



## LA TUTORÍA ACADÉMICA APOYADA EN SEDUCA

**Eje temático 4:** Tendencias y prácticas innovadoras para la atención integral del estudiante.

**Nivel del sistema escolar:** Medio Superior y Superior

Ana María Enríquez Escalona, amenriqueze@gmail.com

Lourdes María de Montserrat Cortés Estrada, lmmce@yahoo.com.mx

Universidad Autónoma del Estado de México. Escuela Preparatoria “Ignacio Ramírez Calzada”

### RESUMEN

La presente aportación está relacionada con el uso de los recursos tecnológicos y la acción tutorial. La Universidad Autónoma del Estado de México ha participado en la actividad de tutoría desde hace varios años atrás (2000). De la manera tradicional el tutor tenía a su cargo un grupo de estudiantes, aproximadamente entre 40 a 45 en el bachillerato y en el nivel superior de 20 a 25. Por lo que, esta situación genera situaciones conflictivas diversas, ya que tanto el tutor como el tutorado, tienen visiones diferentes sobre su actuar con los jóvenes y a pesar de los jóvenes. Y los tutorados confunden el acompañamiento académico con la solución académica. Aproximadamente hace diez años se crea el Sistema Inteligente de Tutoría Académica (SITA), en el cual aparecen los datos, calificaciones, situaciones académicas, de los tutorados y los datos personales de los tutores. Hoy el SITA se ha transformado en Sistema de Información de Tutoría Académica y Asesoría (SITAA). La propuesta que aquí se expresa es el uso de la plataforma de Servicios Educativos a partir del portal SEDUCA de la propia UAEMéx.

### INTRODUCCIÓN

El objetivo de este documento es mostrar y proponer como puede funcionar la plataforma de servicios de la UAEméx. a través del portal SEDUCA haciendo uso de las herramientas que esta plataforma ya tiene, para hacer que la acción tutorial sea de gran impacto en el tutorado, así como cubrir con los objetivos de la tutoría a nivel nacional, determinados por la Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Educación Superior (ANUIES).

Los beneficios del Sistema Información de Tutoría Académica y Asesoría (SITAA) y del uso de la plataforma universitaria a través del portal de Servicios Educativos de la Uaemex (SEDUCA) son opciones que



podemos aprovechar para poder implementar una tutoría académica a distancia, ya que si damos un buen uso a estos instrumentos de apoyo es muy factible poder realizarla y así fomentar el uso de estos espacios, ya que hasta el momento están subutilizados. Además de que podemos aumentar el claustro de tutores académicos ya que no tienen que ser necesariamente tutorías presenciales en donde puedan apoyarnos.

## DESARROLLO

SEDUCA es una herramienta de apoyo a la educación y la comunicación basada en *Internet*. Tiene por objeto brindar servicios de ayuda a las diversas modalidades educativas que ofrece nuestra universidad, así como facilitar la comunicación en aspectos académicos y de investigación, utilizando tecnología de cómputo a la vanguardia de las necesidades educativas actuales. El Sistema Nacional del Bachillerato, en respuesta a la situación actual del país, busca que el alumno desarrolle una capacidad para el aprendizaje auto dirigido (aprender a aprender, aprender a emprender y aprender a ser), además de una formación integral con una visión humanista, cuestiones en las que el desarrollo de un plan de tutorías puede resultar altamente eficaz.

A pesar de que la tutoría tiene sus inicios antes de Cristo, se reconoce como tal por primera vez en el siglo XVI en la Universidad de Oxford en donde una persona trata de guiar a otra para apoyarla en su periodo de maduración y desarrollo, quien guía es el tutor, el maestro y amigo del tutorado.

La tutoría trata mantener una relación más estrecha entre los alumnos y actores de la comunidad educativa como son: orientador educativo, docentes, padres de familia y personal administrativo, favoreciendo: El reconocimiento de las necesidades e intereses de los estudiantes. La mejora de procesos académicos, afectivos y sociales de los alumnos. El desarrollo de competencias para la vida. La posibilidad de mantener contacto con sus familias y permitir su cooperación. Una tolerancia a la diversidad. El desarrollo mental y físico de los alumnos.

Además de que a través de la acción tutorial se refuerzan las estrategias educativas para apoyar la trayectoria escolar de los estudiantes como es el ingreso, la permanencia y el egreso, en el caso de los alumnos del Nivel Medio Superior, y para el caso del Nivel Superior sólo agregaríamos la titulación a dichos



procesos, además de que también busca incidir positivamente en la disminución de índices de reprobación y deserción. La tutoría en un sentido más amplio, involucra el desarrollo personal emotivo y social del sujeto, procura lograr una educación integral basada en los cuatro pilares básicos que determina la comisión internacional sobre educación de la UNESCO: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a convivir y aprender a ser.

Los tutores necesitamos del apoyo de los diferentes actores en el organismo académico como son los orientadores educativos, docentes, padres de familia y personal administrativo involucrados directa o indirectamente en el proceso educativo de los tutorados por lo que de inicio debemos de tener un historial del alumno el cual nos lo presenta el SITAA como se muestra en la imagen, donde se indican los promedios con que ingresa el estudiante para así saber cuáles son sus fortalezas y sus áreas de oportunidad y reforzarlas.

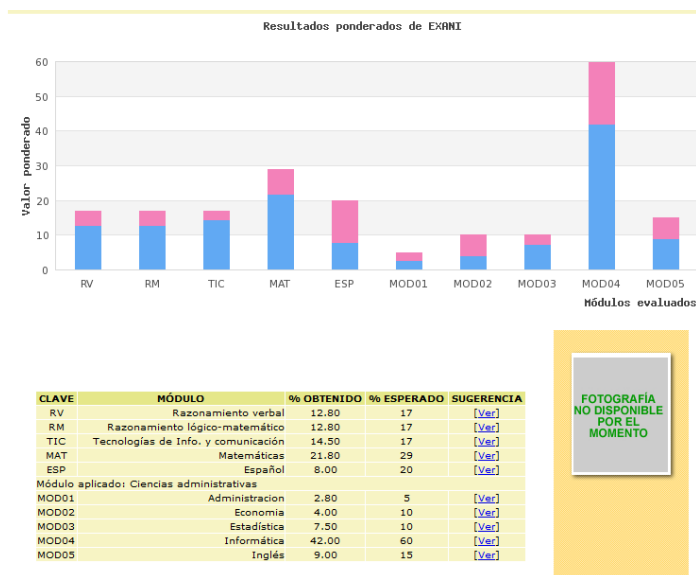


Imagen 1. Porcentaje obtenido en el EXANI 1

El SITAA también nos muestra la trayectoria académica del alumno (ver imagen dos) en donde nos señala las calificaciones de diferentes asignaturas, así como si aprobó o reprobó en el examen ordinario, extraordinario o a título de suficiencia.



Esta herramienta es muy útil, pero facilitaría más aún la función tutorial si nos diese la facilidad de arrojar diferentes reportes como pudiesen ser el área en donde tiene el alumno el mayor número de reprobadas, calificaciones más bajas, asignaturas recicladas, periodos en donde recicló alguna asignatura, o donde reprobó más asignaturas, todo esto con la finalidad de identificar las áreas de oportunidad que nos ofrece el acompañamiento del estudiante.

Trayectoria escolar								
N.P.	Clave de acta	Periodo	Núcleo	Unidad de aprendizaje	Calificación	Créditos	Indicador	
1	208-085-A4-1-06/12/2012	2012B	Básico	CONTABILIDAD DE COSTOS	088	6	A	
2	208-076-1A-1-13/06/2013	2013A	Básico	ANALISIS Y PLANEACION FINANCIERA	087	7	A	
3	208-004-12-1-12/06/2012	2012A	Básico	MICROECONOMIA	090	7	A	
4	208-007-11-1-07/12/2012	2012B	Básico	MACROECONOMIA	089	10	A	
5	208-030-12-1-14/06/2012	2012A	Básico	VALORES SOCIOCULTURALES	089	7	A	
6	208-032-12-1-15/12/2011	2011B	Básico	ADMINISTRACION POR COMPETENCIAS	082	10	A	
7	208-041-12-1-07/12/2011	2011B	Básico	CONTABILIDAD BASICA	095	10	A	
8	208-062-12-1-03/12/2013	2013B	Básico	INGLES C1	087	6	A	
9	208-725-12-1-15/12/2011	2011B	Básico	REDACCION Y COMUNICACION	077	8	A	
10	208-085-A4-1-06/12/2012	2012B	Básico	CONTABILIDAD DE COSTOS	088	6	A	
11	208-076-1A-1-13/06/2013	2013A	Básico	ANALISIS Y PLANEACION FINANCIERA	087	7	A	
12	208-007-12-1-13/06/2012	2012A	Básico	RESPONSABILIDAD Y ETICA DE LA EMPRESA	089	8	A	
13	208-010-11-1-05/12/2012	2012B	Básico	COMPORTAMIENTO HUMANO DE LA ORGANIZACION	081	8	A	
14	208-005-12-1-11/12/2012	2012B	Sustantivo	ESTADISTICA	068	7	A	
15	208-038-12-1-09/12/2011	2011B	Sustantivo	INTRODUCCION A LA INFORMATICA ADMINISTRATIVA	095	8	A	
16	208-742-11-1-06/12/2012	2012B	Sustantivo	LOGICA COMPUTACIONAL	098	7	A	
17	208-102-12-1-14/12/2011	2011B	Sustantivo	ALGORITMOS COMPUTACIONALES	080	8	A	
18	208-204-11-1-14/06/2013	2013A	Sustantivo	DISEÑO POR COMPUTADORA	094	8	A	

**Imagen 2. Trayectoria Escolar**

La tutoría académica se centra en el asesoramiento y apoyo académico a los estudiantes, desde el inicio hasta la finalización de sus estudios. Las áreas de actuación son la académica y la personal, ya que se trata de contribuir al desarrollo integral de las personas en su paso por la preparatoria, potenciando los aspectos positivos y al mismo tiempo mejorando las áreas de oportunidad que cada estudiante presenta, por lo que la enseñanza y el aprendizaje deben de centrarse en la adquisición y desarrollo de competencias. En cuanto a la tutoría académica la plataforma permite subir material de apoyo para los estudiantes y que éstos sean capaces de darles respuesta, de manera complementaria al apoyo de los Profesores de Tiempo Completo o con los tutores académicos.

Dicha plataforma puede ser SEDUCA (Portal de Servicios Educativos de la Universidad Autónoma del Estado de México), y al que se puede acceder a través de la siguiente dirección electrónica <http://seduca.uaemex.mx/> (Ver imagen tres).



Imagen 3 Plataforma SEDUCA, página inicial

Para tener acceso a la plataforma SEDUCA se requiere de un oficio dirigido al subdirector académico del plantel u organismo académico en que nos encontremos. En dicho oficio hay que incluir una justificación para la apertura de una comunidad de aprendizaje, así como la lista de los tutorados que accederán a dicha comunidad. Una vez entregado este oficio el subdirector académico solicita a la *Dirección de Educación Continua y a Distancia* la apertura de dicha comunidad ya que es esta dirección quien administra el portal y las comunidades. Una vez que se crea y habilita la comunidad se permite ingresar a dicha comunidad por medio de un usuario y contraseña. (Ver imagen cuatro).

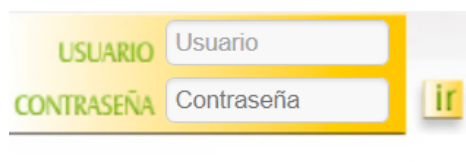


Imagen 4. Acceso

Una vez que ingresamos se muestran las comunidades a las que pertenecemos (ver imagen cinco) y nos muestra si estamos en un plan a distancia, como apoyo a una materia presencial, red de información o *E-learning*, lo cual dependerá de cómo se habilitó la comunidad en la dirección de educación continua y a distancia.



Imagen 5. Comunidades

Al seleccionar la comunidad nos aparece un menú de íconos (ver imagen seis).

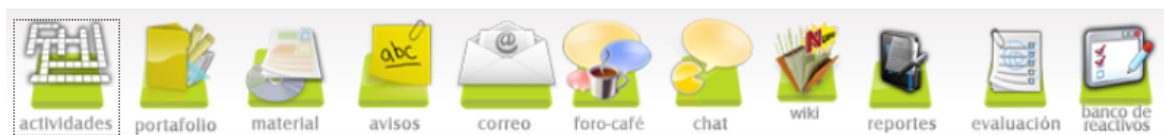


Imagen 6. Actividades de la comunidad

En el primer ícono “actividades” es donde podemos colocar las diferentes actividades a realizar por parte de los estudiantes, en donde colocamos un rango de fechas con la hora de inicio y de fin para que realicen la actividad y la suban al portal (ver imagen siete). Una vez que pasó la fecha límite de entregan, se registran las actividades pero como extemporáneas.



Imagen 7. Actividad 1



En el ícono de “portafolio” solamente aparecen los documentos que el alumno ha subido a la plataforma e indica los que han sido revisados, la fecha y hora en que se subieron, fecha y hora de la revisión y la calificación que obtuvieron. También el alumno puede descargar el archivo que resultó de la revisión para que realice las correcciones correspondientes en caso de que sean necesarias y si no que sólo las conozca.

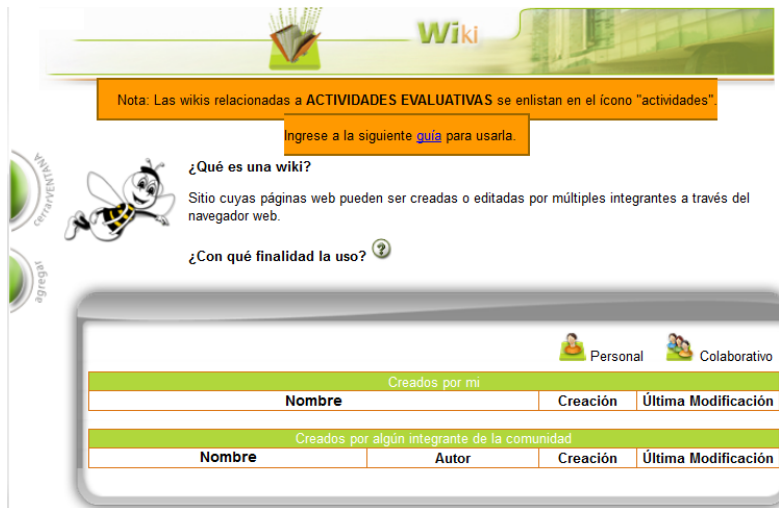
En el ícono de “material” se encuentra el documento de apoyo para las diferentes actividades que puede realizar el alumno, además podemos quitar o agregar más textos según sean las necesidades de los alumnos. Dicho material debemos de recopilarlo por medio de los profesores que participan en la realización de material didáctico y es una forma de que el alumno utilice diferentes recursos y pueda probar si los materiales cumplen o no con el objetivo para el que fueron creados, ya que es una forma de que sean evaluados por las personas que los utilizan y no sólo por aquellos que revisan cumplan ciertos requisitos.



**Imagen 8. Material de apoyo**

En el ícono de “foro-café” podemos crear un foro de discusión respecto a un tema que les resulte difícil de comprender en donde participan los integrantes de la tutoría y en base a las dudas varios de los tutorados pueden responder, dar su opinión y a su vez *tips* para que sea más fácil para los tutorados.

En el ícono de “wiki” podemos colocar información respecto a los temas ya sea por medio de ligas de internet correspondientes a los temas o creando pequeñas *wikis* (ver imagen nueve), en donde es posible que nuestros tutorados puedan colocar información en caso de que tengan más información respecto al tema y resulte de ayuda para los demás tutorados.



**Imagen 9. Wikis**

El ícono “banco de reactivos” permite crear diferentes estructuras de exámenes como pueden ser: opción simple, falso – verdadero, relación de columnas y tipo escala, (ver imagen diez). Por ejemplo, se muestra un examen de opción simple.



Preguntas disponibles								
Tema	Opción simple		Falso-Verdadero		Relación de columnas		Tipo escala	
	Existentes	Agregar / Modificar	Existentes	Agregar / Modificar	Existentes	Agregar / Modificar	Existentes	Agregar / Modificar
INFORMACIÓN GENERAL	0	<input data-bbox="673 1354 706 1375" type="button" value="+"/>	0	<input data-bbox="836 1354 868 1375" type="button" value="+"/>	0	<input data-bbox="998 1354 1031 1375" type="button" value="+"/>	0	<input data-bbox="1161 1354 1209 1375" type="button" value="+/M"/>
BIENVENIDA	0	<input data-bbox="673 1396 706 1417" type="button" value="+"/>	0	<input data-bbox="836 1396 868 1417" type="button" value="+"/>	0	<input data-bbox="998 1396 1031 1417" type="button" value="+"/>	0	<input data-bbox="1161 1396 1209 1417" type="button" value="+/M"/>
INTRODUCCIÓN	0	<input data-bbox="673 1438 706 1459" type="button" value="+"/>	0	<input data-bbox="836 1438 868 1459" type="button" value="+"/>	0	<input data-bbox="998 1438 1031 1459" type="button" value="+"/>	0	<input data-bbox="1161 1438 1209 1459" type="button" value="+/M"/>
METODOLOGÍA	0	<input data-bbox="673 1480 706 1501" type="button" value="+"/>	0	<input data-bbox="836 1480 868 1501" type="button" value="+"/>	0	<input data-bbox="998 1480 1031 1501" type="button" value="+"/>	0	<input data-bbox="1161 1480 1209 1501" type="button" value="+/M"/>


**Imagen 10. Estructura de exámenes**

Colocamos una pregunta con cinco opciones de respuesta, colocamos la respuesta correcta, y damos una pequeña retroalimentación esto se realiza por cada pregunta que consideremos necesario colocar en el banco de reactivos por cada uno de los temas. Algo similar para la de falso y verdadero es únicamente una pregunta y responde si es falsa y verdadera y se guarda la respuesta correcta para poder compararla con la del alumno (ver imagen 11).





Agregar preguntas de Opción simple Cerrar

 guardar

Pregunta 1

Opción 1

Opción 2

Opción 3

Opción 4


Opción 5

Correcta  ▼

Retroalimentación


Imagen 10

De la barra de íconos consideramos que son los más completos para apoyarnos en la tutoría ya que los demás íconos son muy sencillos de entender por ejemplo el de “mensaje” solo hace que en cuanto ingresen los tutorados al SEDUCA aparezca el aviso que les dejamos como puede ser que revisen cierta información o que realicen alguna actividad o en caso de que tengamos alguna tutoría grupal ellos se enteren también por este portal (ver imagen doce).

 **Agregar aviso**

(PASO 1 DE 2)

Título:

Descripción: 

Archivo:  Ningún archivo seleccionado.

El inicio y término corresponden al período de vigencia de la tarea.

Inicio:  Hora:

Término:  Hora:

Imagen 11



Como podemos observar, el uso del portal SEDUCA funciona para las tutorías en el nivel medio y en el nivel superior. Pero consideramos que sería más fácil implementarlas en el nivel medio ya que existen una mayor cantidad de profesores que dan una misma materia lo que permite hacerse de una mayor cantidad de tutores académicos y de material didáctico.

## **CONCLUSIONES**

Para el desarrollo de la tutoría académica es necesario encontrar mecanismos en donde podamos hacer partícipes a los expertos de los temas y se les pueda hacer un reconocimiento ya sea como algún oficio de participación en tutorías, a pesar de que éstas no se han presenciales pero tendremos la evidencia que dichos profesores realizan su labor con los materiales de retroalimentación que dejan a los alumnos.

Tener un número determinado de alumnos por profesor para realizar la tutoría académica dependiendo del tema pero sin llegar a excederse del número de tutorados ya que esto puede mermar la calidad del desempeño del tutor(a). De esta manera se abre la oportunidad a los profesores de asignatura que quieren participar como tutores académicos y no les es posible por el horario que manejan. De la misma forma, el tutorado no está sujeto a un horario y un lugar determinado, ya que puede realizar las actividades correspondientes en el lugar y tiempo que mejor le parezca. La propuesta que se presenta permite apoyarnos en un portal que es de la UAEMéx., aprovechando las bondades del SITAA y del SEDUCA, además de fomentar las tutorías disciplinarias apoyadas en materiales que los expertos han creado. Finalmente, se considera que es necesario generar un módulo de reportes para poder fortalecer las áreas de oportunidad que nos ofrecen los tutorados para el desarrollo de los mecanismos de intervención que se consideren más oportunos y convenientes en cada caso.



## REFERENCIAS

GARCÍA C, F; TREJO G, M; FLORES R, L; Rabadán C, R. (2008). *Tutoría una estrategia educativa que potencia la formación de profesionales*, México: Limusa.

### Mesografía citada

*Tutoría* [2016, julio 13] Recuperado de: <http://seduca.uaemex.mx/>

*Tutoría* [2016, julio14] Recuperado de: [https://www.sita.uaemex.mx/tutoria/index\\_ok](https://www.sita.uaemex.mx/tutoria/index_ok)