



## CAPACITACION DE MENTORING EN LINEA

**Eje temático:** Tendencias y prácticas innovadoras para la atención integral del estudiante

**Nivel del sistema escolar:** Licenciatura

Yatzuki Lucero De Castilla Rosales, yatzuki@gmail.com

Mercedes Rosales Morales, abogada.mercedes@gmail.com

Silvia Contreras Bonilla, ingsilviacb\_@hotmail.com

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

Facultad de Administración / Facultad de Ingeniería

### RESUMEN

En el presente trabajo de investigación, mostramos nuestra experiencia como mentoras, participando de manera activa en la creación, diseño e implementación del curso en línea de Mentoring por medio del uso de las herramientas tecnológicas en línea que ofrece Google, el objetivo principal fue brindar una capacitación asincrónica para diferentes unidades académicas de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, utilizando herramientas gratuitas y de fácil uso para los participantes.

### INTRODUCCIÓN

La Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP) participa de manera activa en la evolución de su modelo educativo, debido a esto en el año 2009, implanta el Modelo Universitario Minerva (MUM) [ CITATION BUA07 \l 2058 ], mismo que transforma y replantea la necesidad de definir la figura de Tutor, por medio del Sistema de Tutorías para la Formación Integral [ CITATION Ben07 \l 2058 ].

Este nuevo modelo universitario, define al Tutor de la siguiente manera: “Es un constructor/a de escenarios de desarrollo que contribuye a fomentar valores y actitudes, así como potenciar habilidades, capacidades



cognitivas y para la investigación de los/las estudiantes para lograr su madurez y toma de decisiones responsables con el objeto de alcanzar sus objetivos curriculares” [ CITATION Ben07 \l 2058 ].

Las tutorías deben tener la misma finalidad general en todos los niveles y modalidades educativas, con propósitos y funciones específicos para cada uno de ellos. Entre sus tareas primordiales se encuentra la de acercar al estudiante a un mejor y pleno conocimiento de sí mismo y de su manera de aprender, así como la de ejercer las acciones académicas y de evaluación necesarias para coadyuvar a abatir los índices de reprobación, deserción y rezago escolar.

En cualquier nivel los/las tutores/as deberán coadyuvar a que haya equidad en las oportunidades de desarrollo de los y las estudiantes y que, entre otras funciones, identifiquen grupos vulnerables tanto académicos como económicos para proponer programas de apoyo [ CITATION Ben07 \l 2058 ].

Con el compromiso de poder otorgarle a los alumnos, nuevos modelos de acompañamiento, en el año 2012, surge de manera complementaria al sistema de tutorías, el programa institucional de Mentoring, ver Figura 1 y como un proyecto piloto, adscrito a la Vicerrectoría de Docencia y apoyado en la Coordinación General de Tutores [ CITATION Con12 \l 2058 ].



Pueblo de Zerepote: 26 de Mayo de 2012, 8:53 PM

**ContraParte**  

Google | Noticias | Columnas

Noticias | Galerías | Opinión | Videos

Compartir  

### BUAP pone en marcha programa de mentores

[22 de Mayo de 2012]

[Imprimir](#) [Comentar](#) [Recomendada: 1](#) [Recomendar](#) [Texto](#) [Texto +](#)

**• Inicia programa piloto para potenciar el apoyo a alumnos de alta capacidad académica**

Con el interés de potenciar el desarrollo de estudiantes para su incorporación al terreno laboral la Rectoría Universidad Autónoma de Puebla puso en marcha el programa de mentores en la institución, informó Yolanda Paula López López, Subdirectora de Educación Superior y Coordinadora del programa de Mentores de la BUAP.

Esto surge, señaló, "por el interés de buscar mecanismos de apoyo a estudiantes de alto perfil para que su rendimiento académico sea óptimo y sus opciones profesionales más abiertas, aprovechando su potencial".

Explicó que se trata de un programa piloto que inició esta semana con un curso intensivo de capacitación en el que participan inicialmente académicos seleccionados por sus habilidades de liderazgo, de comunicación y sociales, con experiencia e interés de compartirla, así como estudiantes becarios, indígenas y extranjeros que serán certificados.

"Son 20 los participantes: 17 académicos y tres estudiantes; la base de la estructura y la idea es que a cada certificación que se obtenga se solicite la auditoría y continúe el modelo".

López y López detalló que se agruparán tres modalidades: docente-docente, profesor-estudiante y estudiante-estudiante, por área del conocimiento, en la primera etapa los mentores trabajarán con cinco aprendices durante un año y se evaluará el resultado en los estudiantes para avanzar con la selección de un grupo con buen perfil para potenciar su desarrollo.

Al respecto Nora Domínguez García, Directora del Instituto de Mentoring en la Universidad de Nuevo México, quien imparte el curso, explicó que éste consta de tres niveles para obtener la certificación, el primero implica el conocimiento de los principios básicos de mentoring y su relación con las teorías de Méneago.

"En el segundo nivel comenzamos a administrar y manejar los procesos para relaciones efectivas de mentoring, es un curso práctico donde hacemos una simulación completa para facilitar las relaciones de mentoring a los personas que regresan a sus trabajos y el tercero un curso de cómo administrar un programa de mentoring".

La Directora del Instituto de Mentoring aseguró que lo que se pretende es acelerar la curva de aprendizaje de los estudiantes, prepararlos para su incorporación a la fuerza laboral, y trabajar en la formación de equipos efectivos.

"Hay una alianza de aprendizaje y las organizaciones como parte de sus procesos de selección y reclutamiento solicitan que las personas sepan trabajar un equipo y que están dispuestos a ayudar a otros a aprender, lo que estamos haciendo es preparar a los profesores para que enseñen y modelen estas conductas en los alumnos", aseguró.

Domínguez García dio a conocer que el Instituto fue creado en la universidad de Nuevo México en 2007 y es el único en Estados Unidos con este perfil, cuyas funciones principales son establecer redes de colaboración, facilitar la creación de programas mentoring y promover de capacitación y entrenamiento a los participantes en estos programas.

"Quiero agradecer a la institución la oportunidad de traer este tema a la BUAP, ello es reflejo de la innovación y de su interés por mantenerse a la vanguardia".

Gabriela Huerta Córdoba Coordinadora de la Escuela de Formación Docente y Desarrollo Académico de la Vicaría de Docencia de la BUAP, expresó el interés de que esta metodología, pueda ser aplicada en muchos de los procesos de mentoring que ya se ven en marcha en la Universidad y que permita sentar las bases de un instituto en la BUAP. "La oportunidad de colaborar con el Instituto para trabajar este proyecto sienta los bases de la creación del Instituto de Mentoring".

**El Clima**

**Puebla De Zaragoza, Mexico**  
Cada hora 13:58 a 13:59  
Movimiento no RealFeel: 19°C  
20°C  
Vientos: Calmo

**Hoy de Noche**  
-6M a 12°  
Algunas chubascos y tormentas

**Mañana**  
Max 29°Min 12°  
Algunas chubascos ligeros

**Jueves**  
Max 24°Min 11°  
Parcialmente nublado

**Viernes**  
Max 29°Min 11°  
Cielo parcialmente nublado

Weather Forecast | Weather Maps | Weather Radar

[Galería de Fotos](#) [Ver más galerías](#)

<http://www.contraparteinformativa.com/despliegue-noticia.php?-Noticias-Puebla-Educaci...> 26/05/2012

Figura 1 BUAP pone en marcha programa de mentores parte 1. Fuente: [ CITATION Con12 \ 2058 ]



Yatzuk Lucero de Castilla Rosales, docente de la Facultad de Administración quien participa en el curso, reconoció la utilidad que para los estudiantes representa implementar este programa.

Será, dijo, "muy útil implementar este programa de mentorías porque nos vamos a enfocar a desarrollar habilidades que nuestros alumnos tienen con base en la confianza".

Compartir  

Agrega tu comentario

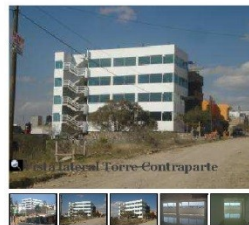
Por política de Contraparte Informativa S.A. de C.V. los comentarios redactados con lenguaje no adecuado y de carácter ofensivo e irrespetuoso que involucren cuestiones de vida privada, lesionen la dignidad de las personas o se escriben en el anonimato para dañar honras o reputaciones, serán editados o eliminados.

Comentarios

No hay comentarios

[Mapa del sitio](#) | [Aspectos Legales](#) | [Contacto](#) | [Directorio](#)

Todos los derechos reservados. Contraparte Informativa S.A. de C.V. De no existir previa autorización, queda expresamente prohibida la publicación, retransmisión, edición y cualquier uso de los contenidos de este portal.



**Figura 2** BUAP pone en marcha programa de mentores parte 2. Fuente: [ CITATION Con12 \l 2058 ]

Para el mes de abril del año 2014 se crea la Dirección de Acompañamiento Universitario de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, como dependencia adscrita a la Rectoría, cuyo objetivo será coordinar el Sistema Institucional de acompañamiento Universitario, el cual integrará el Programa de Apoyo Académico, mediante el fortalecimiento del Sistema de tutores y de las Unidades de Seguimiento Académico; la puesta en marcha de un Sistema de Mentores; la Atención a Estudiantes indígenas y de Grupos Vulnerables, y el fortalecimiento de la orientación vocacional en el nivel medio superior [ CITATION BUA146 \l 2058 ].

## DESARROLLO

Como parte del equipo de mentoras que se integró en el año 2014, mismo que se lidera por parte de la Facultad de Ingeniería, específicamente por la M.I. Silvia Contreras Bonilla. Se nos encomiendan dos proyectos importantes a desarrollar en el verano del año 2014, el primero implica capacitar a docentes y alumnos de todas las preparatorias de la BUAP y el segundo crear, diseñar e implementar un curso en línea para capacitar a los docentes y alumnos de las diferentes facultades de la BUAP en el modelo de Mentoring,

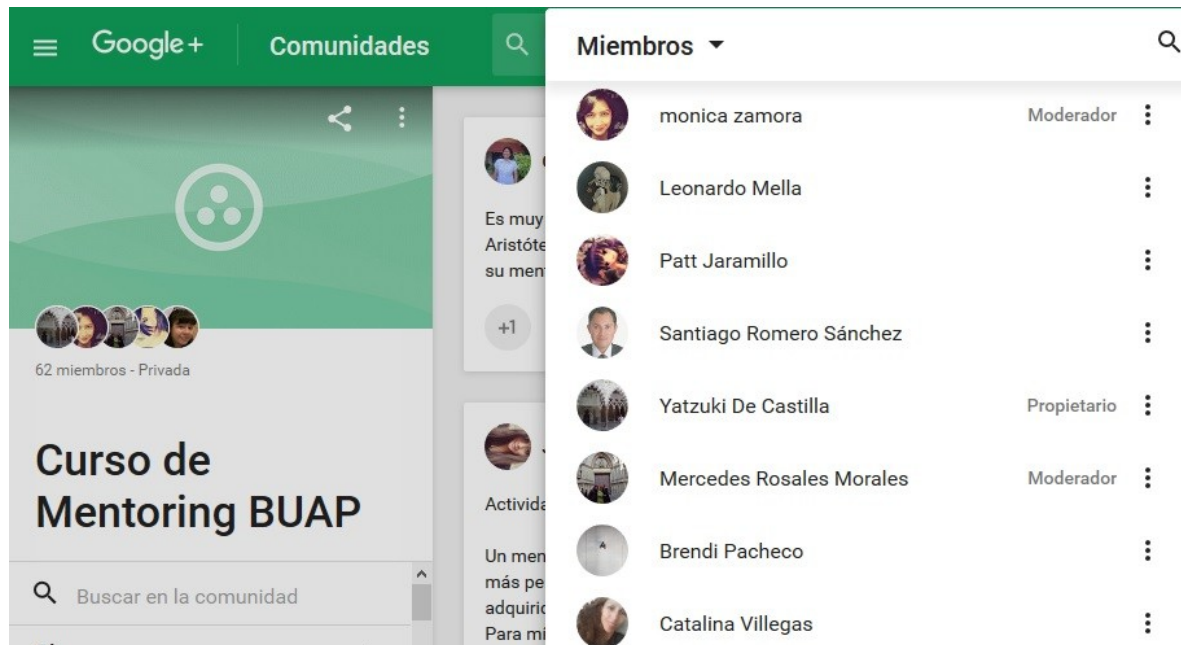


mismo que servirá como base para que los participantes puedan conocer los principales temas de mentoring y el ciclo de mentoring para que en un futuro se ponga en marcha el proyecto “lobomentores”.

### **Diseño del contenido del curso**

La DAU nos indicó que deberíamos de impartir un curso de Mentoring para docentes y alumnos en línea, a cubrirse en 30 horas. Los participantes para esta edición del curso fueron alumnos y docentes de las diferentes facultades de la BUAP. Un factor determinante para decidir la herramienta para impartir el curso, es el análisis del nivel de conocimiento y manejo de los sistemas de aprendizaje en línea que algunas veces se denominan VLEs (Virtual Learning Environments) o entornos virtuales de aprendizaje, específicamente Moodle (debido a su licencia de tipo libre sería más fácil de usar). Sin embargo, la mayoría de los participantes no habían trabajado con este entorno virtual de aprendizaje, por lo que se optó por analizar alguna alternativa más fácil de adaptarse a las características del grupo, los productos a entregarse como documentos editados en línea por medio de google drive, crear infografías por medio de piktochart (al cual se puede ingresar directamente con una cuenta de google), ver videos que se encuentran en Youtube; los enlaces de internet a los videos pueden efectuarse de manera directa.

Creamos una comunidad con nivel de seguridad privada, para que solamente los alumnos que fueran invitados por correo electrónico a Gmail puedan darse de alta. Las mentoras que impartirían el curso de manera virtual, fueron dadas de alta como moderadoras del curso y una como propietaria para poder subir y modificar los contenidos en HTML, videos, etc. Ver Figura 3.



**Figura 3** Miembros de la comunidad: Curso de Mentoring BUAP. **Fuente:** Elaboración propia.

Se manejaron dos secciones de tipo general en la comunidad, la primera contiene los apuntes en formato HTML del curso y la segunda tiene las áreas para que los miembros de la comunidad pudieran efectuar sus aportaciones, dependiendo de los trabajos que se necesitan por sección. Ver Figura 4 y Figura 5.

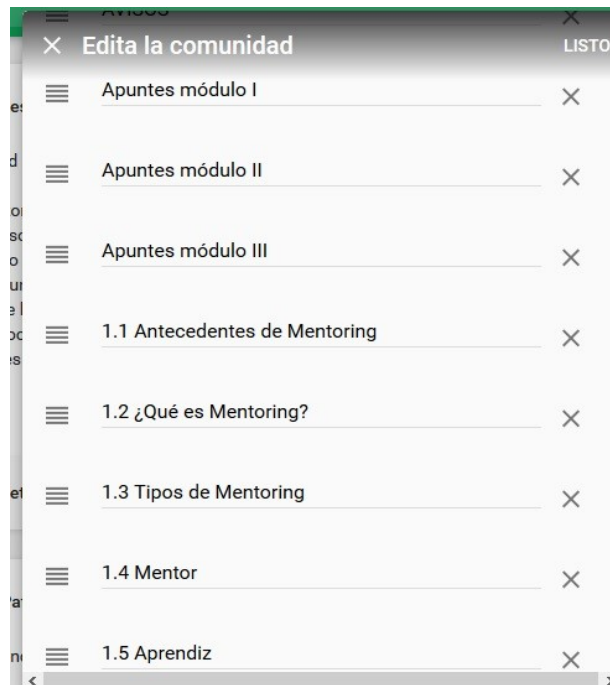


Figura 4 Ejemplos de secciones del curso de Mentoring en línea. Fuente: Elaboración propia.

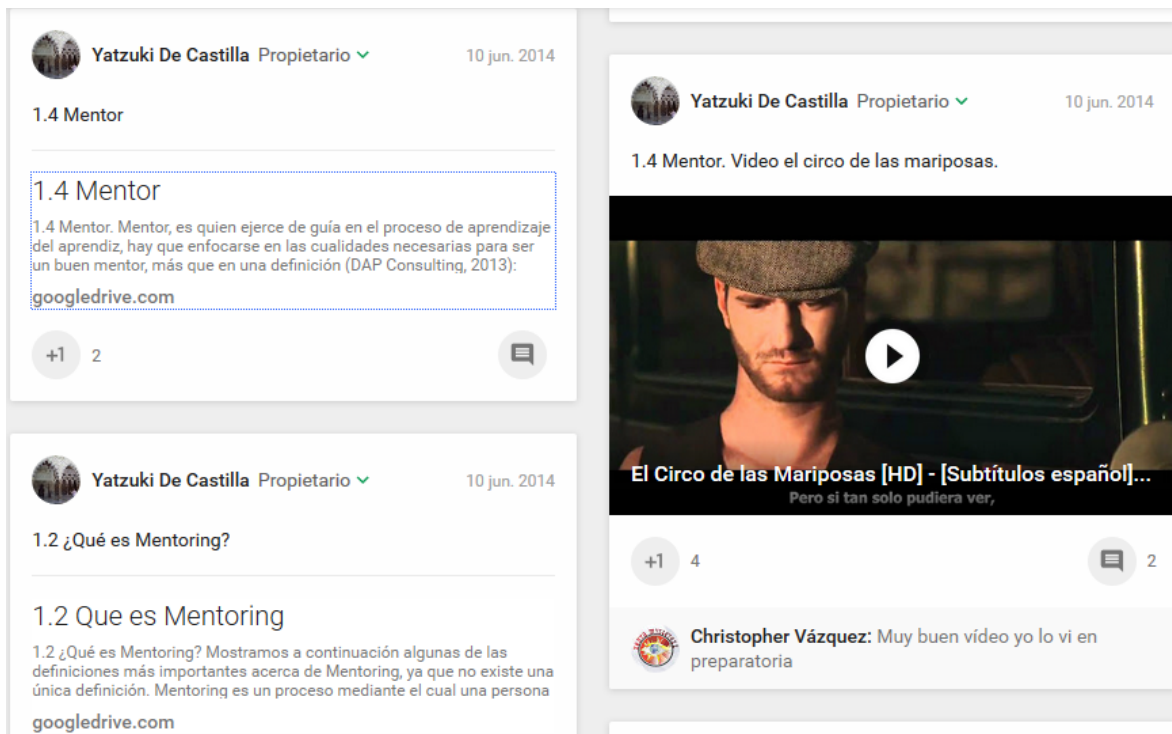


Figura 5 Apuntes del módulo I del curso de Mentoring en línea. Fuente: Elaboración propia.



En las secciones de apuntes se encuentran disponibles las ligas a los contenidos de los temas, dependiendo del tipo se puede acceder a una página web (ver Figura 6) o a un video que puede ser visto en la misma comunidad sin abandonar el curso, debido a que se encuentra incrustado (ver Figura 7). Opcionalmente si algún alumno quiere acceder al video por medio de YouTube o verlo en pantalla grande, puede hacerlo dando clic sobre el ícono correspondiente.

### 1.4 Mentor

Mentor, es quien ejerce de guía en el proceso de aprendizaje del aprendiz, hay que enfocarse en las cualidades necesarias para ser un buen mentor, más que en una definición (DAP Consulting, 2013):

- Deseo de ayudar.
- Tener una buena credibilidad basada en el ejemplo.
- Disponer de tiempo y energía (intensidad, fuerza y vigor).
- Estar al día respecto a conocimientos: en el Mentoring hay un cambio continuo de información, el mentor debe ofrecer alternativas, abrir caminos.
- Tener ganas de aprender.
- Comprometerse.
- Saber compartir.
- Interés en desarrollar a otras personas.
- Habilidades interpersonales: escucha activa, formulación de preguntas, comunicación asertiva.
- Mostrar confianza.
- Ser honesto.

**Figura 6** Ejemplo de tema en formato HTML del módulo I del curso de Mentoring en línea. **Fuente:** Elaboración propia.



**Figura 7** Video incrustado en el curso de Mentoring en línea. **Fuente:** Elaboración propia.





## Productos elaborados por los alumnos

Los alumnos del curso pudieron efectuar aportaciones de las siguientes maneras:

- Comentarios en formato libre. Ver Figura 8.
- Infografías. Ver Figura 9
- Documentos de texto elaborados en google drive. Figura 10
- Mapas conceptuales. Figura 11

The screenshot shows a social media-style interface with three comment entries. The top entry is a text comment: "desarrolla ambas partes se ven beneficiadas creciendo mutuamente, ya que nadie sabe todo y el conocimiento viene de quien menos lo esperas." It has a "+1" reaction and a comment icon. The middle entry is by "MariJó Cantor" (verified) dated "26 jun. 2014". The text reads: "Es la actividad de asesorar y ser guía para el aprendiz, ya que el mentoring no pretender modificar sus conocimientos sino despejar dudas para aclarar sus objetivos, y como es externo permite una función mas adecuada y enfocada a la meta." It has a "+1" reaction and a comment icon with the number "1". The bottom entry is by "Leticia Calderon" with the text "Bien. Gracias". To the right of these comments is a larger post by "fredy cruz escalona" (verified) dated "26 jun. 2014". The text reads: "Mentoring es la actividad cuyo fin es transmitir conocimiento mediante la enseñanza y guía de un mentor hacia alguien que desea o necesita que lo guíen, pero también le permite equivocarse al aprendiz pues el mentor no puede enseñar todo pero por ello mismo mediante la experiencia y la guía del mentor es que el aprendiz va siendo guiado, adiestrado y fortalecido con el conocimiento de alguien de mas experiencia que el, para su propia formación tanto en el ámbito profesional, social, personal y espiritual." Below this text is a blue banner with a statue of a man and the quote: "Si ya sabes lo que tienes que hacer y no lo haces, entonces estás peor que antes."

**Figura 8** Comentarios en formato libre aportados en el curso de Mentoring en línea. **Fuente:** Elaboración propia.



Figura 9 Infografía aportada en el curso de Mentoring en línea. Fuente: Elaboración propia.



Ejercicio 2.3 Coaching ☆ 🗑️  
Archivo Editar Ver Herramientas Ayuda

100% Solo lectura

Carolina Castellanos Sosa  
Facultad de Ingeniería

Ejercicio 2.3 Coaching

(C.1) QUIERO Y TENGO	(C.2) NO QUIERO Y TENGO
Mis amigos Mi familia Mi carisma Mi espíritu de lucha Mi responsabilidad Mis ganas de salir adelante Autoaprendizaje	Mi carácter fuerte Mi negatividad Mi pereza Mi falta de paciencia Mi indecisión Mi mala memoria Mala comunicación
(C.3) QUIERO Y NO TENGO	(C.4) NO QUIERO Y NO TENGO

Figura 10 Documento de texto elaborado en google drive, aportado en el curso de Mentoring en línea. Fuente: Elaboración propia.

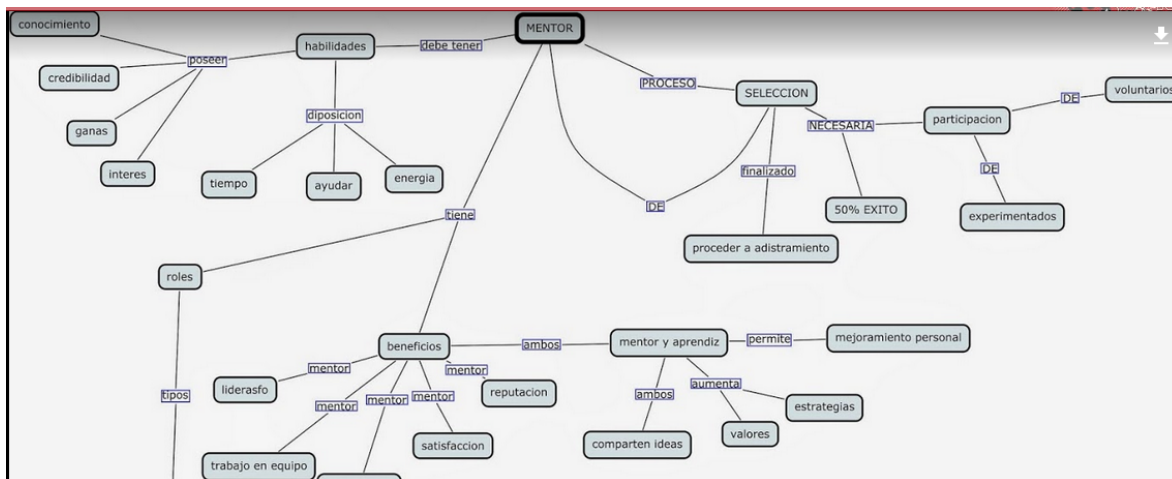


Figura 11 Mapa conceptual aportado en el curso de Mentoring en línea. Fuente: Elaboración propia.

El curso fue impartido a 40 alumnos, de los cuales solamente 22 lo aprobaron de manera satisfactoria. De los alumnos que aprobaron el curso 17 pertenecen al género femenino y 5 al masculino y obtuvieron un promedio de calificaciones de grupo final de 9.



## CONCLUSIONES y PROPUESTAS

Debido a que, en la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, surge una nueva figura llamada mentor a la par de la del tutor, para brindarles a los alumnos una formación integral, es necesario comenzar con las capacitaciones para que los docentes y alumnos interesados en unirse a este nuevo proyecto cuenten con los conocimientos bases para poder desempeñarse.

La primera fase tuvo que ver con el diseño del contenido del curso, mismo que fue pensado para poder cubrir de manera óptima aspectos relevantes del mentoring; así como los rasgos, características y perfil que se busca en los mentores.

Debido a que no todos los interesados en el curso podrían asistir de manera presencial a las sesiones de capacitación y no todos poseen conocimientos avanzados acerca del uso de Moodle, se ideó la forma en la cual, pudieran cubrir el número de horas destinadas al curso, sin que tuvieran el contratiempo del desplazamiento y del horario o del uso de una plataforma como Moodle. Un parte importante al momento de impartir un curso en línea, es analizar las habilidades en el uso de determinadas tecnologías con las que cuentan los participantes, ya que de no haberlas desarrollado en grado desde medio a avanzado, se deben de buscar opciones que sean más accesibles y de fácil asimilación.

Se implementó un curso, utilizando todas las bondades que ofrecen las herramientas de Google como son: correo electrónico, comunidades, google drive, YouTube, entre otros.

El desempeño del grupo, con aquellos participantes que iniciaron y continuaron hasta el último tema fue extraordinario ya que al finalizar el curso obtuvimos productos de gran calidad, de manera digital, que pueden ser compartidos en diferentes medios.

Esperamos seguir participando en este proyecto con aportaciones innovadoras, ya sea para las siguientes fases de capacitación o las de ejecución del proyecto de Mentoring en las diferentes unidades académicas.



## REFERENCIAS

- Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. (2007). *Sistema de Tutorías para la Formación Integral*. Puebla: Publicación electrónica Minerva BUAP.
- BUAP. (2007). *Modelo Universitario Minerva*. Recuperado el 19 de Octubre de 2013, de <http://www.minerva.buap.mx/TempMUM3.html>
- BUAP. (2014). Acuerdo por el que se crea la DAU de la BUAP. *Gaceta Universidad BUAP Suplemento*, 13-14.
- Contraparte Informativa. (22 de mayo de 2012). BUAP pone en marcha programa de mentores. Puebla, Puebla, México.