



## **SOBRE COUNSELING Y LAS TUTORÍAS PARA LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE**

**Eje temático:** Tendencias y prácticas innovadoras para la atención integral del estudiante.

**Nivel del sistema escolar:** Licenciatura

García Panes Luz María, [luz\\_pg@hotmail.com](mailto:luz_pg@hotmail.com)

Alonso Ramírez Karina, [kar\\_alonso@hotmail.com](mailto:kar_alonso@hotmail.com)

Universidad Veracruzana / Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales

### RESUMEN

Con el objeto de apoyar a los estudiantes en el proceso de aprendizaje, los programas de tutorías desempeñan un papel importante al fomentar una estrecha relación entre éstos y los académicos, quienes realizan funciones de tutores en la medida que son capaces de dar seguimiento puntual y efectivo a las trayectorias estudiantiles, además de intervenir en aquellas situaciones donde el alumno requiere especial atención. El desarrollo eficiente de una sesión de tutoría depende de varios factores que pueden ser controlados y previstos por el académico, quien deberá contar con un amplio conocimiento de la gestión académica y orientar favorablemente al estudiante.

Derivado de lo anterior, la propuesta que se realiza en este trabajo es llevar a cabo las tutorías con un enfoque de “counseling” donde el profesor tiene la capacidad de escuchar, orientar y resolver problemas; y por su parte los estudiantes, identifican sus capacidades, actitudes y aptitudes para encaminar su carrera profesional a un término exitoso, es decir, promover en los estudiantes el desarrollo de hábitos y habilidades de estudio, así como el uso de tecnologías de la información y comunicación que disminuyan los índices de reprobación y deserción.

### INTRODUCCIÓN



La formación integral de los estudiantes promueve diversas actividades en aras de fomentar su desarrollo y permanencia en su carrera estudiantil. De manera específica las universidades del país se han esforzado por la implementación de sesiones presenciales que permitan una estrecha relación entre el estudiante y académico, con la finalidad de orientar y resolver situaciones problemáticas para el alumno para mejorar su desempeño dentro y fuera del aula aumentando su compromiso académico. Estas sesiones presenciales toman el nombre de asesorías u tutorías, dependiendo el objetivo de cada una de ellas.

La tutoría es un servicio de apoyo académico que las instituciones ofrecen a los estudiantes y se desarrolla mediante un proceso donde se practican actividades académicas acordadas entre el tutor y el tutorado bajo los lineamientos de un programa académico determinado, destacando la responsabilidad compartida entre estos actores.

Los resultados de la implementación de estas actividades han sido favorables para el desarrollo estudiantil, sin embargo se pretende adecuarlas a las necesidades de los alumnos y estandarizar la atención que cada profesor brinda a sus tutorados, con el objetivo de lograr resultados similares y asegurar la presentación de sesiones de calidad donde los alumnos se perciban escuchados, importantes y guiados ante las situaciones que se les presenten dentro de la universidad.

Derivado de lo anterior, en el presente trabajo se propone que el desarrollo de las sesiones de tutoría se lleven a cabo con un enfoque “counseling”, mismo que se fundamenta en la corriente psicológica humanista, que entiende al individuo como un ser individual dotado de creatividad, libertad para actuar y tomar decisiones, busca la felicidad y armonía en el individuo, es decir, se concibe como un ser integral; bajo estas premisas se sugiere llevar a cabo las sesiones de tutoría de manera que el profesores estreche lazos con el estudiante y permita la realización de retos importantes para los tutorados dentro de su estancia académica.

## DESARROLLO

Para efectos de la investigación, abundaremos en la corriente humanista ya que corresponde al soporte teórico del counseling. El humanismo como paradigma de la



psicología se funda como la “tercera fuerza” es decir, como una opción al conductismo y al psicoanálisis que prevalecían en esa época. Con el humanismo se intentaba desarrollar una opción en la disciplina de la psicología que brindara una visión diferente del ser humano y esta comprensión apoyará la implementación de sesiones de tutoría para estudiantes a nivel de licenciatura.

Este paradigma de la disciplina psicológica nació en Estados Unidos en los años sesenta. Como cualquier movimiento científico o social, la Psicología Humanista no surge de forma repentina, desconectada de su entorno histórico y contextual. Su aparición pública se produce en un momento particularmente receptivo, después de un largo periodo de incubación ideológica. La década de los sesenta es especialmente sensible a este respecto y presenta una apertura inusitada hacia el optimismo y la esperanza. Responde a un cambio de las actitudes políticas y sociales y debe ser interpretada de acuerdo con lo que Juan XXIII llamó "el signo de los tiempos". (Villegas, 1986:11)

Los fundamentos básicos de este modelo relacionan una corriente de pensamiento y una posición en la conceptualización del ser humano, donde se destaca al individuo como lo prioritario, la libertad personal, libre albedrío, creatividad individual, espontaneidad, la experiencia consciente, se pone énfasis en todo lo relacionado con la naturaleza humana. Los humanistas desean acentuar la salud mental y todos los atributos positivos de la vida, como la felicidad, satisfacción, éxtasis, amabilidad, generosidad y el amor.

Los principales representantes de esta corriente son:

1. Abraham Maslow psicólogo americano de origen judío, nació en Nueva York en 1908, por su trabajo e investigaciones fue elegido en 1967 presidente de la American Psychological Association, murió en 1970. El concepto central en la psicología de Maslow es el de autorrealización, entendido como la cúspide en la tendencia al crecimiento personal. Lo define como la obtención de la satisfacción de necesidades progresivamente superiores y, junto a esto, la satisfacción de la necesidad de estructurar el mundo a partir de su propio análisis y valores.



Establece su jerarquía de necesidades, la cual es muy conocida en el ámbito de la psicología, en concreto de la motivación.

2. Otro teórico importante del humanismo es Carl Rogers nació en 1902 en Illinois, en una familia prospera y ortodoxa, muere en 1987, en California, es el creador de la terapia centrada en el cliente, también conocido como terapia no directiva, su hipótesis central es que el individuo posee en sí mismo las posibilidades de un cambio, el terapeuta escucha con agrado y dirige los esfuerzos del cliente para encontrar formas de adaptación favorables. La terapia centrada en el cliente parte de dos premisas fundamentales:

- 1) La confianza radical en la persona del cliente.
- 2) El rechazo al papel directivo del terapeuta.

Para Rogers el ser humano nace con una tendencia realizadora (concepto central en la teoría de Rogers) que, si no es modificada en el proceso de crianza, puede dar como resultado una persona de pleno funcionamiento, es decir, alguien permeable a nuevas experiencias, capaz de reflexión, espontáneo, y de valorar a otros y a sí mismo. La persona mal adaptada sería, pues, cerrada, rígida y autodespreciativa. (José Luis Martorell[Tomado de Martorell, J. L. y Prieto, J. L. Fundamentos de Psicología, Ed. C. A. Ramón Areces, Madrid, 2008]: 11)

El enfoque psicoterapéutico de Rogers destaca la actitud y formas del terapeuta como motores que impulsan el cambio en el cliente, tales como: empatía, autenticidad y congruencia; da mayor importancia a estas cualidades que a la propia técnica. Se interesó particularmente por la comprensión y descripción del proceso de cambio en las personas cuando estas se sienten aceptadas y comprendidas tal como son por el terapeuta.

- Un teórico humanista un tanto diferente a los anteriores es Rollo May, aunque humanista, debido a sus experiencias, su perspectiva teórica es más aguda, nace en 1909 en los Estados Unidos y muere en 1994. Le interesan situaciones trágicas de la vida como el suicidio, colapsos nerviosos, sufrimiento emocional, etc.



“...uno de los principales méritos de este autor estriba en la independencia de su pensamiento. Como ejemplo, lo que sigue:

-Es uno de los principales impulsores de la visión humanista de la psicoterapia pero critica la exclusión de los elementos negativos de la naturaleza humana que postulan algunos autores humanistas”. (José Luis Martorell[Tomado de Martorell, J. L. y Prieto, J. L. Madrid, 2008]: 8)

A través de estos autores, sus experiencias e influencias teóricas es como se construyen los postulados básicos que la psicología humanista brinda acerca del hombre, tales como los que se mencionan a continuación y sirve visualizarlos desde la perspectiva del estudiante quien debe entenderse como un ser integral, capaz de aprender, conducirse de acuerdo al aprendizaje e influido por emociones y sentimientos:

- Es más que la suma de sus partes
- Lleva a cabo su existencia en un contexto humano
- Tiene capacidad de elección
- Es intencional en sus propósitos, sus experiencias valorativas, su creatividad y la comprensión de significados
- El hombre posee un núcleo central estructurado (self).
- El individuo tiende en forma natural hacia la autorrealización
- El hombre es un ser consciente de sí mismo y de su existencia
- El hombre es intencional

## PROPUESTA

A continuación abordamos el tema de Conseling como propuesta para mejorar el desarrollo de las sesiones de tutorías.

Término anglosajón que tiene como traducción aproximada “consejo asistido” o “relación de ayuda” el cual surge de la necesidad de un contacto directo con usuarios de diversos contextos, escuelas, organizaciones, hospitales, etc. y que dirige sus esfuerzos a la prevención o atención inmediata de problemas de la cotidianidad, de alumnos,



colaboradores o empleados, esta perspectiva se enfoca en la comunicación directa, la escucha empática y la autoreflexión.

Se define como un “proceso interactivo basado en estrategias comunicativas que ayuda a reflexionar a una persona de forma que pueda llegar a tomar decisiones que considere adecuadas para sí misma de acuerdo a sus valores e intereses y teniendo en cuenta su estado emocional” (Barreda, et al:2)

De acuerdo a lo anterior, el counseling sugiere una interacción entre dos personas, donde una pretende guiar y orientar a la otra para llegar a la claridad en la toma de decisiones, objetivo compartido con las tutorías y por lo que se sugiere la implementación de dicho concepto para el desarrollo exitoso de las mismas.

El concepto de Counseling aparece en los años 30 para definir el proceso psicológico dirigido a ayudar a que la persona logre una adecuada comprensión de la información educativa y vocacional, en relación a sus propias aptitudes, intereses y perspectivas. Aparece ligado a la orientación vocacional, al desarrollo de los test y al enfoque de los rasgos y factores. (Murillo, 2015:4)

Una de las características del counseling es su visión de estar “centrado en el paciente”, pero con frecuencia se perciben modelos: directivos y no directivos. En el primer modelo se propone interpretar, instruir y dirigir al paciente; en el segundo se busca descubrir, reflexionar, guiar y apoyar al demandante, su principal diferencia se basa en el grado de estructuración de la técnica.

Probablemente los dos modelos más representativos son el de Carl Rogers, menos directivo, y el de Gerard Egan, más apegado a un orden.

Para efectos de nuestra propuesta, se considerarán las aportaciones de Rogers y su “Enfoque no directivo con la publicación de su obra Counseling and Psychotherapy (1942) de allí se desprenden las siguientes etapas en el counseling y mostramos su aplicación en las sesiones de tutorías.

<b>Fases Counseling</b>	<b>Propuesta Fases Tutorías</b>
<b>Fase inicial</b>	



<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solicitud de ayuda</li> <li>• Establecimiento del Rapport.</li> </ul> <p>El primer paso por parte del consultor es establecer el rapport, es decir una atmosfera llena de confianza, romper el hielo y extender un puente de comunicación hacia el otro.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El estudiante asiste a la tutoría y solicita ayuda de acuerdo a sus temas de interés.</li> <li>• El docente aplica estrategias que permitan interactuar con el estudiante en un ambiente cordial y de confianza. Se sugiere abordar temas cotidianos de interés.</li> </ul>
<b>Fase de exploración</b>	
<p>Clarificación del problema</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recogida de información a través de estrategias y técnicas</li> <li>• Establecimiento del diagnóstico</li> </ul> <p>A través de la escucha activa y empática</p>	<p>El docente aborda el tema escolar, indagando a cerca de su estancia y permanencia. Permite que el alumno explique su estancia y desahogue inquietudes, a fin de proponer mejoras.</p> <p>De acuerdo a la información que brinda el estudiante, el docente propone alternativas de mejora al alumno con la intención que de manera conjunta tomen decisiones favorables. Se levanta acta de acuerdos para verificar posteriormente su cumplimiento.</p> <p>Cabe mencionar, que al visualizar al estudiante como un ser integral, el docente en repetidas ocasiones se verá inmerso en problemáticas personales del alumno, y se debe comprometer en atender y orientar los temas.</p>
<b>Fase de intervención</b>	
<p>Puesta en marcha de las estrategias más adecuadas.</p>	<p>El alumno actúa de acuerdo a lo estipulado en la sesión de tutoría, implementa estrategias que mejoran su estancia estudiantil.</p>



<b>Fase final</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación de los resultados</li> <li>• Evaluación del proceso de intervención</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación que el tutor realizará con el alumno de cada uno de los acuerdos pactados y verificará el grado de cumplimiento de cada uno de ellos</li> <li>• Evaluación que realiza el estudiante al finalizar el semestre con respecto al desempeño de su tutor.</li> </ul>

Autor: Elaboración propia

Llevar a cabo las tutorías de acuerdo a las etapas descritas, permite a los tutores el acercamiento con el estudiante, involucrarse en sus asuntos, reflexionar, conducir y apoyar (como lo propone el counseling) al estudiante en su carrera estudiantil.

**Cuatro principales funciones que se proponen para los actores involucrados:**

<b>Counseling</b>	<b>Propuesta Tutorías</b>
1- Tareas de prevención y de promoción para facilitar el bien estar individual y relacional.	El docente sugiere al alumno estrategias que motiven su estudio para mejorar su desarrollo académico y personal, mismas que se traduzcan en un bienestar individual.  Promover entre los estudiantes valores que favorezcan el desarrollo de relaciones interpersonales sanas.
2- Asistencia en el cambio y/o resolución de problemas que producen mal estar y dificultades relacionales.	El tutor acompaña al estudiante a lo largo de su estancia en la universidad, por tanto asume el rol de guía ante los cambios que este deba realizar a fin de ejecutar estrategias de enseñanza-aprendizaje diferentes que mejoren su desempeño estudiantil.
3- Orientación en crecimiento y desarrollo personal.	Las sesiones de tutorías promueven una estrecha relación entre el tutor y el tutorado, por tanto, el docente se convierte en un coach para el alumno motivándolo e impulsándolo a ser mejor, enfrentar



	retos, concretar acciones que lo lleven a un crecimiento tanto personal como profesional.
4- Facilitación del despliegue de los potenciales humanos.	El docente tiene el compromiso de conocer a su tutorado, identificar capacidades, habilidades e intereses para que las sugerencias que emita se encuentren alineadas a la personalidad del alumno y se obtengan mejores resultados.

Autor: Elaboración propia

En la psicoterapia de Rogers encontramos las siguientes características que debemos considera como tutores y conforme lo comprendamos podremos brindar una atención de calidad al estudiante:

- \* El sujeto llega para recibir ayuda.
- \* La situación de ayuda queda delimitada.
- \* El asesor fomenta la libre expresión de los sentimientos que acompañan al problema.
- \* El asesor acepta y reconoce los sentimientos positivos de la misma manera que aceptó y reconoció los negativos.
- \* La captación intuitiva, la comprensión del Yo y su asunción constituyen el siguiente paso importante de este proceso.
- \* Mezclado con el proceso de captación intuitiva se da un proceso de clarificación de las decisiones y de los modos de acción posibles.
- \* La iniciación da acciones positivas pequeñas pero altamente significativas.
- \* Una vez que el individuo ha captado su situación y ha intentado tomar algunas determinaciones positivas, los aspectos restantes son elementos de maduración.
- \* Existe una acción positiva e integradora cada vez mayor por parte del cliente.
- \* Existe una necesidad cada vez menor de recibir ayuda y un reconocimiento de que la relación debe terminar.

## CONCLUSIONES

Percibir al alumno como un ser integral, capaz de desarrollar habilidades, destrezas y capacidades que le permiten ser un individuo competente frente a las exigencias del



mercado, es la tarea que enfrentan los tutores dentro de las universidades. Asumir esta tarea representa un reto y compromiso más para el docente que para el alumno. Somos los docentes quienes debemos tomar en cuenta la importancia de llevar a cabo estas sesiones, en primera instancia de manera cordial, empática y responsable, dando oportunidad al estudiante de expresar sus ideas, emociones y sentimientos que lo han conducido hasta el momento, así como también resulta necesario observar sus inquietudes y de manera conjunta conocer y orientar al estudiante para el logro de sus metas estudiantiles.

En este camino, la relación que surge entre el docente-estudiante asume el involucramiento en temas fuera de la actividad escolar, que sin duda son relevantes para el desarrollo del estudiante y determinarán su permanencia y conclusión de sus estudios. Por tal motivo, el tutor asume el compromiso de escuchar y orientar de manera holística a los tutorados y consideramos que la implementación del counseling en este tipo de actividades traerá resultados alentadores a la práctica y la relación entre los actores se verá beneficiada, poniendo al alcance de los docentes esquemas de trabajo determinados para que su labor sea homogénea con todos los tutorados.

## REFERENCIAS

- Barreda Hernández, G. Marcos-Pérez y D. Barreira-Hernández Counseling: una herramienta para la mejora de la comunicación con el paciente C. Martí-Gil, D.: 2
- Del Campo del Paso Ma. Inés Gómez, La psicología humanista tercera fuerza de la psicología UARICHA escuela psicológica:  
<http://www.psicologia.umich.mx/downloads/UarichaWeb/Uaricha7/Lapsicologiahumanistatercerafuerzadelapsicologiaopsicologiadetercera.pdf>
- Fadiman James, teorías de la personalidad. Edit. Harla, México, 1979
- Henaos Osorio Marta Cecilia Del surgimiento de la psicología humanística a la psicología humanista-existencial de hoy Revista Colombiana de Ciencias Sociales [Vol. 4] No. 1 | enero-junio | 2013



- Martorell José Luis (2008) La psicología humanista (Tomado de Martorell, J. L. y Prieto, J. L. Fundamentos de Psicología, Ed. C. A. Ramón Areces, Madrid)
- Murillo, Javier, Modelos de orientación e intervención psicológica [https://www.uam.es/personal\\_pdi/stmaria/jmurillo/Modelos/Presentaciones/Tema%204.%20Modelo%20cl%EDnico.pdf](https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/Modelos/Presentaciones/Tema%204.%20Modelo%20cl%EDnico.pdf)
- Rosal Ramón. Porqué y para qué surgió el movimiento de la psicología humanista, [https://extension.uned.es/archivos\\_publicos/webex\\_actividades/4486/humanista1.pdf](https://extension.uned.es/archivos_publicos/webex_actividades/4486/humanista1.pdf)
- Sánchez Ruiz María Luisa <http://www.uji.es/bin/publ/edicions/modpsico.pdf> Modelos de orientación e intervención psicopedagógica
- Villegas Besora Manuel, La psicología humanista: historia concepto y método Barcelona, 1986
- <http://scielo.isciii.es/pdf/fh/v37n3/07articuloespecial02.pdf>