



## EL USO DEL BLOG COMO ESTRATEGIA TUTORIAL

Eje temático: Tendencias y prácticas innovadoras para la atención integral del estudiante

Nivel del sistema escolar: Medio Superior

Viviana Briones Lara, [vivianbl27@hotmail.com](mailto:vivianbl27@hotmail.com)

Cecilia Cota Martínez, [cpato2189@hotmail.com](mailto:cpato2189@hotmail.com)

Lucia Valencia García, [lucia\\_vg@hotmail.com](mailto:lucia_vg@hotmail.com)

Escuela de Bachilleres de la Universidad Autónoma de Querétaro

### RESUMEN

La tutoría en la Educación Media Superior es fundamental por contribuir en la disminución del abandono y deserción escolar, a través del monitoreo, canalización y seguimiento de los tutorados. Sin embargo, existe una barrera por la falta de tiempo, espacio y cuestiones tanto académicas como administrativas que dificultan el realizar las sesiones de tutoría presencial de forma constante. Por ello, se buscan estrategias que permitan llevar la tutoría a espacios virtuales, facilitando los procesos antes mencionados.

El trabajo aquí presentado es una propuesta de uso de blog como complemento a la tutoría que permite abordar, a partir de las necesidades del grupo, ciertas problemáticas que causan el rezago escolar. Dicha propuesta se ejecutó en tres grupos de la Escuela de Bachilleres de la Universidad Autónoma de Querétaro detectando una serie de ventajas y desventajas que servirán como recomendación para la utilización posterior de esta estrategia.

### INTRODUCCIÓN

Actualmente existe un grave problema de deserción escolar por parte de los estudiantes del Nivel Medio Superior (NMS). Es de ahí que a partir de la detección de dicho problema, se busca utilizar todas las estrategias disponibles para prevenir y afrontar este fenómeno que afecta la vida de las familias y estudiantes.



Una estrategia que se propone utilizar es el blog ya que actualmente los jóvenes, pertenecientes a una Sociedad del Conocimiento, tienen una gran cercanía a este medio de comunicación que además ha tenido un gran impacto en la sociedad actual. Hoy en día, el uso del blog se ha convertido en un espacio en donde se da intercambio de información, construcción y consciencia social. De igual forma, éste propicia un tránsito de cultura, de información, de entretenimiento, etc.

De ahí que podemos utilizar el blog como una estrategia que nos permita rebasar las fronteras del salón de clase para realizar acciones tutoriales mejorando el proceso educativo mediante actividades orientadas a lograr una vida escolar óptima considerando los factores académicos, personales y emocionales que permitan el desarrollo del proceso de aprendizaje, profesional y social de los estudiantes.

### **Objetivo**

El objetivo de este trabajo es proponer el uso del blog como una estrategia para la acción tutorial para prevenir y atender la deserción de los estudiantes de la Educación Media Superior (EMS).

### **DESARROLLO**

A continuación se realiza el análisis correspondiente a la experiencia obtenida tras llevar a cabo la aplicación del blog como estrategia de acción tutorial. Dicha estrategia surge como una necesidad de llevar la tutoría a espacios virtuales fuera del salón de clase

### **Marco teórico**

La tutoría según el Sistema Nacional de Tutorías Académicas (SiNaTa) de la EMS es una estrategia que apoya a los alumnos en la resolución de problemas, en la promoción de su autonomía y formación integral (Programa Síguele, caminemos juntos., 2011).

Como docentes hemos notado que debido a limitantes como el tiempo, no todas las problemáticas a las que se enfrentan los alumnos se pueden abordar en el salón de clases, e incluso, por el horario de alumnos y docentes ni siquiera podríamos asegurar que en horario escolar. Por lo que surge la necesidad de explorar



espacios que sean seguros, accesibles y que signifiquen una vía de comunicación eficiente entre tutor y tutorado.

Las nuevas tecnologías de la información y la globalización han creado las circunstancias para que surja una nueva generación llamada la Sociedad del Conocimiento. La Sociedad del Conocimiento se caracteriza porque el conocimiento es el principal componente de cualquier actividad, ya sea económica, social o cultural. Esta nueva sociedad cambia el sentido de la humanidad. En esta nueva era, “la escuela deja de ser el principal medio de información para las nuevas generaciones y debe competir con otros medios como la televisión y la Internet, sobre cuyo uso se espera, además, que ella informe y enseñe.” (Brunner 1999).

Debido a lo anterior, surge la necesidad de generar un cambio en la educación y el acompañamiento del alumno, y no sólo en los diseños o en las propuestas metodológicas, para favorecer el desarrollo de las competencias genéricas, específicas y transversales en los diferentes niveles educativos.

El uso de las tecnologías de la información (TIC’S) definidas como tecnologías para el almacenamiento, recuperación, proceso y comunicación de la información (Belloch, 2012) puede responder a las necesidades previamente mencionadas. Además las TIC’S han tenido un impacto positivo en el ámbito educativo debido al uso de internet como una red de comunicación y una manera de acceder a la información. Es nuestro deber docente incorporar a las TIC’S y buscar romper la barrera del salón de clases utilizándolas de manera que el estudiante afronte retos y utilice a las TIC’S como una herramienta que le facilite la información.

Esta investigación se centra en el blog, que es definido por la Real Academia de la Lengua Española (RAE, en línea) como un sitio web que incluye, a modo de diario personal, contenidos de interés del autor, mismos que, son actualizados con frecuencia y comentados por los lectores.

En el ámbito educativo, el blog ha sido empleado para monitorear y evaluar procesos de lecto-escritura, intercambiar ideas entre los participantes y trabajar en equipo. Además, también se reporta que ésta es una herramienta conveniente en el sentido que permite al docente visualizar de manera instantánea lo que los estudiantes producen y permite ejercitar la capacidad de creación de los mismos. Dado lo anterior, es que optamos por trabajar con el blog como el medio para complementar la tutoría.



El uso del blog en la tutoría es un espacio que permite al docente mantener un contacto constante fuera del salón de las clases con el tutorado. A diferencia de la tutoría en clase, el blog permite al tutor ver a sus tutorados desde otros ángulos y en circunstancias más informales que se prestan a abordar los temas de manera más natural y espontánea y donde el tutor puede ver necesidades expresadas de manera inconsciente por los alumnos

### **Metodología**

El análisis aquí presentado corresponde a la experiencia de tres docentes que durante el semestre enero-junio 2016 optaron por incluir en su labor tutorial el uso de un blog para interactuar con los estudiantes. Además compartieron sus experiencias de manera constante para monitorearlas y enriquecerlas.

El blog se diseñó tomando en cuenta un cuestionario diagnóstico que se realiza cada semestre de manera presencial y en la primera semana de clases. Dicho cuestionario tiene como objetivo detectar problemáticas y necesidades grupales e individuales para, posteriormente, hacer un plan semestral que permita atender las áreas de oportunidad.

A continuación se realiza una descripción breve de la forma en la que se utilizó el blog para la acción tutorial. Una vez detectadas la problemáticas principales se decidió abordar una cada mes. La problemática se abordó de forma virtual y presencial. De forma virtual, se fomentó el intercambio de ideas a través de videos, lecturas e incluso caricaturas o memes que tanto el docente como los alumnos decidieron postear y que tuvieran una relación directa con la temática abordada.

Es importante mencionar que en los primeros meses se realizaron sesiones de forma presencial a modo de cierre y complemento de lo discutido en el blog, pero al cabo de algunas sesiones se comenzó a trabajar sólo de manera virtual pues los temas se fueron trabajando según la relevancia que los alumnos consideraron pertinente por lo que las temáticas complejas se fueron solucionando poco a poco y al inicio.

El papel del tutor fue monitorear de forma constante lo publicado por los alumnos y los comentarios intercambiados entre ellos siempre poniendo énfasis en el respeto a la opinión de los demás y haciéndose



presente cuando la situación lo ameritaba. Algunos de los temas abordados fueron: nutrición, sexualidad, hábitos de estudio, dinámica grupal y cuestiones académicas y administrativas.

## **Resultados**

Una vez concluido el semestre las maestras se reunieron a discutir su experiencia como tutores virtuales y se detectaron tanto ventajas como desventajas, las cuales se presentan de forma breve a continuación:

### **Ventajas**

Monitorear y dar seguimiento a las solicitudes, necesidades, ideas e interrogantes, inquietudes, opiniones y quejas de sus compañeros sobre: asignaturas, administración escolar, docentes, desempeño y calificaciones, y cualquier dificultad que se presente.

Dar aviso a las autoridades del plantel sobre casos que se detecten o denuncien: reprobación, inasistencia, bajo desempeño, orientación académica, *sexting*, *bullying*, violencia, etc.

Llevar a cabo acciones preventivas en caso de detectar problemas que no requieran la atención de las autoridades escolares.

Gracias a que los jóvenes dan a conocer gran información en las redes sociales, el tutor puede detectar problemáticas y a partir de las mensajerías instantáneas dar seguimiento para atender a los estudiantes activos y a los que ya desertaron para poder investigar las causas de su deserción.

Por último, el tutor digital puede crear grupos de apoyo a favor de la permanencia de los jóvenes en la escuela, publicar videos de youtube relacionados con el tema, compartir experiencias exitosas de permanencia escolar, etc. Esto podrá servir para difundir con colegas y directivos, así como otros estudiantes para motivar e incentivar la tutoría y la permanencia en la escuela.

Detectar, canalizar y dar seguimiento a necesidades individuales de los estudiantes.

### **Desventajas**



Algunos alumnos no pueden acceder de manera constante y sencilla a internet, por lo que la comunicación e interacción se ve interrumpida.

El tutor debe tener una constante conexión para mantenerse al tanto de lo que se está publicando en el blog, de lo contrario corre el riesgo de haber publicaciones no relacionadas con el tema en cuestión. Las políticas de publicación deben ser claras y comunicadas de forma asertiva.

El blog no tiene una herramienta que permita al alumno ponerse en contacto con el docente de forma privada, como un mensaje de texto privado, por lo que algunos alumnos no quieren exponerse de forma grupal al externar una problemática personal.

Existen alumnos que les gusta protagonizar las discusiones e intentan adueñarse de ellas, dejando en opacidad a algunos compañeros que no profundizan demasiado.

## **CONCLUSIONES y PROPUESTAS**

Hoy en día, el abandono escolar es uno de los mayores problemas en la EMS. Es por ello que debemos tomar medidas y aplicar estrategias para evitar la deserción de los jóvenes buscando la cercanía a ellos a través de la tutoría.

Se propone utilizar el blog y la mensajería instantánea como estrategias para la tutoría ya que es ahí donde los jóvenes pasan gran parte de su tiempo. El tutor puede detectar y monitorear a los estudiantes y prevenir dando seguimiento a los casos que necesiten la atención necesaria. Por último, el tutor puede incluir a los padres de familia y brincar las barreras que el aula y la escuela tienen.

Además el número de ventajas es superior al de las desventajas encontradas, mismas que se pueden aminorar si el trabajo del tutor es comprometido y constante. El tutor digital no debe ser únicamente un monitor sino un moderador activo que restrinja y establezca las reglas y políticas adecuadas de participación. Finalmente, el sistema educativo está en una transición debido a los cambios que ha sufrido la humanidad y de no realizar estos cambios la escuela poco a poco continuará decayendo. Tenemos que empezar a cambiar nuestra práctica docente, en donde eduquemos a los alumnos de una forma integral, tomando en cuenta los conocimientos, habilidades, valores y actitudes. De esta forma podremos ir poco a poco



generando un cambio en nuestra sociedad, en donde las personas piensen de una forma crítica y puedan encontrar el sentido de la escuela pudiendo ver la importancia de la misma para la vida.

## REFERENCIAS

Belloch, C. (2012) Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el aprendizaje. Material docente [on-line]. Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación. Universidad de Valencia. Disponible en <http://www.uv.es/bellohc/pedagogia/EVA1.pdf>

Brunner, J. (2000). Globalización y el futuro de la educación: tendencias, desafíos, estrategias. Documento presentado en el Seminario sobre Prospectiva de la Educación en América Latina y el Caribe, Chile, 23 al 25 de agosto de 2000. Consultado el 31 de noviembre de 2016, en: [http://mt.educarchile.cl/archives/Futuro\\_EDU%25UNESCO-2000.pdf](http://mt.educarchile.cl/archives/Futuro_EDU%25UNESCO-2000.pdf)

Santiago, M. (2016). *"Implicaciones De Las Tecnologías De Información, Comunicación Y Conocimiento (TICC), En La Educación Y Empoderamiento De Los Mexicanos"*. Doctorando En Educación. Centro De Estudios Superiores En Educación.

Programa Síguete, caminemos juntos. (Agosto de 2011). *Sistema Nacional de Tutorías Académicas*. Recuperado el Enero de 2016, de Educación Media Superior: <http://www.dgb.sep.gob.mx/04-m2/02-programas/siguete/SINATA.pdf>

Diccionario de la lengua española (2016). Real Academia Española. Recuperado el 13 de agosto de 2016. [http:// www.rae.es](http://www.rae.es)