



## DESARROLLO DE COMPETENCIAS NECESARIAS EN EL UNIVERSITARIO CON INTERÉS EN EL POSGRADO

Eje temático: Tendencias y prácticas innovadoras para la atención integral del estudiante

Nivel: Licenciatura.

Autores: 1) Salazar Nieto Rubén David. Correo: [dael8589@gmail.com](mailto:dael8589@gmail.com) 2) Barrios Campos Ricardo Correo:

[ricardo.barrios@uaslp.mx](mailto:ricardo.barrios@uaslp.mx)

1) Universidad del Centro de México/ estudiante 2) Universidad Autónoma de San Luis Potosí/ Coordinador de Acción Tutorial

### RESUMEN

La necesidad de desarrollar en los estudiantes, interesados en un posgrado, competencias que le permitan llegar a una culminación exitosa del mismo, es un trabajo que debe generarse desde la universidad. Son muy pocos los esfuerzos encaminados hacia este fin por parte de las instituciones superiores, es por ello que la tutoría tiene un amplio campo de trabajo para dotar a los alumnos de dichas competencias y formar universitarios preparados para dichos retos. En este trabajo se presentan algunas propuestas para atender la necesidad apremiante de adquisición de competencias para un posgrado exitoso, visto todo desde el modelo integrador de la tutoría (2004) y La labor tutorial en los estudios de posgrado. Rúbricas para guiar su desempeño y evaluación, (2010).



## INTRODUCCIÓN

La culminación exitosa de la formación universitaria no debería evaluarse solamente por una calificación numérica adquirida al finalizar la misma, sino que debe aunarse a la adquisición de competencias y habilidades que le permitan al alumno continuar con su proyecto de vida de una manera eficaz.

Uno de los proyectos que tiene los universitarios es el ingreso a un posgrado. Sin embargo no se ha puesto un interés puntual por parte de las instituciones educativas, en desarrollar programas y trabajos que ayuden al cumplimiento de dicho objetivo. La orientación hacia ese fin en particular tiene un camino amplio por recorrer.

Para iniciar un posgrado, el estudiante debe tener un amplio bagaje, no solo de información, sino de competencias que lo harán llevar a un buen fin sus estudios, y la aplicación a contextos reales, en donde, su práctica profesional deber ser innovadora y creativa con el fin de resolver problemas complejos, y no solo aquellos que son altamente regulados.

El desarrollo de estas competencias deber ser incluido en el programa de tutorías en la educación universitaria, como un apoyo sustancial para los alumnos interesados en estudiar un posgrado. Puesto que es una problemática muy notoria que muchos alumnos de licenciatura no desarrollan capacidades mínimas para la investigación, escritura académica, búsqueda de información de calidad etc, y eso los lleva a tener problemas para permanecer o concluir su posgrado.

En este documento se hace referencia a la importancia de generar y fortalecer dichas competencias bajo el marco del modelo integrador de la tutoría, propuesto por De la Cruz, García y Abreu (2004) y reforzado por el trabajo de De la Cruz, Díaz Barriga, Abreu (2010), el cual habla del trabajo del tutor en el posgrado. Para



finalizar con algunas propuestas para la tutoría con el objetivo de llevar al estudiante a una finalización de su formación universitaria con las competencias necesarias para continuar hacia un posgrado.

## **DESARROLLO**

### **Modelo integrador de la tutoría**

En el artículo “Modelo integrador de la tutoría: de la dirección de tesis a la sociedad del conocimiento”, De la Cruz et al (2006) desarrollaron un modelo que integra diversos roles desempeñados por el tutor en la educación superior. Proponen que la labor tutorial se integra por diferentes roles los cuales pueden existir simultáneamente y ser desarrollados por una o más personas que generalmente son expertos en su área de trabajo.

El trabajo de investigación comenzó con la búsqueda de bibliografía que utilizando las palabras: tutoring, coaching, counselor, supervisor, y mentoring, relacionadas mediante el operador booleano AND con los descriptores: highereducation, graduatestudents, master degree, PhD, highereducation and graduatestudents, y research and graduatestudents. Las búsquedas se limitaron a artículos publicados entre 1990 y 2004. Ellos obtuvieron 741 referencias, y procedieron a descartar opiniones editoriales, testimonios unipersonales, y descripciones anecdóticas, seleccionando solo aquellos que se derivaran de investigación empírica, cualitativa o cuantitativa, análisis filosóficos, y artículos clásicos dentro de la tutoría. Con estos criterios de rescataron 137 referencias útiles.

Después procedieron a analizar cualitativamente todos los documentos encontrados y extrajeron roles, funciones y actividades desempeñadas en la tutoría. Estas fueron localizadas dependiendo de las veces que fueron señaladas en las referencias encontradas. Al finalizar el trabajo se tuvo como resultado 8 roles que desempeña el tutor en la educación superior, los cuales están distribuidos de la siguiente manera:



Modelo Integrador de la Tutoría. De la Cruz, García y Abreu (2006)

Figura 1  
 Modelo integrador de Tutoría

El esquema presentado por De la Cruz et al (2006) se distribuye de la siguiente manera: Los roles del docente, de entrenamiento y de consejería académica, constituyen una triplete encargada de desarrollar el dominio del corpus del conocimiento del campo de conocimiento. Los roles de patrocinador, socializador y de apoyo psicosocial constituyen otra triplete, que promueve la integración social al campo. El eje vertical de cuadro está constituido por 2 roles: el de formación en investigación y el de formación profesional

El eje horizontal está constituido por dos ejes principales que son el socializador y docente y cuenta con 4 subsidiarios: rol de entrenamiento, rol de consejería académica, rol, de patrocinador y rol de apoyo psicosocial. En la siguiente tabla se presentan de manera más precisa cada una de las categorías presentadas por De la Cruz et al (2006).

Tabla 1  
 Roles y su definición

Rol	Definición
1. Formación en Investigación	Orientada a la formación de posgraduados capaces de realizar investigación original e independiente.
2. Formación Profesional	Busca desarrollar la capacidad de los alumnos para transferir el conocimiento al contexto de la práctica.
3. Docente	Se refiere a guiar el proceso formativo de los estudiantes a fin de que logren una visión



	amplia del campo de conocimiento así como su relación con otros campos disciplinares.
4. Socializador	Busca que los estudiantes se integren a comunidades profesionales o de investigación en su campo.
5. Entrenamiento	Tiene que ver con el desarrollo de habilidades técnicas en los estudiantes con el fin de que trasmitan de manera correcta el conocimiento tácito.
6. Consejería académica	Busca ayudar al estudiante con la planeación y selección de actividades académicas y los aspectos normativos de la institución.
7. Apoyo Psicosocial.	Esta competencia está orientada a respaldar a los estudiantes para que tengan las condiciones sociales, culturales y emocionales indispensables para la obtención de sus metas.
8. Patrocinador	Se pretende que los estudiantes obtengan los recursos (humanos, materiales, infraestructura y financieros) suficientes para realizar sus proyectos de investigación.

Ahora bien, el trabajo del tutor es desarrollar ciertas competencias en los estudiantes universitarios, las cuales les permitirán llevar con éxito su formación superior, además de darles la oportunidad de decidir si quieren incorporarse a la vida laboral o continuar con un posgrado.

### Competencias

La formación en competencias en la universidad tiene como objetivo ayudar a los estudiantes a que transiten desde un estado inicial en donde se es nocivo en un área de trabajo, mediante un seguimiento de etapas o niveles. Es de resaltar que el concepto de competencia ha sido explotado en diferentes campos del saber, pues es muy amplio, en él integra conocimientos, habilidades, destrezas y prácticas, en diferentes ámbitos de aprendizaje y desempeño. Sin embargo no se ha podido generar un solo concepto de competencia, y esto ha generado que investigadores den su propia definición, sometiéndose al área de conocimiento en el cual son expertos.

Díaz Barriga, Rigo (2000), indican que el concepto de competencia hace referencia a un saber hacer de manera eficiente, demostrable mediante desempeños observables. Además se trata de una capacidad para resolver problemas adaptándose al contexto, de manera flexible y pertinente, y es de suma importancia remarcar que no solo habla de los aspectos procedimentales del conocimiento o a la simple posesión de habilidades y destrezas sino que va acompañada necesariamente de elementos teóricos y actitudinales.



Es importante señalar que las definiciones de competencia son muy diversas, pero se puede rescatar un aspecto significativo: las competencias generalmente se refieren a saber hacer algo en un contexto definido, que necesita un conocimiento teórico-práctico, y una actitud de disposición para lograr los objetivos planteados.

### Competencias a desarrollar en el universitario

Con base en lo propuesto por De la Cruz et al (2006) es necesario desarrollar ciertas competencias en el estudiante universitario, con el fin de que tenga una formación profesional integral y que le permita tomar decisiones a corto, mediano y largo plazo para su vida profesional. Es necesario recalcar que el cumplimiento de los objetivos no es responsabilidad de una sola persona, sino que debe haber un equipo de trabajo encargado de fomentar y hacer crecer las competencias en el alumno.

Las competencias planteadas en el modelo integrador de la tutoría, están divididas de acuerdo con los roles manifestados en dicho trabajo. Es decir, en cada uno de los roles se encuentran inmersas las competencias que el tutor debe desarrollar o incrementar en cada uno de sus estudiantes. Con el objetivo de comprender de manera eficiente los puntos anteriores se presenta la siguiente tabla:

Tabla 2  
 Roles y competencias

Rol	Competencia
<b>Formación en investigación.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Una práctica profesional sustentada en la mejor evidencia posible.</li> <li>-Evaluar con rigor metodológico las intervenciones de carácter profesional.</li> <li>-Buscar, localizar , recuperar y evaluar información para acotar problemas de investigación</li> <li>-Desarrollar una revisión crítica y multidisciplinaria de la información.</li> <li>- Seleccionar estrategias metodológicas para la realización de investigación de calidad</li> <li>-Tomar decisiones en el proyecto de investigación.</li> <li>- Analizar datos recopilados en la investigación.</li> <li>-Interpretar los resultados de una investigación.</li> <li>-Desarrollar una escritura científica.</li> </ul>



	-Plantear nuevos problemas de investigación.
<b>Formación profesional</b>	-Asimilar conocimientos necesarios para una práctica profesional actualizada y de calidad.
<b>Rol docente</b>	-Adquirir, manejar y transmitir el conocimiento. -Relacionar su conocimiento con otras áreas del saber. -Revisar bibliográfica básica y relevante del campo. -Transmitir eficazmente el conocimiento
<b>Rol de entrenamiento</b>	-Realizar trabajo profesional de laboratorio o de campo. -Participar en grupos de trabajo. -Presentar avances en foros académicos y de evaluación.

Es necesario hacer notar que los roles restantes no aparecen en la tabla pasada puesto que el trabajo desarrollado en dichos roles es exclusivamente del tutor, pues es el quien trata de que el estudiante termine de una manera satisfactoria su educación universitaria, poniendo sus recursos y habilidades al servicio de sus tutorados.

### El trabajo del tutor en el posgrado

De la Cruz, Díaz Barriga, Abreu (2010), en el artículo La labor tutorial en los estudios de posgrado Rúbricas para guiar su desempeño y evaluación proponen que el trabajo del tutor en el posgrado no tiene una guía, por lo que cada uno de ellos trabaja de la manera en la que fue enseñado anteriormente, lo cual no permite una práctica estructurada.

Por lo tanto plantean una serie de rúbricas construidas a partir del modelo integrador de la tutoría, y enriquecidas por la participación de expertos, egresados y estudiantes de posgrado, con el objetivo de guiar y evaluar el trabajo del tutor en el posgrado, bajo una perspectiva de una tutoría multidisciplinaria y con el fin de que el alumno trascienda del simple trabajo en la institución hacia los contextos reales. A este trabajo se sumaron algunas categorías al modelo integrador de la tutoría y quedaron definidas de la siguiente manera:

Tabla 3  
 Categorías y definiciones

Categoría	Definición
Formación en	Orientada a la formación de posgraduados capaces de realizar investigación original e





investigación	independiente, de manera multidisciplinaria. Buscando que el alumno sea capaz de tomar decisiones finales por sí mismo en la planeación y desarrollo de investigación, Se integra a redes de expertos y utiliza el conocimiento disponible para valorar los aspectos metodológicos e instrumentales, así como la viabilidad, factibilidad y ética en la investigación.
Formación profesional	Busca desarrollar la capacidad de los alumnos para transferir el conocimiento al contexto de la práctica. la transferencia es compleja e implica fuertes adecuaciones de carácter contextual que rebasan las fronteras de la propia disciplina, requiriendo del trabajo multidisciplinario
Docencia	Se refiere a guiar el proceso formativo de los estudiantes a fin de que logren una visión amplia del campo de conocimiento así como su relación con otros campos disciplinares, generan productos como artículos de revisión, que integran el conocimiento o que permiten contextualizarlo y transferirlo a variadas situaciones analizan continuamente material bibliohemerográfico, alertándose sobre los avances del conocimiento
Consejería académica	Busca que se asesore a los estudiantes en aspectos puramente académico-administrativos del programa de posgrado
Socialización	Busca que los estudiantes se integren a comunidades profesionales o de investigación en su campo, se propicia la interacción con otros grupos de investigación, internos o externos a la institución,
Auspicio académico	Se pretende que los estudiantes obtengan los recursos (humanos, materiales, infraestructura y financieros) suficientes para realizar sus proyectos de investigación.
Apoyo psicosocial	Esta competencia está orientada a respaldar a los estudiantes para que tengan las condiciones sociales, culturales y emocionales indispensables para la obtención de sus metas.
Comportamiento ético	Se divide en 3: Autonomía y libertad de los estudiantes Respetar autorías No abuso de poder
Comunicación y confianza	Pretende que la comunicación, confianza y empatía se vea favorecida entre tutores y alumnos, esto con el fin de construir ambientes de aprendizaje basados en el diálogo y la colaboración
profesionalismo	Mostrar compromiso y responsabilidad con la formación del estudiante

Con estas definiciones nos podemos dar cuenta que De la Cruz et al (2010) buscan que la formación del estudiante en el posgrado se vea favorecida en todos los ámbitos, buscando así una formación integral y que se cumpla el objetivo de crear posgraduados capaces de hacer investigación de manera independiente, innovadora y que resuelva problemas reales, basándose en el trabajo multidisciplinario.

### Competencias necesarias para ingresar a un posgrado

Al realizar un análisis de los objetivos buscados en la formación universitaria y los perseguidos en el posgrado, basados en los trabajos anteriormente señalados, se puede llegar a la conclusión de que hay





competencias importantes y necesarias que el graduado universitario debe poseer para iniciar un trabajo de posgrado adecuado.

Un ámbito importante es el que se refiere a la investigación, pues como se puede observar, el posgrado, en este punto, tiene como objetivo que el alumno sea capaz de realizar investigación independiente y original, que resuelva problemas reales. Sin embargo de ninguna manera busca formar al estudiante en el conocimiento del proceso a seguir en una investigación. Esta competencia esta propuesta en el trabajo universitario, en donde se persigue el alumno tenga sus inicios en la investigación y resuelva dudas de carácter.

Aunado a esto, uno de los puntos a desarrollar en la universidad es la escritura académica, pues es de suma importancia que el estudiante de posgrados tenga un nivel apropiado para iniciar y dar a conocer textos científicos, pues es uno de los puntos clave en el trabajo de investigación, así pues esta competencia no debe ser desarrollada en el posgrado puesto que es una pérdida de tiempo enseñar al alumno a escribir, cuando ya podría estar dando a conocer sus resultados.

Otra competencia importante a desarrollar antes de ingresar a un posgrado es la que se refiere a Búsqueda, localización, recuperación y evaluación de información para acotar problemas de investigación, lo cual es un punto esencial en el inicio del trabajo de investigación. En resumen, cada una de las competencias propuestas en el rol de formación en investigación, son necesarias para cumplir con los objetivos demandados en el posgrado.

En el rol de formación profesional en el nivel de posgrado se busca que la información y conocimiento del campo de trabajo sea transmitida a contextos reales y rebasa los límites de su área para llevarlos hacia otras disciplinas. Por otro lado el objetivo en la universidad debe enfocarse a que el estudiante se empape de información de su área de conocimiento y que busque llevar a cabo una práctica profesional actualizada



a partir de una visión general y toma de decisiones aunadas a un quehacer profesional innovador. Se puede observar que estos dos objetivos van de la mano, puesto que en el que se debe cumplir en la universidad busca que la información sea asimilada y en el posgrado pueda ser aplicada de manera correcta y que rebase los límites de su campo laboral.

Así mismo cada uno de los roles propone competencias importantes y necesarias para llevar a un fin exitoso el trabajo en el posgrado, buscando generar posgraduados con un acervo de conocimientos y competencias que le permitan generar soluciones innovadoras y creativas que lo lleven a competir en contextos reales con otros expertos en su campo de trabajo.

## CONCLUSIONES Y PROPUESTAS

### La tutoría como herramienta para el desarrollo de competencias.

Como ya se mencionó anteriormente el éxito en el posgrado tiene una relación profunda con el trabajo desarrollado en la universidad. Entonces es necesario generar acciones, en el entorno universitario que guíen a los estudiantes interesados en un posgrado a llegar a éste con las herramientas y competencias necesarias para la conclusión exitosa del mismo.

Uno de los caminos a tomar para cumplir con dicho objetivo es el la implementación consiente dentro del currículum de la carrera, el desarrollo de estas competencias por parte del docente, dándole las herramientas necesarias para que pueda llevar al estudiante a adquirir de manera exitosa cada una de ellas. Por ejemplo: el desarrollo de la escritura académica debería ser un punto crucial en cada una de las materias en las cuales puede ser utilizada. La investigación documentada y soportada en información verídica y de calidad, entre otras.



La tutoría también tiene un lugar primordial en el cumplimiento de dichos objetivos puesto que, la tutoría se orienta a formar personas autorreguladas, capaces de actuar en problemas y situaciones en el mundo real, resolviéndolos con creatividad e innovación (De la Cruz y Abreu, 2008). A través del trabajo tutorial, el estudiante puede adquirir y reforzar las competencias antes mencionadas.

De acuerdo con Rodríguez (2004), el trabajo tutorial en la universidad tiene 3 objetivos claros. Uno de ellos es la adaptación e integración en el sistema; lo cual significa que le proveerá, al estudiante, ayuda para descubrir la visión y la misión de la institución, que líneas de investigación promueven, con quien tienen convenios de cooperación y en qué actividades participa. Es el primer punto a abordar, que el alumno se sienta interesado por un posgrado y que además sepa de qué se trata y cuál es el trabajo a desarrollar en el mismo.

Esto es de vital importancia, pues generará en el alumno una meta a cumplir. Esta meta debe ser cobijada de manera correcta por un tutor, es donde la segunda parte entra en juego: el trabajo tutorial en este punto es seguir de forma particular y personalizada, trazando metas y objetivos a corto, mediano y largo plazo en la adquisición de las competencias necesarias.

Para finalizar, en el último semestre: como parte del programa de tutoría, se propone que a modo de una asignatura en grupos pequeños de estudiantes en acompañamiento de un tutor experto (para una atención más personalizada), donde se evalué el grado de desarrollo de los estudiantes de competencias necesarias para iniciar el posgrado, trabajen en sus anteproyectos de tesis que presentarán en los posgrados donde quieren ingresar.

Además se buscará reforzar las competencias ya desarrolladas en el transcurso de su formación universitaria. Cabe mencionar que este taller será exclusivamente tomado por estudiantes que deseen comenzar un posgrado, y que se evaluara el nivel de logro de cada una de ellas para que a partir de ese



resultado se pueda comenzar a trabajar. Es importante señalar que no es necesario que las competencias estén desarrolladas completamente al término del taller, puesto que algunas de ellas serán retomadas en el posgrado. Las competencias a reforzar serán las siguientes:

Tabla 4  
Roles y competencias a reforzar

<b>Rol</b>	<b>Competencia a reforzar</b>
<b>Formación en investigación</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>-Buscar, localizar , recuperar y evaluar información para acotar problemas de investigación</li><li>Desarrollar una revisión crítica y multidisciplinaria de la información.</li><li>- Seleccionar estrategias metodológicas para la realización de investigación de calidad</li><li>Desarrollar una escritura científica.</li><li>-Plantear nuevos problemas de investigación</li></ul>
<b>Formación docente</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Generar una visión integral y toma de decisiones ante problemas profesionales complejos.</li><li>-Innovar en el quehacer profesional.</li><li>-Reflexionar en la acción.</li><li>-Desarrollar la adaptación a múltiples contextos y situaciones.</li></ul>

Fueron seleccionadas estas competencias por la razón de que son necesarias para iniciar un proyecto de investigación de manera eficiente y el objetivo de esta propuesta es lograr que los alumnos de instituciones superiores consigan entrar al posgrado de su elección. Además que esto dará un reconocimiento a la institución en cuanto a números de alumnos aceptados en un posgrado de calidad. Este espacio combinará tutoría entre iguales, tutoría del tutor, charlas con investigadores expertos, estrategias de orientación sobre becas, buscando así una culminación exitosa en la adquisición de dichas competencias.



## REFERENCIAS

De la Cruz Flores, G., & Abreu, L. F. (Julio-septiembre de 2008). Tutoría en la educación superior:

transitando desde las aulas hacia la sociedad del conocimiento. *Revista de la educación superior*, XXXVII (17), 107-124.

De la Cruz Flores, G., García Campos, T., & Abreu Hernández, L. F. (octubre-diciembre de 2006). Modelo

integrador de la tutoría. De la dirección de tesis a la sociedad del conocimiento. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 11(31), 1363-1388.



Díaz Barriga, F. y Rigo, M. (2000). "Formación docente y educación basada en competencias", en M. A. Valle Formación en competencias y certificación profesional (pp. 76–104). México: Universidad Nacional Autónoma de México.

De la Cruz Flores, G., Díaz Barriga Arceo, F., & Abreu Hernández, L. (2010). La labor tutorial en los estudios de posgrado. Rúbricas para guiar su desempeño y evaluación. *Perfiles Educativos*, XXXII (130), 83-102.

Rodríguez Espinar, S. (Coord.). (2004). Plan de acción tutorial: planificación y evaluación. En *Manual de tutoría universitaria* (pp. 67-90). Barcelona: Octaedro.