



CENSO DE RECURSOS EDUCATIVOS ABIERTOS PARA LA ACCIÓN TUTORIAL

Eje temático: Tendencias y prácticas innovadoras para la atención integral del estudiante

Nivel del sistema escolar: Bachillerato y Licenciatura

Autora: Ruth de la Rosa Ramírez, rromi99@hotmail.com

Universidad Nacional Autónoma de México, Dirección General de Orientación y Atención Educativa,
Coordinación del Sistema Institucional de Tutoría

RESUMEN

Esta propuesta tiene el objetivo de elaborar un Censo de Recursos Educativos Abiertos (REA) para la acción tutorial en el bachillerato y la licenciatura de la UNAM, debido a la inexistencia de registros al respecto y que posibilite la categorización y determinación de tópicos en su producción ulterior. Se propone para ello la construcción y aplicación en línea de un cuestionario que integre como criterios e indicadores de evaluación referenciados con la tutoría y los REA: el nivel educativo, la modalidad educativa, la modalidad de la tutoría, los momentos de la trayectoria escolar, el tipo de recurso, la entidad generadora y el tipo de nombramiento o grado escolar del generador del recurso. La información recopilada se concentrará en una base de datos con el programa Excel y SPSS para su análisis descriptivo y representación gráfica. Los resultados obtenidos conformarán el censo de REA, como insumos para otro estudio a futuro orientado a la conducción de las etapas contempladas en el Trabajo colaborativo “Recursos Educativos Abiertos para la Acción Tutorial de la UNAM en la Red Universitaria de Aprendizaje, -RUA-” (Cruz, Rodríguez, de la Rosa y Valenzuela, 2015), tales como validación, reestructura, producción, uso, diseminación y movilización de prácticas educativas abiertas.

INTRODUCCIÓN

La presente propuesta tiene el objetivo de elaborar un Censo de Recursos Educativos Abiertos (REA) para la acción tutorial en el bachillerato y la licenciatura de la UNAM, con la finalidad de contar con un registro de REA generados por profesores-tutores y alumnos-tutores para su categorización y determinación de tópicos a incluir en su producción ulterior. Se propone en este sentido el diseño y aplicación de un cuestionario en



línea, validado por expertos en contenido, que integre como criterios e indicadores de evaluación sustentados en los referentes de la tutoría y los recursos educativos abiertos, tales como: el nivel educativo, la modalidad educativa, la modalidad de la tutoría, los momentos de la trayectoria escolar, el tipo de recurso, la entidad generadora y el tipo de nombramiento o grado escolar del generador del recurso.

En primer instancia se aborda el marco contextual para el desarrollo de la propuesta, sustentado en los referentes de la tutoría y los recursos educativos abiertos. Posteriormente, el planteamiento del objetivo general y la metodología para la obtención del censo. Finalmente, se incluyen las conclusiones a obtener en el estudio y las referencias base del mismo.

DESARROLLO

Marco contextual

En el contexto de la masificación de la educación, la globalización y la conceptualización del alumno como centro del sistema educativo, la *Tutoría* constituye una estrategia de atención personalizada y diferenciada para el desarrollo integral del estudiante universitario y su permanencia con calidad durante su trayectoria escolar, así como coadyuvar en la solución de otros problemas de la educación superior, como el rezago, la reprobación, la deserción y la baja eficiencia terminal (UNAM, 2012).

De acuerdo con García, Cuevas, Vales y Cruz (2011), después de transitar por distintas etapas, en México la tutoría cuenta con una amplia aprobación en las instituciones de educación superior (IES). Ésta es una estrategia de atención incluida en los Programas de Desarrollo Institucional de la Rectoría de la UNAM 2011-2015 y 2015-2019 (Gaceta UNAM, 2013; Graue, 2016) para favorecer el desarrollo integral de los alumnos de bachillerato y licenciatura a través de acciones articuladas que impacten positivamente en su permanencia, rendimiento y egreso (UNAM, 2012), bajo el marco normativo del Sistema Institucional de Tutoría (SIT) y sus respectivos Programas Institucionales de Tutoría (PIT) para su instrumentación en los Planes de Acción Tutorial (PAT), que contienen los propósitos, criterios y procedimientos para la organización y funcionamiento de la tutoría por ciclo escolar y etapa formativa del estudiante. Ello, para no



sólo atender las necesidades académicas del estudiante, sino también a conocerlo más ampliamente, formarlo en valores, ofrecerle los recursos materiales y promover el uso de la tecnología digital que brinda la institución, así como establecer interacción de forma presencial y a distancia con profesores-tutores formados para esta función (Celis, 2014, en UNAM, 2014).

En este sentido, la tutoría en la UNAM constituye una estrategia complementaria a la docencia áulica (Barrón, 2009, en UNAM, 2012), por lo que el docente que la ejerce incide en *dos áreas básicas de formación del estudiante*: su desempeño académico por medio del acompañamiento en la trayectoria escolar, y su situación personal en un marco ético y moral a través de la tutoría grupal, por pares o individual, sea en modalidad presencial, b-learning o a distancia, esto es, soportada en escenarios físicos y/o tecnológicos (ANUIES, 2001; SUAyED, 2015).

Sin demeritar la acción tutorial en escenarios presenciales, la acción tutorial en escenarios tecnológicos es de gran importancia porque se posibilita la interacción tutorado-tutor en contextos e-learning (electronic learning), m-learning (mobile learning), u-learning (ubicuos learning) y b-learning (blended learning), en los que se puede encontrar lo que se requiere para satisfacer necesidades únicas de aprendizaje y formación al adquirir conocimiento a través de los *Recursos Educativos Abiertos (REA)*, una de las expresiones del movimiento educativo abierto para la generación y compartición del conocimiento, con el propósito de lograr una mayor equidad entre las sociedades y el bienestar entre los seres humanos, así como propiciar la calidad de la educación superior (OCDE y Junta de Extremadura, 2008; Hoosen, Associates for the Commonwealth of Learning y UNESCO, 2012; Ferra, Morales y Arrington, 2015).

De acuerdo con Glasserman, Rubio, y Ramírez (2013), el movimiento tiene sus bases en las distintas iniciativas de universidades ([Massachusetts Institute of Technology](#), [Carnegie Mellon University](#) y Yale University), consorcios (OpenCourseWare-Universia), Declaraciones (UNESCO, Bethesda y Berlín), redes (Comunidad Latinoamericana Abierta Regional de Investigación Social y Educativa, CLARISE), proyectos (Portal de Recursos Educativos Abiertos TEMOA, Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal, REDALYC, [Scientific Electronic Library Online](#), SciELO) y desarrollos (MOOC), que han



dado un nuevo papel a los materiales didácticos al convertirse en recursos digitales potenciales para la generación del conocimiento de alto nivel y la promoción del aprendizaje autónomo (Zabalza, 2004, en Calzada, 2010).

Los REA son materiales educativos disponibles en internet para su consulta, uso y adaptación sin fin comercial para la enseñanza, el aprendizaje y la investigación, de tipo texto, video, audio, imágenes, contenidos multimedia, apps, etcétera, (UNESCO, 2012) generados por otros para construir nuevo conocimiento a partir de lo que ya es conocido en sitios web y repositorios institucionales, tal como la *Red Universitaria de Aprendizaje (RUA)*, herramienta web disponible para la comunidad universitaria y la sociedad en general que ofrece recursos educativos asociados a los planes de estudio vigentes de la UNAM, y una de las iniciativas “Toda la UNAM en Línea” en el marco del movimiento educativo abierto en la UNAM (Peñaloza, 2014). Además, los REA’s fluyen libremente sin fronteras geográficas hasta integrar redes globales de aprendizaje y conocimiento, favoreciendo su disseminación y movilización mediante prácticas educativas abiertas (Burgos, Aguilar y Salto, 2013, en Ramírez, 2013).

La producción, uso y reutilización de los REA requiere el seguimiento de diversas etapas (Curlango, González, Ponce y López, en Ramírez, 2013), como se muestra en la siguiente figura

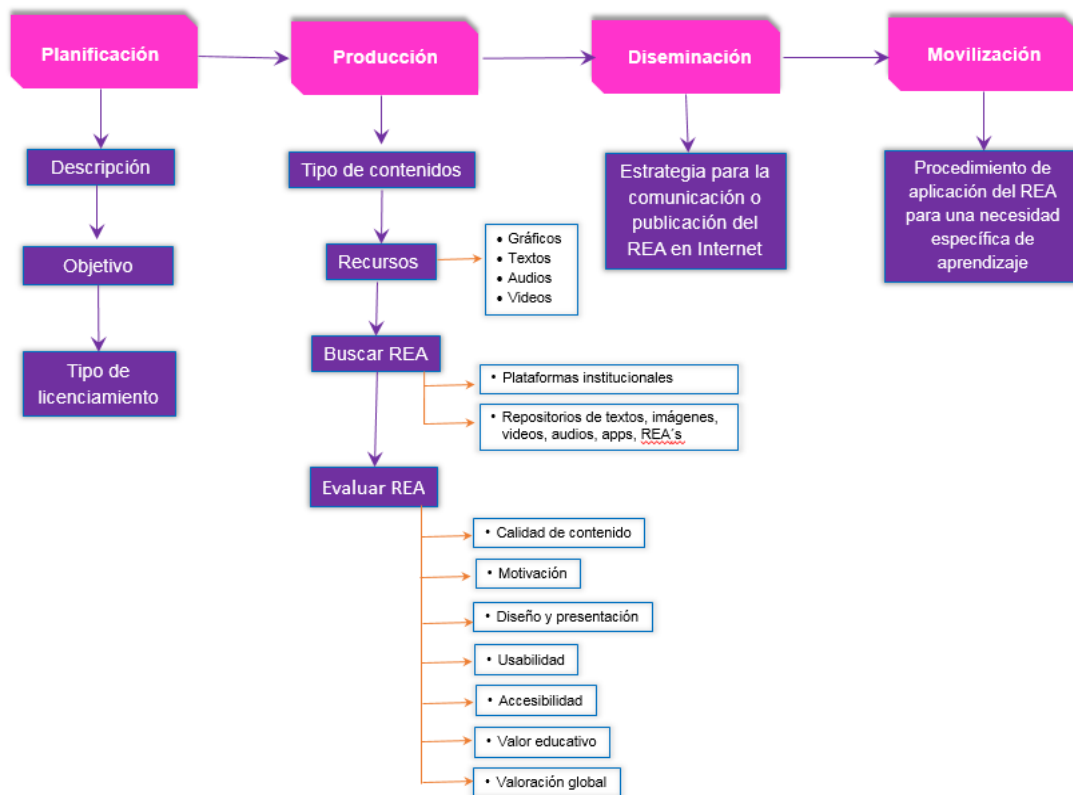


Figura 1. Etapas para la elaboración, diseminación y movilización de Recursos Educativos Abiertos. Tomado de Burgos, Aguilar y Salto, 2013

La *planificación* y *producción* del REA contempla los siguientes componentes a saber (Curlango, González, Ponce y López, en Ramírez, 2013):

- Educativo* (contenido temático referido al qué va aprender el usuario y cómo mediante la consideración de una estrategia de enseñanza y evaluación)
- Gráfico* (relacionado con los elementos del diseño gráfico y la multimedia)
- Legal* (uso de licencias, como Creative Commons, para el uso y reuso del material digital)



También se llevan aplican estrategias para su *diseminación y movilización*. La primera, consistente en la publicación de REA en repositorios para su visibilidad en internet mediante su almacenamiento y consulta con metaconectores. La segunda, con la adecuación del REA a necesidades específicas de aprendizaje para generar prácticas educativas abiertas (OPAL, 2011).

En el plano nacional e internacional se ha generado una vasta producción de REA soportados en repositorios (p.ej DAR – Desarrolla, Aprende y Reutiliza-, TEMOA, entre otros) como creado políticas institucionales para el acceso abierto, como lo es “Toda la UNAM en Línea” (Peñalosa, 2016). Sin embargo, no existe una relación precisa de su producción en el ámbito de la tutoría.

Por lo anterior, a partir del *trabajo generado por los tutores* en las escuelas y facultades de la UNAM durante las últimas gestiones de la Rectoría y las iniciativas previas en la licenciatura -en las Facultades de Ingeniería, Medicina Veterinaria y Zootecnia y Medicina- y el bachillerato (Olvera, 2014), es de gran relevancia que se *recupere y comparta su experiencia y producción de materiales de apoyo para la acción tutorial* para un amplio sector de estudiantes, bajo el seguimiento de lineamientos académicos y técnicos que garanticen el acceso, uso y reuso de contenidos educativos, abiertos y confiables en la RUA. Propósito del Trabajo colaborativo “Recursos Educativos Abiertos para la Acción Tutorial de la UNAM en la Red Universitaria de Aprendizaje (RUA)”, conducido por Cruz, Rodríguez, de la Rosa y Valenzuela (2015) de la Coordinación del Sistema Institucional de Tutoría y la Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico de la Dirección General de Cómputo y Tecnologías de Información y Comunicación de la UNAM, esquematizado en la figura 2.

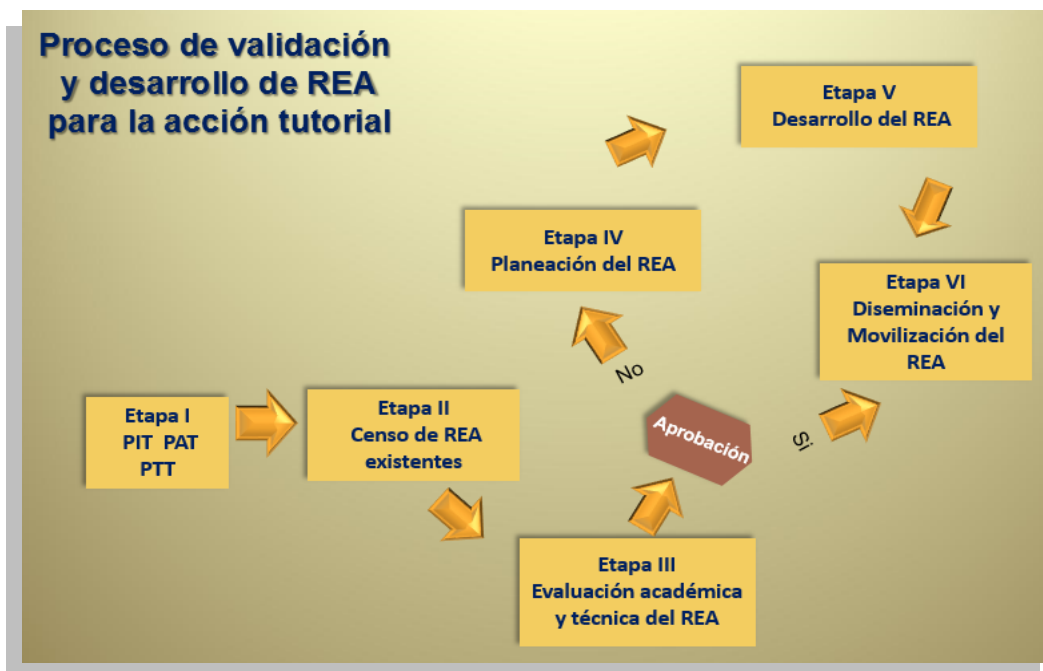


Figura 2. Proceso de validación y desarrollo de REA para la acción tutorial. Elaboración propia

Dentro de este marco de referencia, la presente propuesta constituye la etapa II. Censo de REA existentes para la acción tutorial.

Objetivo general

Elaborar un censo de REA para la acción tutorial en el bachillerato y la licenciatura de la UNAM generados por tutores (profesores, alumnos y/o coordinadores), a partir del diseño y aplicación de un cuestionario en línea que permita su categorización y determinación de tópicos para el desarrollo o referencia.

Metodología

Con objeto de obtener un estimado de REA producidos para la acción tutorial, se realizará un estudio cuantitativo mediante la elaboración de un cuestionario que contenga como criterios e indicadores de valoración: nivel educativo (bachillerato, licenciatura), modalidad educativa (presencial, a distancia, mixta), modalidad de la tutoría (grupal, individual y por pares), momentos de la trayectoria escolar (al inicio de los



estudios, durante los estudios y al finalizar los estudios), tipo de recurso (texto en Word o pdf, audios, videos, apps, simuladores, animaciones), entidad generadora (escuela o facultad), y tipo de nombramiento académico para el docente-tutor (profesor de carrera, profesor de asignatura, técnico académico) y para el alumno-tutor (semestre de estudio) que poseen los generadores de REA.

Las instrucciones y preguntas del cuestionario serán acordadas y validadas con la Coordinación del SIT, el Consejo Asesor de Tutoría y el personal técnico y académico de la Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico de la Dirección General de Cómputo y Tecnologías de Información y Comunicación de la UNAM. La conformación total del instrumento se hará en Google Formularios.

La aplicación del cuestionario consistirá en solicitar el apoyo institucional de directores de escuelas y facultades de la UNAM para invitar a los tutores a llenar el cuestionario en línea.

Una vez desarrollada la aplicación se procederá al concentrado de la información en una base de datos con ayuda del programa estadístico Excel y SPSS para su análisis descriptivo y representación gráfica. Los resultados obtenidos conformarán el censo de REA para la acción tutorial que posibilitará la categorización y determinación de tópicos a incorporar en su producción ulterior.

El censo será la base para efectuar en otro estudio las etapas propuesta en el Trabajo colaborativo “Recursos Educativos Abiertos para la Acción Tutorial de la UNAM en la Red Universitaria de Aprendizaje (RUA)”.

CONCLUSIONES y PROPUESTAS

La consecución del objetivo general de la presente propuesta permitirá obtener un registro de los REA generados por la comunidad de tutores de las escuelas y facultades de la UNAM, inexistente hasta el momento, así como una categorización y determinación de tópicos para su desarrollo.

También, el censo será el insumo para proseguir con las etapas del Trabajo colaborativo “Recursos Educativos Abiertos para la Acción Tutorial de la UNAM en la Red Universitaria de Aprendizaje (RUA)”, tales



como validación, reestructura, producción, uso, disseminación y movilización de prácticas educativas abiertas, y con ello:

- Sistematizar el proceso de producción de materiales digitales para la acción tutorial mediante estándares de publicación de la RUA
- Promover y/o reforzar la alfabetización digital docentes-tutores y alumnos-tutores
- Promover y/o reforzar la acción tutorial con el uso de recursos educativos abiertos

REFERENCIAS

ANUIES (2001). *Programas Institucionales de Tutoría una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. Recuperado de http://www.anui.es.mx/servicios/d_estrategicos/libros/lib42/000.htm

Burgos, V., Aguilar, N. y Salto, A. D. (2013). Motivaciones de uso de los recursos educativos abiertos en la práctica docente. En M. S. Ramírez, (Ed). *Competencias Docentes y Prácticas Educativas Abiertas en Educación a Distancia*, (pp 209-226). Recuperado de [http://catedra.ruv.itesm.mx/bitstream/987654321/745/1/eBook%20Mov%20abierto%20en%20educ%20distancia%20\(Ramirez%202013\).pdf](http://catedra.ruv.itesm.mx/bitstream/987654321/745/1/eBook%20Mov%20abierto%20en%20educ%20distancia%20(Ramirez%202013).pdf)

Calzada, F. J. (2010). *Repositorios, Bibliotecas digitales y CRAI. Los objetos de aprendizaje en la educación superior*. Argentina: Alfagrama Ediciones.

Curlango, C.M., González, M. L., Ponce, G. y López, G. A. (2013). Cómo realizar búsquedas exitosas de recursos educativos en la Web. En M. S. Ramírez, (Ed). *Competencias Docentes y Prácticas Educativas Abiertas en Educación a Distancia*, (pp 68-83). Recuperado de [http://catedra.ruv.itesm.mx/bitstream/987654321/745/1/eBook%20Mov%20abierto%20en%20educ%20distancia%20\(Ramirez%202013\).pdf](http://catedra.ruv.itesm.mx/bitstream/987654321/745/1/eBook%20Mov%20abierto%20en%20educ%20distancia%20(Ramirez%202013).pdf)

Cruz, S., Rodríguez, G., de la Rosa, R. y Valenzuela, R. (2015). Trabajo colaborativo “*Recursos Educativos Abiertos para la acción tutorial en la Red Universitaria de Aprendizaje (RUA)*”. Documento interno de trabajo. Coordinación del Sistema Institucional de Tutoría y Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico de la Dirección General de Cómputo y Tecnologías de Información y Comunicación de la UNAM



- Dirección General de Cómputo y Tecnologías de Información y Comunicación (2015). *Encuentro universitario de mejores prácticas de uso de TIC en la educación. Taller "Búsqueda y selección de Recursos Educativos Abiertos"*. Ciudad Universitaria 29, 30 y 31 de julio de 2015. Recuperado de http://www.visibilidadweb.unam.mx/capacitacion/capacitacion/TallerREA_presentacion.pdf
- Ferra, G. E., Morales, B. y Arrington, A. (2015). *Evaluación de la Calidad de las Instituciones de Educación Superior: Una estrategia de formación a través de las TIC*. Recuperado de http://www.repositoriogeneral.unam.mx/app/webroot/digitalResourcesFiles/rua.admin@unam.mx/776_2015-03-10_192916.841434/user_CARJ7801015U2_proposal_81_recurso.pdf
- Gaceta UNAM (2013, 23 de mayo). *Acuerdo por el que se establece el Sistema Institucional de Tutoría de Bachillerato y Licenciatura en los sistemas Presencial, Abierto y a Distancia de la UNAM*. Recuperado de <http://www.tutoria.unam.mx/sitetutoria/ayuda/acuerdosit2012.pdf>
- García, I. R., Cuevas, O., Vales, J. J. y Cruz, I. R. (2011). Impacto del Programa de Tutoría en el desempeño académico de los alumnos del Instituto Tecnológico de Sonora. *Revista Electrónica de investigación educativa*, 14(1). Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412012000100007&lng=es&nrm=iso
- Glasserman, L. D., Rubio, M. T. y Ramírez, M. S. (2013). Recursos Educativos Abiertos en la práctica docente. *Virtualis*, (8). Recuperado de <http://aplicaciones.ccm.itesm.mx/virtualis/index.php/virtualis/index>
- Graue, E. L. (2016). **Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2015-2019**. Universidad Nacional Autónoma de México (2012). Recuperado de <http://www.rector.unam.mx/doctos/PDI-2015-2019.pdf>
- Hoosen, S., Associates for the Commonwealth of Learning y UNESCO (2012). *Prepared for the World OER Congress 2012. Survey on Governments' Open Educational Resources (OER) Policies*. Recuperado de http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/HQ/CI/CI/pdf/themes/Survey_On_Government_OER_Policies.pdf
- Olvera, G. (2014). *Elementos metodológicos a considerar para generar una fundamentación teórica de la práctica de la tutoría en la UNAM*. Tesis de Maestría en Ciencias en Metodología de la Ciencia. Centro de Investigaciones Económicas, Administrativas y Sociales del Instituto Politécnico Nacional.
- Open Educational Quality (2011). *Recursos Educativos Abiertos*. Recuperado de <http://www.unesco.org/new/es/communication-and-information/access-to-knowledge/open-educational-resources/>



Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (2007). *Giving knowledge for free. The emergence of Open Educational Resources*. Recuperado de <http://www.oecd.org/edu/ceri/38851849.pdf>

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico y Junta de Extremadura (2008). *El Conocimiento Libre y los Recursos Educativos Abiertos*. Recuperado de <https://www.oecd.org/spain/42281358.pdf>.

Peñaloza, M. (2016). *Conferencia Beneficios de la Política de Acceso Abierto de la UNAM para nuestros profesores*. 2º Encuentro universitario de mejores prácticas de uso de TIC en la educación "EDUCATIC 2016". Coordinación de Tecnologías para la Educación de la UNAM. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=Tx-W2qkEJGA&feature=youtu.be&t=2h41s>

Ramírez, M. S. (2013). *Competencias Docentes y Prácticas Educativas Abiertas en Educación a Distancia*. Recuperado de [http://catedra.ruv.itesm.mx/bitstream/987654321/745/1/eBook%20Mov%20abierto%20en%20educ%20distancia%20\(Ramirez%202013\).pdf](http://catedra.ruv.itesm.mx/bitstream/987654321/745/1/eBook%20Mov%20abierto%20en%20educ%20distancia%20(Ramirez%202013).pdf)

Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (2015). *La tutoría en el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia de la UNAM*. Recuperado de <http://www.tutoria.unam.mx/sitetutoria/ayuda/tutoriaSUAYED.pdf>

UNESCO (2012). *Recursos Educativos Abiertos*. Recuperado de <http://www.unesco.org/new/es/communication-and-information/access-to-knowledge/openeducational-resources/>

Universidad Nacional Autónoma de México (2014). *Experiencias de Tutoría en la UNAM: Avances y Retos*. México: UNAM.

Universidad Nacional Autónoma de México (2012). *Sistema Institucional de Tutoría UNAM*. Recuperado de <http://www.tutoria.unam.mx/sitetutoria/ayuda/sitUNAM.pdf>