



## LA TUTORÍA DE PARES APLICADA EN LA FORMACIÓN DE VALORES. EXPERIENCIAS EN ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES

**Eje temático:** Tendencias y prácticas innovadoras para la atención integral del estudiante

**Nivel del sistema escolar:** Licenciatura

Ma. Eugenia Sánchez Ramos, [maru\\_sanchezr@hotmail.com](mailto:maru_sanchezr@hotmail.com)

Diana del Consuelo Caldera González, [calderadi@gmail.com](mailto:calderadi@gmail.com)

Dolores Barroso García Carmen, [carminabarroso@hotmail.com](mailto:carminabarroso@hotmail.com)

Universidad de Guanajuato, División de Ciencias Económico Administrativas,  
Departamento de Estudios Organizacionales

### RESUMEN

El presente trabajo refleja la aplicación de la tutoría en un proyecto de divulgación orientada principalmente al refuerzo de valores de los talleristas, en este caso estudiantes de nivel licenciatura de la Universidad de Guanajuato. Se parte del argumento que la actividad sustantiva de investigar, no sólo se refiere a la generación del conocimiento por el conocimiento, sino que está vinculada a la acción e interacción social; por lo que lleva implícito valores como la ética, responsabilidad, empatía, etc. En este contexto, se presenta como caso de estudio el proyecto Semana de valores y con valores llevado a cabo en el nivel básico en los grados de 1o, 2do y 3er año en la ciudad de Guanajuato en 2015, donde era primordial implementar en los talleristas una capacitación tanto de habilidades y estrategias en la divulgación como el refuerzo de valores ya que se requería trabajo en equipo, solución de conflictos y liderazgo. El tutor y la tutoría por pares resultó una alternativa exitosa, ya que en el diseño de la capacitación se establecieron dinámicas que permitieron la integración del equipo, y posteriormente se resolvieron favorablemente situaciones referidas a comunicación asertiva durante la implementación del proyecto en la sede

### INTRODUCCIÓN



Actualmente el ser humano se encuentra inmerso en una búsqueda constante tanto a nivel individual como colectiva de estrategias que permitan a la sociedad establecer bases equitativas, pacíficas y armónicas no únicamente con otros seres humanos sino también con nuestro entorno natural. Varios autores como Ceballos Sebastián, Benítez Zavala, Casa Tiraio, Molina et al, así como la Conferencia Mundial de la Ciencia (1999) apunta que es la familia y la educación las alternativas para superar la crisis de valores que enfrentamos globalmente.

En base a lo anterior, desde el punto de vista educativo nos hacemos la pregunta ¿cómo contribuimos los facilitadores del conocimiento a una formación integral en el aula?... y todavía existen muchos que cuestionan la formación de valores en el Nivel Superior argumentando que es un tema de índole personal de los estudiantes marcado por las experiencias adquiridas en otros niveles educativos y por las condiciones particulares de cada familia, aunque paradójicamente los valores están descritos y puntualizados en los programas de estudio y en las Leyes Orgánicas de las instituciones. Sin embargo la cuestión no es de desconocimiento de los valores, sino de que gran porcentaje de profesores en la universidad no tienen formación pedagógica o del ámbito específico de la educación, por tanto se reconoce el problema pero se desconocen las estrategias educativas para solucionarlo.

Este documento está basado en los resultados y reflexiones obtenidas de quince estudiantes que prestaron servicio social y que participaron activamente en el proyecto Semana de valores y con valores implementado talleres de valores a 650 niños de nivel básico en la ciudad de Guanajuato en noviembre de 2015.

En el diseño del taller de capacitación previo al desarrollo del proyecto, es donde se aplicó la tutoría por pares, ya que se requería en los talleristas fortalecer la identidad y convertirse en gestor de su propia formación.



En lo que se refiere a los procedimientos empleados, se propuso una organización valoral determinando impulsar los siguientes valores: conocimiento científico, solidaridad, tolerancia, respeto, equidad, responsabilidad y amor a la profesión; esto fundamentado con los valores de la Universidad de Guanajuato enunciado en la Ley Orgánica y los descritos en la Ley General de Educación (artículo 12). Determinados los valores, se llevó a cabo el taller con una duración de 40 horas presenciales, donde se diseñaron las actividades que estarían enfocadas a los estudiantes e investigadores en un contexto de igualdad para conformar al final un grupo sólido de investigación, así como un foro antes y después del proyecto para conocer cualitativamente el impacto del proyecto en su vida personal y académico.

## DESARROLLO

Como ya se ha mencionado, el trabajo de investigación se llevó a cabo en la División de Ciencias Económico Administrativas de la Universidad de Guanajuato, que considera que la sociedad se encuentra en una constante metamorfosis donde la formación integral de la persona y la búsqueda permanente de la verdad constituyen los ideales por los que se afana y hacia los cuales la institución ha de organizar y orientar sus recursos. Entre los valores principales derivados de la Misión se establecen: verdad, libertad, respeto, responsabilidad y justicia.

Consideramos la inserción de la tutoría académica como parte del diseño del taller, aunque es compleja ya que mantiene límites confusos con otras prácticas como la supervisión, la asesoría, la orientación y con programas remediales y además incorpora a la práctica docente funciones y actividades complementarias a las prácticas curriculares que exigen del profesor –*tutor*– y del estudiante –*tutorado*– un nuevo perfil, nuevos compromisos y responsabilidades. (Tejada y Arias, 2003, pág.26).

### Marco teórico

La importancia de los valores es que son el ingrediente principal para la convivencia sana, armoniosa y productiva entre los seres humanos. Lucarín Molina et al (2007) apunta que los valores están íntimamente



ligados al ser humano y a la sociedad, por tanto existen valores individuales, colectivos, de ideales, de convicciones, aspiraciones, sentimientos, actitudes y creencias.

La comprensión de los conflictos mundiales económicos, políticos, culturales, sociales y espirituales que aquejan a este mundo globalizado, es más entendible partiendo de esta pérdida de ideologías, modo de vida y de pensar afectando significativamente la interrelación humana. Sin embargo hablar de valores es complejo dado que la persona tienen su propia escala de valores la cual emana de sus experiencias de vida y de su entorno más cercano: la familia, la escuela y la sociedad. Consideramos que en cuanto a los jóvenes, la educación valoral se puede reforzar y reafirmar durante la educación permanente, ya que si bien algunos están internalizados pueden integrarse otros que se relacionan por su nuevo estatus.

Ahora bien en este proyecto los valores se vinculan a la educación, el cual es un factor elemental para el bien de la sociedad, es un ente holístico que integra valores cívicos y morales que dan por resultado la democracia en toda la expresión de la palabra. Es aquí donde el civismo como lo menciona Barba (en Zorrilla 1998) recobra su relevancia en cuanto a que los estudiantes:

“Hagan propios alguno de los valores sociales bien definidos: la legalidad y el respeto a los derechos humanos fundamentales, la libertad y la responsabilidad personales, la tolerancia, y la igualdad de las personas ante leyes y la democracia como forma de vida.” (pág.10)

A este apartado se ha integrado la visión constructivista y el enfoque por competencias, retomando la educación para toda la vida la cual debe cimentarse en aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a convivir. La educación superior, sin renunciar a sus actividades sustantivas (investigación, docencia, extensión y tutoría) debe con toda independencia y responsabilidad, ser escenario de debate de ideas y de propuestas a los problemas éticos y sociales que enfrenta la sociedad (Ceballos Sebastián, 2012). La Pedagogía para la educación permanente en palabras de Ceballos (2012:10) debe ser



renovadora, activa, liberadora, que fomente la iniciativa, la creatividad y el desarrollo de un proyecto de vida personal y social.

### Metodología

La metodología utilizada para el diseño del taller con orientación valoral se presenta en ocho fases:

- ✓ Reclutamiento de becarios y talleristas mediante convocatoria en enero del 2015 resultando

Estudiantes	Servicio social	Servicio Social Profesional	Beca Institucional	Becarios Proyecto	División
1			X		DCEA
2				X	DCEA
2		X			DCEA DCSH
10	X				DCEA DCSH
<b>Total alumnos: 15 participantes</b>					

- ✓ ✓ Entrevista. La entrevista se llevó a cabo en ambos proyectos en la primera sesión, mediante una mesa redonda con los participantes donde se les explica el proyecto así como los valores, competencias y habilidades que se requieren.
- ✓ Fundamentos teóricos. Determinación de valores a desarrollar en los participantes del proyecto. Se presentan a continuación los valores que se consideró relacionan la filosofía de la Universidad de Guanajuato.



Valor	Justificación	Actividad
Respeto	Es necesario fomentar el respeto a las ideologías, al medio ambiente.	Mesas de trabajo por taller, con la conformación de estudiantes de diferentes carreras para exponer ideas y mediante el enfoque dialéctico integrar actividades.
Ética	El ejercicio de la profesión ha de estar sustentado en la ética, así como las actividades humanas deben fundamentarse en la moralidad para garantizar el buen vivir de la sociedad.	Búsqueda de información para el llenado de formato de talleres respetando las autorías de las referencias.
Tolerancia	La tolerancia es el ingrediente principal para el diálogo ente las personas y las naciones.	Manejo de grupos y establecimiento de cierre por presentación para exponer los puntos débiles y la generación de soluciones.
Justicia	Para tener una sociedad equitativa es fundamental el ejercicio de la justicia.	Situaciones de conflicto donde se tiene que dar solución dentro y fuera de los talleres.
Responsabilidad	Es un valor que se encuentra en la conciencia y que permite reflexionar, administrar, orientar y valorar las consecuencias de los actos.	Coordinación de los talleres por parte de los estudiantes, así como el cuidado de los materiales.



Fig. Tabla de valores desarrollada en proyectos del Cuerpo Académico Diseño y Cultura

- ✓ Diseño de estrategias para la reafirmación de valores y definición pedagógica mediante el modelo de las cinco “e”: exhortación, entorno, ejemplo, explicación y experiencia de Ryan. Se tomó como punto de referencia el Programa Nacional para la Actualización Permanente de profesores de Educación Básica en Servicio (Alcalá, 2007).
- ✓ Capacitación de participantes y habilitación de estrategias didácticas.  
Imagen. Capacitación a talleristas. Fuente: Sánchez Ramos, 2015.



- ✓ Actividad de cierre en cada presentación del taller mediante técnicas grupales enfocándose a la solución de conflictos, colaboración y comunicación.
- ✓ Entrevista al final del proyecto.



Imagen. Grupo de talleristas. Fuente: Sánchez Ramos, 2015.

## CONCLUSIONES

Como se mencionó al inicio, la motivación principal de relacionar la investigación con la formación integral de estudiante fue demostrar que no únicamente se benefician los estudiantes de forma económica o en el incremento de su conocimiento; sino que también es una herramienta de refuerzo valoral y una vía para la sociabilización de las ideas. Los resultados de impacto fueron:

1. Impacto en el ámbito social

*Comunidades de practicantes y divulgación de la ciencia*



Al involucrar estudiantes de varias disciplinas e integrarlos como multiplicadores, se facilitó la interacción y la generación de actividades; así como la oportunidad de aplicar conocimientos sobre manejo de grupos, liderazgo y solución de conflictos (saberes previos).

La integración de estudiantes en los proyectos de investigación permitió la generación de comunidades de aprendizaje centradas en la construcción colaborativa del conocimiento a través de la continuidad entre lo individual y lo colectivo (Gross, 2008).

#### *Aprendizaje colaborativo*

El taller se constituyó bajo la premisa de iniciar a los estudiantes en el aprendizaje colaborativo y el aprendizaje cooperativo de acuerdo a su objetivo.

#### *Reafirmación valoral*

Por otro lado, la vinculación con la sociedad es una de los objetivos primordiales de la sociedad. Los participantes tuvieron después del taller un mejor acercamiento con la sociedad, y que tenían experiencias previas para trabajar en actividades orientadas a valores como el respeto, tolerancia, justicia, responsabilidad, y la ética que permitieran una mejor comunicación con el nivel básico. El proceso no fue sencillo, pero se logró una cohesión entre los participantes que fortaleció el trabajo en equipo.

## 2. Impacto en el ámbito educativo

Dentro del área educativa, se seleccionó la tutoría cognoscitiva la cual se basa en el desarrollo del aprendizaje del alumno bajo la guía del experto, la cual se denomina “trabajo guiado” (López Carrasco, 2013:8), con el objetivo de desarrollar diferentes estrategias en la resolución de problemas.



La tutoría cognoscitiva plantea el conocimiento estratégico, es decir enseñar a los alumnos a hacer con lo que saben. Barbara Rogoff (en López Carrasco, 2013:9) menciona que esta tutoría ocurre cuando un experto expande y apoya la comprensión así como el uso de habilidades del novato. El profesor entonces, debe incitar al proceso de cuestionamiento en la solución de los problemas, así como la toma del control por parte de los alumnos; esto refuerza los procesos cognitivos y metacognitivos así como el desarrollo de las habilidades.

La metodología utilizada permitió el aprendizaje colaborativo, el cual fomenta el desarrollo de las competencias genéricas en el estudiante, y se debe supervisar bajo un facilitador que permita la apertura y la democracia en la evaluación. Por otro lado, la constante apertura a que los alumnos expusieran sus ideas, dio pauta para el aprendizaje cooperativo el cual se caracteriza por contrastar puntos de vista con la intención de generar un nuevo conocimiento.

La experiencia con esta nueva estrategia de trabajo más significativa es que el grupo privilegia la igualdad ya que existe una autoridad compartida y una responsabilidad en las acciones.

El análisis de las experiencias de los estudiantes que participaron demostró que es importante en la consideración de los protocolos de investigación promover no solo la generación del conocimiento teórico-aplicado, sino también resaltar que esta actividad lleva implícitos valores que son determinantes para la comunicación de las ideas y del trabajo colectivo, y que deben quedar claros antes de implementar el proyecto.

La tutoría cognitiva es ideal para los individuos que tienen que explicar razonamientos y toma de decisiones. En la escuela los alumnos aprenden más unos de otros, más que del profesor; es decir la cooperación entre iguales, es por esto que es prioritario establecer una mejor relación en cuanto a empatía, atención, cortesía y respeto, lo cual establece cooperar para aprender, y aprender para cooperar. Este tipo de aprendizaje se



enfoca a que los individuos se apoyen y ayuden unos a otros para conseguir objetivos individuales y comunes.

## REFERENCIAS

Alcalá, E. et al. (2007) *Trayecto formativo Programa nacional para la actualización permanente de profesores de educación Básica en servicio*. México: SEP.

Benitez, A. (2009). La Educación en Valores en el Ámbito de la Educación Superior. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 7(2), pp. 116-129.

Casa Tirao, B. "La formación de valores en la Educación Superior: El caso de la carrera de Bibliotecología y Estudios de la Información". Extraído el 6/VIII/2013 desde [http://ru.ffyl.unam.mx:8080/jspui/bitstream/10391/775/1/02\\_ABEI\\_Casa\\_13-25\\_11.pdf](http://ru.ffyl.unam.mx:8080/jspui/bitstream/10391/775/1/02_ABEI_Casa_13-25_11.pdf)

Ceballos S. J. (2012). "Las orientaciones de la formación de los profesores de la educación superior para el siglo XXI en México" en Atlante. Cuadernos de Educación y Desarrollo, en <http://atlante.eumed.net/las-orientaciones-de-la-formacion-de-los-profesores-de-la-educacion-superior-para-el-siglo-xxi-en-mexico/>

Gross, B. (2008). *Aprendizajes, conexiones y artefactos. La producción colaborativa del conocimiento*. Barcelona: Gedisa

López Carrasco, M. A. (2013). *Aprendizaje, competencias y TIC*. México: Pearson.

Molina, L, et al. (2008) "La importancia de formar valores en la Educación Superior". *Revista Acta Odontológica venezolana*, (46). Extraído el 20 de agosto 2013 desde [http://www.actaodontologica.com/ediciones/2008/1/importancia\\_formar\\_valores\\_educacion\\_superior.asp](http://www.actaodontologica.com/ediciones/2008/1/importancia_formar_valores_educacion_superior.asp)



Zorilla, M. (1998). "Los valores del sistema educativo mexicano en los programas de estudio". Revista Sinéctica, (13) 1-18. Extraído el 17/VIII/2012 desde [http://www.sinectica.iteso.mx/assets/files/articulos/13\\_los\\_valores\\_del\\_sistema\\_educativo\\_mexicano\\_en\\_los\\_programas\\_de\\_estudio.pdf](http://www.sinectica.iteso.mx/assets/files/articulos/13_los_valores_del_sistema_educativo_mexicano_en_los_programas_de_estudio.pdf)

Tejada, Arias. Revista de la Educación Superior Número 127. Volumen 32 • Julio - Septiembre de 2003. 25-38.