



ELABORACIÓN DEL MANUAL DE ACTIVIDADES SUGERIDAS PARA EL EJERCICIO DE LA TUTORÍA.

Eje temático: Tendencias y prácticas innovadoras para la atención integral del estudiante.

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Óscar Velázquez Álvarez ovelazquez@upemor.edu.mx

Universidad Politécnica del Estado de Morelos, Dirección de Desarrollo Académico, Subdirección de
Tutorías y Asesorías

RESUMEN

En el presente trabajo se realiza un recuento del proceso de construcción del manual de Planes de Trabajo para la Tutoría, de la Universidad Politécnica del Estado de Morelos (Upemor). Se aborda la experiencia en la creación, implementación y mejora constante de las actividades programadas, que buscan generar espacios para la reflexión y puesta en práctica de una formación integral a lo largo de la formación de los universitarios.

La relevancia de la tutoría universitaria ha sido reconocida en el modelo Europeo de Educación Superior, donde el verdadero protagonista es el estudiante, que necesita del profesorado algo más que la enseñanza instructiva presencial del aula (Cano, 2009; Martínez, 2009; Álvarez y López, 2013).

Partiendo desde esta perspectiva, la Dirección de Desarrollo Académico (DDA), a través de la Subdirección de Tutorías y Asesorías, se ha dado a la tarea de elaborar un plan de trabajo que permita a los tutores tener un acercamiento con los estudiantes que va más allá de lo académico, en atención a sus diversas necesidades, dudas e inquietudes, mismo que ha evolucionado a lo largo de diferentes periodos.



INTRODUCCIÓN

Acorde con el Reglamento de Estudios de Profesional Asociado y Licenciatura de la Universidad Politécnica del Estado de Morelos, en el artículo 103 dice al pie que *“se entiende por tutoría al acompañamiento y verificación de la trayectoria escolar del alumno, por un profesor que le será asignado durante su trayectoria en la Universidad Politécnica” (Upemor, 2016).*

El Programa Institucional de Tutorías (PIT) se estableció en el año 2008, siendo un programa que se concentraba primordialmente en aquellos estudiantes que participaban en alguno de los programas del Programa Nacional de Becas (PRONABES) -ahora MANUTENCIÓN- incorporando en 2011 los becarios internos Upemor, para posteriormente ser un programa que abarcaba a todos los estudiantes inscritos en la universidad, desde primero hasta décimo cuatrimestre.

El PIT comenzó su etapa de reestructuración en el cuatrimestre septiembre-diciembre 2014, incluyendo a todos los programas académicos: Ingeniería en Biotecnología, Electrónica y Telecomunicaciones, Informática, Financiera e Industrial así como la Licenciatura en Administración y Gestión (Upemor, 2015).



DESARROLLO

Primera etapa.

Para realizar la labor de tutor de grupo se consideraba primera instancia a los profesores a cargo de las asignaturas de humanidades, que destinaban un espacio de su tiempo de clase a la tutoría, esto debido al tipo de trabajo realizado que permitía tener un mayor conocimiento del grupo desde un aspecto personal y emocional. En cuestión de resultados, esta práctica ofrecía algunos indicios de la necesidad del alumnado de tener espacios donde pudiera abordar diversas problemáticas a las que se estaban enfrentando: desde académicas hasta cuestiones personales que entorpecían su desempeño así como la continuación de su formación académica.

Como parte de la implementación del programa y su correspondiente mejora y/o adaptación, se inició en enero de 2015 el libre ejercicio tutorial, acorde a cada grupo del que cada docente era responsable. Se buscaba que desde su convivencia constante en el aula y acercamiento cotidiano, estos pudiesen realizar las propuestas de trabajo para lograr el acompañamiento deseado durante la trayectoria de los estudiantes. Sin embargo, por diversas cuestiones entre las que se pueden mencionar la carga de trabajo de los docentes, la no asignación de la tutoría en la tira de materias, el escaso seguimiento e involucramiento de tutores y tutorados, entre otras, no se pudo concretar un plan de trabajo por el cuerpo académico.

La misma falta de un plan de actividades fue la razón principal de la no implementación del programa de tutorías: no había de dónde partir ni hacia dónde andar. Los tutores se limitaban a lo estrictamente académico, reduciéndose la tutoría a escasas asesorías de breve duración, lo que dejó como mero dato estadístico el elevado número de alumnos en riesgo en las materias en curso, altas probabilidades de



deserción y bajas temporales o definitivas, sin que se tuviera un conocimiento y/o seguimiento que ayudara a combatir estas situaciones.

Desde la tutoría formativa universitaria se deben realizar acciones de orientación, seguimiento y asesoramiento para que todos los estudiantes tengan información sobre las características y las opciones de formación universitaria, conozcan la estructura de planes de estudio e itinerarios formativos, resuelvan las dudas y las dificultades de tipo administrativo, conozcan las ayudas y los servicios de que disponen a lo largo de su proceso formativo y desarrollen las competencias necesarias que les permitan competir en igualdad de oportunidades por la inserción laboral (Coriat y Sanz, 2005; García, Asensio, Carballo, García et al., 2005; Álvarez y Lázaro, 2007).

De acuerdo al Programa Institucional de Tutorías, el tutor puede proponer un plan de trabajo (PTT) y dar seguimiento al menos una hora a la semana a su grupo. Dada la falta de propuestas de trabajo y la escasa o nula actividad, es que en la Dirección de Desarrollo Académico, en apego al procedimiento establecido para los profesores, se empiezan a gestar las primeras propuestas de trabajo para los grupos tutorados. Cabe mencionar que las actividades reportadas por los docentes se enfocaban a la tutoría individual de estudiantes que estaban presentando complicaciones académicas o que buscaban por iniciativa propia algún tipo de apoyo. *“El tutor solo nos pedía que firmáramos la lista, nos saludaba y se despedía, pero no hacía ningún seguimiento o se limitaba a preguntar si no habíamos reprobado”*, comentaron muchos de los grupos con los que se tuvo la oportunidad de trabajar en el cuatrimestre. Es decir, se tenía un cierto temor al acercamiento con los grupos y a escuchar las demandas que flotaban en el aire.

Segunda etapa.

Según Martínez (2009), son diversos los problemas que manifiesta el alumnado universitario en la actualidad y que justifican la implantación de los sistemas de orientación al estudiante. Desde el interés primordial los estudiantes, en el cuatrimestre septiembre- diciembre 2015, se integraron al trabajo activo de



tutoría varios colaboradores de la Dirección de Desarrollo Académico, quedando a cargo de distintos grupos en las ingenierías y licenciatura. Se buscaba conocer de cerca y por voz propia a una gran parte de la comunidad estudiantil sobre: su experiencia universitaria, sus necesidades, expectativas, motivaciones, conflictos, así como las estrategias que permitieran enfrentar sus problemáticas de una forma eficaz, autónoma y haciendo uso de todas sus capacidades. En otras palabras, que el espacio de tutoría fuese su espacio, el lugar donde abordar todo ello de manera libre y reflexiva. Así mismo, se comenzó a intervenir para dar atención a situaciones específicas como: desintegración grupal, dificultades de trabajo en equipo, ineficacia en la administración del tiempo, estrategias de estudio, seguimiento a su desempeño, cohesión grupal y resolución de conflictos.

Es en septiembre de 2015 cuando se logra dar forma a un primer plan de actividades sugeridas, partiendo de lo realizado hasta la fecha (cuadro 1) y tomando en consideración las observaciones generales de los tutores que estaban ejerciendo su labor. Con esto, se buscó validar la participación activa por las partes involucradas (tutores- tutorados) incluyendo actividades para realizar grupalmente, que se enfocaban en dar seguimiento a la trayectoria académica y a fomentar la salud mental de los últimos, de una forma sencilla y dinámica que posibilite entablar una relación alejada de la cotidianidad de profesor- estudiante.

Cuadro 1. Primera propuesta de actividades de tutoría. Elaboración DDA, correspondiente al ciclo septiembre 2014- agosto 2015.

 Universidad Politécnica del Estado de Morelos Rectoría Dirección de Desarrollo Académico			
PLAN DE TUTORIAS PRIMER CUATRIMESTRE			
FECHA SESION	PROPOSITO	ACTIVIDAD	MATERIAL
	Brindar la bienvenida los estudiantes de nuevo ingreso.	Bienvenida a estudiantes de nuevo ingreso.	Ninguno.
	Identificar el papel primordial de las tutorías y el tutor, dentro de la trayectoria académica de los estudiantes.	Presentación del programa de tutorías y tutores encargados.	Ppt. Tutorías
	Conocer el Reglamento General de Alumnos, el modelo educativo de la Upemor, así como esclarecer dudas sobre los trámites administrativos que deben realizar los estudiantes inscritos.	Presentación del modelo educativo UPEMOR y exposición de tramites administrativos.*	Ppt. Del modelo educativo. Reglamento institucional
	Conocer la percepción de los estudiantes respecto al ámbito universitario, social, personal y proyecto futuro.	Aplicación del test de frases incompletas	Test impreso
	Elaborar ficha/expediente psicopedagógico de cada estudiante	Aplicación de Datos Generales	Formato de Datos Generales

Cada tutor comenzó a contar con este apoyo de guía de actividades para las sesiones y desde entonces la participación de los tutores se volvió más activa dadas las evidencias que se debían generar. En el



cuatrimestre septiembre- agosto 2015 luego de realizar los ajustes pertinentes, se logra avanzar de una guía muy general, a un plan con mayor estructuración que tomaba en consideración más cuestiones que era necesario atender, entre otras:

- Los ciclos de formación de la universidad.
- La atención a las problemáticas más comunes reportadas por Direcciones Académicas, docentes y tutores.
- Las recomendaciones del sector laboral respecto a los perfiles de los profesionales que necesitaban.
- El logro de un mayor involucramiento por parte de los estudiantes en la tutoría.
- La generación de un espacio enfocado especialmente a la atención de los estudiantes de forma integral y no exclusivamente académica.

Cuadro 2. Segunda propuesta de actividades de tutoría. Elaboración DDA, 2015.

 Universidad Politécnica del Estado de Morelos Rectoría Dirección de Desarrollo Académico PLAN DE TUTORIAS PRIMER CUATRIMESTRE			
SESION	PROPOSITO	ACTIVIDAD	MATERIAL
1	Dar la bienvenida a los estudiantes. Informar sobre la finalidad de la tutoría. Aplicación de test.	Inicio: El tutor se presentará con el grupo dará a conocer la finalidad de la tutoría, establecerá los acuerdos necesarios para que ésta se realice, como horario si es que el grupo tiene alguna complicación con el asignado. En esta sesión deberá hacer entrega de la hoja de derechos y responsabilidades de los tutorados para que la lean y firmen y hagan su entrega en la sesión siguiente. Actividad central: Se pedirá al grupo que despeje el salón y se sienten en el suelo formando dos filas, con todo y sus mochilas. Una vez que estén frente a un compañero, elegirán quién inicia y en su turno, vaciarán su mochila y hablarán sobre el contenido de la misma explicando lo más detalladamente posible. Luego será el turno de su compañero. Con esta actividad se busca que los participantes compartan aspectos personales e interacción con los otros. Cierre: Se hablará sobre la dinámica y lo encontrado en las cosas de sus compañeros. Se aplicará el test de hábitos de estudios, y se llenará el formato de datos generales. Preferentemente de manera electrónica. En caso de no poderse aplicar en la universidad, se dejará como actividad a realizar. El tutor deberá remarcar la importancia de la tutoría, indicando que será un espacio donde realizarán actividades que permitan al grupo tener una mejor integración, donde puedan compartir sus inquietudes respecto a su formación académica y las distintas dificultades que puedan presentar, entre muchas otras posibles actividades. En general, será un espacio donde tendrán la oportunidad de interactuar de una forma diferente con los compañeros con quienes trabajarán los siguientes años. Tareas: Se dará al grupo un papel bond y plumones de colores donde deberán realizar un croquis de la universidad lo más detalladamente posible. Para realizarlo tendrán 20 minutos como máximo.	Hoja de derechos y responsabilidades de los tutorados. Cerrillos suficientes. Plataforma: test de hábitos de estudio. Datos generales.
2	Que el estudiante se familiarice con el reglamento universitario que debe seguir.	Actividad central: Se pedirá al grupo que formen equipos (cuatro o cinco) de seis personas y a cada uno se le hará entregar del reglamento universitario y el documento de derechos y responsabilidades del tutorado. Deberán leerlo y anotar, en hojas blancas o de color y de forma clara, aquellos puntos que consideren los más importantes. Posteriormente los colocarán a un costado del pizarrón para que todos puedan consultarlos y recordarlos a lo largo del cuatrimestre. Firmarán los dos documentos originales para que queden en el archivo del tutor, con nombre completo, firma y fecha.	1. Papel bond Plumones/ marcadores/ colores, suficientes. 1. Reglamento estudiantil impreso 1. Procedimiento de derechos y responsabilidades del tutorado

En la segunda propuesta de actividades, como se muestra en el cuadro 2, se estructura un plan de diez sesiones, establecidas de forma clara, con actividades de trabajo e integración grupal, abordando temáticas particulares para cada cuatrimestre vigente.

A la fecha el proceso de integración de un Manual de Planes de Trabajo para la Tutoría de la UPEMOR está en su fase de revisión para implementarse a partir de septiembre del presente año, incluyendo además de lo anteriormente mencionado, aspectos relacionados con:



- Necesidades y estrategias académicas.
- Actividades enfocadas a la equidad de género, inclusión, no discriminación.
- Mejora de oportunidades para el ejercicio profesional. |

Esta última actualización al plan de trabajo (cuadro 3) incluye actividades que buscan continuar con el oportuno seguimiento de los tutorados en los distintos aspectos mencionados anteriormente, estableciéndose de forma tal que cualquier persona que funja como tutor pueda llevarlas a cabo sin contratiempos.

Cuadro 3. Plan actual para el trabajo de tutoría.

 Dirección de Desarrollo Académico Subdirección de Tutorías y Asesorías MANUAL DE ACTIVIDADES PROPUESTAS PARA EL TUTOR 2016			
CUATRI 7 2014	ACTIVIDAD PROPUESTA: ¿CUÁNTO ME CONOCEN? BLOQUE 2		SESIÓN 1
	MATERIAL: 1. Cuestionario "¿cuánto me conocen?". 1. Formato de boleta de calificaciones.	PROPOSITO Dar la bienvenida a los estudiantes. Informar sobre la finalidad de la tutoría. Conocimiento del otro.	
<p>Inicio: El tutor se presenta con el grupo y da a conocer la finalidad de la tutoría para este cuatrimestre. Se establecen los acuerdos necesarios para que ésta se realice y se revisa el horario en caso de tener alguna complicación con el asignado.</p> <p style="text-align: center;">VERIFICAR:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Conocimiento de los derechos y responsabilidades de los tutorados. 2. Calificaciones obtenidas en el cuatrimestre anterior. (Se sugiere el uso del formato "Boleta de Calificaciones"). 3. Asignaturas reprobadas. 4. Conocimiento y/o participación en asesorías académicas. <p>Actividad central: El tutor elige a un estudiante o solicita a un voluntario (A) y le pide a su vez que seleccione a un compañero (B) que pueda responder un par de preguntas por él, del cuestionario "¿cuánto me conocen?". Ambos pasan al pizarrón. Se les entrega a ambos las tarjetas con las opciones de respuesta correspondientes (1, 2, 3). En orden, el tutor realiza una pregunta y ambos ponen frente al grupo la opción que prefieren. Se verifica si es correcto y se puede hacer otra pregunta dependiendo del número de integrantes del grupo. (A) Se retira a su lugar y (B) elige a otro compañero. Todos los estudiantes pasarán. No se puede repetir a nadie para que conteste.</p> <p>Cierre: Se realiza una breve retroalimentación sobre el ejercicio, y la importancia de conocer al otro. Se informa a los estudiantes sobre las asesorías y talleres de fortalecimiento académico. El tutor resalta la importancia de la tutoría, indicando que es un espacio donde realizarán actividades que permitan al grupo tener una mejor integración, compartir sus inquietudes respecto a su formación académica y las distintas dificultades que puedan presentar. En general, será un espacio donde tendrán la oportunidad de interactuar de una forma diferente con los compañeros con quienes trabajarán los siguientes años.</p>			
NOTA IMPORTANTE			
SUS OBSERVACIONES A LA ACTIVIDAD			

CONCLUSIONES Y PROPUESTAS

Retomando a Caldevilla (2013), el aprendizaje por descubrimiento es el único tipo de aprendizaje que puede infundirle confianza en sí mismo y muchos de los "descubrimientos" importantes que realizan los estudiantes ocurren dentro del contexto de diálogos cooperativos o colaborativos. Si bien no ha resultado sencillo lograr poner sobre la mesa todas las aportaciones, sugerencias y comentarios de los tutores que han ejercido a lo



largo de todo un año en el proyecto de tutoría, la oportunidad de establecer contacto directo con los tutorados, la aparición de la tutoría de forma oficial, con un horario asignado en su tira de materias, desde septiembre de 2015 en la mayoría de las ingenierías y con algunas demoras en la licenciatura de administración, ha permitido que cada estudiante comience a utilizar este servicio y los otros tantos de que dispone de una forma más constante. Igualmente, los tutorados han comenzado a hacer un seguimiento más sólido de su formación, viendo en sus tutores un valioso apoyo para poder enfrentar diversas situaciones y recibir la orientación adecuada para cada una de éstas.

Estar frente a un grupo como tutor implica un reto enorme: los estudiantes cuestionan muchas cosas y en virtud de que se permite expresar sin trabas sus opiniones, respecto a lo que ha sido su formación, ha generado un buen canal de comunicación, además de un clima de confianza y respeto. Por ello es de vital importancia que los tutorados tengan una imagen del tutor como la de alguien que les escucha, quien les da su espacio para poder ser ellos, para compartir ideas e inquietudes sin sentirse juzgados o amenazados por las cuestiones académicas y sus represalias.

La apuesta por la tutoría en la Upemor está en una etapa de conformación, evaluación y retroalimentación constante, donde todas las partes son importantes: Direcciones Académicas, profesores, tutores, pero ante todo, tutorados, quienes son el eje principal y la razón de estar en la permanente búsqueda por ofrecerles una serie de actividades que puedan representar una oportunidad para ser y hacer de su formación profesional una experiencia extraordinaria.

Queda un gran camino por recorrer, donde se irán encontrando más aciertos y oportunidades para crecer, donde habrá continuamente que mejorar para poder atender las necesidades de cada generación entrante, a la vez que cubrir satisfactoriamente las demandas en los ciclos de formación de la universidad, las peticiones de la sociedad y del mercado laboral, entre otros tantos actores que puedan surgir o que no se estén atendiendo en la actualidad.



REFERENCIAS

Coriat, M. y Sanz, R. (2005). Orientación y tutoría en la Universidad de Granada. Granada: Editorial Universidad de Granada.

Caldevilla, D. David (2013). Estrategias Innovadoras para la Docencia Dialógica y Virtual. Madrid. P. 89.

García, N., Asensio, I., Carballo, R., García, M. y Guardia, S. (2005). La Tutoría Universitaria ante el proceso de armonización europea. Revista de Educación, 337, 89-210.

Álvarez, V. y Lázaro, A. (2002). Calidad de las universidades y orientación universitaria. Málaga: Aljibe.

Cano, R. (2009). Tutoría universitaria y aprendizaje por competencias. ¿Cómo lograrlo? Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 12 (1), 181-204.

Cano, R. (2009). Tutoría universitaria y aprendizaje por competencias. ¿Cómo lograrlo? Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 12 (1), 181-204.



Álvarez, P. y López, D. (2013). La tutoría académica personalizada para estudiantes universitarios deportistas de alto nivel. *Revista Brasileña de Orientación Profesional*, 14 (2), 239-253.

Martínez, M. (2009). La orientación y la tutoría en la universidad en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). *Revista Fuentes*, núm. 9, 78-97.

Universidad Politécnica del Estado de Morelos, (En línea). Fecha de consulta: 25 julio de 2016.

Disponible en: http://www.upemor.edu.mx/escolares/alumnos_licenciatura/reglamento_lic.php.