



## PROPUESTA DE UNA ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN TUTORIAL MEDIANTE EL EMPLEO DE UNA *WEBQUEST* SOBRE AUTOESTIMA

**Eje temático:** Tendencias y prácticas innovadores para la atención integral del estudiante

**Nivel escolar:** Medio Superior

Lourdes María de Montserrat Cortés Estrada, lourdesmontserrat@yahoo.com.mx

Patricia Elena Vilchis Bernal, patyvilchis@hotmail.com

Universidad Autónoma del Estado de México

Plantel “Ignacio Ramírez Calzada” de la Escuela Preparatoria

### RESUMEN

El desarrollo de funciones docentes desde un esquema de tutoría académica ha sido considerado fundamental para mejorar la calidad educativa, a partir de un enfoque centrado en el alumno y tendiente a promover tanto una disminución en los índices de rezago y deserción escolar, como su formación integral y, dado que la reforma educativa nacional también pugna por una movilización de la capacidad de los tutorados para aprender de y con las TIC, dichos aspectos también son retomados en la propuesta que aquí se presenta.

Así, en el presente trabajo se describe una estrategia de intervención relacionada con la educación emocional, para ser implementada dentro de un programa de tutoría académica en la búsqueda del fortalecimiento de la autoestima de los alumnos tutorados, a partir del empleo de una *WebQuest* cuyas actividades fueron diseñadas a partir de la *Teoría de las Inteligencias Múltiples*, material que fue recuperado de la *web* dadas sus cualidades para los fines que se pretenden con su desarrollo.

Debe destacarse que aun cuando esta propuesta fue establecida para implementarse con un grupo de alumnos de la Escuela Preparatoria de la Universidad Autónoma del Estado de México, es posible su desarrollo en otros espacios educativos.

### INTRODUCCIÓN

El presente trabajo tiene por objeto compartir con la comunidad académica de diversas instituciones educativas a nivel nacional, una estrategia de intervención tutorial a través del empleo de una *WebQuest*, a efecto de fortalecer en los alumnos tutorados tanto la forma en que se perciben a sí mismos, como sus capacidades para realizar un trabajo colaborativo y para planificar y administrar el tiempo y los recursos.



En este sentido, se presenta una serie de antecedentes sobre el desarrollo de la tutoría académica en la Universidad Autónoma del Estado de México a lo largo de los años. En segunda instancia se hace referencia al empleo de las *Tecnologías de las Información y la Comunicación* (TIC) en la acción tutorial, destacando algunos de los recursos que proporciona la *Internet*, y enfatizando de entre ellos el valor de las *WebQuest*.

A partir de estas consideraciones se propone y describe una estrategia de intervención para la acción tutorial mediante el empleo de la *WebQuest* denominada *Autoestima*, así como un análisis de las ventajas que ofrece al tutor para el fortalecimiento de la percepción que los tutorados tienen de sí mismos, así como de sus capacidades para trabajar colaborativamente y para planificar el tiempo y los recursos, hasta concluir con la presentación de una serie de conclusiones, en las que se reafirman las principales aportaciones del trabajo.

## **DESARROLLO**

### **Antecedentes**

Una de las características fundamentales de la reforma educativa en la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEMéx) gira en torno a la necesidad de promover un *Modelo educativo centrado en el alumno*. Así, surge el *Programa Institucional de Tutoría Académica* en dos modalidades: una para el Nivel Superior (UAEMéx, 2001) y otra para el Nivel Medio Superior (UAEMéx, 2005) con el objeto de promover un apoyo, en la medida de lo posible personalizado, al estudiante universitario a lo largo de su vida académica dentro de la institución, a efecto de brindarle mayores oportunidades y herramientas para su éxito académico y profesional, todo ello mediante una serie de estrategias elegidas por los tutores a partir de las necesidades de cada alumno (tutoría individualizada) o grupo de alumnos en particular (tutoría grupal).

En sus orígenes, el programa de tutoría de la UAEMéx. se limitó a brindar apoyo académico a los estudiantes en torno a las diversas disciplinas que integraban los distintos planes de estudio, sin embargo, con el establecimiento del *Modelo Institucional de Innovación Curricular* se detectó la necesidad de un tutor



que también desarrollara actividades educativas tendientes a fortalecer también el desarrollo integral de sus tutorados en el área socioemocional.

Así, la tutoría académica, se ha constituido en nuestra institución en una “función complementaria a la docencia universitaria, centrada en los aspectos académicos y formativos para fortalecer las capacidades de los estudiantes, y consecuentemente los resultados de una formación con calidad, propia de nuestra Institución” (UAEMex, 2016: 4).

### **La acción tutorial en la UAEMéx.**

Desde 2006 y hasta mediados de 2015, el desarrollo de la actividad tutorial se apoyó en el *Sistema Inteligente para la Tutoría Académica* (SITA), el que fue modificado para dar lugar al actual *Sistema de Información de Tutoría Académica y Asesoría* (SITAA), el que constituye un entorno virtual para el desarrollo de algunos aspectos de la tutoría académica, y que también opera vía *Internet* a través de la plataforma oficial de la institución.

Este sistema no sólo constituye de manera formal el principal instrumento para la planeación y la evaluación de la actividad tutorial, sino que a la vez favorece la comunicación entre los principales actores del proceso tutorial, de manera muy especial entre tutor – tutorados, lo que de otra manera sería casi imposible por la falta de espacios o por la escasa disponibilidad de tiempo por parte de los alumnos tutorados para el desarrollo de las actividades planeadas por el tutor, ya que en su horario de actividades escolares no ha sido asignado un tiempo específico para tal efecto.

No obstante las bondades que presenta el SITAA para el desarrollo de la actividad tutorial, a través de las diferentes herramientas que ofrece tanto al tutor como al tutorado, la parte medular de la tutoría académica la siguen constituyendo las estrategias que diseña cada tutor para incidir y dar respuesta a las necesidades específicas de cada tutorado o grupo de tutorados, tanto en el ámbito académico como para su formación integral<sup>1</sup>.

---

1 En este documento se concibe una estrategia como un conjunto de acciones encaminadas hacia a fin determinado.



Hacer que la tutoría académica contribuya en mejor medida a las necesidades específicas de los alumnos tutorados, implica un cambio de rol de profesor al de tutor y/o asesor, con la consecuente modificación en la forma en que se relaciona con el alumno/tutorado, ya que más que transmitir conocimientos debe desarrollar un papel de *mediador*, propiciando que el alumno se convierta en el promotor de sus propios aprendizajes; que no sólo aprenda para aprobar sino que aprenda a aprender, a la vez de que se desarrolle de manera integral también en sus esferas afectiva-emocional y social, condición que habrá de beneficiarlo a lo largo de toda su vida, no sólo académica, sino también en su vida personal y en su futuro desempeño profesional.

Tan importante labor educativa no puede improvisarse: el trabajo tutorial debe partir de una estricta planeación a través de la cual se fije el rumbo a seguir y las estrategias de intervención que coadyuven al éxito del proceso tutorial, etapa en la que el SITAA desarrolla un papel muy importante<sup>2</sup>, sin embargo, los beneficios de la tutoría académica son resultado directo de la implementación con los tutorados de distintas estrategias de intervención diseñadas o seleccionadas a partir de sus necesidades específicas.

### **Empleo de las TIC en la acción tutorial**

La introducción de las TIC en las aulas, ha transformado relativamente en muy poco tiempo, los centros educativos y las formas de enseñar y aprender, dando lugar a un nuevo paradigma de escuela denominado **e-escuel@**, y que está basado en la conexión a través de *Internet* de la escuela como institución con el resto de la sociedad, de manera especial con los alumnos.

Las implicaciones que tienen estos cambios sobre la actividad tutorial son principalmente dos: primero, la relación del tutor con su grupo de tutorados puede trascender las limitaciones de tiempo y espacio y, en este caso, el tutor debe desprenderse de su rol formativo eminentemente presencial para dar paso a una posible interacción tutorial bajo un modelo educativo conocido como *Blended-Learning*<sup>3</sup> en el que actúe mezclando su rol presencial tradicional con el virtual, ya sea de manera mediada por ordenador o a través de

---

2 El SITAA (UAEMéx, 2015) agrupa en cuatro categorías las estrategias de intervención tutorial: para promover competencias básicas (comunicativas, de aprendizaje, de razonamiento, para la socialización, para el fortalecimiento de la autoestima y culturales), para desarrollar capacidades para la empleabilidad, para apoyar el proceso de inscripción y aquellas para facilitar la plena integración escolar y promover el uso de programas y servicios de la institución.

3 Para los fines de este trabajo, se concibe el *Blended-Learning* (*B-Learning* o *BL*) como un diseño docente que combina tecnologías de uso presencial con otras no presenciales para mejorar el proceso de aprendizaje.



herramientas como el correo electrónico, los foros virtuales de discusión, las videoconferencias, las *wikis* o las aplicaciones informáticas y educativas multimedia, sin perder de vista que su relación más importante con el alumnado deberá seguir siendo directa y presencial.

Para hacer frente a este desafío es menester que el tutor posea una serie de características básicas y que desarrolle diversas funciones específicas<sup>4</sup>, siendo una de las más importantes su deber de educar en el uso de la red ya que “La ética, la moral, los valores, son imprescindibles en el mundo virtual. Conseguirlo es uno de los retos de más alto valor que tiene encomendada la educación” (Pantoja, 2009: 18).

### **Algunos recursos tecnológicos para la acción tutorial**

Cada día es mayor el número de recursos tecnológicos que permiten mejorar los procesos tutoriales, aunque no hayan sido concebidas con dicha intensidad<sup>5</sup>. En este apartado sólo se destacan aquellos que hacen uso de la *Internet*, para proceder a referir de manera especial las denominadas *WebQuest*.

De manera específica, la red pone al alcance del tutor una serie de herramientas de gran valor para el desarrollo de su labor, tanto de aquellas relacionadas con la posibilidad de establecer procesos comunicativos de manera sincrónica o asincrónica (chat, videoconferencia, foro, correo electrónico, blog y *wikis*), como otras como las *páginas web* y las *plataformas educativas especializadas*<sup>6</sup>, las que pueden convertirse en entornos de aprendizaje y formación muy valiosos, en la búsqueda de ciertos objetivos específicos.

De la misma manera, puede destacarse que en los últimos años han sido diseñadas una gran variedad de *software* no sólo para la promoción de aprendizajes de los contenidos de estudio de diferentes asignaturas, sino también diversas aplicaciones de interés para el desarrollo de la actividad tutorial pasando desde la promoción de más y mejores técnicas de estudio, y el desarrollo de pruebas informatizadas para la

---

4 Se recomienda consultar el documento *La acción tutorial ante el reto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)* (Pantoja, 2009).

5 Para conocer sobre el empleo de otros recursos tecnológicos se recomienda el documento *Recursos tecnológicos aplicados a la tutoría* (Pantoja, 2010).

6 A través de estas tecnologías el tutor puede hacerse de una gran variedad de materiales y recursos didácticos que podrá implementar para el desarrollo de su actividad, favoreciendo con ello una labor formativa más rica e interesante.



evaluación de los aprendizajes y de tests psicométricos, hasta otras relacionadas con el desarrollo de habilidades para la convivencia en sociedad y la educación en valores<sup>7</sup>.

### **La *WebQuest*, un valioso recurso tecnológico para la acción tutorial**

En el caso específico de *Internet*, la que se considera una de sus características más importantes, que es la gran cantidad y variedad de información que ofrece al público, se constituye en una de sus mayores desventajas pues la información que provee está fragmentada o no estructurada (CNICE, 2013), e incluso en muchos casos, llega a obtenerse información poco relevante, seria y confiable, por lo que resulta conveniente que los profesores desarrollen una actividad mediadora entre los alumnos y la *Internet*, siendo precisamente en este último sentido en que el diseño y empleo de las *WebQuests* cobra especial relevancia. La *WebQuest* es una estrategia didáctica factible de implementarse en el quehacer tutorial a través del empleo de las *TIC* y bajo un enfoque *Blended-Learning*. La *WebQuest* constituye una investigación guiada que propone al alumno la realización de una tarea interesante diseñada a partir de algunos recursos de la red y mediante el empleo de diversas actividades intelectuales relacionadas con el procesamiento de la información.

Su implementación en la actividad tutorial permite complementar y mejorar la interacción presencial con actividades virtuales, lo que además de fortalecer la capacidad de los alumnos tutorados para aprender por sí mismos y su formación integral, promueve también una alfabetización informacional y el desarrollo de habilidades para la investigación.

En este sentido, el empleo de dicha herramienta educativa también en la práctica tutorial constituye una alternativa para promover los tres niveles de integración de las *TIC* al proceso educativo: aprender **SOBRE** las *TIC*, aprender **DE** las *TIC* y aprender **CON** las *TIC* (Martín, 2003).

### **ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN PROPUESTA PARA LA ACCIÓN TUTORIAL**

---

<sup>7</sup> Muchos de estos programas han sido desarrollados por instituciones educativas para apoyar sus procesos formativos, y favorecen tanto el trabajo independiente del alumno como su participación en proyectos colaborativos, por lo que su rol es activo en la construcción y adquisición de sus aprendizajes y en su formación personal.



En los últimos años, el empleo de las *WebQuest* se ha popularizado entre los docentes y tutores que desean integrar a su práctica cotidiana el empleo de las *TIC*, motivo por el cual en la actualidad es factible consultar e incluso emplear con los alumnos gran cantidad de *WebQuests* disponibles en portales educativos. En este sentido, el diseño metodológico concebido para la acción tutorial mediante el empleo de una *WebQuest* quedó definido en los siguientes términos:

### **Objetivo**

Implementar en la acción tutorial una estrategia que fortalezca en los alumnos tutorados tanto la forma en que se perciben a sí mismos, como sus capacidades para realizar un trabajo colaborativo y para planificar y administrar el tiempo y los recursos, en un marco curricular basado en el desarrollo de competencias y desarrollado a partir de un enfoque teórico constructivista.

### **Participantes**

Este material fue elegido para los tutorados del primer semestre grupo cinco del Plantel “Ignacio Ramírez Calzada” de la Escuela Preparatoria de la UAEMéx., para ser trabajado dentro del programa de tutoría académica en el ciclo escolar 2016B, como una alternativa para promover competencias básicas para el aprendizaje, la socialización, además de una autoestima más positiva en los alumnos participantes.

### **Instrumento**

Se eligió, de entre una gran cantidad de opciones, la *WebQuest* titulada *Autoestima*<sup>8</sup>, la que constituye una estrategia educativa centrada en el alumno, desarrollada a través de un recurso didáctico interactivo y factible de ser empleado en un programa de tutoría académica.

Su selección se realizó a partir de un claro conocimiento de las competencias que se deseaban fortalecer en los alumnos tutorados, y de la calidad y el nivel de las actividades propuestas como tarea, aunado al hecho de que resultaba ideal para trabajar la educación emocional de los alumnos tutorados dentro de un esquema de

8 El acceso a la página se realiza solicitando la búsqueda de la expresión *webquest autoestima xtec* (se debe dar clic en *Traducir esta página* porque de lo contrario muestra la actividad en catalán).



tutoría académica, a través del tema de autoestima y mediante el desarrollo de una serie de actividades en las que se involucraban siete de las ocho inteligencias básicas propuestas por Howard Gardner.

Por cuanto a su presentación, puede destacarse que la *WebQuest* está integrada por ocho páginas a las que los alumnos tutorados tienen acceso dando clic sobre los correspondientes links que se presentan en la página de inicio (ver ilustración 1)<sup>9</sup>.



Ilustración 1. Página de inicio

### *Procedimiento*

El empleo de la *WebQuest* con los fines tutoriales arriba mencionados, ha sido programado para efectuarse de manera colaborativa en equipos de 4 o 5 personas, contando con una semana de trabajo independiente, más una sesión plenaria de 60 minutos en el aula para presentar al resto de la clase los productos obtenidos, todo ello a partir de los lineamientos establecidos en la *página de proceso*.

## **Análisis de la estrategia de intervención propuesta**

La *WebQuest* seleccionada está basada en recursos tomados de la red que mueven al tutorado a investigar y a transformar los conocimientos obtenidos, contribuyendo a que aplique diferentes procesos del pensamiento como el análisis, la síntesis, la contrastación y la evaluación, y que, además, desarrolle diferentes capacidades además del autoconocimiento y fortalecimiento de su autoestima, como por ejemplo: la creatividad, la toma de decisiones, y su habilidad para trabajar en equipo, entre algunas otras más.

Como estrategia pedagógica parte de situaciones del mundo real, además de que propone tareas auténticas e interesantes que mantienen al tutorado motivado para el desarrollo de la actividad hasta su conclusión, y de que su propuesta está enmarcada en el enfoque teórico constructivista que obliga lo obliga a entender la información y a transformarla.

<sup>9</sup> Para conocer el contenido y los requisitos de las páginas que integran una *WebQuest*, se recomienda acceder al siguiente link: <http://www.aula21.net/tercera/estructura.htm>



Además, se fomenta la expresión de los tutorados en distintos lenguajes (oral, escrito, plástico, corporal y musical), y el tema de autoestima se trabaja desde dos vertientes: la individual y la relacional resultado de la interacción con los demás, para cada una de las cuales propone el desarrollo de actividades específicas.

Y, para el fortalecimiento de sus distintas inteligencias múltiples, los tutorados realizan una serie de actividades como cantar una canción, realizar un juego en el patio, confeccionar un mural, reflexionar sobre sus cualidades positivas, trabajar en equipo y compartir su trabajo con el resto de la clase, por mencionar sólo algunas.

De manera específica, para las distintas páginas que integran el documento para el trabajo de los tutorados, pueden destacarse los siguientes aspectos:

La **tarea**. Propone la realización de actividades de diferente naturaleza, entre las que cabe destacar las emisión de juicios sobre sí mismo y sus compañeros, tareas creativas, analíticas, de autoconocimiento y para la construcción de un consenso, superándose así las simples actividades de recopilación y repetición de la información, por otras más relacionadas con los procesos de pensamiento del orden superior.

El **proceso**. Establece con claridad tanto la forma en que los estudiantes deberán organizarse para realizar la tarea, como los papeles a ser representados por cada estudiante, así como los enlaces a los distintos **recursos** de la red que pueden ser consultados en cada caso, los que se considera son suficientes para la tarea a realizar, apropiados para el nivel cognitivo de los tutorados y que favorecen el logro de los objetivos referidos en el diseño metodológico.

La **evaluación** está propuesta mediante el empleo de una rúbrica descrita por indicadores relevantes, claros y consistentes para evaluar las distintas actividades, a la vez de que puede ser empleada para los tres diferentes niveles de evaluación (autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación).

En la **guía didáctica** se presenta toda aquella información que el profesor que emplea la *WebQuest* en su proceso educativo debe conocer a efecto de obtener el mayor provecho de la actividad en su proceso educativo.

Y, desde la perspectiva de los postulados básicos de la *Reforma Integral de la Educación Media Superior* (RIEMS) hay muchos aspectos de interés que pueden referirse, siendo uno de los más importantes el hecho



de que la propuesta didáctica no solo es pertinente sino también relevante para los tutorados, ya que están en una etapa de crecimiento en que comienzan a consolidar su identidad personal y la estima que tienen de sí mismos, por lo que se promueven aprendizajes verdaderamente significativos, así como su desarrollo integral.

Otro aspecto muy interesante es que está desarrollada a partir del enfoque teórico constructivista, por lo que el tutor deja de ser la fuente principal de la que emana el conocimiento para transitar a una actividad centrada en el alumno, desarrollando un rol de mediador entre los tutorados, el material didáctico, sus aprendizajes y su formación, en tanto que el tutorado desempeña un papel fundamental en la construcción de sus conocimientos: interactúa permanentemente con materiales atractivos y con sus compañeros, lo que promueve el trabajo autónomo, responsable y metódico, además de que se cultivan actitudes sociales para el intercambio de ideas, la cooperación y el fortalecimiento de su autoestima y personalidad.

Comunicativamente desarrolla habilidades para la búsqueda y selección de información, además de que también se ven fortalecidas sus capacidades para expresarse de manera escrita y gráfica, lo que mejora de igual manera su capacidad creativa.

No obstante todas las ventajas referidas, es justo reconocer algunas limitaciones en el desarrollo de la actividad, como por ejemplo el hecho de que en un momento dado algunos de los recursos de la red, o incluso la propia *WebQuest* no estén disponibles, la falta de disponibilidad por parte de los tutorados de equipo de cómputo e *Internet*, además de algunas limitaciones relacionadas con sus habilidades para el uso de las *TIC*.

## **CONCLUSIONES y PROPUESTAS**

Se considera que el *Programa Institucional de Tutoría Académica del Nivel Medio Superior (PRInsTA-NMS)* constituye una de las más importantes estrategias adoptadas en la Universidad Autónoma del Estado de México destinadas a elevar la calidad académica de los alumnos tutorados y a fortalecer su desarrollo integral.



En este sentido, y dado que en el esquema formativo en la Escuela Preparatoria de la Institución no se destina un tiempo semanal para el desarrollo de tan importante actividad docente, y de que la gran mayoría de tutores del plantel no cuentan con un espacio adecuado para desarrollar dicha actividad, y ni siquiera disponibilidad de tiempo pues en su mayoría son profesores de asignatura, la propuesta de desarrollar actividades tutoriales bajo el modelo *Blended-Learning* constituye una opción muy interesante que debe considerarse siempre que se desee realizar un número mayor de actividades tutoriales que favorezcan la formación integral y el fortalecimiento académico de los tutorados.

Por cuanto al empleo de las *WebQuest* para el desarrollo de la actividad tutorial, puede destacarse que permite superar en buena medida algunas situaciones negativas que el empleo de la información contenida en *Internet* puede tener, entre las que puede destacarse las siguientes: distracciones, dispersión o pérdida de tiempo por parte de los tutorados; el riesgo de obtener información no fiable, obsoleta, o de poca o nula calidad, además de descontextualizada, simplista y poco profunda, aunado al hecho de que, dada la naturaleza de las actividades que se realizan, se erradica completamente la posibilidad de que los tutorados se limiten a simplemente copiar y pegar, lo que no implica ningún esfuerzo mental y por lo tanto, un nulo o muy escaso aprendizaje, además del hecho de que también favorece el fortalecimiento de conocimientos y actitudes relacionados con la alfabetización informacional y con la investigación.

Por último, es conveniente destacar que la propuesta que se presenta, aun cuando fue elegida para el desarrollo de la acción tutorial con alumnos de primer ingreso a la Escuela Preparatoria, bien puede emplearse en otros niveles educativos, y para propósitos diferentes a la acción tutorial, por lo que se considera que el trabajo realizado tiene muchas posibilidades que lo enriquecen potencialmente como resultado de la visión y experiencia de otros profesores.

## REFERENCIAS

- CNICE (2013), Internet aula abierta. Aplicaciones WebQuest, en *Servicio de formación del profesorado*, Madrid, España: Centro nacional de información y comunicación educativa.
- Martín, J. (2003), *Cómo aprender con Internet*, Madrid: Fundación Encuentro.



Pantoja, A. (2009), La acción tutorial ante el reto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), en Álvarez, M. y Bisquerra, R. (Coords.), *Manual de orientación y tutoría*, CD nº 39, Barcelona: Wolters Kluwer.

Pantoja, A. (2010), Recursos tecnológicos aplicados a la tutoría, en Álvarez, M. y Bisquerra, R. (Coords.), *Manual de orientación y tutoría*, CD nº 40, Barcelona: Wolters Kluwer.

UAEMéx (2001), *Programa Institucional de Tutoría Académica*. México: UAEMéx.

UAEMéx (2005), *Programa Institucional de Tutoría Académica del Nivel Medio Superior*, México: UAEMéx.

UAEMéx [2015, agosto 8], *Sistema de información de tutoría académica y asesoría*. Recuperado de:  
[https://www.sita.uaemex.mx/tutoria/index\\_ok.html](https://www.sita.uaemex.mx/tutoria/index_ok.html)

UAE Mex [2016, mayo 12], *Manual de tutoría*, Versión digital 1.0. Recuperado de:  
[https://www.sita.uaemex.mx/tutoria/index\\_ok.html](https://www.sita.uaemex.mx/tutoria/index_ok.html)