



TUTORÍA A PARTIR DEL USO DE LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR

Eje temático: Tendencias y prácticas innovadoras para la atención integral al estudiante, en el desarrollo de habilidades y actitud hacia el aprendizaje autónomo.

Nivel del sistema escolar: Licenciatura.

Alan Alexis González Gutiérrez, alanalexisgon@gmail.com

Roberto Carlos Tapia Pérez, qarolth@gmail.com

Joanna Koral Chávez López, joanna.koral.ch@gmail.com

Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, Facultad de Psicología

RESUMEN

En la actualidad las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) se encuentran incorporadas en las instituciones de educación, así como también en los contextos familiares de los estudiantes pero, esto no significa que se haga el correcto uso. Así, en las instituciones de educación las TIC están al alcance de los estudiantes, no obstante, el uso que se les da es generalmente bajo la consigna del docente. En lo anterior recae la importancia del presente documento que se basa en un enfoque cuantitativo con diseño transversal de alcance descriptivo. Se utilizó un instrumento que busca caracterizar el uso de las TIC en la educación, el cual es dirigido a docentes pero fue adaptado a estudiantes que asisten a tutoría como medio de diagnóstico de necesidades para la intervención en el escenario de las diferentes modalidades de atención. La muestra fue conformada por 1000 alumnos de nivel medio superior de una Universidad Pública donde 436 sujetos fueron hombre y 564 mujeres, con una edad promedio de 17 años de edad. Para la obtención de los datos se utilizó el cuestionario de actitud, uso y dominio hacia las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) de Orantes y Cabero (2009), conformado por 43 reactivos con el cual se diagnosticó cómo usan los estudiantes del nivel medio superior la tecnología. En esta investigación solo son analizados los reactivos que proporcionan información respecto al uso de las TIC para la optimización para su aprendizaje y la actualización hacia las mismas para su proceso de aprendizaje ajustándose a las posibilidades e interés de atención en las diferentes modalidades de tutoría, a la par que se vinculan con el perfil de egreso del nivel medio superior y de las competencias básicas demandadas en los perfiles de ingreso de la educación superior. Las respuestas brindadas por los estudiantes llevan a la conclusión de que no utilizan las TIC para optimizar su aprendizaje en su estancia académica y, no muestran interés por aprender de las TIC con fines educativos.

Palabras claves: Uso, TIC, TIC en la educación, Optimización.





INTRODUCCIÓN

La era actual ha dejado una huella histórica por el apogeo en la utilización del uso de las Tecnologías Informáticas y de Comunicación (TIC); es frecuente en la cotidianidad, observar a más personas y cada vez a edad más temprana utilizar aditamentos tecnológicos. El siglo XXI, si bien no es el tiempo donde surgieron o se originaron, si es el tiempo y espacio que representa el uso de las prótesis cognitivas en lo referente a tecnología (Bartra, 2013).

Así pues, las TIC hacen referencia al conjunto de tecnologías que permiten el acceso, producción, tratamiento y comunicación de información presentada en diferentes códigos: texto, imagen, sonido (Beloch, s/f, pp. 1). Al respecto Cobo (2009) menciona que “las tecnologías de información y comunicación se convierten en dispositivos facilitadores y articuladores de muchas de las tareas que debe llevar a cabo un profesional del siglo XXI. Un uso estratégico y a la vez crítico de las TIC, así como del conocimiento, ha de perfilarse como un eje transversal en los proyectos educativos de nuestros días”.

En la actualidad existen diversos dispositivos digitales que permiten acceder a la información y comunicarnos entre sí. Esto gracias a que el acceso a la Internet se ha ampliado en los últimos años. De tal manera, con facilidad se puede acceder a las TIC en cualquier espacio urbano y rural; lo que conlleva a las TIC son parte de las actividades diarias de los estudiantes.

El uso cotidiano que se hace de las TIC radica principalmente en actividades de ocio, éstas son empleadas para comunicarse de manera inmediata y en tiempo real. Lo cual resta distancia entre las personas y facilita el obtener información en la investigación de múltiples temáticas. Es así como surge la inquietud de conocer qué uso académico hacen de las TIC los estudiantes de nivel media superior, para así valorar si hacen un uso correcto en base a_____ y analizar la estrategia pertinente para instruirlos en el uso correcto de ellas a través del espacio de la Tutoría académica.

Ahora bien, desde la actividad académica nos lleva a reflexionar: ¿Los alumnos realizan un buen uso de las TIC, en el ámbito escolar, tanto fuera y dentro del aula?, ¿Se optimizará el desempeño escolar del alumno con el uso correcto de las TIC?, ¿Existe relación sobre el conocimiento adquirido en base al uso de las tecnologías, entre el docente y el alumno?, ¿Obtienen la información correcta y concisa que le piden al alumno?

Así la facultad de psicología de la UMSNH a través de la Coordinación de Tutorías como seguimiento a investigaciones realizadas en temas del uso de las TIC en la búsqueda de información y toma de decisiones de estudiantes universitarios, se interesa por entender a los estudiantes desde su formación en educación media superior a la universidad. Dado que en tales investigaciones ha resultado necesario emprender



estrategias para que los universitarios desarrollen competencias, una de las principales refiere a la búsqueda y selección de información. Entonces, la cuestión radica en voltear a ver a los estudiantes de media superior y acercarse a ellos indagando el uso que le dan a las TIC en el ámbito académico para a partir de ello en el marco de la tutoría desarrollar estrategias de intervención y en consecuencia acompañarlos en su transitar por la educación universitaria siguiendo una actividad situada a la realidad social que se encuentra conformada de TIC, en el supuesto que ingresarán a ésta con las competencias necesarias en cuanto a la búsqueda de información y el uso correcto de las TIC, es decir, se requiere atención educativa hacia los estudiantes, ya que los jóvenes al navegar en internet tienden a “naufragar y a ser engullidos por un océano saturado de conocimientos válidos, pero también contaminado por la manipulación, el mercantilismo, la intoxicación informativa y la más absoluta banalidad” (Monereo, 2004, pp. 1).

DESARROLLO

Optimización del aprendizaje a través del uso de las TIC y la Tutoría

El concepto de *uso* de acuerdo a la Real Academia Española, se entiende como “*la capacidad o posibilidad de usar algo*”. Ahora bien, las Tecnologías de la Información y la Comunicación son definidas por la *Information Technology Association of America* (ITAA) como “*el estudio, diseño, desarrollo, implementación, soporte y administración de los sistemas de información basados en computadoras, en particular sus aplicaciones de software y hardware*”; asimismo como el “*uso de las computadoras electrónicas y sus programas para la conversión, almacenamiento, procesamiento, transmisión y seguridad sumados a los medios de comunicación que ofrecen*” (ITAA, 2009, p. 30).

Según Riveros y Mendoza (2008) “las TIC reclaman la existencia de una nueva configuración del proceso didáctico y metodológico tradicionalmente usado en los centros, donde el saber no tenga por qué recaer en el docente y la función del alumno no sea la de mero receptor de informaciones”.

De acuerdo al Centro Nacional de Tecnologías de Información (CNTI, 2004), las Tecnologías de la Información aportan a la educación una nueva dimensión, las posibilidades de compartir, de transferir información y conocimientos básicos, facilitan el acceder a nuevas fuentes de saber, aumentando la capacidad de aprender. Y así contribuir a que el estudiante se comprometa y gestione su propio aprendizaje apoyándose de las TIC para desarrollar con éxito sus tareas y actividades escolares.

Con frecuencia los docentes identifican en la evaluación de las tareas escolares que los estudiantes emplean la técnica del “copy/paste”, así en relación a lo que menciona Guzmán (2003) “localizar algo en la



red, seleccionarlo y darle <copy/paste>, sin leer, analizar, reflexionar, cuestionar, deducir o concluir, en nada contribuye a la construcción del aprendizaje en el alumno”. A esto se suma que la información que los estudiantes encuentren en la Internet carece de objetividad y veracidad, se puede atribuir ello a la premura del estudiante por cumplir con determinada tarea, a la falta de organización del tiempo que dedican a la búsqueda de información; además de las estrategias que usan para la búsqueda de información, pues en ocasiones se les dificulta identificar páginas web objetivas, oficiales y científicas.

Al respecto, en la actualidad las aulas de algunas escuelas se adaptan para brindar espacios con herramientas tecnológicas para el aprendizaje del alumnado. Esto implica una constante actualización del equipo tecnológico y de los docentes que los usan; dado que al pasar el tiempo los dispositivos tecnológicos se vuelven obsoletos. En relación a lo que menciona José Joaquín Brunner (s/f) respecto a la aplicación de las TIC en la educación, su integración a la escuela y al aula, enuncia que este proceso se desarrolla generalmente en 4 escenarios:

1. Las TIC enriquecen y complementan al modelo tradicional, estas deben aparecer como herramienta pedagógica que puede emplear el docente, para que el estudiante tenga un mejor aprendizaje.
2. Las TIC aparecen en un salón de clase interactivo, es importante tener un aula adaptada para la construcción del aprendizaje, utilizándola como recursos tecnológicos que proporcionan a los estudiantes un poderoso medio para controlar sus aprendizajes.
3. Los docentes y estudiantes usan las TIC para desarrollar nuevas competencias, es decir, estos buscan estar en constante actualización con las herramientas que se conciben desde la interacción que se genera entre ellos, para tener mayor competencia dentro de la utilización de las tecnologías.
4. Los estudiantes interactúan en entornos virtuales de aprendizajes, aquí se pierde el aula tradicional y se convierte en aula virtual, en donde se tiene una interacción o comunicación con el docente por medio de estos recursos y así se puede aprender colectivamente, colaborando en proyectos y búsqueda de información.

Ahora bien y siguiendo la idea de Morales y Román (2014) uno de los principales objetivos de la Tutoría es que el estudiante construya o amplíe las competencias que el Perfil de Egreso de su Institución a través de su Marco Curricular le requiere. Así y en relación al uso que los estudiantes hacen de las TIC, la Coordinación de Tutorías de la Facultad de Psicología de la UMSNH tiene como reto el orientar a los estudiantes en el conocimiento de las TIC; así como, sus principales modalidades de utilización y de explotación, por medio de la construcción de estrategias de aprendizaje para el uso adecuado de las TIC.

Al respecto, el Sistema Nacional de Tutorías Académicas (SINATA) indica que la Tutoría académica es el acompañamiento académico de los estudiantes, desde que ingresan hasta que concluyen sus estudios en el nivel medio superior y es realizado por un profesor que asume el papel de Tutor, quien de manera individual



o grupal los orienta para lograr un estudio eficiente, desarrollar competencias y hábitos de estudio y desplegar estrategias para aprender a aprender. Entonces, el tutor se enfoca a proporcionar a los estudiantes una serie de ajustes metodológicos en función de sus necesidades académicas específicas, ya que en algunos casos los jóvenes pueden presentar problemas para aprender de la misma forma que el resto de sus compañeros.

De tal manera, la Coordinación de Tutorías de la Facultad de Psicología, pretende hacer un vínculo entre las necesidades académicas de los preparatorianos, para que una vez que ingresen a la Universidad a través del espacio de la Coordinación de Tutorías por medio de sus tres modalidades de tutoría (Individual, Grupal y Entre Pares) se dé un seguimiento que atienda a las necesidades académicas relacionadas al uso de las TIC. Dado que “las nuevas tecnologías como la Word Wide Web (WWW) y la multimedia tienen el potencial de ampliar el acceso a nuevos estudiantes, aumentar la flexibilidad para los alumnos tradicionales y mejorar la calidad de la enseñanza” (Bates, 2001, pp. 19); lo cual implica que docentes y estudiante realicen un uso correcto de las TIC. El docente en cuanto a apoyarse de ellas como herramientas para hacer flexible los procesos de enseñanza-aprendizaje, y el estudiante sea capaz de apoyarse de ellas para la realización de sus actividades académicas, en consecuencia optimice la adquisición de aprendizajes.

La optimización depende del trabajo de los docentes para generar procesos de enseñanza sencillos y flexibles para el estudiante, facilitando en éste la retención de información y orientación hacia el uso de las tecnologías dentro y fuera del aula para el aprendizaje de los estudiantes. Uno de los inconvenientes del uso de TIC’s sin un sentido formador, es cuando el docente recurre al Power Point para la exposición de temas, empleando presentaciones con demasiado contenido, exposiciones que llevan mucho tiempo; lo cual genera en el estudiante cansancio y disminuye el interés de éste en su proceso de aprendizaje, pues entiende por default que el apoyarse del Power Point no es atractivo; resultando en una percepción errónea de la relación de las TIC como herramientas didácticas con el sentido educativo de las mismas.

Lo anterior da lugar a incluir la idea de “aprender investigando, es decir, existen métodos para la creación o traspaso de conocimiento que deben ser aprendidas tanto por los jóvenes como por el docente” (Díaz Barriga et al., 2007). Por ejemplo, una actividad reflexiva del docente al momento de su cátedra se puede apoyar con el cuestionamiento sobre el tema a tratar, seguido los estudiantes le respondan de manera crítica para formar una idea y así transformar su aprendizaje.

Resultados

Se realizó una investigación cuantitativa en la ciudad de Morelia, Michoacán, en preparatorias públicas del Estado, con una muestra aleatoria de 1000 sujetos. Donde 436 sujetos son hombres y 564 mujeres, con una edad promedio de 17 años de edad, donde 64.6% de sujetos cuentan con computadora propia y el 35.4% no

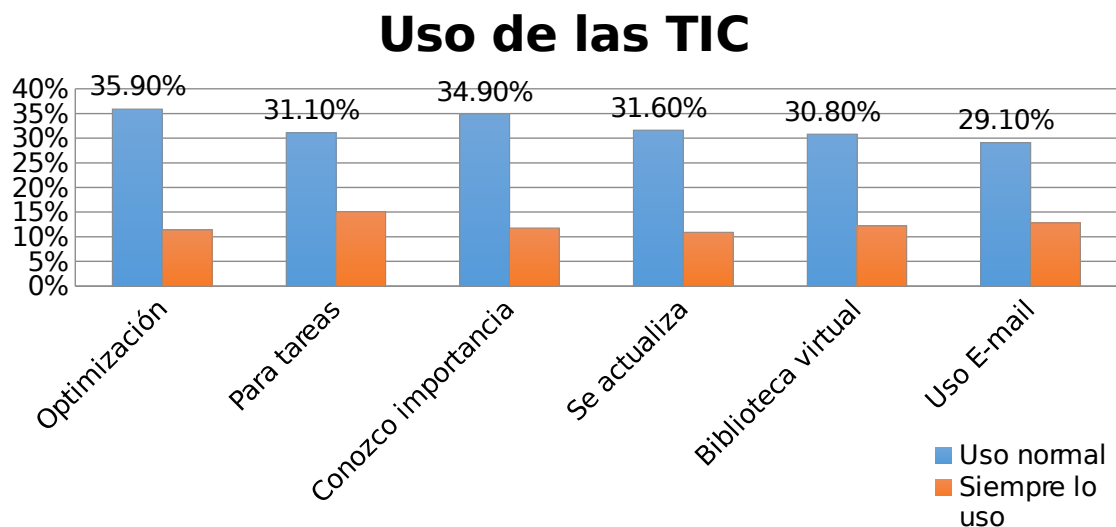


cuenta con computadora propia. De la muestra total solo el 59.9% cuenta con conexión a internet en sus hogares.

Para ello se adaptó el Cuestionario sobre La Actitud, Uso y Dominio de las Tecnologías de Información y Comunicación de Orantes y Cabero (2009), con la intención de a través de un instrumento que permite identificar la postura del docente en relación a uso de las TIC, acercarse a identificar los motivos y momentos del uso de las TIC del estudiante. Y así medir la optimización en el aprendizaje del uso de las TIC, lo cual permita identificar cómo aprende el estudiante y qué recursos usa para gestionar su propio aprendizaje. De tal manera, se emplearon como reactivos esenciales:

- 1) ¿El uso de las TIC optimizan mi aprendizaje?
- 2) ¿Utilizo las TIC para resolver tareas de clase?
- 3) ¿Conozco la importancia de las TIC en mi proceso de desarrollo académico?
- 4) ¿Procuró actualizarme constantemente en las innovaciones de las TIC?
- 5) ¿Utilizo las bases de datos de bibliotecas virtuales para obtener información sobre alguna materia?
- 6) Uso del correo electrónico para fines académicos.

Las respuestas de los ítems expuestos se guían en la escala: *nunca lo uso, lo uso muy poco, lo uso normal, lo uso regularmente, siempre lo uso*. Así los datos destacados se presentan en la **gráfica 1**.





Entonces los resultados obtenidos permiten deducir que los estudiantes de nivel medio superior usan de manera normal las TIC para optimizar su proceso de aprendizaje, para realizar tareas; de manera normal también reconocen que el uso de las TIC es importante en su desarrollo académico. Para ello, de manera normal se actualiza en las TIC y hacen uso de la biblioteca virtual en la búsqueda de información relacionada a determinada tarea. Finalmente usan el correo electrónico de manera normal para asuntos académicos.

En concreto, los estudiantes de nivel media superior usan las TIC de manera normal. En cambio, el uso que hacen de las Tecnologías de la Información y la Comunicación no es destacado, lo que induce a reflexionar que el uso que hacen de ellas se debe a mera indicación del docente y no se debe a un interés propio del estudiante por acceder a las TIC.

CONCLUSIONES y PROPUESTAS

En base al resultado de los análisis que se realizaron de estos factores se puede llegar a decir, que difícilmente los alumnos usan las tecnologías para gestionar de forma autónoma y crítica su proceso académico. La propuesta que se generaría de esta investigación, es que el docente reciba una capacitación amplia sobre el uso que puede dar a las herramientas tecnológicas para la transmisión efectiva de la información y en consecuencia los estudiantes lleven a cabo el uso correcto por lo menos en un 95% y ello incremente el conocimiento de las herramientas que pueden ser utilizadas para su formación académica y le sea más fácil el aprendizaje que puede obtener. De la misma manera, a través de explorar el uso de las TIC en docentes y estudiantes permite buscar correspondencias para generar situaciones de encuentro en donde ambos puedan ser favorecidos en el proceso de enseñanza y aprendizaje, encuentro que se enmarca y posibilita en el escenario de la tutoría académica.

REFERENCIAS

- Ancira, A. Z., & Mortera, F. J. (2013). Integración y apropiación de las TIC en los profesores y alumnos de educación. *Distance Education*, 21, 93-114.
- Delgado, M., Arrieta, X., & Riveros, V. (2009). Uso de las TIC en educación, una propuesta para su optimización. *Omnia*, 15(3).
- Gamboa, M. A. (2011). La integración de las TIC a la educación formal como problema de investigación. *Reencuentro*, (62), 10-19.



Mariño, C. G. (2009). TIC y la transformación de la práctica educativa en el contexto de las sociedades del conocimiento. *DIM: Didáctica, Innovación y Multimedia*, (13).

Zenteno Ancira, A., & Mortera Gutiérrez, F. J. (2012). El Proceso de Apropiación de las Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones (TIC) en la Educación Formal Media Superior o Nivel Bachillerato.