



## DIAGNÓSTICO DE PROBLEMÁTICAS PSICOSOCIALES COMO PUNTO DE PARTIDA PARA LA ACCIÓN TUTORIAL

**Eje temático:** Tendencias y Prácticas innovadoras para la atención integral del estudiante.

**Nivel del sistema escolar:** Medio superior.

Rafael Zamorano Domínguez, [razado@hotmail.com](mailto:razado@hotmail.com)

Mauricio Rafael Rubio Hurtado, [rafa590@yahoo.com.mx](mailto:rafa590@yahoo.com.mx)

Universidad de Guadalajara, Sistema de Educación Media Superior. Escuela Preparatoria No. 12

### RESUMEN

El propósito del presente estudio, Identificar las problemáticas psico-sociales que presentan los alumnos de la escuela preparatoria No. 12 de la UDG, para la implementación de acciones tutoriales en favor del desarrollo integral del alumno. Para investigar sobre los factores asociados a este problema se realiza un estudio transversal, descriptivo, de corte cuantitativo, participaron 1028 alumnos de manera aleatoria de una base completa de alumnos de la escuela, con edades que fluctúan entre 15 y 24 años y media de 17, contestaron tres instrumentos: ficha de datos sociodemográficos, escala de Andrade, Betancourt y Vallejo (2010), diagnóstico de necesidades para el desarrollo personal del Alumno. Se identificaron problemáticas de tipo familiar, personal, laboral y escolar, entre las que destacan las personales, las problemáticas de adicciones superaron a las problemáticas sexuales y los aspectos de mayor atención son el manejo de emociones y problemas de pensamiento. Se proponen acciones conjuntas con instituciones externas e internas en la labor tutorial que fomenten el desarrollo de habilidades psicosociales, principalmente enfocadas a prevención de adicciones y problemáticas sexuales.

### INTRODUCCIÓN

Los retos de la Educación Media Superior (EMS) en nuestro país se concentran en tres indicadores: la deserción, la reprobación y la eficiencia terminal. En el marco de la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS) se han diseñado algunas estrategias con el objetivo de mejorar estos indicadores, entre



las que destaca el acompañamiento tutorial que busca contribuir al desarrollo de un ambiente de aprendizaje propicio para llevar a cabo acciones pedagógicas (Alcalde -Arreola, y otros 2013:7). Una manera de mejorar la situación académica de los estudiantes es la elaboración de planes de acompañamiento específicos para cada contexto, un plan general de tutorías uniforme para todas las preparatorias, no podría atender las necesidades específicas de cada tipo de población, por lo que surge la idea de una investigación cuantitativa exhaustiva con una muestra representativa que pueda contribuir a una posterior planificación de acciones en beneficio de los estudiantes, que propicien un desarrollo integral en los mismos.

La acción tutorial puede entenderse como parte del proceso de orientación educativa, ya que esta busca proporcionar al estudiantado “el apoyo necesario para que pueda desarrollarse en todos los aspectos como persona”, con el fin de facilitar su aprendizaje académico (Rodríguez Espinar, y otros en 1993). Es parte integral del proceso educativo ya que atiende aspectos académicos, vocacionales, afectivos, y los integra en una unidad de acción coordinada, en este sentido y con base a observaciones en las aulas en el contacto con los estudiantes se identificaron diversas problemáticas que en definitiva afectan al desempeño académico de los adolescentes, sin embargo hacía falta un estudio que arrojara datos exactos de dichas situaciones en nuestros estudiantes.

El Sistema de Educación Media Superior-U de G concibe la tutoría como una acción complementaria de la docencia, cuya función es acompañar a los alumnos mientras cursan el bachillerato para que logren una formación integral (SEMS, 2010:46). El plan institucional de tutorías (PIT) concibe como uno de sus objetivos detectar necesidades de los alumnos y canalizar los casos que requieran los servicios de apoyo en aspectos sociales, psicológicos, de salud y educativos que impacten en el mejoramiento del desempeño académico de aquellos y contribuyan a su formación integral. Alcalde, García, Martínez y otros. (2013 :11).

En la trayectoria escolar del nivel medio superior existe un segundo momento, al que se denomina Tutoría de Trayectoria, en el que se busca fomentar el desempeño escolar óptimo del estudiante con el base en el desarrollo de sus habilidades cognitivas y psicosociales, y cuyo objetivo es fortalecer las habilidades



cognitivas y para la vida (Alcalde Arreola y otros, 2013:20).con base a estos fundamentos y dado que la acción tutorial es parte medular del acompañamiento del alumno en su trayectoria escolar del nivel medio superior, se consideró la realización de un diagnóstico que presentara las problemáticas de los estudiantes y sirviera de apoyo para la realización de un plan tutorial en conjunto con la orientación educativa de la preparatoria 12.

## **DESARROLLO**

### **Sustentación**

Una de las mayores finalidades de la escuela es ayudar al desarrollo de la sociedad en general. Castrejón (1983). Sin embargo en la vida académica existen diversos factores que interrumpen dicha función, tanto internos a la escuela como externos y de tipo personal en los estudiantes.

Para González- Pienda (2003), los factores que intervienen en el logro del desempeño académico están encaminados hacia dos grandes grupos; personales y contextuales. Es decir en los personales se puede tomar las características del estudiante como aprendiz, en las contextuales intervienen el aspecto familiar, económico, entorno escolar. Por lo que el desempeño académico del alumno inicia por su conceptualización.

Los problemas académicos que se presentan en el entorno escolar son producto de la interacción de factores individuales y del desarrollo, factores económicos, socioculturales y familiares y factores externos (presión del grupo de pares) o factores escolares (Florenzano, 1998; Sikorski, 1996). Por lo que se observa que en este contexto, los indicios del fracaso escolar, pueden ocasionar conflictos internos o externos para el individuo. Los problemas escolares se pueden sondear de forma individual, así como en relación con la organización educativa de cada país (Sikorski, 1996).

Las dificultades escolares, más que un acontecimiento específico, forman un proceso que puede terminar en fracaso escolar por ejemplo, un alumno que inicia el consumo de sustancias, puede igual iniciar su vida



sexual o infringir la ley, por lo que son más susceptibles este tipo de estudiantes los que presentan conductas sociales desviadas y los que tienen bajo desempeño académico (Donovan y Jessor, 1985). La evidencia encontrada en México, muestra que son conductas que se han convertido en un problema de salud pública (Fleiz, Villatoro, Medina-Mora, Alcantar, Navarro, y Blanco, 1999; González-Forteza, Villatoro, Alcanzar, Medina-Mora, Fleiz, Bermúdez y Amador, 2002; Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática [INEGI], 1999; 2005).

Por otra parte se ha relacionado la conducta antisocial con bajos puntajes y un bajo rendimiento académico (Moffit, 1993; Moffit, Lynam y Silva, 1994).

Gran parte de la investigación dedicada a esclarecer cuales son los factores que influyen sobre el rendimiento académico de los estudiantes ha dirigido su atención predominantemente a variables distales como el nivel socioeconómico, la escolaridad de los padres, el tipo de institución educativa, el barrio de residencia, etc. (Casanova, Cruz, de la Torre & de la Villa, 2005; Eamon, 2005; Jones & White, 2000). A pesar de que la responsabilidad de éstas y otras variables demográficas en el rendimiento académico se ha demostrado, poco es lo que aportan a la planeación e instrumentación de programas preventivos.

Lo anterior esclarece la necesidad de estudios que puedan servir de base para la elaboración de programas al interior de la escuela cuyo punto esencial se encuentra en la finalidad de la tutoría académica como proceso de acompañamiento y cuya principal función es la identificación de necesidades en los estudiantes.

### Metodología

Para el logro de nuestro objetivo se diseñó una metodología de corte transversal, descriptivo cuantitativo, siendo la muestra de tipo aleatorio sistemático, (Hernández, Fernández & Baptista, 2010), Se eligieron a los participantes en base a un listado general de toda la población de estudiantes activos en el ciclo escolar 2015-A en un intervalo de 6 alumnos para su selección.



De la población activa de alumnos de todos los bachilleratos de esta escuela que ascendía a un total de 6224 se eligieron a 1028 y como instrumento de recolección de datos se utilizaron tres cuestionarios. ficha de datos sociodemográficos, escala de Andrade, Betancourt y Vallejo (2010), diagnóstico de necesidades para el desarrollo personal del Alumno, Los resultados se obtuvieron mediante el programa estadístico SPSS versión 18, en primer instancia se obtuvieron los descriptivos y en segunda instancia mediante la prueba t de student se obtuvieron diferencias Este trabajo está en proceso por lo que las conclusiones no son finales, se pretende profundizar en los elementos que precisan mayor atención.

El objetivo general de este trabajo fue, Identificar las problemáticas psico-sociales que afectan el desempeño académico del alumno de la escuela preparatoria núm. 12., para la elaboración de un plan tutorial Y los específicos. Identificar las problemáticas reportadas por los adolescentes estudiantes de la preparatoria Núm. 12. Además de precisar diferencias en las problemáticas reportadas por turno y sexo

### Resultados

La Escuela Preparatoria no. 12 en el ciclo escolar 2015-A contó con una población activa de 6,224 alumnos a la fecha de los cuales 3371 son Hombres y 3755 mujeres. De dicha población 397 se encuentran en artículo 34 cuya incidencia mayor se encuentra en el sexo masculino con 232 y femenino 165.

Tabla 1.

*Distribución de los alumnos por Bachillerato y módulos*

Población activa preparatoria 12	4888
Población Activa Modulo de Tlaquepaque	805
Población Activa Bachillerato Técnico en Diseño y Construcción	368



Población Activa Bachillero tecnológico Químico en Control de Calidad y Medio Ambiente	163
--	-----

Fuente abierta: Control Escolar Preparatoria 12 (2015)

La muestra estuvo conformada por 1028 alumnos de todos los semestres y bachilleratos de la escuela preparatoria Núm.12, de los cuales 559 fueron mujeres y 468 hombres. La media de la edad fue de 17 años y la distribución por edades quedó de la siguiente manera

Tabla 2.

*Distribución por edad*

EDAD	FRECUENCIA	PORCENTAJE
15	94	9.1%
16	349	33.9%
17	316	30.7
18	203	19.7
19	39	3.8
20	18	1.8
21	3	.3
22	3	.3
23	1	.1
24	2	0.3%
TOTALES	1028	100%

Fuente: Elaboración propia

Para obtener las problemáticas que los alumnos relacionan con su desempeño académico, se les hizo una pregunta abierta en la que se les pidió identificaran que problemáticas afectaron su rendimiento académico, esta pregunta fue de manera abierta y se aplicó en la prueba piloto, para la segunda aplicación se clasificaron y se propusieron las problemáticas familiares, escolares, personales y se dejó la opción de otros, la siguiente tabla señala los resultados obtenidos.



Tabla 3.

*Tipos de Problemáticas que refieren les afectó a su rendimiento Académico*

TIPO DE PROBLEMÁTICA	FRECUENCIA	PORCENTAJ
	S	E
Familiares	133	15%
Escolares	174	19.6%
Personales	388	43.6%
Laborales	132	14.8%
Familiares y Escolares	5	.6%
Familiares y Personales	19	2.1%
Familiares y Laborales	3	.3%
Escolares y Laborales	2	0.2%
Escolares y Personales	10	1.1%
Personales y Laborales	8	.9%
Familiares, Escolares y Personales	8	.9%
Familiares, Personales y Laborales	4	.4%
Todas las mencionadas	2	.2%
No contestaron	139	
Total	1028	100%

Fuente: Elaboración propia

Los resultados demuestran que las principales problemáticas que identifican les afectan a su rendimiento académico son las personales, algunas de ellas son relacionadas con falta de atención y problemáticas psicológicas como la depresión, autoestima, las relaciones con los amigos etc.

Los análisis estadísticos para identificar diferencias de sexo en las problemáticas reportadas realizados mediante una prueba *t* de student, no demostraron diferencias significativas, ya que se encontró una significancia de  $.777 \geq .05$  por lo que no se profundiza en este aspecto.

Tabla 4.



*Resultados del test de diagnóstico de Diagnóstico de necesidades  
 para el desarrollo personal del alumno (SEMS)*

ASPECTO EVALUADO	MÍNIMO	MÁXIMO	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA
Autoestima	0	8	1.7	1.58
manejo de sus emociones	0	9	2.6	1.7
relaciones interpersonales	0	11	1.7	1.5
relaciones familiares	0	8	1.8	1.93
Adicciones	0	8	1	1.3
Sexualidad	0	9	1.4	1.4
Motivación	0	7	1.2	1.37

Fuente Elaboración propia

Se aplicó el cuestionario para identificar los aspectos personales, en los mismos se observa que el aspecto de manejo de emociones es el más alto, por lo que es el que más genera conflictos en los alumnos y en los que hay que enfocarse para tomar acciones.

Resultados de la escala de Andrade, Betancourt y Vallejo (2010), en muestra general.

Tabla 5.

*Resultados de la escala de Betancourt y Andrade en muestra general*

ASPECTO EVALUADO	MÍNIMO	MÁXIMO	MEDIA	<i>d t</i>
Depresión	6	32	13	4.2
Problemas externalizados	7	27	12.5	3.5
Conducta Desafiante	4	32	13.2	4
Consumo de Alcohol	4	16	6.4	2.1
Problemas Somáticos	1	23	7.9	2.8
Problemas de pensamiento	2	12	5.2	2.0
Lesiones Auto-infringidas	2	10	3.4	1.0

Fuente: Elaboración propia





Por último ésta escala señala que las problemáticas que sobresalen en aspectos personales son los problemas de pensamiento, hace falta profundizar en estos resultados y analizar diferencias por sexo y turno.

## CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos dan evidencia de que los estudiantes logran identificar problemáticas psicosociales que les han afectado en su desempeño académico, es importante considerar que las más frecuentes son las problemáticas personales, hace falta profundizar en ellas y ver con que están relacionadas.

El instrumento de Diagnóstico de necesidades personales del adolescente, demuestra que en el área que los estudiantes tienen mayores problemáticas es en el manejo de sus emociones, esto es esperado debido a las características propias de la etapa y se relaciona con las problemáticas identificadas como personales mayormente reportadas, una limitación del presente trabajo es que algunos de los encuestados seleccionaban la problemática personal y por lo tanto no quisieron reportar el tipo de problema, se logró el objetivo específico 1 que textualmente señala. Identificar las problemáticas reportadas por los adolescentes estudiantes de la preparatoria Núm. 12. Sin embargo hace falta analizar los resultados de la escala de Betancourt y Andrade (2010) y profundizar en el estudio de dichas problemáticas.

Este trabajo se puede considerar una propuesta para otras preparatorias, aplicado en otros contextos, pues los instrumentos proporcionan datos confiables y han sido validados en nuestro país, por lo que en otros estados podría ser de utilidad para que se identifiquen cuáles son las problemáticas de los alumnos de su población en particular para que se implementen acciones acordes a un diagnóstico elaborado con bases científicas.



A manera de propuesta, una intervención específica en problemáticas de tipo sexual y de adicciones en la escuela, que se podrían realizar a manera de campañas en las que participen profesores, administrativos, directivos y alumnos podría atender a estas problemáticas.

Por otra parte dado que la mayoría de las problemáticas personales identificadas que afectaron a su rendimiento escolar, se propone una intervención con el apoyo de orientación educativa para el fomento de habilidades de afrontamiento y con talleres de manejo de emociones.

Por último queda pendiente profundizar en los problemas de pensamiento y hacer una segunda aplicación después de una intervención específica en la población para observar las diferencias o el impacto.

## REFERENCIAS

- Alcalde Arreola, L. A., García Lozano, L., Martínez González, A. L., Preciado Rodríguez, G., Prieto Mendoza, L. N., & Ramírez Flores, J. d. (2013). Tutoría en el Sistema de Educación Media Superior. Guadalajara: Editorial Universitaria
- Andrade, P. Betancourt, D y Vallejo, A. (2010) Escala para evaluar problemas emocionales y conductuales en adolescentes adolescence: A social-contextual perspective. *Journal of Youth and Adolescence*, 27(5), 557-583. Recuperado de <file:///C:/Users/Personal/Downloads/DialnetEscalaParaEvaluarProblemasEmocionalesYConductuales-3705750.pdf>
- Casanova, P., Cruz, M., de la Torre, M. & de la Villa, M. (2005). Influence of family and socio-demographic variables on students with low academic achievement. *Educational Psychology*, 25(4), 423-435.
- Castrejón Díez, J (1983) El sistema educativo mexicano, en *Perfiles Educativos*, Núm. 2 Julio-Agosto-Septiembre de 1983. Pp. 48-56



- González-Pienda J. (2003). El rendimiento escolar. Un análisis de las variables que lo condicionan. *Revista Galego-Portuguesa de Psicología e Educación*.; 8(7):1138-663.
- Donovan, J. & Jessor, R. (1985). "Structure of problem behavior in adolescence and young adulthood". *Journal*
- Eamon, M. K. (2005). Social-demographic, school, neighborhood, and parenting influences on the academic achievement of latino young adolescents. *Journal of Youth and Adolescence*, 34(2), 163-174.
- Fleiz, B. C., Villatoro, V. J., Medina-Mora, I. M., Alcanzar, M. E., Navarro, G. C. y Blanco, J. J. (1999). "Conducta sexual en estudiantes de la ciudad de México". *Salud Mental*, 22, 4, 14- 19.
- Florenzano, U. R. (1998). "El adolescente y sus conductas de riesgo" (pp.169-178). Santiago de Chile: Ediciones Universidad Católica de Chile.
- González- Forteza, C., Villatoro, V. J., Alcantar, E. I., Medina- MORA, M., Fleiz, B. C., Bermúdez, L.P. y Amador, B. N. (2002). "Prevalencia del intento suicida en estudiantes adolescentes de la Ciudad de México: 1997 y 2000". *Salud Mental*, 25, 1-12.
- González-Pienda J. (2003). El rendimiento escolar. Un análisis de las variables que lo condicionan. *Revista Galego-Portuguesa de Psicología e Educación*.; 8(7):1138-663.
- Hernández, R.; Fernández, C.; Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación* México: McGraw Hill.
- Instituto Nacional De Estadística, Geografía E Informática (INEGI). (1999). "Cuadernos Estadísticos Delegacionales". Recuperado Octubre 5, 2005, de [www.inegi.gob.mx](http://www.inegi.gob.mx)
- Jones, I. & White, S. (2000). Family composition, parental involvement, and young children's academic achievement. *Early Child Development and Care*, 161 (Apr), 71-82.
- Moffit, T. (1993). "Adolescence- limited and life- course persistent antisocial behavior: A developmental taxonomy". *Psychological Review*, 100, 674-701.



Moffit, T., Lynam, D. & Silva, P. (1994). "Neuropsychological tests predicting persistent male delinquency". *Criminology*, 32, 277-300.

Rodríguez Espinar, S. Álvarez, M., Echeverría, B., & Marín, M. (1993). *Teoría y práctica de la Orientación Educativa*. Barcelona: PPU

Sikorski, J. B. (1996), "Academic underachievement and school refusal". En: DiClemente, R. J., Hansen, W. B. & Ponton, L. E. (Eds.). *Handbook of adolescent health risk behavior*. (pp. 393-411) New York and London: Plenum Press.

SISTEMA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR-UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA (SEMS-UDEG). (2010). *Modelo Tutorial del Sistema de Educación Media Superior*. Guadalajara: Inédito.