja escolar, da orientación por inasistencia a clase, además de orientar sobre la normatividad institucional, es intermediario en la revisión de exámenes, trabajos, proyectos, casos clínicos.
- b) Orientación sobre situaciones escolares/vocacionales: se atiende la orientación sobre hábitos de estudio, se orienta sobre estrategias de aprendizaje, además se orienta para la adaptación al Medio Universitario, también se orienta para el fortalecimiento de habilidades cognitivas, orientación hacia habilidades sociales, orientación vocacional y en la aplicación de instrumentos destinados para la detección de necesidades escolares.
- c) Identificación de circunstancias que provocan ansiedad, estrés o depresión, aquí el tutor comparte que identifica situaciones provocadas por las relaciones de noviazgo o de pareja, también identifica problemas de conducta, problemas causados en las relaciones familiares, además identifica situaciones que implican problemas de salud y situaciones que implican dificultades socio-económicas.
- d) Rendimiento Escolar: en este rubro el tutor reporta la identificación de Bajo Rendimiento Escolar por reprobación, así como la identificación de Bajo Rendimiento Escolar de estudiantes regulares, la identificación de Alto Rendimiento Escolar por calificaciones de excelencia y la identificación de Alto Rendimiento Escolar por sobresaliente en un área de conocimiento.
- e) Orientación sobre situaciones generadas dentro del grupo/aula: Identificación de dificultades en el proceso de enseñanza, Identificación de dificultades en el proceso de aprendizaje, Identificación de situaciones que implican la actitud o conducta del docente, Identificación de situaciones que implican la



actitud o conducta de los estudiantes, Situaciones que se identifican como acosos escolar y la identificación de situaciones relacionadas con la integración grupal.

- f) Participación en actividades extraescolares: Reuniones con padres de familia de estudiantes de Bachillerato y Participación de los estudiantes en eventos relacionados con la formación académica o profesional. Por lo anteriormente comentado, la tutoría en la licenciatura en Ciencias de la Educación en la UAEH se conceptualiza como un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes del primer hasta el noveno semestre e incluso hasta el momento de la titulación, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o un grupo reducido de alumnos por parte de los PTC apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de enseñanza; dicho proceso de acompañamiento es de tipo académico para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, promover hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social, y es diferente de otras intervenciones pedagógicas como la docencia y la asesoría; la tutoría es permanente, centrada en los procesos de aprendizaje, de apoyo para los procesos cognitivos y afectivos en función de la identificación de problemas del estudiante.



## DESARROLLO

Se siguió una metodología cualitativa de tipo exploratorio-descriptivo que permitió analizar las sesiones de tutoría registradas durante el periodo enero 2012-2015. Se tomó como estrategia metodológica la triangulación de datos de Denzin y Lincoln (Citado en Alvarez-Gayou, 2003) que consiste en la utilización de diversas fuentes de datos en un mismo estudio para su análisis posterior. Así, se hizo un primer conteo de los informes de tutorías entregados por tutores (registros por sesión). Posteriormente, se realizó un análisis de contenido formándose categorías de análisis a partir de las similitudes o divergencias de la información (Marcelo, 1989), lo que permitió identificar los motivos de tutoría en la licenciatura en Ciencias de la Educación. Cabe señalar que se presenta una versión sintética de los resultados, mostrándose las grandes categorías de contenido que permiten identificar las acciones de tutoría en el nivel superior, las cuales consisten principalmente en aprendizaje y desarrollo de habilidades, rendimiento académico, procesos de gestión educativa, orientación vocacional, desarrollo integral, dinámica del aula, orientación en el ejercicio profesional y problemáticas personales. La información que se comparte es una primera aproximación al análisis cualitativo del impacto de la tutoría para favorecer la formación integral de los estudiantes de licenciatura en Ciencias de la Educación de la UAEH. Se identifica una mayor tendencia hacia la asistencia a



la tutoría presencial en el cubículo del PTC en el caso de que el tutor es individual y en el salón de clases cuando corresponde al tutor grupal el cual puede o no ser un PTC adscrito a la carga académica del alumno. En la tutoría se busca profundizar en los procesos de los diversos trámites que los estudiantes realizan durante el curso de inducción, durante nueve semestres y en los trámites de titulación, eligiendo la modalidad que consiste en la tesis elaborada durante las asignaturas correspondientes y presentará una réplica oral de la misma u otra forma de titulación será: examen general de conocimientos (EGEL-GENEVAL) teórico práctico y diseño de un proyecto de investigación, programa de capacitación o diseño de una política educativa, elaboración de paquete didáctico, etc. y es aquí donde interviene el tutor porque el alumno le estará solicitando primordialmente orientación para la toma de decisiones.

## **CONCLUSIONES o PROPUESTAS**

Los resultados encontrados ponen de manifiesto en concordancia con Hernández y Anguiano (2004) que la tutoría es docencia activa cuya dinámica tiene razón de ser cuando responden a las necesidades de formación del estudiante universitario. Por ello, resulta relevante generar estudios orientados al análisis de la práctica real de la tutoría, ya que el acercamiento con sus actores (tutores y estudiantes), permitirá tener como plantea Romo (2011) una visión más objetiva y menos administrativa. Además en respuesta a la contribución del eje temático debemos identificar que en el Programa educativo de la licenciatura en Ciencias de la Educación de la UAEH, la tendencia en el rediseño curricular y como recomendación del organismo acreditador CIIES en su momento ACCESISO es la de tener de manera permanente el programa de tutoría, incluso existe a nivel institucional, a nivel Instituto y en el programa educativo un PTC responsable de mantener informado del desarrollo del desempeño de los tutores desde el primer semestre hasta el noveno semestre en ambos turnos de manera puntual en el desarrollo de las prácticas profesionales, servicio social que en el rediseño son asignaturas, movilidad estudiantil, estancias



académicas, y dar cabal seguimiento a los requisitos de ingreso, egreso y permanencia que consiste en:

**Requisitos de ingreso.** Es necesario que el estudiante que ingrese a la Licenciatura en Ciencias de la Educación cumpla con la normatividad universitaria, la acreditación del proceso de selección de acuerdo a la convocatoria, aprobar el examen de admisión y haber cursado el bachillerato general en cualquiera de sus modalidades y salidas. Los requisitos de Permanencia consisten en acreditar las asignaturas, contar con la validación del tutor, demostrar cada semestre y a partir del segundo, a través de una constancia oficial universitaria, que se encuentra estudiando un idioma extranjero, no exceder el tiempo máximo de doce semestres para concluir la carrera y apearse al Reglamento Universitario de Administración Escolar. Además como Requisitos de Egreso y Titulación se considera haber cubierto totalmente los créditos del plan de estudios, por lo que la titulación es por acreditación, contar con las constancias de acreditación de: Lengua Extranjera (Inglés), Actividades de Educación para una Vida Saludable, Actividades Artísticas y Culturales, presentar carta de liberación de Servicio Social y de Prácticas Profesionales, contar con carta de presentación del examen general de conocimientos de la Licenciatura y cumplir con los demás requisitos establecidos en las disposiciones aplicables en la Legislación Universitaria de la UAEH. En todas estas acciones debe estar acompañando el Tutor de cada alumno en el programa educativo de la licenciatura en Ciencias de la Educación de la UAEH una asignación que se transforma en un proyecto de vida.





## REFERENCIAS

- Álvarez, G. M. (2008). —La tutoría académica en el espacio europeo de la educación superiorII, en Revista interuniversitaria de formación de profesorado, Vol. 22, Núm. 1 (abril), Universidad de Zaragoza, España. Disponible en: [http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfR\\_ed.jsp?iCve=27413170004](http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfR_ed.jsp?iCve=27413170004) [5]
- Alvarez-Gayou, J. L. (2003). *Cómo hacer investigación cualitativa: Fundamentos y metodología*. México: Paidós.



- Badillo Guzmán, Jessica. (2007). La tutoría como estrategia viable de mejoramiento de la calidad de la educación superior. Reflexiones en torno al curso. *CPU-e, Revista de Investigación Educativa*. 5. 1-22.
- Coll, Cesar y Sole, Isabel. (2001) Enseñar y aprender en el contexto en el aula. En Coll, Cesar. , Palacios, Jesús., y Marcehsi, Álvaro. *Desarrollo psicológico y educación* (357-386). Madrid: Alianza. Cap. 14.
- Hernández, L. y Anguiano, L. (2004). Tutoría y asesoría en el medio universitario: Problemas y facetas. México: UAM
- Marcelo, G. C. (1989). El pensamiento del profesor. Barcelona, España: CEDAC
- Perrenoud, Philippe. (2010). *Diez nuevas competencias para enseñar*. Barcelona: Graó/Colofón.
- Romo, L. A. (2011). La tutoría. Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes. México: ANUIES.
- Sola Martínez, Tomás y Moreno Ortiz, Antonio. (2005). La acción tutorial en el contexto del espacio europeo de educación superior. *Educación y educadores*. Universidad de la Sabana. (8). 123-143.
- Tinto, Vincent. (1989). Definir la deserción una cuestión de perspectivas. *Revista de Educación Superior* (México). Vol. 18, No. 3(7), 35-52.