



## **EFFECTOS DE LA ACCIÓN TUTORIAL EN LA DESERCIÓN ESCOLAR EN UNA ESCUELA DE YUCATÁN**

Eje temático: Tendencias y prácticas innovadoras para la atención integral del estudiante. Atención al ingreso, permanencia y egreso.

Nivel del sistema escolar: Medio Superior.

Nombre de los Autores y correos electrónicos:

Contreras Gil Guillermo Arturo. [guillermo.contreras@correo.uady.mx](mailto:guillermo.contreras@correo.uady.mx)

Villegas Eyselé Claudia Esperanza. [claudia.villegas@correo.uady.mx](mailto:claudia.villegas@correo.uady.mx)

Institución: Universidad Autónoma de Yucatán

Dependencia: Unidad Académica de Bachillerato con Interacción Comunitaria

### **RESUMEN**

A continuación se presentan los resultados de la implementación un plan de acción de mejora continua en esta dependencia, enfocado específicamente a disminuir la deserción escolar, el cual implicó una serie de acciones implementadas durante el ciclo escolar 2015 – 2016, en la Unidad Académica de la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY). En este documento se describe cómo, a través del trabajo colaborativo de las diferentes áreas académicas y administrativas de esta dependencia de educación media superior, se consiguió reducir de manera importante la deserción escolar. Para tales fines, se compararon las tasas de deserción escolar de los ciclos 2014-2015 y 2015-2016. Es importante mencionar, que durante el último ciclo escolar, se implementó el plan de mejora continua. A partir de los resultados obtenidos, se concluye que la actividad tutorial, en conjunto con las diferentes áreas administrativas y académicas, es primordial durante la trayectoria estudiantil para favorecer la permanencia de los alumnos.



## INTRODUCCIÓN

En la actualidad, uno de los aspectos más relevantes por atender en el Nivel Medio Superior, es el abandono escolar.

El Movimiento contra el Abandono Escolar es una estrategia integral de carácter nacional que involucra la participación conjunta y coordinada de autoridades educativas, federales y estatales, directivos de planteles, docentes, padres de familia, estudiantes y sociedad en general, para lograr mayores índices de acceso, permanencia y conclusión exitosa de los estudios de nivel medio superior (Subsecretaría de Educación Media Superior – SEMS, s.f.).

La Universidad Autónoma de Yucatán define la tutoría como un proceso intencional y sistemático de acompañamiento, orientación personal y académica dirigida a los alumnos de la UADY y cuya modalidad, duración y forma de participación, dependerá de las necesidades y recursos de la Dependencia de Educación Superior (DES), atendiendo a todos los estudiantes (UADY, 2015).

El Programa Institucional de Tutorías de la UADY considera la tutoría como “un proceso de acompañamiento durante la formación profesional, que se concreta mediante la atención personalizada de un tutor a un estudiante en lo individual o a un grupo reducido de estudiantes, favoreciendo su desarrollo académico profesional y personal; proceso sistemático que cuenta con una estructura propia, objetivos, programas y fases” (UADY, 2015).



Uno de los objetivos del Programa Institucional de Tutorías en el marco del Modelo Educativo para la Formación Integral (MEFI) es “Contribuir al abatimiento de los índices de rezago, reprobación y deserción, contribuyendo a la eficiencia terminal” (UADY, 2015).

La UADY en su carácter de institución pública y siguiendo el modelo humanista que la caracteriza, se propone desarrollar socialmente a las personas que viven en condiciones de marginación social y económica. Aportar las condiciones académicas para disminuir el rezago social, educativo y económico, además de ampliar su cobertura educativa en el Nivel Medio Superior, a través de la creación de un Programa Educativo (PE) de Bachillerato, dirigido a las personas de comunidades de Yucatán cuyas condiciones socioeconómicas de vulnerabilidad, les dificultan continuar con su preparación académica en este nivel.

Es así que en el año 2009 se inaugura la Unidad Académica, en la que se imparte el Bachillerato con Interacción Comunitaria, el cual está dirigido a la población de jóvenes habitantes del sur de la ciudad de Mérida, Yucatán.

Como parte del proceso de selección a esta Dependencia de Educación Media Superior se realiza un estudio socioeconómico, con la finalidad de identificar a aquellos alumnos que además de demostrar un adecuado desempeño en el Examen Nacional de Ingreso, poseen una condición socioeconómica que justifica su integración a este bachillerato.

Basado en las tasas históricas de deserción escolar que ha registrado la Unidad Académica en los últimos 6 años, inicia en el curso escolar 2015-2016 la implementación de un plan de acción, dirigido a los alumnos de primer grado, con la finalidad de implementar procesos y acciones innovadoras que favorezcan la permanencia de los estudiantes en esta dependencia de Nivel Medio Superior.



El objetivo de este trabajo, es comprobar si existe una diferencia significativa entre los resultados obtenidos en las tasas de deserción escolar de alumnos de primer grado de la Unidad Académica pertenecientes a los ciclos escolares 2014-2016 y 2015-2016, a partir de la implementación de un plan de acción de mejora continua de la dependencia.

## **DESARROLLO**

### **Procedimiento**

La población seleccionada para la realización de este estudio, fue la totalidad de los alumnos de primer grado pertenecientes a las generaciones 2014-2017 y 2015 -2018, esto debido a que de acuerdo a la literatura y a la experiencia de las generaciones anteriores de la Unidad Académica, la mayor incidencia de deserción se registra en el primer grado. Otro aspecto importante, es que los alumnos de este curso pertenecen a la misma generación.

### **Acciones realizadas**

A continuación se describen las acciones realizadas como parte del plan que se implementó en el curso escolar 2015-2016 en la Unidad Académica, el cual parte de dos vertientes: la primera un plan de mejora continua de la dependencia, y la segunda a acciones planteadas desde el programa “Yo no abandono” que se efectuó de manera transversal en todas las áreas académicas de la escuela.

### **Listas de inasistencias**

A partir de Septiembre de 2015 se inició, con el apoyo de todos los profesores, el registro de inasistencias por programa académico. Mismo que se realizó de manera diaria en cada salón de clases para identificar de manera oportuna a los estudiantes que no acudían a clases,

Con la implementación de esta estrategia, se obtuvo información veraz y oportuna que permitió detectar si algún estudiante había faltado a alguna o varias clases, contando igualmente con el detalle de cuáles había



faltado. Esta información, al finalizar cada día, se integraba en el Área de Servicios Estudiantiles, en donde se realizaba un análisis de los datos, y a partir de estos se implementaron las siguientes acciones: citar al alumno a entrevista para conocer los motivos por los cuales estaba faltando a una o varias clases, contactar a los padres de familia para preguntar el motivo por el cual el alumno faltó uno o más días, informar al docente en caso de que el alumno estuviera faltando por cuestiones de salud o problemas familiares.

### Llamadas telefónicas

Así mismo, el Área Servicios Estudiantiles, como parte de sus funciones de índole tutorial, se encargó del seguimiento de la trayectoria de los estudiantes, estableciendo contacto telefónico con aquellos estudiantes que tuvieran inasistencias, para indagar el motivo de su falta, orientarlos en caso de necesitar tramitar un justificante en el Área de control escolar, así como para exhortarlos a asistir a las clases para adquirir los conocimientos, aprendizajes, y competencias declaradas en cada programa educativo.

Para favorecer estos fines, se proporcionó al personal del área un teléfono celular, para la realización de las llamadas y envío de mensajes.

### Visitas domiciliarias

En algunos casos en los que no se lograba contactar al alumno o al padre de familia por vía telefónica, se realizaron visitas domiciliarias con el objetivo de conocer el motivo del ausentismo así como para promover un acercamiento al contexto familiar y personal del estudiante.

Gracias a esta actividad, se logró contactar a alumnos que en ocasiones, por cuestiones familiares dejaron de asistir a la escuela, mismos que posterior a las visitas realizadas se reincorporaron a sus grupos.

### Entrega parciales de boletas



Debido a la importancia de establecer acciones preventivas, el Modelo Educativo para la Formación Integral (MEFI) propuesto por la Universidad Autónoma de Yucatán, plantea la importancia de involucrar a los padres de familia en el seguimiento académico de sus hijos, por lo cual, en la Unidad Académica, se realizó desde el ciclo escolar 2015- 2016 la entrega de boletas con calificaciones parciales, en las que se informó el desempeño académico de los estudiantes, así como de avisos de interés para los padres y madres de familia.

Este ejercicio, representó un gran esfuerzo de organización y colaboración de todo el personal docente, ya que condicionó a la captura y entrega de las calificaciones en los períodos establecidos por la dirección de la escuela, ya que anteriormente las boletas de calificaciones se entregaban solamente al finalizar el semestre.

#### Academias por grado académico

Otra acción importante, son las academias con profesores y tutores de primer año, las cuales se efectuaron una vez al mes, con la finalidad de conocer el avance de cada grupo, y en base a la información obtenida, los tutores pudieran establecer acciones a implementar en apoyo al estudiante, tales como, sesiones de tutoría individual y/o grupal, contacto telefónico con el estudiante y/o padre de familia, gestión de becas.

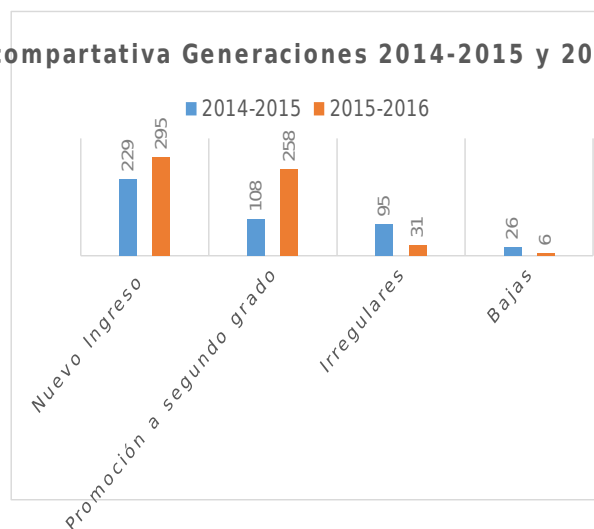
#### Resultados obtenidos

Con la finalidad de conocer el impacto de la implementación del plan de acción de la Unidad Académica, se compararon las siguientes variables entre los alumnos de nuevo ingreso al primer grado, de las generaciones 2014 – 2015 y 2016 -2016: total de alumnos admitidos, total de alumnos que se inscribieron al segundo grado, total de alumnos irregulares, total de alumnos dados de bajas.

Tabla 1  
Compara Generaciones



**Tabla comparativa Generaciones 2014-2015 y 2015-2016**



Como puede observarse en la gráfica anterior, en el ciclo escolar 2014 – 2015 ingresaron 229 alumnos al primer grado, de los cuales 108 alcanzaron los créditos necesarios para promoverse al segundo grado; 95 alumnos se convirtieron en irregulares y 26 realizaron su proceso de baja voluntaria.

En comparación, en el ciclo escolar 2015 – 2016, ingresaron 295 alumnos al primer grado, de los cuales 258 alcanzaron los créditos necesarios para promoverse al segundo grado; 31 alumnos se convirtieron en irregulares y seis realizaron su proceso de baja voluntaria.

A partir del análisis de esta información se obtuvo que en la generación 2014 – 2015, el 47.16% de los alumnos lograron promoverse al segundo grado, mientras que en la generación 2015 – 2016 el 87.45% consiguieron su promoción al grado posterior. Es decir, que se incrementó en un 40.29% la retención escolar.

En cuanto a los alumnos que se convirtieron en irregulares, se identificó que en la generación 2014-2015, el 41.48% de los alumnos se convirtieron en irregulares, mientras que en la generación 2015 – 2016 solamente



el 10.50% no alcanzó los créditos suficientes para permanecer como alumnos regulares. Es decir que se disminuyó en un 30.97% la cantidad de alumnos irregulares.

Finalmente se identificó que el 11.35% de los alumnos de la generación 2014-2015 se dieron de baja, mientras que el 2.03% de los alumnos de la generación 2015-2016 solicitaron su baja de la dependencia. Por tal motivo se puede afirmar que se redujo la cantidad de alumnos dados de baja en un 9.32%.

A partir del análisis de los resultados anteriores, se puede concluir que existe una diferencia significativa entre los resultados de retención, promoción e índice de bajas, entre las generaciones 2014-2015 y la 2015-2016, resultados que se atribuyen principalmente a la implementación de las acciones y estrategias contempladas en el plan de mejora de la dependencia.

## **CONCLUSIONES**

A partir del análisis de los resultados obtenidos, se puede concluir que a través de la implementación del plan de acción de mejora, se logró disminuir el índice de deserción escolar; así también, se puede afirmar que la acción tutorial representó un papel importante en el logro de este objetivo, ya que promovió la interacción con los padres de familia, así como un contacto oportuno y preventivo con los estudiantes, lo que favoreció que tanto administrativos como académicos contribuyeran a solucionar situaciones de los alumnos que pudieran comprometer su permanencia en la escuela.

A partir del trabajo realizado, comprobamos la efectividad de las acciones implementadas para disminuir la deserción escolar, mismas se considera pueden ser de utilidad para otras instituciones educativas con problemáticas relacionadas a la deserción escolar.

Si bien, reconocemos que estas pueden mejorarse, consideramos que el resultado conseguido es satisfactorio y significativo comparando ambos ciclos escolares.







## REFERENCIAS

Subsecretaría de Educación Media Superior – SEMS (s.f.). Recuperado el 10 de agosto de 2016 de

[http://www.sems.gob.mx/swb/sems/yo\\_no\\_abandono](http://www.sems.gob.mx/swb/sems/yo_no_abandono).

Universidad Autónoma de Yucatán. (2009). Historia Unidad Académica. 15 de julio de 2016, de Universidad

Autónoma de Yucatán Sitio web: <http://www.unidadacademica.uady.mx/historia.php>

Universidad Autónoma de Yucatán (2015). Programa Institucional de Tutorías. Lineamientos. Recuperado el

8 de agosto de 2016, del Sitio web de la Universidad Autónoma de Yucatán:

<http://www.saie.uady.mx/tutorias/media/file/150508%20lineam%20MG-M.pdf>

Universidad Autónoma de Yucatán (2015). MEFI Tutoría de inducción. Recuperado el 15 de julio de 2016,

Sitio web de la Universidad Autónoma de Yucatán: <https://sites.google.com/site/mefitutoriadeinduccin/>