



IMPACTO DE LA TUTORÍA DE EGRESO, EN LA TITULACIÓN DE INGENIERO ARQUITECTO DE LA UNIVA

Eje temático: Tendencias y prácticas innovadoras para la atención integral del estudiante.

Nivel del sistema escolar: Licenciatura.

Nombres de los autores y correos electrónicos:

Dávila Avendaño María Cristina. cristina.davila@univa.mx

Barona Peralta Leticia Guillermina. letty.bp@univa.mx

Sandoval Espinosa María del Rosario. rosario.sandoval@univa.mx

INSTITUCIÓN / Departamentos:

UNIVERSIDAD DEL VALLE DE ATEMAJAC / Tutoría Institucional / Auditoría Académica / Departamento de
Ingenierías.

RESUMEN

En la Universidad del Valle de Atemajac nuestra misión es: "Formar personas y profesionales de calidad en lo humano, científico y tecnológico, comprometidos con la transformación de la comunidad y la responsabilidad social"[CITATION UNI16 \l 2058] por tal motivo se ha trabajado en una de las acciones que contribuyen a la formación integral de nuestros estudiantes, a través del Programa Institucional de Tutoría el cual comprende, tres fases: Inicial, media y final. En la fase final del trayecto universitario, que comprende los últimos 3 ciclos escolares: 8°, 9° y 10° cuatrimestres, es en donde centramos la aportación de esta ponencia describiendo el acompañamiento enfocado al desarrollo y obtención del título de los alumnos de la Licenciatura en Ingeniero Arquitecto, tomando en cuenta el servicio social, que por su normatividad, corresponde a esta fase. Como fortaleza de este modelo de tutoría de egreso en la titulación de la Licenciatura en Ingeniero Arquitecto, está la intervención asertiva del Tutor que propició un impacto significativo en los indicadores de eficiencia terminal.



INTRODUCCIÓN

El Objetivo de esta ponencia es presentar un modelo de tutoría de egreso con impacto directo cuantitativo y cualitativo en la titulación de la Licenciatura en Ingeniero Arquitecto vinculando el Servicio Social con Proyectos Profesionales.

En el entendido de que el Título Profesional es un cumplimiento de ley y un indicador importante de calidad, se ha observado que las Instituciones de Educación Superior han sumado esfuerzos para incrementar los índices de eficiencia terminal a través no sólo de la titulación por tesis, sino que se han creado otras opciones para lograrlo.

El Departamento Académico de la Licenciatura en Ingeniero Arquitecto de la Facultad de Ingenierías, realizó un diagnóstico en el año 2009 con los recién egresados y uno de los resultados arrojó que se operaba con índice de titulación muy por debajo de la media nacional del 76% [CITATION ANU11 \l 2058] y dicho índice estaba descendiendo; además de que un porcentaje muy bajo de titulados elegían las opciones de Tesis o Informe de Servicio Social, a pesar de que la estructura curricular de la Licenciatura, contempla en los cuatrimestres 8º, 9º y 10º desarrollar el proyecto de tesis, con opción a informe de servicio social y ninguno tenía impacto en la titulación.

De acuerdo al Programa Institucional de Tutoría (PIT UNIVA, 2010) de la UNIVA, la tutoría se visualiza como un proceso de acompañamiento integral, multidimensional, que contribuye a que el alumno solucione la problemática que se le presente, a fin de cumplir satisfactoriamente las exigencias académicas y administrativas durante su estancia en la Universidad. La atención tutorial se desarrolla en tres fases: Fase Inicial que se enfoca en la inducción e integración del alumno a la vida universitaria.



Fase Media en la que se da acompañamiento al alumno para su incursión en el ámbito profesional.

Fase Final con un acompañamiento al proceso de egreso e inserción y desarrollo en el campo de trabajo.

En esta última fase es donde se enfoca el presente trabajo de investigación, con el objetivo de dar seguimiento a los procesos académico-administrativos que le permitan al alumno egresar satisfactoriamente; con la fortaleza del acompañamiento del tutor de egreso, incrementando así el índice de titulación.

En el diagnóstico realizado se encontró que el servicio social, era una variable no controlable por su propia normatividad y los estudiantes disponían de poco tiempo para realizarlo ya que las materias de los últimos cuatrimestres y el desarrollo de la tesis les absorbía mucho tiempo por la investigación bibliográfica que era exhaustiva y los proyectos que desarrollaban eran puramente teóricos y todo quedaba en un trabajo para acreditar la materia, provocando el fastidio de los estudiantes y rechazo hacia la investigación.

Para la implementación de este proyecto, un actor importante fue el tutor de egreso, quien proporcionó acompañamiento al proceso, vinculando docentes, asesores, áreas administrativas correspondientes y diferentes actores sociales, beneficiando al estudiante con una formación integral y conclusión exitosa de su trayectoria educativa que comprende a partir de su ingreso a la institución hasta su titulación.

DESARROLLO

La Universidad del Valle de Atemajac, opera desde 1979 la Licenciatura en Ingeniero Arquitecto, en la cual el valor del Título y la Cédula profesional revisten gran importancia porque se requiere para el ejercicio profesional, para pertenecer a Colegios Profesionales, oportunidades de trabajo, requerimientos gubernamentales, permisos, autorizaciones, direcciones de obra y avalúos entre otros.

La problemática de la eficiencia de titulación se ha abordado desde la década de los 70's en diversos foros por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES). Las



Instituciones de Educación Superior (IES) por su parte han realizado diversas estrategias para incrementarla, entre las que se encuentran: titulación automática, incluir en sus semestres finales (seminarios, talleres integrales, etc.) también la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM, 2011) incluyó opciones de titulación como: Tesis, actividad de investigación, examen general de conocimientos, alto nivel académico y otras más.

Lo anterior, parece tarea fácil, pero ha sido un camino difícil de recorrer, tanto para las IES como para los egresados de los diferentes programas educativos, basta con visualizar los datos más recientes para darnos cuenta que la tarea no se ha completado, a nivel Nacional la Eficiencia de Titulación aproximada es del 72%, en Jalisco del 68% y de la Licenciatura en Ingeniero Arquitecto del 44% (ANUIES, 2013-2014).

Un aspecto necesario para la eficiencia de titulación, es el servicio social; por lo que en los años noventa la misma ANUIES (2010) sugería que éste debería formar parte del plan de estudios para que tuviera realmente un sentido social, pero además con supervisión académica que derivara en un impacto integral para el estudiante, en estrecha relación con las funciones sustantivas de la educación superior; entre las cuales se encuentran la vinculación, docencia e investigación y todo esto se fortalece con el acompañamiento tutorial en la fase de egreso, que logre conjuntar sistémicamente todos estos aspectos.

Bajo estas circunstancias se hace indispensable que las IES establezcan estrategias para que sus egresados concluyan sus estudios y obtengan el grado o título que los certifica como profesionales en el área de su elección.

A pesar de contar con un programa institucional de tutorías, no en todos los programas académicos de la Universidad, el tutor de egreso realiza adecuadamente sus funciones con miras a contribuir de manera eficiente al logro de los indicadores institucionales, como lo es la titulación que entra dentro de la etapa final de la tutoría. Y ante esta problemática, surge la pregunta de: ¿Cómo puede impactar la tutoría de egreso, en la titulación de la Licenciatura en Ingeniero Arquitecto?



Diagnóstico

Dada la importancia que el Título y la Cédula representan para el ejercicio profesional de los Ingenieros Arquitectos, el área de Ingenierías, realizó un análisis de la eficiencia de titulación en egresados de la Licenciatura en Ingeniero Arquitecto y detectó que el índice de titulación estaba descendiendo y un porcentaje muy bajo, elegían titularse por Tesis.

Se realizó un diagnóstico en la cohorte de los periodos 206-1 (Septiembre diciembre del 2005) hasta 209-1 (Septiembre diciembre del 2008) donde se encontró que el 34% de los egresados estaban titulados y sólo el 11.92% del total de los egresados se titulaban por tesis.

Para efectos del diagnóstico, se determinaron los actores que intervenían directamente en el proceso de elaboración de la Tesis: Alumnos de 8°, 9° y 10° cuatrimestres; docentes de las tres asignaturas de Metodología de Investigación; asesores de los proyectos vigentes en el momento del estudio, servicio social institucional; egresados titulados, egresados no titulados; tutores; y coordinación de vinculación del departamento.

A través de entrevistas personalizadas, aplicación de encuestas y focusgroup, con todos los actores empleando el método del diagrama causa–efecto de Ishikawa y teniendo como efecto la no titulación por el documento de Tesis o Informe de Servicio Social, y como causas la intervención e interacción de todos los actores, que hacían posible o no el resultado esperado.

En el diagnóstico realizado, se encontró que con respecto a:

- Estudiantes: a) el tema que autorizaba la coordinación de vinculación en conjunto con Asesores y Maestros de Metodología de Investigación en muchas ocasiones no era del agrado de los estudiantes; b) conflictos entre el asesor y maestro de la asignatura de metodología; y c) el servicio social lo realizaban una vez egresados.
- Docentes de la asignatura de metodología y asesores: a) conflictos entre ambos por desconocimiento de la labor de cada uno de ellos y poca o nula comunicación. b) No lograban hacer



que el estudiante concluyera su proyecto porque argumentaban que no tenían tiempo, ya que en el último cuatrimestre iniciaban a trabajar en su área.

- Servicio Social: bajo porcentaje de estudiantes desarrollaba su servicio social dentro de su trayectoria estudiantil.
- Coordinación de Vinculación: Vencimiento de los proyectos de tesis por haber sobrepasado el año una vez egresado, lo que los obligaba a tomar otra opción de titulación o cambio de tema de tesis.
- Tutoría; simplemente no se ofrecía en los últimos cuatrimestres de su carrera.
- Egresados titulados: atribuían su éxito a su constancia y a la empatía con su asesor que los motivaba a concluir.
- Egresados no titulados: lo atribuían a la falta de tiempo para concluir el proyecto y la no conclusión del servicio social.

Posterior a lo anterior se realizó un mapeo de valor de todo el proceso y se encontró el proceso de titulación inconcluso dentro de la trayectoria universitaria, es decir, existían actividades importantes tales como: la revisión de la tesis por dos lectores, correcciones y entrega de oficios de impresión que se hacían hasta que el alumno egresaba.

Finalmente, después del levantamiento de información se procedió a un análisis exhaustivo en donde surgieron acciones para su intervención.

Acciones

1.- La primera acción fue la asignación de un tutor de egreso, en donde después de analizada la información diera resultados a través de un proyecto de intervención para lograr la titulación de los estudiantes de la licenciatura en Ingeniero Arquitecto.

2.- Se convocaron asesores y maestros de metodología de tesis para rediseñar las cartas descriptivas de cada asignatura de Metodología de Investigación que se imparte en 8°, 9° y 10° cuatrimestres. Además se definieron entregables para cada etapa.



- 3.- Se instituyeron las bitácoras como medio de comunicación entre el asesor y el maestro de Metodología, así como también, un directorio telefónico para comunicación inmediata.
- 4.- Se diseñó un manual que describe el proceso completo de la elaboración de la tesis y se entregó a cada asesor y maestro de Metodología de Investigación.

Por otra parte, conscientes de las múltiples necesidades que tiene la sociedad hoy en día, y considerando que los alumnos pusieran sus conocimientos al servicio de los menos favorecidos, se tomó en cuenta el Servicio Social con la intención de que este represente una verdadera aportación profesional, además del acercamiento a la realidad social con la que se han de enfrentar los futuros profesionistas.

Como primer contacto con instancias receptoras que contribuyan al desarrollo profesional de los alumnos de la Licenciatura en Ingeniero Arquitecto, surge la vinculación con la Dirección General de Promoción Social de la Secretaría de Desarrollo Humano (SDH), quienes tienen la facultad para destinar recursos a los Municipios para su infraestructura y desarrollo, a través de requisitos que entre otros está el de presentar proyectos arquitectónicos profesionales y bien fundamentados para su postulación. La problemática de esta dependencia de la SDH, es que en los municipios marginados, no se cuenta con personal profesional que desarrolle los proyectos y por esta razón, los municipios con más recursos, siempre son los que se llevan el apoyo para realizar obras que les permiten crecer en infraestructura, promoción y todo lo que necesitan, mientras la brecha de rezago con otros municipios, se aleja cada vez más.

Modelo de intervención.

La estrategia aplicada al éxito de este programa se basó en la Triple Hélice del Desarrollo, [CITATION Cha10 \l 2058] sólo que en este caso, los actores principales fueron: Sector Gobierno (Secretaría de Desarrollo Humano), Sector Académico (UNIVA, Depto. de Arquitectura y Depto. de Servicio Social) y Comunidad (Municipios). Lo anterior con la finalidad de establecer una vinculación entre los tres sectores



involucrados en la problemática detectada y así desarrollar proyectos profesionales, de acuerdo a necesidades de la comunidad para su beneficio y desarrollo.

Se identificaron 3 procesos básicos para este Proyecto, que fueron: Socialización del Proyecto, Vinculación (Servicio Social) y Desarrollo de Proyectos.

Proceso de Socialización

- UNIVA a través del Tutor de Egreso y Secretaría de Desarrollo Humano (SDH) convocan a representantes de los municipios seleccionados por parte de la Dirección General de Participación Social de la SDH.
- En la primera sesión, asisten representantes de municipios, equipo de coordinadores de zonas de la Dirección General de Participación Social de la SDH y por parte de UNIVA, jefatura de Ingenierías, docentes, alumnos a partir de 7° cuatrimestre, tutor de egreso y coordinación de servicio social.
- Los representantes de los municipios enlistan los proyectos que necesita su comunidad.
- Se reúnen los presidentes de academia de la licenciatura en Ingeniero Arquitecto para la selección de los proyectos solicitados por los municipios para determinar la viabilidad de los mismos de acuerdo a las competencias de los estudiantes.
- A través de la asignatura de Metodología de la Investigación, se da a conocer a los alumnos los proyectos viables para desarrollar como trabajo de tesis o informe de Servicio Social.

Proceso de Vinculación

Se identificaron Municipios marginados, según los siguientes criterios:

- o Mayores necesidades de infraestructura
- o Problemas sociales que no representen inseguridad para los prestadores de servicio social.
- o Municipios próximos a Guadalajara.
- Jerarquización de necesidades de infraestructura por municipios respecto a las competencias de los estudiantes.



- El tutor de egreso y la coordinación de servicio social institucional, gestionan el servicio social en la Secretaría de Desarrollo Humano a través de la Dirección General de Participación Social.

Proceso de Desarrollo de Proyectos

- El tutor de egreso en conjunto con asesores y maestro de Metodología da seguimiento puntual al desarrollo de los proyectos iniciando en 8° cuatrimestre.
- Al término de 9° cuatrimestre se realiza un pre-coloquio para presentar avances de los proyectos ante la Dirección General de Promoción Social de la SDH y Municipios.
- Al término de 10° cuatrimestre se realiza un Coloquio para la entrega oficial de los proyectos concluidos por los estudiantes de la Licenciatura en Ingeniero Arquitecto ante la Secretaría de Desarrollo Humano y Presidentes Municipales.
- Los proyectos que se entregan, cumplen con los estándares de calidad que establece la academia de Ingeniero Arquitecto, como es la validación de la conclusión por parte del Maestro de Metodología de Investigación y el asesor, así como también, la corrección de la tesis o Informe de Servicio Social sugerida por los dos lectores asignados a cada documento y validados finalmente por el asesor, este a su vez emite el comunicado de terminación al tutor de egreso para la liberación de servicio social y entrega del oficio de impresión para inicio de trámite administrativo de titulación.

CONCLUSIONES

El trabajo del Tutor de egreso se refleja en los resultados favorables del incremento en la eficiencia y calidad de titulación.

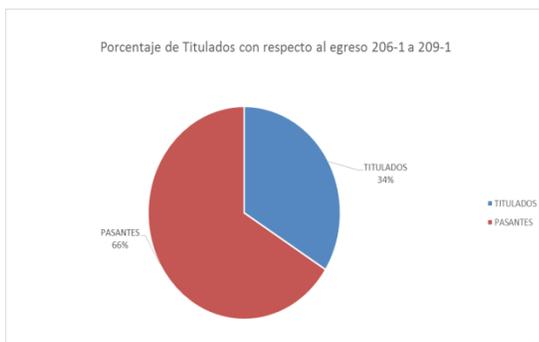
El acercamiento a la realidad social con la que se puede enfrentar el prestador de servicio como futuro profesionalista, le proporciona una visión de escenarios distintos a los ambientes en que cotidianamente interactúa y esto lo motiva a responder con una propuesta de acuerdo a las necesidades y condiciones de la



comunidad, que se convierte en un cliente real para quien desarrolla un proyecto donde aplicará conocimientos teóricos, habilidades y valores aprendidos durante sus estudios profesionales.

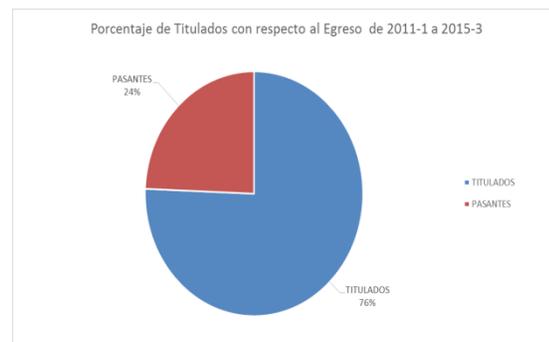
La articulación entre la docencia, la investigación y la vinculación con Instituciones que favorecen el desarrollo social, se orientó adecuadamente con la intervención del tutor de egreso, lo que facilitó: posibilidades de financiamiento para los proyectos, integración indirecta del servicio social a la currícula, experiencia profesional para los prestadores que permanentemente interactuaron con la comunidad y destinatario final.

Las aportaciones de los prestadores de servicio involucrados en este programa fueron significativas y de calidad profesional para el desarrollo comunitario, atendiendo sectores desprotegidos de la población. Hasta el momento, se han atendido 16 Municipios con un total de 142 proyectos. Con respecto a los resultados, se consideran las siguientes gráficas.



Gráfica 1

Porcentaje de titulados con respecto al egreso en el cohorte 2006-1 al 2009-1.



Gráfica 2

Porcentaje de titulados con respecto al egreso en el cohorte 2011-1 al 2015-3.

Haciendo un comparativo en las gráficas 1 y 2 se observa que el porcentaje de titulados con respecto al egreso se incrementó en 42% al pasar del 34% de titulados en el cohorte (2006-1 a 2009-1) al 76% de titulados en el cohorte (2011-1 a 2015-3).



A partir de la implementación de este proyecto el 100% de los estudiantes de este programa presentan su examen profesional inmediatamente al egresar. Incrementado así la eficiencia de titulación por tesis del 11.92% al 85% en la Licenciatura de Ingeniero Arquitecto.

La experiencia no sólo permite adquirir un título sino aplicar los conocimientos adquiridos en situaciones reales, como lo afirma uno de los estudiantes involucrados: "El saber escuchar lo que necesita y poder transformar sus ideas a algo con lo que quedó muy complacido, fue muy enriquecedor, ya que te adentra al mundo laboral real para crear lo más conveniente para el cliente, así como también lo que se está imaginando del proyecto".

Los beneficiarios también opinan positivamente de este programa: "El primer encuentro es frío y con timidez, después inicia la relación con el proyecto a realizarse y se involucra el prestador, no sólo para desarrollar lo que a mí me interesa, sino que él interviene directamente con el conocimiento profesional que trae y viene una interacción durante el proceso, donde hay un acercamiento y una relación humana muy estrecha y queda como un compromiso". En fin, ha sido un programa exitoso que se ha replicado en otras áreas de la Universidad con excelentes resultados.



REFERENCIAS

ANUIES. (2013-2014) y (2010 - 2011). Anuarios Estadísticos de Educación Superior. Recuperado el 19 de septiembre del 2015, de <http://www.anui.es.mx/informacion-y-servicios/informacion-estadistica-de-educacion-superior/anuario-estadistico-de-educacion-superior>.

ANUIES. (2010). El servicio social de la educación superior. Punto de articulación con el entorno. México: ANUIES.



ANUIES. (2000). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES).

Chang, H. (Enero-Junio de 2010). El modelo de la Triple Hélice como un medio para la vinculación entre la universidad y empresa. (U. E. Distancia, Ed.) Revista Nacional de Administración, 1(1), 85-94.

Filosofía institucional UNIVA, Misión UNIVA. Recuperado el 10 Octubre del 2015 de <http://www.univa.mx/sistema-univa/filosofia>

PIT UNIVA. Programa Institucional de Tutoría. Universidad del Valle de Atemajac. Marzo 2010

UNAM. (Febrero de 2011). Dirección General de Administración Escolar. Recuperado el 13 de septiembre del 2015, de <http://www.pve.unam.mx/titulacion/opcionestitu2011.pdf>

UNIVA. (1979). Ideario de la Universidad del Valle de Atemajac. Guadalajara, Jalisco, México: UNIVA.