



## TUTORÍA EN RED

**Eje temático:** 4. Tendencias y prácticas innovadoras para la atención integral del estudiante.

**Nivel del sistema escolar:** Licenciatura

Sandra Eugenia Cano Ochoa, sandra\_tonali@yahoo.com.mx

Universidad Autónoma de Querétaro

Facultad de Psicología, Licenciatura en Innovación y Gestión Educativa

### RESUMEN

La presente ponencia da cuenta de la implementación de una nueva modalidad de tutoría implementada en la Licenciatura en Innovación y Gestión Educativa de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Querétaro. Desprendida de la reflexión y análisis realizada por un grupo de trabajo de profesoras de la licenciatura para dar respuesta a la problemática presentada de altos índices de deserción que mostraba la matrícula de estudiantes en el año 2014.

La tutoría en red es una modalidad que combina la tutoría de pares, grupal e individual que tiene por objetivo favorecer el acompañamiento de los estudiantes durante su primer año en la licenciatura, ya que se observó que era en este periodo en donde se presentaba el mayor índice de deserción de los estudiantes.

Se muestran resultados favorables a partir de la implementación de la tutoría en red, a partir de la disminución en los índices de deserción; además se realiza una reflexión sobre las limitantes de esta modalidad de tutoría con la finalidad de buscar alternativas que lleven a mejorarla, desarrollarla de manera más óptima, así como prever futuras dificultades ante las crecientes demandas de atención tutorial.

### INTRODUCCIÓN

Una de las necesidades más acuciantes de la educación superior en México es la búsqueda por mejorar los índices de permanencia y eficiencia terminal de sus estudiantes. Para dar respuesta a esta necesidad se



han desarrollado diversas estrategias y propuestas con la finalidad de dar seguimiento y acompañamiento a los estudiantes durante su paso por la universidad. Una de éstas propuestas fue la emitida por la ANUIES (2000) en lo que respecta a la tutoría ofreciendo una guía de cómo abordarla. Con el paso de los años la tutoría ha sido reflexionada y reconfigurada por las distintas universidades a partir de su riqueza de actores dentro de éstas.

En la Universidad Autónoma de Querétaro el proceso de implementación de las tutorías ha transitado, a lo largo de 14 años, por un proceso lleno de obstáculos, desconcierto y confusión que le ha obligado a buscar diversas estrategias que van desde la formación de los profesores para el entendimiento de las funciones y objetivos de la tutoría, hasta la implementación de una plataforma virtual para la administración y seguimiento de ésta, en cada una de las facultades que conforman esta universidad.

La Licenciatura en Innovación y Gestión Educativa (LIGE) inicia sus labores en Agosto del 2011, en el seno de la Facultad de Psicología, la cual ya tenía incorporado, para la Licenciatura en Psicología, el departamento de tutorías y realizaba promoción entre los estudiantes para que eligieran a un tutor cuando pensaran que lo requerían, sin tener claridad el estudiante o el profesor cuándo era necesaria la acción tutorial.

Para la planeación del ingreso de la cuarta generación de la LIGE en el año 2014, se realizó una reflexión y observación preocupante en los índices de deserción que se estaban presentando en la licenciatura, razón por la cual se decidió la conformación de un cuerpo de trabajo que se ocupara de realizar una propuesta pertinente para atender esta problemática, lo que derivó en la reestructuración del proceso propedéutico de ingreso, la implementación de un curso de inducción y la propuesta de un tipo de tutoría específica para los ingresantes que se llamó Tutoría en Red, la cual está vigente actualmente y está iniciando el acompañamiento de la sexta generación.

## **DESARROLLO**

### **Contextualización**



La Licenciatura en Innovación y Gestión Educativa (LIGE) es un programa joven que está arrancando con su sexta generación, actualmente cuenta aproximadamente con 100 estudiantes en su matrícula y con un cuerpo docente de 20 profesores. Cuenta con un edificio propio para realizar sus actividades académicas y está cobijada por la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Querétaro.

La LIGE se desarrolla en ocho semestres divididos en tres etapas de formación: los cuatro primeros semestres conforman la etapa básica; en el quinto y sexto semestre se cursa la etapa profesionalizante y se divide en cuatro áreas: docencia, psicopedagogía, sociocultural y virtual, de las cuales los estudiantes deben elegir una de estas. Finalmente para séptimo y octavo semestre los estudiantes entran a la etapa integradora, en donde ponen en común con sus compañeros los saberes adquiridos en la etapa profesionalizante y analizan diversas temáticas y problemáticas desde esta diversidad.

En la etapa básica los estudiantes cursan 7 materias en cada semestre, por lo que la carga académica es demandante, una de estas materias es práctica de campo y hacia el final del semestre se les pide a los estudiantes realizar un trabajo integrador, en el que confluyan su experiencia en campo y los contenidos temáticos revisados en las materias que ha cursado. Ésta actividad suele generar en los estudiantes un esfuerzo intelectual importante y la primera vez que lo realizan muchas dudas en los estudiantes que precisan un acompañamiento más cercano.

### **Problematización**

En enero del año 2014 se realizó la reflexión y observación de que se estaban teniendo altos índices de deserción en la licenciatura, ya que de la primer generación se tenía 76% de deserción, en la segunda 32% y en la tercera 40%; la deserción se observaba sobretodo en los primeros dos semestres, por lo que precisó la elaboración de un cuerpo de trabajo que se hiciera cargo de elaborar una propuesta que atendiera esta problemática. Lo primero que se revisó fue el curso propedéutico que se impartía a los aspirantes a la licenciatura, se encontró que la estructura era de un curso de inducción, más que de un propedéutico que permitiera tanto a los estudiantes como a los profesores realizar una evaluación respecto a la elección de ingreso a la LIGE.



Se consideró que el curso propedéutico debería ser un espacio en el que los estudiantes deberían reflexionar, repensar y revalorar su elección de carrera a partir de dos materias una teórica sobre educación y un taller de plan de vida y carrera; desde las cuales los estudiantes podrían tener un acercamiento al campo educativo para vislumbrar si es lo que se habían imaginado que sería, por otro lado a partir del taller, ir ubicando los componentes de la identidad de un educador para que el estudiante valore si es aquello con lo que se identifica.

Para los profesores el curso propedéutico permitiría evaluar las habilidades, conocimientos básicos, expectativas con los que los aspirantes a la licenciatura llegan a partir del trabajo en las dos materias, entrevistas personales y resultados del examen psicométrico, para valorar su afinidad con el perfil de ingreso a la licenciatura y si cuentan con las habilidades mínimas para desarrollarse en el programa educativo. Además permite conocer las características de cada estudiante, tales como rasgos de liderazgo, de cooperación, quienes vienen académicamente con más desarrollo, quiénes con menos, etc.

Una vez admitidos los estudiantes se implementa un curso de inducción en los dos primeros días de clases de los ingresantes, en el que se busca generar integración entre los integrantes del grupo que permita ir tejiendo lazos entre ellos que les permita apoyarse durante su proceso de formación, por otro lado se tiene el objetivo de introducir a los ingresantes en la vida universitaria, instancias, servicios, compromisos, obligaciones, reglamentos que se tienen como estudiante universitario. Finalmente en este espacio se conforman los grupos de tutoría en red y se les presenta a los estudiantes el tutor que acompañará al grupo red durante el primer año de formación.

### **Tutoría en red**

Al analizar las posibilidades de tutoría que en la universidad existían, encontramos en el equipo de trabajo tres modalidades: tutoría individual, tutoría grupal y tutoría de pares. Cada una ofrecía ventajas y desventajas en su implementación. En la tutoría individual encontramos que era frecuente que los estudiantes no realizaran la solicitud de tutoría o que faltaran a sus asesorías, además en esta modalidad el tutor solo le orienta al estudiante a partir de lo que éste le reporte o le haga saber, sin embargo es una



atención personalizada importante, sobre todo para los casos de estudiantes que están transitando por una situación difícil a nivel personal.

En la tutoría grupal se tenía la desventaja de contar con tiempo limitado para llevarla a cabo, pues no existe un horario propiamente establecido para esta actividad con el grupo y los maestros deben buscar estos espacios en sus horarios de clases; además dentro de un grupo grande, las necesidades individuales suelen verse diluidas en las del grupo; sin embargo favorece un acercamiento a gran número de estudiantes. Finalmente la tutoría de pares no se encontraba activa u organizada en la facultad, a pesar de existir dentro de las modalidades en la universidad y por tanto no se contaban con tutores pares en la licenciatura.

La tutoría en red surge como una propuesta alternativa de acompañamiento durante el primer año de la licenciatura en la que se organizan en pequeños grupos de 5 o 6 estudiantes y se les asigna un tutor que les dará seguimiento y acompañamiento. Para la conformación de los grupos se parte de la información arrojada durante el curso propedéutico y las evaluaciones realizadas en este, de tal manera que en cada grupo existen alumnos tanto destacados, como con puntajes medios y bajos, esto con la finalidad de que en el aspecto académico los más avanzados puedan apoyar a los que tienen menor avance.

Un factor importante que se considera es la personalidad de los estudiantes de tal manera que en cada equipo estén diversas personalidades que se puedan complementar y ayudar entre ellos, por ejemplo puede haber un extrovertido, un introvertido, un líder, un cooperador y un conciliador. De esta manera se busca que los estudiantes puedan llevar a cabo una tutoría de par al interior de sus propios grupos, más allá de las relaciones por afinidad que puedan desarrollar. La apuesta está en que al ser los propios estudiantes los que viven día a día, clase a clase los diversos retos que se les presentan, pueden dar cuenta de algunas dificultades a las que se enfrentan como grupo y de manera individual y junto con su profesor tutor del grupo red, pueden ubicar de manera más puntual las necesidades que van teniendo como estudiantes. Al asistir en pequeños grupos de 5 o 6, el tutor puede escuchar y dialogar con cada uno de los estudiantes y estos pueden comunicar lo que han observado, las necesidades que tienen y esto permite desarrollar estrategias



de cómo afrontar las situaciones que se les van presentando, además de analizar la manera en que entre ellos pueden apoyarse en el interior de grupo.

Tal fue el caso para la materia de inglés, por poner un ejemplo, se tenía en el grupo red cinco estudiantes, de los cuales dos tenían un dominio de por lo menos el 70% del idioma, una estudiante con nivel intermedio y dos con nivel básico, uno de estos últimos con serias dificultades para aprender el idioma. En tutoría se trabajaron diversos tips que los estudiantes más avanzados sugirieron a sus compañeros, además de darles acompañamiento y apoyo durante las clases; el resultado fue muy satisfactorio para los cinco, pues los más rezagados observaron un avance significativo en la incorporación del idioma y los más avanzados quedaron muy satisfechos por el apoyo que pudieron brindar a sus compañeros.

Otra caso para ilustrar los logros de la tutoría en red fue el de una estudiante que tenía serios problemas familiares que le estaban dificultando la asistencia a las clases, en cuanto sus compañeros del grupo red dieron cuenta de la situación, la hicieron saber al tutor y se pudo dar la orientación necesaria para buscar el apoyo que la estudiante requería, además del acompañamiento de los compañeros del grupo red, la estudiante logró continuar con sus estudios y alcanzó la estabilidad para asistir de manera consistente a sus clases.

A lo largo de dos años de haber implementando esta modalidad de tutoría se logró tener un gran avance en la disminución de los índices de deserción, pues de tener altos índices de deserción en la primera (76%), segunda (32%) y tercera generación (40%), se tiene para la cuarta un porcentaje de 18% de deserción y para la quinta del 20%. Por lo que se ha logrado disminuir ampliamente la deserción en la licenciatura; como valor agregado se han favorecido los vínculos en el interior de los grupos.

Si bien se tienen logros en la tutoría en red, también presenta ciertas limitantes que vale la pena exponer. La primera es relativa a la figura del profesor tutor, ya que al igual que en las otras modalidades se requiere de cierto perfil y preparación del profesor para dar este acompañamiento, ya que el tutor debe ser capaz de dar seguimiento al grupo que se le asigne, dar orientación y escucha en sus necesidades, además de saber conciliar diferencias que pudieran presentarse entre los estudiantes. Para que la tutoría en red funcione, el



tutor debe ser empático con los estudiantes y lograr desarrollar esta empatía entre ellos; favorecer en los estudiantes que todos tienen una meta académica en común, que es realizar sus estudios de licenciatura y que si entre ellos se apoyan pueden llegar a concluirlos satisfactoriamente.

La LIGE es una licenciatura con una matrícula pequeña que favorece el trabajo de tutoría en red, desde el análisis del perfil de cada ingresante hasta el seguimiento que puede realizarse de cada uno, sin embargo el reto estará cuando la matrícula aumente y con seguridad se puede afirmar que habrán adecuaciones necesarias para que siga siendo operativa este tipo de tutoría.

## **CONCLUSIONES y PROPUESTAS**

El rezago y la deserción escolar son temas vigentes y preocupantes en el nivel de educación superior; amplios esfuerzos se realizan dentro de las universidades para dar respuesta combativa a esta problemática. La tutoría es una propuesta importante para atender las necesidades de los estudiantes por quienes estamos más cerca de su proceso formativo, como somos los profesores y los compañeros de clases.

Existen limitantes que se han observado en la implementación de las tutorías, como es la falta de formación de los profesores para brindar este acompañamiento a sus estudiantes; es frecuente ver dos polaridades en el acompañamiento de los tutores: los que simulan la acción tutorial, cumpliendo lo que administrativamente se pide, pero sin que los estudiantes se vean efectivamente beneficiados del acompañamiento de su tutor; en el otro extremo se tiene a los tutores que se involucran hasta en problemas legales de sus tutorados y podría pensarse que toman el rol de los padres, resolviendo los problemas de sus tutorados, yendo mucho



más allá de un acompañamiento académico que favorezca la permanencia y eficiencia de terminal de sus estudiantes.

Otra limitante en las tutorías es la propia apatía que muchos estudiantes muestran ante esta, como es la inasistencia a sus tutorías o simplemente no ejerciendo este beneficio para su formación, a pesar de estar transitando por dificultades de diversa índole como son académicas, personales, económicas o familiares.

A dos años de haber implementado la modalidad de tutoría en red en la LIGE y con la finalidad de ampliar este programa a los demás semestres, se hace necesaria la realización de un manual en el que se detalle el funcionamiento de este tipo de tutoría, se sugieran objetivos diversos de acuerdo al semestre de formación, pues es evidente que no son las mismas necesidades de acompañamiento de un estudiante de nuevo ingreso, como del que va a mitad del programa educativo, como de aquel que está por egresar.

En mi experiencia como maestra de educación superior, considero que la tutoría ejercida de manera profesional y comprometida por los profesores y estudiantes, puede tener resultados favorables para la permanencia y un tránsito gozoso por parte de los estudiantes en su formación académica. Es necesario continuar con los esfuerzos en su implementación, formación de profesores y reflexión crítica de lo que se ha logrado hasta el momento y lo que se puede lograr en los próximos años.

## REFERENCIAS

ANUIES (2000). *Programas Institucionales de Tutorías, Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior*, México, ANUIES.

Universidad Autónoma de Querétaro (2012). *Programa Institucional de Tutorías Universidad Autónoma de Querétaro*. Recuperado de: <http://www.uaq.mx/leyes/PIT-UAQ-Aprobado.pdf>

Universidad Autónoma de Querétaro (2011). *Programa Educativo de la Licenciatura en Innovación y Gestión Educativa*. Mimeo.



