



## TUTORÍAS ENTRE PARES COMO ESTRATEGIA DE APOYO EN LA EVALUACIÓN SUMATIVA

**Eje temático:** Tendencias y prácticas innovadoras para la atención integral del estudiante

**Nivel del sistema escolar:** Medio Superior

Heidi Gabriela Cruz Nieto, [heidigcn@gmail.com](mailto:heidigcn@gmail.com)

Indira Perusquía de Carlos, [indira\\_pdc@yahoo.com.mx](mailto:indira_pdc@yahoo.com.mx)

Escuela de Bachilleres UAQ plantel Pedro Escobedo

### RESUMEN

Actualmente, la tutoría se considera una herramienta muy eficiente para apoyar a los alumnos con aspectos académicos y personales con el objetivo de mejorar su desempeño escolar o bien, solucionar alguna problemática específica. Existen diversas modalidades para llevar a cabo la tutoría, sin embargo, el presente trabajo se enfoca en resaltar los beneficios de la tutoría entre pares como estrategia de apoyo para la evaluación sumativa, esto es, como soporte a los alumnos que deben presentar examen ordinario para acreditar las materias de inglés y/o biología. En el presente trabajo se describe la metodología en la que fueron seleccionados los tutores pares, el proceso seguido por ellos y los resultados obtenidos con esta táctica empleada en la Escuela de Bachilleres de la Universidad Autónoma de Querétaro plantel Pedro Escobedo, durante el semestre enero-junio 2016. Se considera que dichos resultados fueron muy favorecedores, pues como se mostrará, no sólo se incrementó considerablemente el índice de aprobación de los alumnos- tutorados que tenían un alto riesgo de reprobar la materia, sino que las calificaciones obtenidas por dichos alumnos acreditados fueron más altas en relación con aquellos que no accedieron a la tutoría.



## INTRODUCCIÓN

Uno de los objetivos de la Educación Media Superior es que los alumnos alcancen niveles de desempeño académico favorables y culminen satisfactoriamente sus estudios, para lo cual se debe ofrecer un programa académico con un enfoque educativo flexible y eficiente, basado en el aprendizaje y atento al desarrollo humano integral, a la formación en valores y a la disciplina intelectual de los estudiantes. Para ello, el programa de tutorías funge como una estrategia educativa de apoyo al proceso formativo, como una acción orientada a coadyuvar en el logro académico de los estudiantes.

En la actualidad, la tutoría se reconoce como la mejor estrategia para apoyar al alumno en el desarrollo de una metodología de estudio y de trabajo apropiado a su nivel educativo. Se ofrece apoyo y supervisión en temas complejos de las diversas asignaturas, se procura crear un clima de confianza que permita conocer aspectos de la vida personal del alumno, que influyen directa o indirectamente en su desempeño y se le señalan y sugieren actividades extracurriculares que favorezcan su desarrollo integral (Romo, 2014).

Son diversas las estrategias y modalidades que llevan a cabo las instituciones para dar cumplimiento al programa de tutorías en favor de los estudiantes, entre las que incluyen la tutoría grupal, individual o entre pares. En el presente trabajo nos enfocaremos en mostrar los beneficios de la tutoría entre pares como estrategia de apoyo para la evaluación sumativa, esto es, como soporte a los alumnos que deben presentar examen ordinario para acreditar las materias de inglés y/o biología en la Escuela de Bachilleres de la Universidad Autónoma de Querétaro Plantel Pedro Escobedo en el semestre enero- junio 2016, bajo el objetivo de promover su uso en las diferentes materias, derivado de los resultados positivos obtenidos por este medio.



## DESARROLLO

### Tutorías

La tutoría se define como un proceso de acompañamiento de tipo personal y académico para mejorar el rendimiento escolar, solucionar problemas estudiantiles, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social (Fresán, 2011). El establecimiento de un sistema institucional de tutoría responde a un conjunto de objetivos relacionados con la integración, la retroalimentación del proceso educativo, la motivación del estudiante, el desarrollo de habilidades para el estudio y el trabajo, de apoyo académico y la orientación.

El tutor es definido como aquél que acompaña y facilita los procesos individuales y grupales del aprendizaje puesto que es en la interacción de tutor-tutorado donde se produce o facilita el mismo. El rol y las funciones del tutor dependen tanto del tipo de tutorías que se lleven a cabo como del ámbito en el cual se desarrollan. Si bien, en un principio las tutorías basadas en la relación docente- alumnos era de suma importancia y mayormente utilizada, poco a poco se ha dado mayor énfasis en otro tipo de modalidades como lo son las tutorías entre pares.

### Tutoría entre pares

Para el Sistema Nacional de Tutorías de la Educación Media Superior 2014, la tutoría entre pares es el apoyo académico proporcionado por estudiantes destacados a sus compañeros con problemas de aprendizaje. Estos estudiantes más avanzados son habilitados para apoyar a sus propios compañeros con dificultades en su desempeño académico. Esta experiencia de formar y formarse entre pares ha de ubicar



tanto al tutor como al tutorado en un rol activo respecto al proceso de aprendizaje, ya sea en aspectos académicos como vinculares, de relación con otros y con la institución educativa a la cual pertenecen. Esto implica pensar el aprendizaje en términos de bidireccionalidad, en la cual los aspectos afectivos constituyen en gran medida un sostén de los procesos de aprendizaje. En esta díada (tutor-tutorado), la cercanía de las edades, psicológicas, fisiológicas, así como la condición de ser estudiantes, permite el uso de códigos comunes, similares estrategias de comunicación, lo cual habilita un intercambio fluido que enriquece y potencia el vínculo (Mosca, 2011).

De acuerdo a Cardozo- Ortiz (2011):

“se ha determinado que en la tutoría entre pares se puede apostar al desarrollo académico integral, pues se potencian las habilidades básicas para el desempeño académico, el aprendizaje, la autoestima y el desarrollo de competencias sociales. De la misma forma, se ha encontrado que la ayuda ofrecida entre compañeros potencia las capacidades, la seguridad y la autonomía en la autorregulación de los procesos” (pp. 311-312).

Así, la tutoría entre pares, que de alguna manera radica en una orientación o asesoría, ha de realizarse e impactar con mayor intensidad. Es destacable que una tutoría entre pares puede realizarse en distintas modalidades, sin embargo, se debe tener una asimetría entre tutor-tutorado, a pesar de ser ambos estudiantes, la cual puede ser por rendimiento académico, año o semestre escolar cursado, e incluso de diferentes niveles de educación, siempre y cuando se trate de la misma institución educativa.

### **Tutorías entre pares en la Escuela de Bachilleres UAQ plantel Pedro Escobedo**

En específico, dentro de la Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ), el Programa Institucional de Tutorías, tiene la finalidad de apoyar a los alumnos en su formación integral a través de la atención personalizada y dar seguimiento al desempeño académico del tutorado mediante el registro de su trayectoria escolar, el rendimiento académico y otras situaciones que pudiesen ser problemáticas y de riesgo para los alumnos (Arreola, 2007).



Con lo que respecta a la Escuela de Bachilleres, las tutorías son también un aspecto muy valorado, ya que se procura que cada grupo cuente con un maestro tutor quien, utilizando estrategias personales o a través de apoyos diversos que ofrece la dirección (médicos, psicólogos, nutriólogos, etc.), orienta y canaliza a los estudiantes, especialmente a los que presentan problemas académicos o de conducta. No obstante, recientemente se ha dado énfasis en la promoción de la tutoría entre pares con lo que se pretende brindar otra estrategia para evitar la reprobación de materias y el bajo rendimiento escolar.

La Escuela de Bachilleres de la UAQ cuenta con ocho planteles alrededor del estado, los cuales tienen un coordinador de tutorías y tutores por cada uno de los grupos. En el caso del plantel Pedro Escobedo, hasta hace aproximadamente un año, la tutoría se estaba trabajando básicamente con la modalidad grupal, con la cual se pudo determinar que uno de los problemas principales entre los alumnos era su bajo rendimiento académico y el alto índice de reprobación de materias. Debido a esto, se trabajó en con los docentes de las materias de inglés y biología para poner a prueba la introducción de la modalidad de tutorías entre pares como apoyo a aquellos alumnos con riesgo de reprobación de dichas materias en el semestre enero- junio 2016 y cuya última oportunidad de acreditar la materia, de acuerdo al reglamento de estudiantes de la UAQ, es la presentación de un examen final u ordinario que representa una evaluación sumativa y se encuentra establecido en los lineamientos institucionales establecidos por el Reglamento General de los Estudiantes capítulo V.

Los estudiantes tendrán el derecho de exentar el examen ordinario cuando hayan aprobado todos los exámenes parciales obteniendo un promedio mínimo de ocho. Una vez realizado el examen ordinario si se llegara a la reprobación, ésta se expresará en el acta mediante la leyenda "NA" que significa "NO ACREDITA" y carecerá de equivalencia numérica para efectos del promedio.



Cabe señalar que el examen ordinario se considera una evaluación sumativa, pues de acuerdo a lo comentado por Samboy (2009), este tipo de evaluación es “aquella realizada después de un periodo de aprendizaje, o en la finalización de un programa o curso” (p. 5), además de que tiene como finalidad el calificar, certificar o informar sobre el rendimiento alcanzado por un alumno.

### Metodología de la tutoría entre pares plantel Pedro Escobedo

Primeramente, las docentes de las materias de inglés y biología II, determinaron, de acuerdo a la calificación promedio alcanzada en los tres parciales y a su desempeño durante el semestre, qué alumnos requerían de apoyo para la preparación y estudio de las materias, tomando en cuenta especialmente a aquellos con alto riesgo de reprobación de la materia.

A su vez, se procedió a enlistar los posibles candidatos a ser tutores y apoyar así a sus propios compañeros de grupo.

Específicamente, para seleccionar a los tutores pares se consideró lo siguiente:

- Recursos personales de los alumnos, tales como apertura, facilidad de expresión, paciencia y disposición, esto es, se tomó en cuenta especialmente lo que contribuiría a promover y potenciar el desarrollo de habilidades y destrezas tanto en el tutorado como en el tutor, necesarias para un mejor desempeño en lo que hace a su trayectoria educativa y su proceso de aprendizaje.
- Calificación promedio obtenida en los diferentes parciales y desempeño en las materias antes mencionadas.

De esta manera, se procedió a hablar con los posibles candidatos a ser tutores para exponerles nuestro interés en su apoyo para sus compañeros con problemas en dichas materias.



En el caso de la materia de inglés, se trabajó con los cuartos y sextos semestres grupo 1 y 2, teniendo un total de 16 tutores y 54 tutorados. (Ver tabla1, tabla 2)

Para la materia de biología se tomaron los grupos de cuarto semestre para ser tutorados, grupo 1 y 2, siendo tutores pares alumnos de sexto semestre y de cuarto semestre del grupo que cumplieran con las características establecidas, teniendo un total de 15 tutores y 29 tutorados; es de destacar que cada alumno tutor podía tener un máximo de tres tutorados.

Tabla 1  
*Tutores Pares*

Semestre /Grupo	Inglés		Biología	
	1	2	1	2
Cuarto	5	5	0	5
Sexto	3	3	1	9
<b>Total</b>		<b>16</b>		<b>15</b>

Tabla 2  
*Tutorados*

Semestre /Grupo	Inglés		Biología	
	1	2	1	2
Cuarto	16	18	10	19
Sexto	10	10	0	0
<b>Total</b>		<b>54</b>		<b>27</b>

Una vez que los tutores aceptaron brindar el apoyo a sus compañeros y con la finalidad de que los alumnos tutorados tuvieran un efecto positivo de esta estrategia, para la asignación de tutorados se consideró la relación entre los alumnos (tutor- tutorado), es decir, la empatía entre ellos, de tal manera que pudieran sentirse en confianza y con libertad de preguntar o explicar más a detalle sobre dudas, así como el ponerse de acuerdo en cuanto al horario de sus reuniones.



Cabe señalar que las docentes encargadas de cada materia se dispusieron a guiar a los tutores en cuanto a los temas a tratar, sin embargo, fueron ellos los propios alumnos-tutores que por iniciativa propia buscaron recursos de apoyo a sus compañeros, tales como ejercicios impresos o virtuales. Las tutorías comenzaron 2 semanas antes de la aplicación del examen ordinario y como encomienda por parte de los docentes, se pidió a ambos cumplir con mínimo una hora diaria de asesoría, la cual registrarían en un formato asignado por los docentes. A continuación, se muestra el formato empleado.

*Figura 1. Tutorías Pares*



Universidad Autónoma de Querétaro  
Escuela de Bachilleres Plantel Pedro Escobedo



**Tutorías Pares**

Asignatura: \_\_\_\_\_ Docente: \_\_\_\_\_

Tutor: \_\_\_\_\_

Fecha	Nombre del alumno	Hora de inicio	Hora de término	Firma del alumno	Firma del tutor	Firma del docente

**RESULTADOS**

Una vez llevado a cabo el proceso de tutorías pares y posterior a la aplicación de los exámenes ordinarios se obtuvieron los siguientes resultados.

Tabla 3

*Inglés IV: Cuarto Semestre*

	Tutor 1	Tutor 2	Tutor 3	Tutor 4	Tutor 5	Tutor 6	Tutor 7	Tutor 8	Tutor 9	Tutor 10	Total
<b>Tutorados a cargo</b>	4	3	3	3	3	5	5	4	3	1	<b>34</b>
<b>Acreditados</b>	4	3	3	2	1	4	3	2	2	0	<b>24</b>
<b>No acreditados</b>	0	0	0	1	2	1	2	2	1	1	<b>10</b>

Tabla 4

*Inglés VI: Sexto Semestre*

	Tutor 1	Tutor 2	Tutor 3	Tutor 4	Tutor 5	Tutor 6	Total
<b>Tutorados asignados</b>	5	3	2	2	2	6	<b>20</b>
<b>Acreditados</b>	4	3	2	1	2	6	<b>18</b>



<b>No acreditados</b>	1	0	0	1	0	0	<b>2</b>
-----------------------	---	---	---	---	---	---	----------

Tabla 5

*Biología II: Sexto Semestre*

	Tutor 1	Tutor 2	Tutor 3	Tutor 4	Tutor 5	Tutor 6	Tutor 7	Tutor 8	Tutor 9	Tutor 10	Total
<b>Tutorados a cargo</b>	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	<b>20</b>
<b>Acreditados</b>	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	<b>17</b>
<b>No acreditados</b>	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	<b>3</b>

Tabla 6

*Biología II: Cuarto Semestre*

	Tutor 1	Tutor 2	Tutor 3	Tutor 4	Tutor 5	Total
<b>Tutorados asignados</b>	1	2	2	2	2	<b>9</b>
<b>Acreditados</b>	1	1	2	1	2	<b>7</b>
<b>No acreditados</b>	0	1	0	1	0	<b>2</b>

De esta manera, podemos observar que de los 34 alumnos de cuarto semestre que fueron tutorados en la materia de inglés 4, el 71% logró acreditar la materia, mientras que el 29% restante no pudo hacerlo. Con lo que respecta a los 20 alumnos tutorados de sexto semestre en la materia de inglés 6 se observa un resultado muy favorable al haber acreditado el 90% de ellos.

Para la materia de biología los alumnos tutorados de cuarto semestre, que fueron 29, logró acreditar un total de 82%, es de destacar que los alumnos tutorados obtuvieron hasta un 9 de calificación. En comparación con los alumnos que no accedieron a la tutoría par, de un total de 42 estudiantes que presentaron el examen



ordinario 22 no acreditaron la materia y 20 la acreditaron con calificación máxima de 7; lo que representa un índice de reprobación del 52%, por lo que se presenta un resultado bastante favorable en el acompañamiento académico entre compañeros.

## CONCLUSIONES

De acuerdo al manual para implementar la tutoría entre pares (alumno-alumno) en planteles de Educación Media Superior (2014) emitido por la Secretaría de Educación Pública, son pocas las experiencias en México sobre este tipo de apoyos entre compañeros, específicamente en el nivel medio superior, sin embargo, de acuerdo a investigaciones realizadas internacionalmente, se comprueba que:

“es una estrategia que se debe potencializar debido a que la coincidencia generacional que existe entre los jóvenes favorece que se establezca una comunicación abierta y asertiva entre el alumno-tutor y el alumno-tutorado, favoreciendo con ello el intercambio de experiencias y el aprendizaje mutuo, al tiempo que genera vínculos de apoyo y soporte que elevan la autoestima de los involucrados, fortalecen el sentido de responsabilidad y desarrollan actitudes, capacidades, valores y habilidades que permitirán a los jóvenes acceder a mejores condiciones de vida” (p. 11).



Por ello, dada la importancia de la tutoría entre pares y a los resultados favorables que se obtuvieron en la aplicación de esta estrategia en dos de las diferentes materias del plan de estudios, se considera importante hacer la promoción de la misma, primeramente entre los docentes de las diferentes asignaturas para que puedan emplear esta modalidad de tutorías y posteriormente hacer la difusión entre los alumnos destacados de la Escuela de Bachilleres de la Universidad Autónoma de Querétaro Plantel Pedro Escobedo, de tal manera que se interesen en apoyar a sus compañeros con problemas en materias que ellos llegaron a dominar.

De esta manera, se pretende fomentar el apoyo entre los estudiantes. En una primera fase se plantea enfocarse en las *tutorías de asesoría académica*; esto es se tomarán las materias con mayores índices de reprobación y a los alumnos participantes con mayor rendimiento académico que se inscriban en el programa de tutorías se les facilitará las estrategias y herramientas para que apoyen a sus compañeros que tengan dificultades en dichas materias, ya sea para aumentar calificación o bien aprobarlas si ya se cuenta con reprobación. Posteriormente, una vez que los alumnos se encuentran familiarizados con esta modalidad se plantea introducir las *tutoría de seguimiento*; esto es, a los alumnos tutores inscritos de semestres superiores se les asignará tutorados objetivo; es decir, casos detectados por los tutores docentes que tengan problemas con inasistencias, materias reprobadas (NAs), doble NA en una materia, es decir, con riesgo de ser dado de baja en el bachillerato; todo ello con la finalidad de que conozcan cuáles son las oportunidades que tienen para continuar con sus estudios en el plantel.

Así, con el apoyo en conjunto docentes-alumnos se espera tener un impacto positivo en beneficio del desempeño académico de los estudiantes, de tal manera que logren concluir con sus estudios de manera favorable.



## REFERENCIAS

Arreola, A. (2007). *Programa de tutorías*. México: UAQ.

Ayestrán, S. (1987). El grupo de pares y el desarrollo psicosocial del adolescente. Universidad del País Vasco. Recuperado en octubre 16, 2010, disponible en:  
<http://www.raco.cat/index.php/EstudiGral/article/viewFile/43434/56051>



Cardozo-Ortiz, C. (2011). Tutoría entre pares como una estrategia pedagógica universitaria. *Educación y Educadores*, vol. 14, número 2, pp. 309-325. Recuperado en marzo 10, 2016 de REDALYC, disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83421404006>

Fresán, M. (2011). *Programas institucionales de tutoría*. ANUIES: México.

Mosca, A (2011). *Tutoría entre pares*. Progres: Uruguay.

Romo A (2014). *Los programas institucionales de Tutoría: actores, procesos y contextos*. ANUIES: México.

Samboy, L. (2009). *La evaluación sumativa*. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Recuperado en junio 21, 2016, disponible en: [http://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI\\_Lectura/MGIEV/documentos/LECT93.pdf](http://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI_Lectura/MGIEV/documentos/LECT93.pdf)

Secretaría de Educación Pública (2014). *Manual para implementar la tutoría entre pares (alumno-alumno) en planteles de Educación Media Superior*. Recuperado en marzo 12, 2016, disponible en: [http://www.sev.gob.mx/educacion-media-superior-y-superior/files/2015/09/Manual-4\\_Tutor%C3%ADa-entre-pares.pdf](http://www.sev.gob.mx/educacion-media-superior-y-superior/files/2015/09/Manual-4_Tutor%C3%ADa-entre-pares.pdf)