



PROGRAMA DE ASESORAMIENTO PSICOPEDAGÓGICO Y TUTORÍA PARA ALUMNOS UNIVERSITARIOS EN SITUACIÓN DE DESVENTAJA ACADÉMICA

Eje temático: Tendencias y prácticas innovadoras para la atención integral del estudiante

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Maricela Romo Pérez, maricela.romo@uabc.edu.mx

Aideé Espinosa Pulido, mtra.aidee.espinosa.uabc@hotmail.com

Juan Manuel Ramirez Melendres, jmramirez@uabc.edu.mx

Universidad Autónoma de Baja California, Facultad de Pedagogía e Innovación Educativa.

RESUMEN

La tutoría prepara a los alumnos para el éxito académico o escolar, descuidando el desarrollo de capacidades para contender con la complejidad y la incertidumbre inherente a la sociedad del conocimiento (Stehr, 1994). La sociedad actual demanda individuos capaces de actuar en los ambientes reales y dinámicos de la actividad profesional misma, formados para trabajar con problemas mal definidos, que involucran múltiples variables y no respetan fronteras disciplinarias.

La tutoría, entendida como elemento individualizador a la vez que integrador de la educación es un componente esencial de la función docente. Sin embargo, la tutoría prepara a los alumnos para el éxito académico, descuidando el desarrollo de capacidades para contender con la complejidad e incertidumbre inherente a la sociedad del conocimiento (Stehr, 1994).

Por otro lado, la desventaja académica es la condición que presenta un estudiante al enfrentar situaciones que no le permiten tener el rendimiento requerido para continuar su desarrollo académico normal, esto puede derivar en la deserción o en la expulsión del sistema educativo. Generalmente, la desventaja académica se da bajo problemáticas multicausales, que necesitan ser identificadas para poder realizar intervenciones de apoyo.



La Orientación psicopedagógica, forma parte del conjunto de factores que favorecen la calidad de la enseñanza.

INTRODUCCIÓN

De acuerdo con la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) de México, la Acción de tutoría es un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se realiza a través de la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de profesores competentes, apoyándose en teorías del aprendizaje más que en las de enseñanza. Mientras que el tutor es el profesor que orienta, asesora y acompaña al alumno durante su estancia en la universidad, desde la perspectiva de guiarlo hacia su formación integral, estimulando en él la capacidad de hacerse responsable de su propio aprendizaje y de su formación (ANUIES, 2001).

Por otro lado, en la educación superior, la tutoría se ha abordado con un enfoque parcelado y centrado en favorecer el desempeño en ambientes escolares. Así, en los estudios de licenciatura, se ha considerado tradicionalmente como equivalente a la dirección de tesis y, más recientemente, se ha añadido el concepto de tutoría como acompañamiento durante el proceso escolar (ANUIES, 2000).

“Entre los problemas más complejos y frecuentes que enfrentan las Universidades del país, en el nivel de licenciatura, se encuentran la deserción, el rezago estudiantil y los bajos índices de eficiencia terminal, esta última entendida como la proporción de alumnos que, habiendo ingresado en un determinado momento al programa, lo concluyen en el plazo establecido en el plan de estudios. Tanto la deserción como el rezago son condiciones que afectan el logro de una alta eficiencia terminal en las instituciones” (Díaz de Cossío 1998 p.19).

En todos estos factores se observa que el contexto juega un papel importante, Reyes (2004) considera que la familia, las variables socioeconómicas y, sobre todo, la atención que reciben los estudiantes por parte de



los docentes de las instituciones (diferencia el mayor apoyo que reciben en las instituciones privadas) son factores fundamentales para entender el éxito o fracaso de los estudiantes.

La Open University Britannica utiliza un sistema de tutoría a distancia que consiste en dejar a los alumnos estudiar los materiales de forma autónoma, para luego realizar encuentros con los tutores y resolver los problemas correspondientes (Maya, 1993).

En Estados Unidos y Canadá, existen desde la década de los años treinta, los Centros de Orientación Académica, los cuales están integrados por especialistas en pedagogía y psicopedagogía principalmente. El Instituto Tecnológico de Massachusetts propone la tutoría asistida por computadora, utilizada fundamentalmente para optimizar el aprendizaje en general y para objetivos relacionados con la tutoría en particular. Es considerada un recurso útil para motivar a los estudiantes a mejorar sus habilidades de comunicación, de trabajo y de estudio. Otros casos también significativos se ubican en las universidades de Minnesota, Chicago, Ohio, Missouri, Michigan y Dakota del Norte, las cuales incluyen cursos acerca de cómo estudiar, de orientación, higiene mental, entre otros (Enciclopedia General de Educación, 1999; ANUIES, 2001).

En España se destaca la Universidad Nacional de Educación a Distancia, donde la figura del profesor tutor es de vital importancia para el desarrollo de los alumnos; la función de éste es orientar el aprendizaje autónomo de los estudiantes. Por otra parte, la Universidad Complutense de Madrid establece que el trabajo del tutor tiene una eficacia comprobada y supone un trabajo de enriquecimiento personal tanto para el profesor como para el alumno (The International Encyclopedia of Education, 1994).

En el caso de México, sobresale la Universidad Nacional Autónoma de México, cuyo sistema de tutorías se ha venido practicando desde los inicios de la década de los años cuarenta en el nivel posgrado. El sistema de tutoría consiste en responsabilizar al estudiante y al tutor de desarrollar un conjunto de actividades académicas y de la realización de proyectos de investigación de interés común. En el caso del nivel licenciatura, la aplicación es reciente en muchas otras universidades mexicanas, teniendo como principal



objetivo resolver problemas relacionados con la deserción, el abandono de los estudios, el rezago, la baja eficiencia terminal, entre otros (Cárcamo, 2003; Lara, 2005).

La tutoría académica en la UABC es el proceso mediante el cual se hace disponible la información sistemática al tutorado, que le permite la planeación y desarrollo de su proyecto académico y profesional, a través del acompañamiento de un tutor, quien reconoce, apoya y canaliza las necesidades específicas que le plantea el tutorado, considerando la normatividad y apoyos institucionales disponibles que responden a estas necesidades, respetando en todo momento la libertad del estudiante en la toma de las decisiones de su trayectoria académica (UABC, 2011).

DESARROLLO

En la Facultad de Pedagogía e Innovación Educativa de la UABC, el sistema de tutoría consiste en potencializar las capacidades y habilidades del alumno para que consolide su proyecto académico con éxito, a través de una actuación responsable y activa en su propia formación profesional con la guía y acompañamiento de un tutor.

Estrategias:

- Mejorar el servicio de tutoría a los alumnos.
- Mejorar el servicio de orientación psicopedagógica.
- Mejorar y facilitar los trámites y servicios a, los alumnos.
- Mejorar la atención a alumnos por parte de directivos y personal administrativo de la unidad académica, así como de autoridades y funcionarios universitarios.

Acciones

- Organizar y supervisar los servicios de orientación psicopedagógica a través de estrategias que incidan en un funcionamiento óptimo y atienda las necesidades de estudiantes, docentes y Tutores.



- Desarrollar propuestas relacionadas con actividades académicas, culturales, de formación de valores, promoción de la salud, y en general para el desarrollo integral del estudiante y el personal académico de la FPIE.
- Desarrollar reuniones con los alumnos que se encuentran en desventaja académica (reprobados y repetidores, entre otros) y que permita el acercamiento con sus inquietudes buscando soluciones a sus problemáticas.
- Dar seguimiento a los alumnos que se encuentran en desventaja académica para favorecer su desarrollo en las diversas unidades de aprendizaje.

El Modelo Educativo de la UABC define líneas específicas de trabajo que requieren los propósitos de la formación integral de los estudiantes, entendiéndose como desarrollo humano, social, cultural, artística, institucionales, medio ambiente y deportes se adquieren a través de actividades curriculares y extracurriculares. Al mismo tiempo, la institución, mediante el desarrollo de su plan con el estudiante se compromete a apoyarle en su formación personal, profesional y opciones académicas que Orienten a otras actividades de aprendizaje.

En este contexto la Universidad Autónoma de Baja California (UABC) crece y se desarrolla esforzándose por atender una demanda cada vez mayor de educación de alto nivel en la región.

Así se manifiesta en el Plan de Desarrollo Institucional 2011- 2015 el cual establece la política institucional 1: Impulso a la formación de los alumnos; Iniciativa 1.1 Fortalecimiento del modelo educativo de la universidad, la cual señala la necesidad de profundizar específicamente en el propósito y alcance de las tutorías, atendiendo su redefinición y seguimiento institucional (UABC, 2011).

De acuerdo con el Estatuto Escolar de la UABC, Artículo 168, “la tutoría tiene como propósito orientar y auxiliar a los alumnos para que estos diseñen un programa de actividades académicas curriculares y extracurriculares que favorezcan su formación integral y lograr del perfil profesional deseado” (UABC, 2006, p. 40).



De acuerdo con Tinto (1992). Las Universidades, por su parte, no han detectado con suficiente precisión los periodos críticos en la trayectoria escolar universitaria, en los cuales las interacciones entre la institución y los alumnos pueden influir en la deserción.

Por eso es importante determinar los factores psicopedagógicos asociados a la desventaja académica en alumnos universitarios de la FPIE que permita contar con elementos suficientes para la intervención.

Este proceso evaluativo es la base para obtener información que permita identificar estudiantes universitarios en desventaja académica.

El área de orientación psicopedagógica inicia una exhaustiva revisión de los reportes de calificaciones, recopilando toda aquella información que permite identificar estudiantes en desventaja académica.

Posteriormente por medio de entrevista y encuesta, se profundiza en las causas del bajo desempeño, con base en dicha información se establece un frente común entre Dirección, Coordinación de Formación Básica, Orientación, Tutores y docentes, para la búsqueda de estrategias en apoyo al alumno en desventaja académica.

La responsable del área de orientación Psicopedagógica elabora reportes estadísticos en cada corte de evaluación permitiéndole identificar a aquellos alumnos que debutan o incurren en la situación de reprobación.

Metodología de aplicación	
Resultados semestre anterior	Identificación de alumnos reprobados.
Identificación de alumnos en desventaja	Elaboración de programación de actividades.
1ra. Reunión con alumnos.	Se reúnen Alumnos en desventaja, Director, Coordinadora de Formación Básica y Orientadora. Encuesta y Entrevista, Se les presenta el Estatuto Escolar de la UABC en sus apartados de asistencia a clases, derechos y obligaciones del alumnado, de los tipos de exámenes, se les explica las implicaciones o



	riesgos de la reprobación en su desempeño académico y se hacen compromisos verbales de mejora a corto plazo.
Reunión Docentes y Tutores.	Informar sobre la situación de los alumnos en desventaja que serán atendidos y los acuerdos para dar seguimiento.
1er. Corte de Evaluación.	Se informa y se publica en la sexta semana de inicio de clases.
Reunión alumnos reincidentes.	Objetivo dar seguimiento y evitar la reprobación.
Informar tutores.	Se informar para dar seguimiento en la segunda semana de tutoría.
2do. Corte de evaluación	Onceava semana de clases. De acuerdo a las fechas establecidas para exámenes ordinarios.
3er, Corte final.	Recopilación de calificaciones, e identificación de alumnos en situación de desventaja académica.

Dichas estrategias dan pauta a implementar nuevas acciones que favorecen la detección de alumnos en desventaja académica.

Se propone entonces, como una nueva estrategia de atención, el seguimiento personalizado inmediato a los cortes de evaluación.

En la siguiente fase de resultados se aprecia en la tabla 1, considerablemente el valor cualitativo de los datos y la interpretación de los mismos resultados que pueden servir para futuras investigaciones. Además, esto nos permite aproximarnos a una realidad contextual y académica, para posteriormente diseñar estrategias de intervención pedagogía de apoyo y seguimiento académico.



Resultados por factores



FACTORES QUE AFECTAN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO

PERSONALES	SOCIOECONÓMICA	FAMILIARES	EDUCATIVAS	SALUD
<ul style="list-style-type: none">• Estrés• Falta de motivación• Mala administración de tiempo	<ul style="list-style-type: none">• Horario de trabajo• Necesidad económica	<ul style="list-style-type: none">• Cambio de residencia• Relaciones afectivas	<ul style="list-style-type: none">• Falta de comunicación docente - alumno y alumno - alumno• Dificultad en el proceso de aprendizaje• Inasistencia	<ul style="list-style-type: none">• Embarazo• Enfermedades fisiológicas

Tabla 1



CONCLUSIONES y PROPUESTAS

De los resultados obtenidos de la encuesta aplicada a los estudiantes en desventaja académica, se nos brinda la oportunidad de detectar factores de riesgo que afectan su desarrollo humano y su seguimiento escolar, dentro de los que podemos destacar con más incidencia los problemas personales, familiares, educativos, socioeconómicos y de salud.

Algunos alumnos son canalizados al PIFA (Programa Integral de Apoyo Académico).

Se consolida el programa de **becas interno**, gracias a la creación de un banco de alumnos en desventaja económica.

Una vez definidos los factores de riesgo, a los alumnos del programa de desventaja académica también se canaliza al programa de desventaja económica (acércate), para ello se realiza un estudio socioeconómico el cual determinará el apoyo a brindar.

Por otro lado, surge el programa de Asesoría Psicológica de primera instancia para alumnos de la FPIE, el cual brinda asesoría Psicológica de primera instancia ante aquellas situaciones no normativas que aquejan su vida y que provoquen desbalance emocional, actitudinal y académico.

Si bien estos programas subsanan parte de las problemáticas; una parte fundamental del seguimiento a estos estudiantes es el TUTOR, quien especialmente atiende a estos estudiantes cuidando así que puedan salir adelante con la(s) asignatura(s) con las que tiene problema.

Con esta Triada (La responsable del Área de Orientación, docentes y Tutores) se acuerdan acciones y estrategias, acorde a la resolución de los problemas detectados para convertirlos en programas específicos que ataquen y atiendan las problemáticas para ir las erradicando.



REFERENCIAS

Abarca Rodríguez A. & Sánchez Vindas, M. A. (2005). Revista electrónica Actualidades Investigativas en Educación, Vol. 5. Universidad de Costa Rica.

ANUIES (2000). Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de la anuiés para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior, colección Biblioteca de la Educación Superior, serie Investigaciones, México: ANUIES.

ANUIES (2001). Programas Institucionales de Tutoría. México: ANUIES.

Bisquerra, R.(2002). La práctica de la Orientación y la Tutoría. Barcelona: Praxis.

Cárcamo, A. (2003). Sistema Totoral. Seminarios de diagnóstico locales. Recuperado el 16 de mayo de 2005, de <http://www.congreso.unam.mx/ponsemloc/ponencias/444.html>

Díaz de Cossío, Roger, (1998), "Los desafíos de la educación superior mexicana", en Revista de la Educación Superior, No. 106, ANUIES.

Enciclopedia General de la Educación (1999). España: Océano Grupo Editorial.

Hernández, J. & Pozo, C. (1999). El fracaso académico en la Universidad: Diseño de un sistema de evaluación y detección temprana. Psicología Educativa, 5 (1), 27-40. En

<http://web.ebscohost.com/ehost/results?vid=3&hid=2&sid=587899c8-abb4-450b-b739b8c4e88709e1%40sesionmgr107>.

Facultad de Pedagogía e Innovación Educativa, Manual de Tutorías (2012). KEMBER, LEUNG y DORIS (2005). "The influence of active learning experiences on the development of graduate capabilities", en Studies in Higher Education, vol. 30, núm. 2, pp. 155-170.



Maya, A. (1993). *La Educación a Distancia y la Función de Tutoría*. San José, Costa Rica: UNESCO.

Moreno Torres (2004). *La atención de problemas académicos en los estudiantes de la división de Ingenierías. Reflexiones y Estrategias*. Zona Próxima, pp. 112-123. Barranquilla: Universidad del Norte.

Reyes Salvador, L. (2004). *El Bajo Rendimiento Académico. Una aproximación a sus causas*. Revista Teóricas. Tomado de www.ufg.edu.sv/pheorethikos/ julio2004.

Stehr, N. (1994). *Knowledge societies*, Londres: SAGE Publications. Wenger, E. (2001). *Comunidades de práctica: aprendizaje, significado e identidad*, Barcelona: Paidós.

Tinto, V. (1999). *El abandono de los estudios superiores: Una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento*, México, UNAM-ANUIES, 1987, 268 pp. Recuperado el 14 de abril de 2010, de ANUIES. *Disposiciones para su permanencia en la Asociación*, México, ANUIES, recuperado el 14 de abril de 2010, de: www.anuies.mx/servicios/d_estrategicos/libros/lib42/159.htm

Universidad Autónoma de Baja California (2011). *Plan de Desarrollo Institucional 2011-2015*.