



## CENTROS DE ATENCIÓN ESTUDIANTIL (CAE) UNA ALTERNATIVA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DEL ESTUDIANTE

**Eje temático:** Tendencias y prácticas innovadoras para la atención integral del estudiante.

**Nivel del sistema escolar:** Licenciatura

Morales Valenzuela Marysol, [marysol\\_mv@hotmail.com](mailto:marysol_mv@hotmail.com)

Velázquez Dimas Juan Ignacio, [juanv@uas.edu.mx](mailto:juanv@uas.edu.mx)

Martínez Castro María Luisa, [maria.luisa.martinez@uas.edu.mx](mailto:maria.luisa.martinez@uas.edu.mx)

Universidad Autónoma de Sinaloa

### RESUMEN

Las Universidades públicas o privadas son instituciones que cumplen un papel fundamental en nuestra sociedad dentro del proceso de formación de profesionistas de alta calidad, como también en la extensión de sus servicios culturales y educativos para toda la población, sin embargo es importante resaltar que generando nuevos conocimientos se reafirma que la educación superior, la ciencia y la tecnología sean consideradas como estrategias prioritarias por parte de los gobiernos para el cabal cumplimiento de este propósito, así como existe una alta responsabilidad por parte de las instituciones de educación superior para ser la base presente y futura de una sociedad tan demandante. Entre los problemas más complejos y frecuentes que enfrentan las IES, de todo el país en el nivel de licenciatura, se encuentran la deserción, el rezago estudiantil y los bajos índices de eficiencia terminal, esta última entendida como la proporción de alumnos que habiendo ingresado en un determinado momento al programa, lo concluyen en el plazo establecido en el plan de estudios, por lo que los programas institucionales de tutorías son un factor de suma importancia para el logro del principal objetivo, que es el de brindar una educación de calidad, por lo que los Centros de Atención Estudiantil (CAE) son un factor fundamental para la formación integral del alumno.

**Palabras claves:** Atención Estudiantil, Tutoría, Educación Superior



## INTRODUCCIÓN

Uno de los aspectos más importantes, para elevar la calidad de la Educación Superior, es la aplicación de nuevos modelos de enseñanza donde el actor principal es el alumno. Respecto a esto, la UNESCO propone centrar la atención en el crecimiento integral del ser humano, considerando que los sujetos escolares requieren desarrollar las siguientes habilidades: aprender a aprender, a hacer, a ser y a vivir juntos; es decir, en el ámbito educativo a nivel internacional la atención deberá centrarse en los sujetos y sus aprendizajes (Delors, 1996).

La preocupación por mejorar la calidad y eficiencia de las Instituciones de Educación Superior ha sido un reto constante, sin duda los actuales desafíos de las instituciones educativas, como el aumentar la calidad y disminuir el rezago, diversas escuelas a nivel mundial han puesto en marcha acciones como las actividades de tutoría a través de los Programas institucionales de tutorías (PIT), por lo que la Universidad Autónoma de Sinaloa, a través del PIT tiene como misión planear, implementar, coordinar y evaluar las tutorías académicas que imparten a sus estudiantes de manera sistematizada y eficiente. Por otro lado apoya los procesos que impulsan y retroalimentan el modelo educativo centrado en el aprendizaje, a través del acompañamiento del estudiante en su tránsito por la institución y favorece que la educación sea integral y de calidad, mejorando los indicadores de retención, aprovechamiento, eficiencia terminal, titulación y su desempeño profesional.

La Universidad Autónoma de Sinaloa tiene como misión formar profesionistas que la sociedad y el sector productivo demanda en las diferentes áreas del conocimiento basado en los valores del ser humano, competentes, críticos, éticos, con capacidad, actitud, conocimientos y habilidades con alta capacidad tecnológica con sólidas bases humanistas. El estudiante es considerado como un ser integral y como tal es valorado, ayudado y respetado en su desarrollo (Martínez-Castro, 2014).



En ese mismo sentido nuestra institución adquiere el gran compromiso de atender a sus educandos como lo que son, seres humanos, seres integrales compuestos por cuerpo y mente, además del aspecto intelectual, el emocional, físico, social, y estético todo ello a través del desarrollo de un currículo que los induzca a la apropiación y generación de su propio conocimiento, con el apoyo del programa de tutorías (Martínez-Castro, 2014).

Por otro lado los estudiantes son tratados como personas que poseen afectos, intereses y valores particulares, por lo que estamos totalmente convencidos que el aprendizaje debe de enriquecer y profundizar la relación, con uno mismo; con la familia, como célula primordial de nuestra sociedad, por lo que las acciones específicas que se están llevando a cabo en el Centro de Atención Estudiantil (CAE) pretenden sobrepasar los paredes de las aulas e integrar los actores y factores mencionados anteriormente. La Universidad Autónoma de Sinaloa a través de los programas de tutorías instituidas como uno de los ejes estratégicos de consolidación 2017 y en concordancia con los centros de apoyo a estudiantes siendo este último el responsable de inculcar la convicción a los estudiantes de demostrarse a sí mismos la capacidad que tienen para aprender y la confianza para influir en sus hábitos, la habilidad de resolver sus problemas y desafíos académicos propios del nivel educativo por el que transitan. El educando es considerado como un ser integral y como tal es valorado, respetado y apoyado. Es imposible tratar de separar su esencia escolar, de su esencia emocional o su esencia física. Si un alumno arriba a un estadio de desestabilización emocional o física, ello afectará en mucho su desarrollo y rendimiento escolar.

### **Objetivo**

Esta ponencia tiene como propósito primordial dar a conocer la experiencia del CAE de la Unidad Regional Norte perteneciente a la Universidad Autónoma de Sinaloa, mostrando los avances significativos de los servicios de asesoramiento necesarios a estudiantes de los distintas unidades académicas de la unidad regional norte, para facilitar su integración académica y social, apoyándolos para concluir con sus créditos y



llevar a buen término su formación profesional y puedan integrarse a un mercado tan competitivo que cada vez demanda profesionistas más preparados.

## **DESARROLLO**

Los Centros de Atención Estudiantil (CAE), son unidades conformadas por distintos especialistas para atender las necesidades derivadas de la atención tutorial en las Unidades Académicas, donde cuenta con un programa de orientación integral que prepara a los estudiantes para el éxito académico y laboral, a través de acciones precisas encaminadas a detectar, prevenir y dar atención a los alumnos que se canalizan de las diferentes unidades académicas para recibir atención psicopedagógica, psicológica, médica, nutricional, trabajo social, además de contar con el servicio de capacitación docente, fortaleciendo así al programa institucional de tutorías, en cuanto al personal que labora en el CAE, es un coordinador de operación los servicios que tiene a su cargo a dos médicos, dos sicopedagogos, un psicólogo, un nutriólogo, una trabajadora social, una enfermera.

Los servicios de Medicina General que se ofrecen por parte del CAE son, evaluación y diagnóstico de salud, prevención, y atención medica general. A demás se dan pláticas como, actividad física para la salud, asesorías sobre problemas específicos de salud, prevención y promoción de la salud, hábitos y estilos de vida saludables, entre otros.

En lo que respecta a los servicios de Nutrición se da una atención relaciona con la evaluación y diagnostico nutricional, elaboración de planes alimentarios, asesoría en dietas especiales, dando un seguimiento



constante a cada caso específico, también se dan pláticas de manera grupales sobre temas como trastornos de la alimentación, conducta alimentaria, obesidad y sobre peso, entre otros.

En ese mismo sentido se cuenta con servicios de Psicología donde se da orientación en, situaciones familiares, situaciones de parejas, adaptación, tristeza – depresión, ansiedad, manejo de estrés, insomnio, adicciones y abuso de sustancias, sexualidad. En lo que respecta a pláticas que se dan con respecto a esta área son sobre, depresión, técnicas de relajación, asertividad, violencia en el noviazgo, sexualidad responsable por mencionar algunos ejemplos.

Así mismo en lo que respecta la orientación psicopedagógica que se les brinda a los estudiantes de las diferentes unidades académicas de la Unidad Regional norte de la UAS, son apoyo con los hábitos y técnicas de estudio, administración del tiempo, rendimiento académico, orientación vocacional, entre otros.

En lo que refiere a servicios de trabajo social es el vínculo o primer contacto con la coordinación y las diferentes áreas para ser atendidos los alumnos.

Es evidente entonces, cuando se detecta algún problema en el programa de tutorías, como puede ser problema de salud ya sea médica, psicológica, nutricional, pedagogía, trabajo social y psicopedagogo, entre otros, son atendidas en el CAE de la URN. Las Unidades académicas de educación superior que son atendidas por esta dependencia son la Escuela Superior de Enfermería Mochis, Facultad de Ingeniería Mochis, Facultad de Derecho, Unidad Académica de Negocios, Escuela de Trabajo Social, Facultad Superior de Agricultura del Valle del Fuerte (FAVF), Escuela de Comercialización Agropecuaria, Escuela de Medicina. Así mismo las unidades académicas de Educación Media Superior son Preparatoria CU, Preparatoria Mochis, Preparatoria San Blas, Preparatoria el Carrizo, Preparatoria El Fuerte, Preparatoria Juan José Ríos, y Preparatoria Cortinez, Preparatoria Choix.

Cabe mencionar que el CAE de la URN de la UAS, abrió sus puertas en junio del 2009, desde entonces el personal se encuentra en constante capacitación y preparación para atender los diferentes casos que se



presentan, así mismo se da seguimiento a jóvenes desde que ingresan a primer grado hasta concluir sus estudios, en algunos casos se ha dado continuidad a casos de jóvenes que ingresan en nivel medio superior y se continua atendiendo cuando ingresan alguna carrera profesional en alguna de las unidades académicas mencionadas con anterioridad.

Cabe destacar que para el presente documento solo se tomara en cuenta las unidades académicas de educación superior que se encuentran en Ciudad Universitaria que son la Escuela Superior de Enfermería Mochis, Facultad de Ingeniería Mochis, Facultad de Derecho, Unidad Académica de Negocios, Escuela de Trabajo Social, esto debido a que son atendidos diariamente a través de asesorías personales o grupales, mientras que el resto de las unidades académicas se le da seguimiento a cada caso de manera periódica, es decir cada semana o cada quince días, esto debido a lo retirado de la unidad académica atender ya sea de educación superior o educación media superior.

De acuerdo con los razonamientos que se han venido realizando, se muestra a continuación las tablas donde se indica la atención prestada a los alumnos atendidos por año, de cada una de las unidades académicas que se tomaron como indicadores para este documento, es importante dejar en claro que la información presentada data desde agosto del 2009 a junio del 2016.

TABLA1: Atención de alumnos el área de nutrición por el CAE

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
<b>Escuela Superior de Enfermería Mochis</b>	47	234	199	108	170	163	226	131
<b>Facultad de Ingeniería Mochis</b>	12	364	204	258	54	62	111	21
<b>Facultad de Trabajo Social Mochis</b>	5	114	51	133	69	190	316	62
<b>Facultad de Derecho y</b>	0	73	51	96	52	35	45	34



<b>Ciencias Políticas</b>								
<b>Facultad de Negocios</b>	2	75	112	182	112	194	210	98

En la tabla uno se observa la atención del área de nutrición que se brindó a los alumnos de las diferentes unidades académicas por el departamento del CAE, donde se atendieron principalmente padecimientos como trastornos de alimentación y bajo peso, sobre peso y obesidad, dándole seguimiento a cada uno de los casos de manera personal y continua, llevando a buen término dichos tratamientos.

TABLA 2: Atención de alumnos en el área psicológica

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
<b>Escuela Superior de Enfermería Mochis</b>	10	46	30	11	59	17	83	43
<b>Facultad de Ingeniería Mochis</b>	20	23	13	17	16	1	13	11
<b>Facultad de Trabajo Social Mochis</b>	15	38	79	70	55	4	39	15
<b>Facultad de Derecho y Ciencias Políticas</b>	15	32	18	59	58	14	40	27
<b>Facultad de Negocios</b>	0	38	27	42	57	8	46	50



En la tabla dos se muestra la atención del área de psicología que se le dio a los alumnos de las diferentes unidades académicas por el departamento del CAE, donde se atendieron padecimientos como, proceso de duelo, baja autoestima, conflicto auto estima, disfunción emocional, trastorno bipolar, depresión, trastorno alimentario anorexia, anoxesia nerviosa retentiva, trastorno postraumático, disfunción de identidad, trastornos pos traumático, trastorno Asperger, trastorno border line trastorno esquizoafectivo, histeria de angustia, fobia social, entre otras, y donde se les proporciona una atención profesional canalizando los casos más graves a las instituciones de salud correspondientes dándole seguimiento.

Tabla 3: atención de alumnos en el área médica

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
<b>Escuela Superior de Enfermería Mochis</b>	10	50	53	82	128	93	137	36
<b>Facultad de Ingeniería Mochis</b>	6	145	95	146	86	85	101	11
<b>Facultad de Trabajo Social Mochis</b>	5	29	27	0	50	25	42	7
<b>Facultad de Derecho y Ciencias Políticas</b>	14	39	44	45	64	31	54	3
<b>Facultad de</b>	13	18	21	60	49	34	47	14





<b>Negocios</b>								
-----------------	--	--	--	--	--	--	--	--

Por lo que respecta en la tabla tres se observa la atención del área de medica que se le dio a los alumnos de las diferentes unidades académicas por el departamento del CAE, Cefalea, síncope, dismenorrea, deshidratación, gastroenteritis no infecciosa, farigoamigdalitis, IRAS y planificación familiar, fiebre y mialgias, hipertensión, IRAS, golpe de calor, estreñimiento, entre otros padecimientos.

En lo que respecta a los servicios de trabajo social que se prestan en el CAE es cuando cada uno de los estudiantes llegan a esta dependencia es el primer contacto que tienen los jóvenes y posteriormente son canalizados con el especialista correspondiente a su problema.

## CONCLUSIONES

A manera de conclusión en el Centro de Atención Estudiantil de la Unidad Regional Norte, de la Universidad Autónoma de Sinaloa, es un departamento que presta una atención Integral al estudiante en su proceso de crecimiento y desarrollo personal, a fin de garantizar el asesoramiento tanto individual como grupal, y la reorientación en el plano académico, vocacional, personal, social y salud integral.

Como una propuesta para mejorar y seguir dando un mejor servicio de atención integral a los estudiantes se propone que las unidades académicas que se encuentran fuera Ciudad Universitaria, es decir la Facultad Agronomía del Valle del Fuerte y la escuela comercialización agropecuaria, así como las escuelas



preparatorias de la URN cuenten con un CAE en lugares estratégicos para que los alumnos tengan un lugar cercano para la atención de sus necesidades.

Todo para garantizar la atención integral del estudiante en su proceso de crecimiento y desarrollo personal, coordinando, supervisando y evaluando los programas respectivos, a fin de garantizar el asesoramiento tanto individual como grupal del individuo y su estimulación y/o reorientación en el plano académico, vocacional, personal, social y salud integral, para formar y conducir planes de vida y proyectos personales. Por último se propone la elaboración de un manual general de tutorías, con los lineamientos necesarios para una mejor comprensión del trabajo tutorial y el propósito fundamental de los CAE, tanto para maestros como para alumnos.

## REFERENCIAS

Corrales Burgueño, Víctor Antonio (2009), Plan de Desarrollo Institucional Visión 2013, UAS, México, consultado en junio del 2016  
[http://transparencia.uasnet.mx/institucional/Documentos/PDIV\\_2013.pdf](http://transparencia.uasnet.mx/institucional/Documentos/PDIV_2013.pdf)



Cuén O., Héctor M. (2005), Plan Buelna de Desarrollo Institucional de la Universidad Autónoma de Sinaloa, UAS, México consultado en junio del 2016 <http://sau.uas.edu.mx/pdf/PlanBDIUAS2005-2009.pdf>.

Delors, J. (1996). La educación encierra un tesoro. Santillana Ediciones UNESCO, España.

Díaz Camacho, S. P., Cárdenas Galindo, A., Báez Puerta, T., Goon Navarrete, L. O., Lizárraga Bernal, R. d., Uribe Beltrán, M. d., y otros. (2006). Programa Institucional de Tutorías. Culiacán, Sinaloa: Imprenta Universitaria, consultado en junio del 2016  
[http://tutorias.uas.edu.mx/web/pdf/Programa\\_Institucional\\_de\\_Tutorias\\_UAS.pdf](http://tutorias.uas.edu.mx/web/pdf/Programa_Institucional_de_Tutorias_UAS.pdf).

Guerra Liera, Juan Eulogio (2013). Plan De Desarrollo Institucional Consolidación 2017, Universidad Autónoma de Sinaloa, México. Consultado en junio del 2016  
[http://web.uas.edu.mx/web/pdf/Plan\\_de\\_desarrollo\\_Final.pdf](http://web.uas.edu.mx/web/pdf/Plan_de_desarrollo_Final.pdf)

Martínez Castro, María Luisa (2014), Valores y desarrollo humano, Facultad de Ingeniería Mochis, Primera edición, Los Mochis, Sinaloa, México.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, UNESCO, (2009). Conferencia Mundial de Educación Superior: las nuevas dinámicas de la educación superior y de la investigación para el cambio social y el desarrollo, París, 5-8 de julio de 2009, en  
[http://www.ceues.unt.edu.ar/wp-content/uploads/2009/05/cmesc\\_folleto\\_informativo\\_25032009.pdf](http://www.ceues.unt.edu.ar/wp-content/uploads/2009/05/cmesc_folleto_informativo_25032009.pdf)