



LAS MODALIDADES TUTORIALES EN UN SISTEMA ABIERTO COMO ESTRATEGIAS PARA INCREMENTAR LA EFICIENCIA TERMINAL

Eje temático: Tendencias y prácticas innovadoras para la atención integral del estudiante

Nivel del sistema escolar: Medio superior

MC. Edna Elizabeth Rodríguez Coronado, edelirc@hotmail.com

MC. María Lilia Cavazos Pérez, liliacavazos@uadec.edu.mx

Alan Ezequiel Ramírez Salazar

Instituto de Enseñanza Abierta. Universidad Autónoma de Coahuila

RESUMEN

Las autoridades responsables en las universidades necesitan estar al tanto de las necesidades de sus estudiantes a lo largo de su recorrido por la Universidad, a fin de satisfacer sus necesidades en un periodo vital de sus vidas y así lograr orientar correctamente su desarrollo. La tutoría es concebida como la ayuda ofrecida al estudiante, en los planos académico y personal, utilizando para ello modalidades como la individual, grupal, de pares, etc. La tutoría es una tarea complicada, debido a que concurren múltiples aspectos tanto educativos, personales y familiares del estudiante. Su objetivo es acompañar al estudiante ofreciéndole una ayuda eficaz para conseguir sus objetivos académicos, profesionales y personales a través del uso de los recursos y medios institucionales. El presente trabajo alude a una síntesis de las experiencias llevadas a cabo en el Instituto de Enseñanza Abierta de la UAdeC, en relación al proceso de tutorías, como actividad enfocada en el acompañamiento y guía para el tutorando en su trayectoria escolar, ante el impacto que le significa arribar al NMS, en una institución con modalidad abierta. Procura incrementar la motivación del estudiante para integrarse a esta modalidad educativa e incidir en la conclusión de este nivel educativo.

Palabras Clave: Acompañamiento, estrategias, educación abierta, modalidades tutoriales, eficiencia terminal.

INTRODUCCIÓN



Si concebimos la educación como un proceso integral de formación para la vida, tendríamos que crear escenarios con las condiciones necesarias para garantizar que los estudiantes logren aprendizajes de calidad con equidad, orientándolos en sus necesidades individuales y colectivas. Supone, además, atender de forma inmediata los problemas o situaciones de riesgo que los afectan, desarrollando sus capacidades para el ejercicio de la ciudadanía y para afrontar las demandas de la realidad social. El NMS es el espacio propicio que tenemos, y la Tutoría, una de las fortalezas con que contamos para el logro de estas pretensiones. El NMS en los últimos años ha estado planteando cambios significativos en su organización, encaminados a responder a los requerimientos, expectativas y necesidades de sus estudiantes. Convirtiéndose en una de sus prioridades el mejorar las capacidades de los docentes y tutores, en aras de elevar la calidad educativa de sus egresados.

Una de las principales acciones realizadas dentro del NMS es el programa de tutorías, el cual se implementó hace varias décadas en la UAdeC con el propósito de abatir los índices de reprobación y rezago escolar, de disminuir la tasa de abandono de los estudios y mejorar la eficiencia terminal. La tutoría se considera como una forma de atención educativa donde el profesor apoya a un estudiante o a un grupo de estudiantes de una manera sistemática, por medio de la estructuración de objetivos, programas, organización por áreas, técnicas de enseñanza apropiadas e integración de grupos (García,2007). La tutoría también es una forma de reforzar los lazos entre las relaciones de los maestros y alumnos, que no solo sea un intercambio de conocimientos sino una forma de intercambiar ideas y valores. El alumno como consecuencia de esta nueva relación, fomenta una responsabilidad en su vida académica y personal. El tutor percibe las dificultades que tienen los alumnos en el aprendizaje académico y logra reflexionar sobre la importancia del programa de tutorías para potenciar los significados de la experiencia diaria para construir un entorno más flexible. La importancia de las tutorías radica en la motivación del estudiante a través de ejercicios y actividades que estimulen su desarrollo mental, lo que hace posible que tenga un mayor panorama de las cosas que suceden a su alrededor, y así tomar la decisión que más le beneficie en todos los aspectos de su vida diaria.



DESARROLLO

Contexto Institucional

Hoy en día las instituciones de educación superior, enfrentan la enorme tarea de mejorar la enseñanza, para satisfacer las demandas y desafíos de una sociedad que cada minuto se vuelve muchos más informática. Y donde las nuevas tecnologías de la información y de las comunicaciones están transformando la sociedad, y en particular los procesos educativos. La Universidad Autónoma de Coahuila (UAdeC), tiene como misión ofrecer servicios de calidad en educación media superior y superior, en investigación científica, tecnológica y humanística; de vinculación con los sectores social, público y privado; y en difusión de la cultura. Su compromiso es la formación de ciudadanos para la democracia, líderes comprometidos con la sociedad y con nuestro desarrollo integral y sustentable; buscando permanentemente la pertinencia de sus servicios, el aseguramiento de la calidad, la mejora continua, la eficiencia, el respeto irrestricto a la legalidad y a la transparencia, así como la instrumentación de una política de amplia cobertura y equidad. La justificación para la implementación del Programa Institucional de Tutorías (PIT) es que entre los problemas más frecuentes que enfrenta la educación en México en el nivel medio superior y superior, se encuentran la deserción, el rezago y los bajos índices de eficiencia terminal de los estudiantes. De acuerdo a los datos reportados respecto a la eficiencia terminal en la UAdeC, este uno de los principales problemas a considerar dentro del programa integral de Fortalecimiento Institucional. Es, en este marco referencial, que se propone el establecimiento del programa Institucional de Tutorías, el cual se considera un recurso de gran valor para facilitar la adaptación del estudiante al ambiente escolar, mejorar sus hábitos de estudio y trabajo y abatir los índices de deserción, reprobación y rezago escolar, mejorando la eficiencia terminal. Dentro de las políticas educativas de la UAdeC, relacionadas con la práctica tutorial se encuentran el ampliar la tutoría individual y de grupo, el aprendizaje colaborativo, la atención a las trayectorias personales de formación de los estudiantes, el desarrollo de hábitos y habilidades de estudio y el uso eficiente de nuevas tecnologías de información y comunicación. El Instituto de Enseñanza Abierta (IDEA) es una institución de nivel medio superior con sistema abierto, es decir con características muy distintas al sistema escolarizado de donde regularmente provienen los estudiantes, este sistema no es fácil para ellos debido a que tienen que adquirir



sus conocimientos con el autodidactismo, el apoyo del asesor y los materiales didácticos elaborados por los asesores de las diversas Academias de conocimiento. En base al análisis y reflexión de cómo se ha implementado el modelo general de tutorías de la UAdeC en el Sistema Abierto de nuestro Instituto, nos hemos percatado de que si bien los lineamientos generales se han seguido, es indispensable crear un modelo de tutorías, dadas a sus características. De esa necesidad ha surgido la propuesta de un modelo tutorial del sistema abierto, centrado en la ejecución y acciones específicas, donde se llevará el seguimiento del avance académico del estudiante con el apoyo de ciertas estrategias que el alumno deberá cumplir participando en actividades relacionadas para el éxito académico. En los últimos semestres se han arrojado datos importantes donde se refleja que el número de egresados es superior a estadísticas anteriores, además los alumnos están más interesados y se sienten motivados en ser parte de ese programa. Las experiencias que a continuación presentamos resumen y presentan el intenso trabajo desarrollado por tutores, coordinadores de tutoría, estudiantes y directivos del IDEA, quienes consideramos a la Tutoría como un soporte muy importante de la educación integral de nuestros estudiantes, con enormes posibilidades de contribuir al cierre de brechas que dificultan el logro de los aprendizajes, el fortalecimiento de los derechos humanos y la consolidación de la democracia.

OBJETIVO

El programa de tutorías en el IDEA tiene como objetivo motivar al estudiante del sistema abierto en la conclusión de su bachillerato mediante la implementación de diversas modalidades tutoriales.

METODOLOGÍA

El Programa Institucional de Tutorías en el IDEA nace como una alternativa de apoyo, fue creado como propuesta para la organización e implementación de programas de atención personalizada a los estudiantes de las instituciones de educación superior, sin embargo este se ha aplicado a instituciones de nivel medio



superior con modelo escolarizado, en el IDEA se ha implementado este programa siendo que nuestro sistema educativo es distinto y por lo tanto demanda un programa diferente. Actualmente en el IDEA contamos con una población de poco más de 1000 estudiantes con características heterogéneas que demandan continua atención, por lo que el programa de tutorías pretende dar respuesta a las necesidades de los alumnos de nuestra institución. La planeación de las actividades del Programa de Tutoría llevadas a cabo en el IDEA se efectúan mediante reuniones de trabajo, en las cuales se supervisa la entrevista inicial, las sesiones de tutoría individual, así como las sesiones de tutoría grupal, los encuentros entre tutores y tutorados y las tutorías entre pares. Estas acciones conforman la base medular del funcionamiento del servicio de tutoría que como complemento extracurricular se proporciona al alumnado con la finalidad de que se sienta acompañado y animado a concluir sus estudios de nivel medio superior. En el IDEA existen diversos factores que influyen para que el estudiante permanezca en la institución, la cual por ser de una modalidad educativa distinta a la que el estudiante tradicionalmente ha cursado, exige de una serie de ajustes, acordes con el nuevo y desconocido ámbito de estudio. Las dificultades para desprenderse de formas anteriores de vinculación con el nivel medio superior y los problemas para adaptarse a los cambiantes requerimientos intelectuales y sociales que impone la vida institucional, los inducen al abandono. Es en los primeros momentos del ingreso del estudiante al IDEA cuando hay que ayudarlo en la transición hacia el nuevo ambiente estudiantil que le rodeará. Un número potencialmente importante de alumnos de nuevo ingreso en el IDEA, decide abandonar la institución en los primeros meses porque percibe que continuar sus estudios no satisface sus intereses académicos ni personales. Ante este panorama preocupante, la institución ha fomentado programas de intervención con acciones en etapas tempranas de las trayectorias académicas de los estudiantes. Es en los procesos de integración de los alumnos y los de abandono escolar donde tienen cabida los programas de tutoría, donde los profesores-tutores toman la función de acompañantes y frecuentemente modelos de los alumnos de nuevo ingreso. Destacándose como elemento básico para la mejora continua de la enseñanza, la inclusión de programas de tutoría, de tal manera que sean sistemas de atención al estudiantado consistentes en la información, formación y orientación personalizada, centradas en la facilitación del proceso de adaptación a la institución,



apoyar los procesos de aprendizaje, mejorar el rendimiento académico, así como fomentar las acciones que lleven al más adecuado cumplimiento del itinerario escolar y al egreso.

MODALIDADES TUTORIALES IMPLEMENTADAS

La Tutoría Individual.- Es la atención personalizada que se ofrece a un estudiante por parte del tutor que lo acompañará durante su trayectoria escolar.

La Tutoría Grupal.- Se lleva a cabo en grupos de entre 15 a 20 estudiantes, a los cuales se les ofrecen una serie de estrategias de aprendizaje y se refuerzan sus hábitos de estudio, además también está orientada a detectar los casos problema que requieran atención individualizada. La tutoría grupal será utilizada como estrategia inicial para la atención de estudiantes a su ingreso a IDEA, o con los estudiantes que presentan algún retraso en su avance académico.

Temas que se trabajan en el programa de tutorías grupales

Área académica	Área personal
Estrategias de estudio	Manejo de la Inteligencia Emocional
Reorganizando mi vida escolar	Valores
Aprender jugando	Quiérete Cúdate
Escucho música y aprendo	Manejo del conflicto
Elaboración de resúmenes	Superando obstáculos
Lectura de comprensión	Plan de vida
Tipos de esquemas y mapas conceptuales	Comunicación asertiva
Cuadros sinópticos	Vida saludable
Como enfrentarse a los exámenes	



La Tutoría de Pares.- es aquella en la que uno de los miembros enseñará al otro a solucionar un problema, completar una tarea, aprender una estrategia, dominar un procedimiento, etc. La aplicación de este tipo de tutoría se desarrolla en el ámbito de la enseñanza-aprendizaje entre alumnos, de tal forma que se recurrirá a ella para apoyar la función de los asesores-tutores, aprovechando las capacidades de estudiantes sobresalientes.

Encuentros tutor-tutorado.- tiene como objetivo compartir experiencias y estrategias para generar nuevas propuestas de acción tutorial, propiciándose un ambiente de convivencia entre tutor-tutorado. Experiencia organizada mediante mesas de trabajo y diálogo con temas de discusión entre tutores y tutorados. Los temas que se abordan son de interés para el estudiante, destacándose: tecnologías y medios informáticos, familia, salud, seguridad, adicciones, política, medio ambiente, etc.

Programa “Mis últimas cinco” es un programa implementado en los meses de mayo y junio que consiste en detectar con anterioridad a los alumnos que están por cursar sus últimas 5 materias, estos son reasignados a los tutores los cuales se encargan de localizarlos, llamarlos, dar tutoría y seguimiento hasta que concluyan sus materias al terminar el semestre.

RESULTADOS

Dichas experiencias permitieron que hubiese un diálogo y apertura con los docentes para que existiera una toma de conciencia en el quehacer docente generándose oportunidades de aprendizaje para cuestionarse sobre su metodología y asumir el compromiso en algunos casos de la falta de preparación respecto al tema y/o desconocimiento del manejo y aplicación de estrategias de aprendizaje, revalorando su habilidad de iniciativa y creatividad en la aplicación de las técnicas al contenido de sus asignaturas. Resultando un clima de oportunidad tutores y tutorados de aprender en lugar de ignorar y ocultar por temor a un sentimiento de inseguridad e incertidumbre en su escenario educativo. Como tutores somos afortunados al reflexionar de que a pesar de nuestros años en el área de aprendizaje, las experiencias y lecciones de otros



retroalimentan nuestro bagaje laboral. Sabedoras que, al momento de la presentación de este trabajo, aparecerá más información y nuevas experiencias que desearíamos haber conocido pues ciertamente hubiese modificado el contenido del mismo. La tutoría, es ya una realidad, y se ha constituido como un elemento que contribuye al desarrollo de capital humano y al mejor aprovechamiento de los recursos públicos. El trabajo realizado por los tutores del IDEA US de la UAdeC, ha ido transformándose a través de los años, buscando el fortalecimiento del desarrollo integral de los estudiantes, mediante el diseño y la implementación de las diversas modalidades tutoriales, mediante las cuales nuestros estudiantes desarrollan sus potencialidades y recursos, identificando áreas de oportunidad, formas de trabajo y debilidades que requieran atención inmediata convirtiendo así su aprendizaje en algo más significativo y duradero. El acompañamiento de estudiantes, tal como se entiende en el IDEA US, genera un excelente puente entre la vida académica y la personal, situación tan necesaria para el alumnado como medio de inserción laboral con garantía de éxito. Finalmente, consideramos que el apoyo tutorial es una acción fundamental para resolver los dilemas de las instituciones públicas de educación superior respecto a la calidad educativa que incluye a docentes y estudiantes, así como entre la naturaleza de los procesos y los resultados.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Anuies (2000). *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento*. México.

Bisquerra R. (2002). *La práctica de la orientación y la tutoría*. España.

Documentos Normativos del Programa institucional de Tutoría, de la Universidad Autónoma de Coahuila. Obtenido de la red con fecha 23 de junio de 2015.

García, C., F., TREJO G., M.R. (2007). *Tutoría, una estrategia educativa que potencia la formación de profesores*. México. Edit. Limusa.