



## IMPLEMENTACIÓN DE PLATAFORMAS LMS COMO APOYO A LA LABOR TUTORIAL DOCENTE EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

**Eje temático:** Tendencias y prácticas innovadoras para la atención integral del estudiante

**Nivel educativo:** Licenciatura

Theira Irasema Samperio Monroy, smtheira@hotmail.com

Sandra Luz Hernández Mendoza, sandrahdez@hotmail.com

Delia Iliana Tapia Castillo, ilitaca18@gmail.com

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería, Área Académica de Computación y Electrónica

### RESUMEN

En el contexto actual, basado en un sistema globalizado con avances tecnológicos de vanguardia, se han originado profundas transformaciones en las prácticas educativas incorporando en los procesos de enseñanza y aprendizaje el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), es así que la tutoría docente en las instituciones de educación superior ha adquirido una significativa importancia en la relación docente-alumno-escuela, que requiere del compromiso del docente para que desarrolle su rol de tutor.

La acción tutorial tiene un desafío por afrontar, la innovación de los procesos de ayuda sistemática dirigida a los alumnos, incorporando TIC como un medio eficaz para lograr que el proceso de acompañamiento se convierta en una relación humana donde se produzca la interacción de personalidades en un ambiente virtual.

Para ello, las plataformas gestoras del aprendizaje (LMS), como un modelo innovador en la práctica educativa, permiten que la labor tutorial del docente se vea enriquecida con herramientas electrónicas como foros de discusión, pruebas, actividades, blogs, wikis, permitiendo otro medio de atención entre el docente tutor y el alumnado, para abatir los índices de reprobación y rezago escolar, así como la disminución de las tasas de abandono de estudio.

### INTRODUCCIÓN

La educación superior mexicana requiere transformarse teniendo como eje una nueva visión y un nuevo paradigma para la formación de los estudiantes, donde la atención personalizada de éstos pueda ayudar a



abatir los índices de reprobación y rezago escolar, a disminuir las tasas de abandono de los estudios y a mejorar la eficiencia terminal.

En la actualidad, la tutoría educativa se considera un indicador de calidad en las instituciones de enseñanza superior. La tutoría pretende orientar y dar seguimiento al desarrollo de los estudiantes; apoyarlos en los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje; fomentar su capacidad crítica y creadora y su rendimiento académico, así como perfeccionar su evolución social y personal. Por estas razones, la tutoría se ha considerado como un elemento estratégico para potenciar los esfuerzos institucionales orientados a mejorar la calidad educativa, la pertinencia social y la equidad.

Así, el uso adecuado de las TIC puede generar grandes beneficios en la tutoría presencial, ya que además de superar las barreras de espacio y las limitaciones de horarios rígidos y establecidos de la educación tradicional, ofrece servicios y materiales de enseñanza personalizados, seguimiento y registro individual de los procesos educativos y acción tutorial, autoevaluación y monitorización del rendimiento del alumno, acceso interactivo a los recursos didácticos, así como la comunicación interactiva entre docentes y alumnos que participan en los procesos educativos.

En el siguiente artículo se describe el manejo de plataformas *LMS* en la tutoría como una alternativa innovadora en las prácticas tutoriales del nivel superior.

## **DESARROLLO**

### **La acción tutorial**

La tutoría es definida como “un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de la enseñanza” (ANUIES, 2011).

Otra definición a destacar es la utilizada por la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, entendida como “el proceso continuo de orientación y acompañamiento con el propósito de contribuir al desarrollo de



competencias y lograr el desarrollo integral, el espíritu emprendedor y el compromiso del estudiante con la sociedad” (UAEH, 2007).

### **Líneas de acción tutorial**

Es importante destacar que, de acuerdo con el Programa Institucional de Tutorías de la UAEH [ CITATION UAE07 \l 3082 ], la labor tutorial docente está dirigida a:

- a) Identificar la problemática del alumno que pueda poner en riesgo su desempeño académico y su estancia en la institución.
- b) Clasificar la problemática identificada (fisiológicos, pedagógicos, psicológicos, sociológicos y económicos).
- c) Jerarquizar las prioridades de atención.
- d) Iniciar la gestión correspondiente de atención.
- e) Dar seguimiento a la canalización realizada.
- f) Integrar un informe de las acciones realizadas y resultados obtenidos.
- g) Realizar un reporte de los factores que obstaculizan su labor.

### **Tutoría en el quehacer educativo**

En la actualidad, la tutoría educativa sigue considerándose un indicador de calidad en las instituciones de enseñanza. Esta labor tutorial ha ido evolucionando acorde a las características educativas, sociales y económicas de la época.

Los sistemas tutoriales virtuales presentan grandes divergencias en función de los países, y atiende a fenómenos sociales como la globalización, la evolución de las TIC, la gestión del conocimiento, el marco organizativo del trabajo, entre otros.

El quehacer universitario requiere de una profunda reflexión sobre la concepción de la educación en la que se integre la orientación y la tutoría. No debemos dejar a un lado que los estudiantes buscan en la universidad una experiencia que les permita llegar a ser seres humanos más desarrollados, con mayor



preparación profesional, maduros y con capacidad para enfrentarse a situaciones que la vida les pueda plantear.

La función tutorial del profesorado de los modelos de educación estará enfocada a la consecución de las competencias demandadas por el campo laboral actual.

### Plataformas gestoras de aprendizaje (LMS)

La aplicación de las TIC a los procesos de enseñanza-aprendizaje, se han visto plasmados en los entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje, los cuales se apoyan en sistemas informáticos que suelen basarse en la Web, que incluyen herramientas adaptadas a las necesidades de la institución para la que se desarrollan o adaptan. Estos sistemas reciben el nombre de plataformas y actualmente algunas de ellas están estandarizadas, mientras que otras son completamente personalizadas.

Una de las tecnologías más utilizadas en plataformas educativas es el entrenamiento basado en Web (WBT), el cual ha evolucionado de manera acelerada con el surgimiento de plataformas gestoras del aprendizaje (LMS).

Así, una LMS es un sistema que organiza las actividades de formación, para el aprendizaje en línea, dentro de una institución. Estos sistemas están enfocados al área educativa, permitiendo llevar un control tanto de los contenidos como de los distintos usuarios que interactúan dentro de él.

Blackboard, plataforma educativa institucional de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, cuenta con funciones que facilitan a los profesores la administración de cursos en línea y el establecimiento de una comunicación más dinámica con los alumnos, como se muestran en la Figura 1.

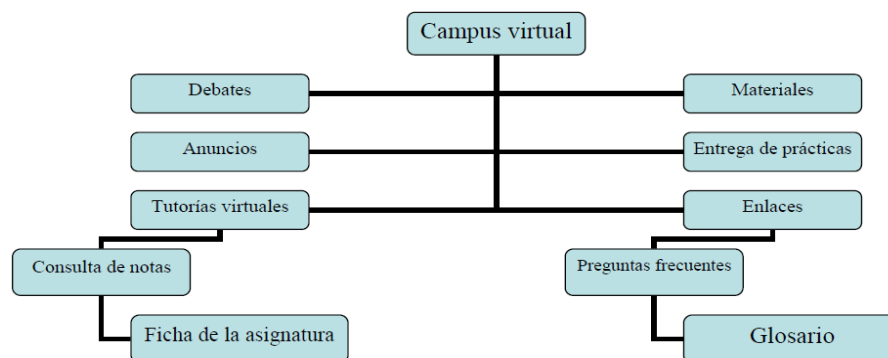




Figura 1. Servicios que ofrece la plataforma educativa Blackboard de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo



## **Implementación de un programa de acción tutorial en educación presencial apoyada en TIC**

En la práctica cotidiana, al abordar alguna asignatura de manera presencial, se evalúan las características del grupo de estudiantes, a fin de establecer qué conocimientos tienen de algunas herramientas tecnológicas básicas. Esto es primordial para elaborar un primer plan de acción tutorial, con la finalidad de que todos aprendan a utilizar un procesador de texto, hoja de cálculo, presentaciones, manejo de correo electrónico, blog educativo, para desarrollar las distintas actividades planeadas en plataforma educativa Blackboard.

En segundo lugar, se crea un archivo de seguimiento para cada uno de los alumnos, en los que se registre sus datos personales que incluyan correo electrónico, programación de sesiones tutoriales, programación de entrega de trabajos individuales y colaborativos, desarrollo de materiales didácticos, evaluación y registro de estilos de aprendizaje de los alumnos, entre otras.

Por último, se desarrollan dentro de la plataforma Blackboard, ver Figura 2, diversas actividades en las que los alumnos van registrando el avance de sus diferentes asignaturas, comparten sus experiencias con sus compañeros, realizan coevaluación y autoevaluación, así como establecen vínculos académicos y personales con el tutor.

Los alumnos pueden plantear sus dudas utilizando el correo electrónico, y también pueden utilizarlo para compartir opiniones de un tema particular relacionado con los contenidos de la asignatura.

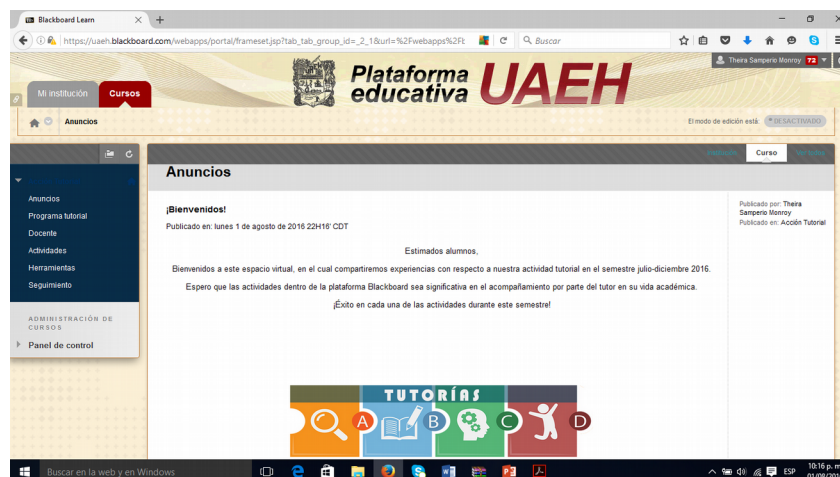


Figura 2. Plan de Acción Tutorial en Plataforma educativa Blackboard

## Plan Metodológico

El presente trabajo de investigación se considera de tipo cuasi-experimental, debido a que se refiere a una experimentación llevada a cabo en campo y no en condiciones totalmente controladas. También es una investigación aplicada porque busca tener un impacto en una población específica, de corte cuantitativo, porque busca generar una evaluación a través del establecimiento de juicios basados en un criterio numérico que se basa en la aplicación de encuestas, con preguntas cerradas, calibradas por una escala de Lickert.

Los datos recabados mediante la aplicación del cuestionario, serán tabulados mediante el programa SPSS (Statistical Package for the Social Sciences), aplicación informática utilizada en las ciencias sociales y las empresas de investigación de mercado.

Esta propuesta se implementó con un grupo piloto de alumnos en la Licenciatura en Ciencias Computacionales que se imparte en el Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, en la modalidad presencial, durante el semestre enero-junio 2016, en la cual se ha otorgado mucha importancia a la labor tutorial docente para los alumnos para disminuir las tasas de deserción.



Los estudiantes que participan en el estudio se encuentran cursando el segundo semestre de la carrera y dentro de sus cátedráticos se encuentra el tutor asignado, lo que garantiza la efectividad de la investigación, dado que tutor y alumnos se encuentran identificados y guardan una estrecha relación, lo cual garantiza la eficacia del presente estudio.

Además, los docentes tutores, establecen el plan de acción tutorial al inicio del semestre, estableciendo una agenda de actividades dentro de las cuales se incluye el desarrollo de actividades complementarias a la labor tutorial en la plataforma Blackboard, así como la evaluación de resultados, motivo de esta propuesta de investigación.

El lugar donde se implementó la prueba piloto de esta propuesta fue la propia institución, la cual cuenta con aulas suficientes y equipadas con tecnología para atender las necesidades de espacio que exige el desarrollo del presente estudio.

A lo largo del semestre se aplicó un cuestionario, para identificar la eficacia que actualmente tiene la labor tutorial en esta institución con la implementación de diversas herramientas de la plataforma educativa institucional Blackboard.

Dentro de los aspectos principales que se evaluaron, destacan:

- Uso efectivo de la plataforma LMS por parte del docente
- Participación de los alumnos en foros de discusión relacionados con la acción tutorial
- Uso efectivo de las herramientas de Blackboard por parte de los alumnos

### **Resultados preliminares**

En la prueba piloto se aplicó una encuesta dirigida a estudiantes y tutor docente al principio y fin del semestre, a fin de llevar un seguimiento de la actividad tutorial en el grupo utilizando como apoyo la plataforma educativa Blackboard.

En primer lugar, es importante resaltar que se contó con la entusiasta participación de 26 alumnos y un maestro tutor.





El desempeño académico del alumnado se vio altamente elevado al contar con el seguimiento tutorial por parte del docente, quien además de actividades de asesoría académica apoyada con la plataforma Blackboard, demostró mucho interés en el grupo. En general, los alumnos demuestran un mayor grado de satisfacción con el desempeño del tutor, quien desde un principio dio a conocer las actividades a realizar en la actividad tutorial durante el semestre, además de que participaron en cada una de las actividades desarrolladas en la plataforma educativa Blackboard, como foros de discusión, blogs, participación en el desarrollo de wikis.

Con respecto a la disposición para atender a los alumnos y mejorar en este aspecto, no se requiere un curso de capacitación, sino del compromiso personal de los tutores en las incorporación de TIC en su labor docente, dado que el nivel de compromiso, disposición e interés del tutor frente a la tutoría se ve proporcionalmente reflejado en el éxito del programa institucional.

Finalmente, cabe resaltar que los resultados derivados de esta investigación dejaron al descubierto que se debe concientizar a los tutores acerca de la importancia de su desempeño en la acción tutorial incorporando TIC, para que realmente esté sensibilizado en el proceso y adquiera el compromiso suficiente para mejorar su desempeño, acercarse lo más posible al logro de los objetivos del Programa de Acción Tutorial, así como los objetivos de instituciones internacionales que enmarcan el rumbo de los modelos educativos actuales, como lo es la UNESCO.

## **CONCLUSIONES y PROPUESTAS**

La incorporación de TIC al contexto educativo trae consigo un cambio de paradigma en la educación tradicional, donde todos los participantes juegan roles enfocados a lograr un aprendizaje significativo en los alumnos. Ante este panorama se han implementado nuevos modelos educativos que responden a una educación de calidad, lo que da paso a la educación apoyada en TIC.



El análisis de la función docente en las instituciones universitarias es un tema polémico, más aún si abarca la implementación de TIC en su práctica tutorial, por el hecho de que se cuestiona si realmente el docente tutor cumple con esta función.

Por ello, es de gran importancia en los contextos educativos de educación superior analizar el impacto de la labor tutorial docente en el rendimiento escolar de los alumnos, así como evaluar la eficiencia de la implementación de Programas Institucionales de Tutorías con apoyo de plataformas educativas LMS que permitan la gestión de la actividad tutorial, como lo es el caso de la plataforma Blackboard en la Licenciatura en Ciencias Computacionales de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

Al trabajar con un grupo piloto en esta investigación para evaluar si el Programa de Acción Tutorial, con apoyo de la plataforma educativa Blackboard, nos ha permitido reforzar las bases para implementar una efectiva estrategia que dirija el rumbo de la acción tutorial apoyado en TIC en nuestra institución.

Así pues, considerando los resultados preliminares, nos hemos percatado de la necesidad que existe en los actuales modelos educativos de modificar las estrategias pedagógicas de la práctica docente proporcionando condiciones favorables para el buen desarrollo de los alumnos, en términos de conocimientos, actitudes y valores, en donde la función del tutor, apoyada en plataformas educativas LMS pueda favorecer, en gran medida, el que los estudiantes puedan alcanzar las metas que se hayan propuesto.

Otro punto a rescatar es que el tutor es un formador en cuanto a las actividades curriculares y extracurriculares, así como también fortalece las actitudes y valores de los alumnos. Por ello, es de gran importancia en los contextos educativos de educación superior analizar el impacto de la labor tutorial docente en el rendimiento escolar de los alumnos, así como evaluar la eficiencia de la implementación de Programas Institucionales de Tutorías apoyados por plataformas educativas como Blackboard, como el caso de la Licenciatura en Ciencias Computacionales de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH, 2013).

A partir de esta propuesta, en el semestre julio-diciembre 2016, en el mismo instituto, se estará llevando a cabo este ejercicio de manera coordinada en los primeros semestres, para reportar resultados a la



Coordinación de Tutorías y poder establecer las estrategias necesarias orientadas a la eficiencia y seguimiento de la labor tutorial institucional apoyada con plataformas educativas.

## REFERENCIAS

ANUIES. (2011). Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. México, D.F.:

ANUIES. Recuperado el 30 de abril de 2014 desde <http://www.anui.es.mx/>

Blackboard Foundation. Plataforma Tecnológica. Recuperado el 31 de octubre de 2014 de:

<http://www.blackboard.com>

Bonina, K., Frick, M. (2007). "TICs y Educación: Un Análisis sobre Indicadores y Sistemas de Evaluación

Existentes". Recuperado el 18 de marzo de 2015 de

[http://www.telecomcide.org/documentos/DTT45\\_Bonina\\_Rrick\\_tics\\_y\\_%20educacion-07.pdf](http://www.telecomcide.org/documentos/DTT45_Bonina_Rrick_tics_y_%20educacion-07.pdf)

Cabero, Julio y Llorente, M<sup>a</sup> del Carmen. (2008). Del e-learning al Blended Learning: nuevas acciones educativas. Quaderns Digitals, (51)

Cuevas Ramírez, L. T. (Diciembre de 2009). Modelo Curricular Integral. Recuperado el 12 de Noviembre de

2013, desde

[http://cvonline.uaeh.edu.mx/DiSA/tic/materiales/webquestdi/modelo\\_curricular\\_integral\\_UAEH.pdf](http://cvonline.uaeh.edu.mx/DiSA/tic/materiales/webquestdi/modelo_curricular_integral_UAEH.pdf)