



## **SISTEMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS (SIT-UABJO), UN RECURSO PARA LA ACCIÓN TUTORIAL**

**Eje temático:** Tendencias y prácticas innovadoras para la atención integral del estudiante

**Nivel del sistema escolar:** Licenciatura

José Alberto Avendaño Martínez, javendano.cat@uabjo.mx

Floriselva Verónica Castro Cisneros, dfie.academica@uabjo.mx

Abraham Martínez Helmes, drti@uabjo.mx

Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca

### **RESUMEN**

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son herramientas que permiten mejorar y enriquecer las actividades dentro de una institución educativa, tal es el caso del Sistema Institucional de Tutorías que le permite a los diferentes actores (tutorado, tutor, coordinador de tutorías y coordinador general de tutorías) contar con la información necesaria para la acción tutorial, al mismo tiempo que permite el registro de todas las actividades que se realiza con el tutorado, además de permitir la evaluación del Programa de Tutorías. El Sistema Institucional de Tutorías se alimenta básicamente de dos sistemas de información de la UABJO, el Sistema de Control Escolar y el sistema de Trayectoria Académica.

### **INTRODUCCIÓN**

La Universidad Autónoma Benito Juárez” de Oaxaca (UABJO) ha desarrollado a través de diferentes direcciones de la administración central, el Sistema Institucional de Tutorías (SIT-UABJO), como un recurso tecnológico que permite operar el Programa Institucional de Tutorías (PIT-UABO). El SIT-UABJO brinda a los diferentes usuarios que participan y alimentan el PIT-UABJO disponer de un registro puntual de los trabajos y avances de la acción tutorial, lo anterior de manera electrónica. Además del registro electrónico, el



tutor podrá auxiliarse de esta herramienta al contar con la información académica del estudiante, visualizando el avance escolar de cada uno de sus tutorados.

## **DESARROLLO**

La UABJO desarrolló desde el año pasado el Sistema Institucional de Tutorías, mismo que estará iniciando operaciones en el presente ciclo escolar 2016-2017, lo anterior para favorecer el trabajo tutorial de los maestros, así como el beneficio de los tutorados y facilitar la Formación Integral del Estudiante.

El Programa Institucional de Tutorías, tiene como objetivo fortalecer la formación integral del estudiante mediante el acompañamiento brindado por los tutores, al favorecer el autoconocimiento y el autoaprendizaje en el proceso hacia su desarrollo personal y profesional, por lo que consideramos de suma importancia el desarrollo de un sistema de este tipo, en el cual el tutor encuentre la información necesaria de sus tutorados y concentrarse con mayor puntualidad al acompañamiento y alcanzar el objetivo propuesto por el programa.

El SIT-UABJO se desarrolló a partir de un trabajo colaborativo por la Dirección de Formación Integral del Estudiante dependiente de la Secretaría Académica quien tiene a cargo el PIT-UABJO y la Dirección de Redes y Telecomunicaciones e Informática (REDES) de la universidad, quien tiene a su cargo el desarrollo y funcionamientos de diferentes sistemas que socorren la administración de la información de la institución. Entre los sistemas a su cargo, el más importante para el desarrollo y funcionamiento del SIT-UABJO, es el Sistema Institucional de Control Escolar (SICE), ya que toda la información escolar de los estudiantes es administrada con este sistema, del SICE también se desprende el sistema de trayectoria escolar, por lo tanto son estos dos sistemas de información los que alimentan al Sistema Institucional de Tutorías.

REDES desarrolló el sistema con base en las necesidades presentadas por la Dirección de Formación Integral, quedando instalado en un servidor web de la universidad, posteriormente se generó la página web, cuidando en todo momento que el sistema y la página sea amigable con el usuario final, coordinadores, tutores y tutorados. Con el sistema se cubrirán las necesidades de los tutores reportadas en las reuniones



de trabajo y se facilitará el trabajo de la acción tutorial, ya que se puede ingresar al Sistema desde cualquier computadora o dispositivo con acceso a internet.

El Sistema cuenta con cuatro roles o usuarios que son clave en el funcionamiento del Programa Institucional de Tutorías: los estudiantes o tutorados que son piedra angular de este programa; los tutores, que son los acompañantes de estos; los coordinadores de cada unidad académica que vigilan el funcionamiento de los Planes de Acción Tutorial y toman decisiones; el Coordinador General del Programa a nivel de la administración central.

### **Roles o Usuarios**

1. El tutorado, el elemento que hace funcionar el PIT. Tiene acceso al Sistema a través de su usuario y contraseña, la misma que utiliza para iniciar su sesión en el SICE. Es el estudiante al que se le ha asignado un tutor para su acompañamiento en su formación. Dentro del SIT-UABJO podrá: revisar cada una de las sesiones con su tutor; revisar los acuerdos y compromisos de cada sesión con el tutor; deberá validar las sesiones que ha realizado con su tutor; escribir las observaciones, notas sobre la actividad tutorial; respecto a la evaluación podrá al finalizar el semestre responder el cuestionario; revisa las noticias de interés que publica su tutor, el coordinador de tutorías de su unidad académica y el coordinador general del Programa; revisa los mensajes de su tutor y/o coordinador de tutorías, así como la opción de mandarles mensajes directos a ellos a través del sistema.
2. El tutor, es el encargado de acompañar el proceso de formación del estudiante. Es el profesor de la unidad académica que ha recibido a estudiantes-tutorados con el objetivo de incidir en su formación integral. Dentro del SIT-UABJO podrá: tener acceso al lista de sus estudiantes tutorados asignados por el coordinador; agregar sesiones de los tutorados, tomando en cuenta el tema de la sesión, escribir las observaciones del encuentro con su tutorado, así como agregar los acuerdos y



compromisos generados de la acción tutorial; respecto a la evaluación podrá al finalizar el semestre responder el cuestionario; respecto a la consulta de información de cada tutorado, podrá revisar los generales, datos familiares, antecedentes escolares, datos socioeconómicos y el kardex del estudiantes, mismo que no sólo le muestra las calificaciones en las diferentes materias, sino que obtiene información adicional como la oportunidad en la que acredito la materia, y una matriz de avance versus desempeño, tal como se muestra en la imagen 1 con el ejemplo de una estudiante con promedio alto, una promoción alta y sin contar con alguna materia a extraordinario, la imagen 2, nos muestra una estudiante con promedio bajo, con diferentes materias en extraordinario y título y con un rezago en su formación.

3. El coordinador de tutorías de la unidad académica, es el encargado de asignar a los tutores sus tutorados, dar de alta a los tutores, responder la evaluación al finalizar el semestre, así como visualizar e imprimir los reportes de los tutores y su actividad tutorial; podrá publicar noticias de interés tanto para tutores como para tutorados; envía mensajes directos a tutores y tutorados; podrá contar con la herramienta de trayectorias escolares, ello le permite visualizar los datos necesarios para tomar decisiones y realizar su Plan de Acción Tutorial, detectar estudiantes en riesgo para su atención. Ver imagen 3

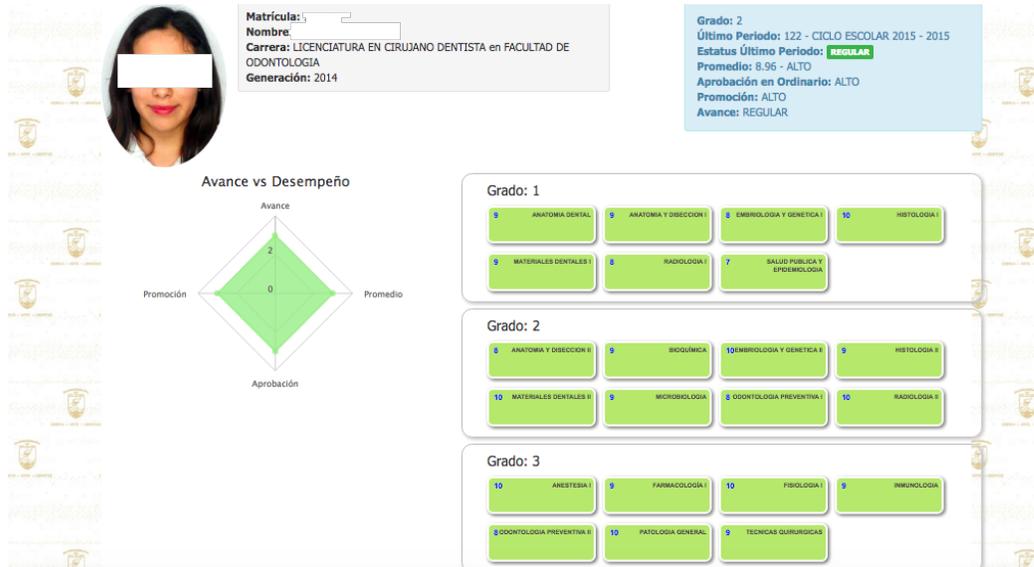


Figura 1

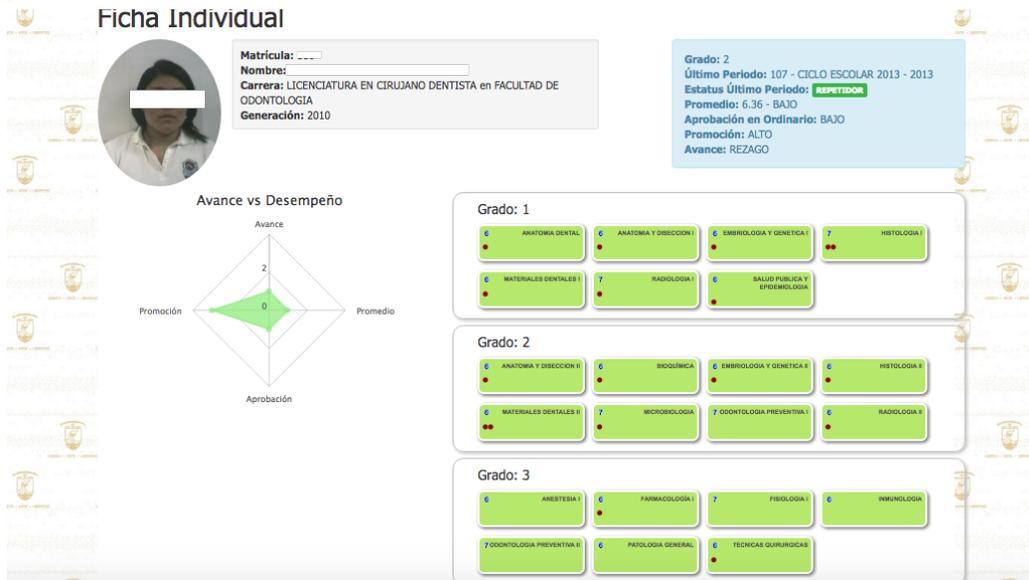


Figura 2



Figura 3



4. El coordinador general del sistema institucional de tutorías es el encargado de operar el PIT-UABJO y el SIT-UABJO. El coordinador forma parte del personal de la Dirección de Formación Integral del Estudiante. Dentro del SIT-UABJO podrá: dar de alta a los coordinadores de tutorías de los diferentes programas de estudio; realiza el banco de preguntas y promueve la evaluación del programa y de sistema. Visualiza e imprime los resultados de los diferentes niveles del Sistema de Tutorías; le permite tener acceso al sistema de trayectorias escolares, en el cual podrá consultar cohortes generacionales de cada uno de los programas educativos, contando con la siguiente información: permanencia, permanencia por periodos, porcentaje de avance, avance, promedio, promedio por categoría, porcentaje de promoción, promoción por categoría, porcentaje de aprobación ordinaria, aprobación por categoría, desempeño, categoría de desempeño, matriz de desempeño.

### **CONCLUSIONES y PROPUESTAS**

A partir del Sistema Institucional de tutorías se sistematizará toda la acción tutorial derivado del Programa Institucional de Tutorías, específicamente el trabajo que realiza el tutor con su tutorado, ya que le permitirá al tutor disponer de toda la información de su tutorado con la que cuenta la UABJO para mejorar su actividad, además del acceso al historial académico de cada uno de sus tutorados. Al ingresar a la universidad contestan las preguntas del cuestionario de diagnóstico.

El SIT-UABJO permitirá a través del cuestionario realizar la evaluación pertinente de cada uno de los planes de acción tutorial de las diferentes unidades académicas, así como de los diferentes actores del programa.

La administración universitaria a través de sus diferentes sistemas de información provee de los datos para alimentar el SIT-UABJO, maximizando la información recabada.

Con el SIT-UABJO podrán tener contacto inmediato los diferentes actores de tutorías.

A partir de cualquier dispositivo con internet el tutor dispondrá de la información necesaria para su intervención.



En cuanto a los indicadores se podrá disponer inmediatamente de reportes para conocer el número de tutores en el programa de tutorados atendidos y los temas que son atendidos con mayor frecuencia.

Por lo que consideramos la importancia de este recurso tecnológico en la acción tutorial, en beneficio del estudiante de la UABJO y su formación integral.

## REFERENCIAS

ANUIES (2001). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México: ANUIES.

Anónimo. Revista Separata No. 1, REMO 11, marzo-junio 2007. Documento consultado en la <http://www.remo.ws/SEPARATAS/SEPARATA%201.pdf>

ANUIES. Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. ANUIES. 2001. México. ANUIES. Educación Superior en el Siglo XXI. Líneas Estratégicas de Desarrollo, 2000.

Orozco Silva Luis Enrique. "La formación integral. Mito y realidad". Revista de la Universidad Politécnica Salesiana del Ecuador. "Valores y valoraciones" Edición No 10. Año VI. Consultado en <http://mail.ups.edu.ec/universitas/publicaciones/universitas10/contenidospdf//laf>

PÉREZ Rojas, Rafael, Jorge Barradas (asesores). Propuesta para evaluar la acción tutorial y la operación del programa institucionales de tutorías, desde la perspectiva de los tutores, tutorados y coordinadores de tutorías en la UABJO. Documento Interno.

UABJO. Plan Institucional de Desarrollo. México. 2013 UABJO. Programa Institucional de Tutorías (PIT), 2012, Secretaría Académica. Documento Interno.