



## **ESTRATEGIA TUTORAL DE INCLUSIÓN E INTEGRACIÓN DE ESTUDIANTES CON NECESIDADES ESPECIALES. CASO DE ESTUDIO: PROGRAMA FACULTAD INCLUYENTE DE LA FCA DE LA UACH**

**Eje temático:** Tendencias y Prácticas innovadoras para la atención integral del estudiante

**Nivel del sistema escolar:** Licenciatura

Francisco Cervando Velázquez Pérez, [fvelazqu@uach.mx](mailto:fvelazqu@uach.mx)

Laura Olivia Araiza Romero, [laraiza@uach.mx](mailto:laraiza@uach.mx)

Georgina Nájera Zúñiga, [gnajera@uach.mx](mailto:gnajera@uach.mx)

Universidad Autónoma de Chihuahua

### **RESUMEN**

La inclusión e integración de alumnos con necesidades educativas especiales se ha incrementado de forma considerable, es necesario lograr una igualdad de oportunidades y también adquirir el compromiso de los profesores hacia una actitud de inclusión. El 30 de Abril del 2014, se implementó el Programa Facultad Incluyente como una estrategia tutorial de inclusión e integración para alumnos con necesidades educativas especiales. Esta investigación tuvo por objeto evaluar dicho programa, de carácter no experimental, diseño transeccional, descriptivo; dirigida al 100% de los beneficiados con el programa. Los principales resultados fueron que gracias al programa de “Facultad Incluyente” la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua no hace excepción con ningún estudiante, ni tiene problemas con el género, ni con algún tipo de discapacidad; atiende por igual a todos sus usuarios, tanto en el nivel licenciatura como en posgrado. Actualmente favorece a personas con discapacidad motriz, auditiva, visual y autismo; ofreciendo instalaciones adecuadas a sus necesidades, becas académicas y alimenticias, apoyo psicológico, asesorías académicas, apoyo de biblioteca, enfermería, transportación y nutriología. El 85% de los jóvenes con discapacidad nunca se ha sentido discriminado por los docentes, administrativos o compañeros y evalúan el programa entre muy bueno y excelente.



Palabras clave: Facultad Incluyente, Inclusión, Integración, necesidades educativas especiales

## INTRODUCCIÓN

### Antecedentes

La inclusión e integración de personas con capacidades diferentes en la educación superior ha sido objeto de análisis y estudio en diversos tratados internacionales como la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción (1998), así como los preceptos de la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (2006). También, ha sido tema de investigación en diferentes países en relación a las percepciones y actitudes del profesorado hacia la inclusión de alumnos con necesidades educativas especiales, sugiriendo que las personas con capacidades diferentes necesitan condiciones que las instituciones deben otorgar para garantizar un ambiente realmente. En los últimos años, se ha incrementado de forma considerable el ingreso de estudiantes con necesidades educativas especiales en la educación superior a nivel nacional e internacional. La legislación vigente obliga a las instituciones de educación superior a promover la integración educativa, a no discriminar y a mostrar equidad al recibir alumnos y alumnas con desventajas de diversa índole, con discapacidad o con talentos sobresalientes que deseen formarse profesionalmente. También es clara la obligación de generar las condiciones y proporcionar los apoyos necesarios para lograr integrar e impulsar las potencialidades de estos estudiantes. Las políticas públicas en educación superior han venido promoviendo en los últimos años la educación integradora e inclusiva.

Atendiendo al plan de Desarrollo Universitario y observando la necesidad de ofrecer opciones para continuar sus estudios de educación superior a personas con discapacidad, la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua se da a la tarea de crear un programa llamado “Facultad Incluyente” para recibir personas con discapacidad motriz en sus instalaciones, convencidos que con la educación inclusiva, se busca hacer frente a los requerimientos educativos de los miembros de la



comunidad universitaria, a partir de un sistema educativo, que respete la individualidad y se resuelvan los problemas desde una cultura de colaboración. Así mismo se busca dar cumplimiento al compromiso para seguir trabajando por la consolidación de una Universidad Incluyente, con valores y socialmente responsable, ya que la importancia no está en el reconocimiento social de la discapacidad, sino en el conocimiento del ser humano, así como de sus capacidades, potencialidades y necesidades para alcanzar su realización.



### Ofrecimientos del programa “Facultad Incluyente”

- 1.- Becas por Equidad Social, Discapacidad y Víctimas de la Violencia
- 2.- Transporte gratuito
- 3.- Enfermería
- 4.- Acompañamiento académico por tutor
- 5.- Apoyo Psicológico

## DESARROLLO

### Marco teórico

La Organización Mundial de la Salud OMS (2015), define discapacidad como un término general que abarca las deficiencias, las limitaciones de la actividad y las restricciones de la participación. Por su parte la



UNESCO (2013), señala que la inclusión es un movimiento orientado a transformar los sistemas educativos para responder a la diversidad del alumnado. Es fundamental para hacer efectivo el derecho a la educación con igualdad de oportunidades y está relacionado con el acceso, la permanencia, la participación y los logros de todos los estudiantes, con especial énfasis en aquellos que por diferentes razones, están excluidos o en riesgo de ser marginados.

Según, Ainscow (2007), la educación inclusiva consiste en el proceso de incrementar la participación de los alumnos en la escuela y la comunidad. Promueve la enseñanza de los estudiantes con necesidades educativas especiales en escuelas y aulas ordinarias, para mejorar el desarrollo de los alumnos con el fin de que participen en un mismo entorno social y educativo que el resto de sus compañeros.

Menciona Puigdellívol (1999), que las necesidades educativas especiales se definen como un conjunto de medios (profesionales, materiales, de ubicación, de atención al entorno, etc.), que es preciso instrumentalizar para la educación de alumnos que por diferentes razones, temporalmente o de manera permanente, no están en condiciones de evolucionar hacia la autonomía personal y la integración social con los medios que habitualmente están a disposición de la escuela.

Atender a personas con capacidades diferentes, según Molina (2009), implica asumir “la atención a la diversidad como concepción y la práctica de conocer, respetar y valorar las diferencias individuales y culturales de los estudiantes y evitar cualquier tipo de discriminación”. Esto es, que la inclusión debe ser entendida como un proceso orientado a responder la diversidad de las necesidades de todos los estudiantes, con el objetivo de incrementar su participación en el aprendizaje y eliminar la exclusión en y desde la educación.

De acuerdo con la Clasificación Internacional del Funcionamiento, de la Discapacidad y de la Salud (2001), las personas con capacidades diferentes “son aquellas que tienen una o más deficiencias físicas, mentales,



intelectuales o sensoriales y que al interactuar con distintos ambientes del entorno social pueden impedir su participación plena y efectiva en igualdad de condiciones a las demás”.

Actualmente, la presencia de estudiantes con capacidades diferentes en instituciones de educación superior ha aumentado, según el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2010), las personas que tienen algún tipo de discapacidad son 5 millones 739 mil 270, lo que representa 5.1% de la población total; lo que significa que ni siquiera uno de cada diez ha pasado por aulas Universitarias. Según los datos mencionados anteriormente, el 58.3% de esta población presenta limitaciones de movilidad, el 27.2% tiene problemas para ver, el 12.1% presenta dificultades para escuchar (debilidad auditiva), el 8.5% tiene problemas de tipo mental como retraso o alteraciones de la conducta, el 8.3% presenta dificultades para comunicarse con los demás, el 5.5% tiene limitaciones para atender por sí mismo el cuidado personal, y por último, el 4.4% de esta población presenta dificultades para aprender o para poner atención por determinado tiempo.

Según Meller y Meller (2007) actualmente el sistema de educación superior enfrenta un contexto ideológico caracterizado por la resistencia al cambio en relación a la incertidumbre que existe con respecto al futuro. Polo & López (2005) menciona que las personas con alguna discapacidad tienen un sinnúmero de obstáculos que impiden su desarrollo social integral, enfrentándose a enormes dificultades que van desde barreras físicas, arquitectónicas e incluso barreras culturales.

El seguimiento de las clases de los estudiantes con necesidades educativas especiales en la educación superior es uno de los principales problemas presentados. Actualmente, se puede decir que en las universidades existe un déficit de aulas equipadas con recursos necesarios para favorecer la inclusión de estos estudiantes con necesidades especiales. Por otro lado, la mayoría de los profesores imparte sus clases sin utilizar las metodologías adecuadas para que estos estudiantes puedan participar en ellas. Entonces, para conseguir la integración de los estudiantes con capacidades diferentes en el nivel de estudios superiores; es necesario lograr una igualdad de oportunidades entre los demás compañeros del



grupo, y también, el compromiso de los profesores con una actitud de aceptación y disposición al cambio. (Ainscow, 2001, ONU, 2006)

El término de inclusión se ha definido de diversas formas y se utiliza para referirse a situaciones y propósitos diferentes. La definición propuesta por Booth y Ainscow (1996) es una de las más aceptadas, estos autores definen la inclusión como el “proceso que lleva a incrementar la participación de los estudiantes y a reducir su exclusión del currículum común, la cultura y la comunidad”. A continuación, se mencionan algunas definiciones de inclusión por otros autores:

Conjunto de prácticas no discriminatorias ni excluyentes basadas en las características individuales y de grupo. (Meyer, Harry y Sapon-Shevin, 1997)

Proceso por el que una escuela intenta responder a todos sus alumnos como individualidades reconsiderando la organización de su currículum y su impartición. (Sebba, 1996)

Conjunto de principios que garantizan que el estudiante, independientemente de sus características, sea visto como una persona valiosa y necesitada en la comunidad escolar. (Uditsky, 1993)

La inclusión debe ser entendida como un proceso orientado a responder la diversidad de las necesidades de todos los estudiantes, con el objetivo de incrementar su participación en el aprendizaje y eliminar la exclusión en y desde la educación. (UNESCO, 2005)

La formación integral de los estudiantes con capacidades diferentes en la educación superior, según Romero & Lauretti (2006), implica la integración considerada de un proceso continuo y progresivo cuya finalidad es incorporar a los estudiantes con necesidades especiales al ambiente universitario, al mismo tiempo, explican que se refiere a la posibilidad que tienen las personas con discapacidad para acceder a los mismos derechos, oportunidades y experiencias que viven el resto de los estudiantes, con el fin de lograr la participación activa en los diferentes ámbitos: familiar, social, educativo y laboral.

## Metodología

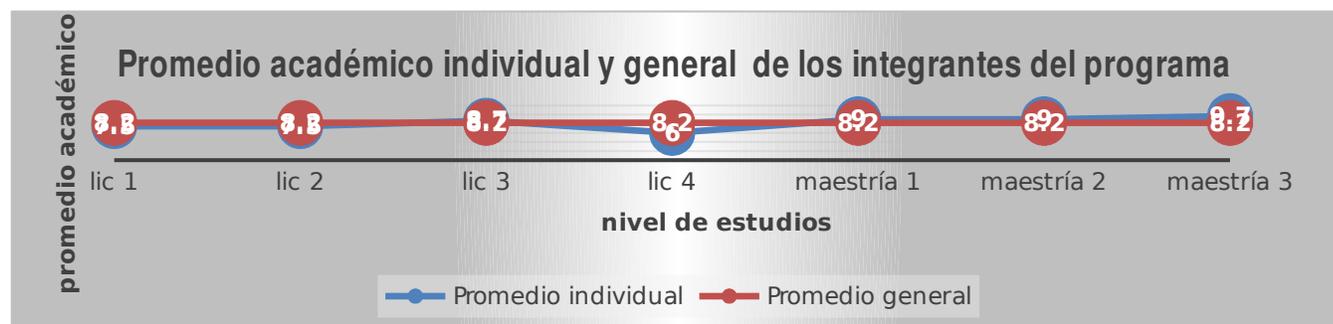


El presente trabajo de investigación se llevó a cabo en la FCA de la UACH en la ciudad de Chihuahua, Chih., entre los meses de Enero a Junio del 2016. De carácter no experimental. Diseño transeccional descriptivo. Población de Interés alumnos inscritos en el programa de Facultad Incluyente. Como variable evaluada la inclusión e integración de los alumnos con capacidades diferentes. La investigación se dirigió al 100% de la población. El instrumento de medición para esta investigación fue la entrevista. La codificación de la Información se realizó a través del programa estadístico SPSS y la Interpretación de los resultados por medio de gráficas en Excel.

### Resultados

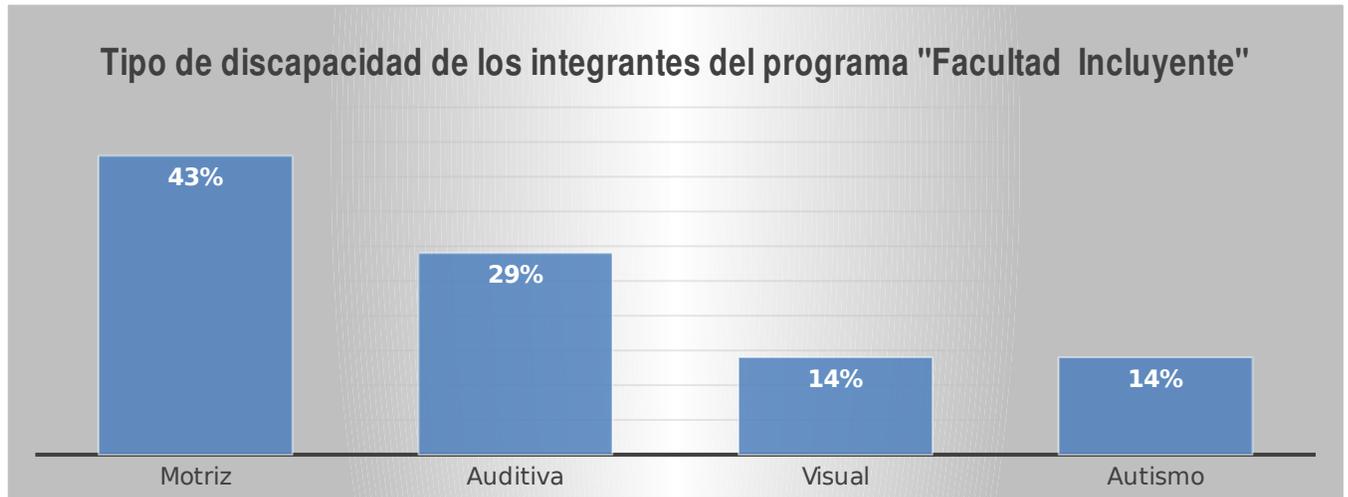
Los principales resultados de la entrevista realizada a los estudiantes con capacidades diferentes inscritos al programa, aparecen a continuación:

En el programa de facultad incluyente predomina el sexo masculino con un 71%, caso contrario a la matrícula de licenciatura que son más mujeres que hombres.



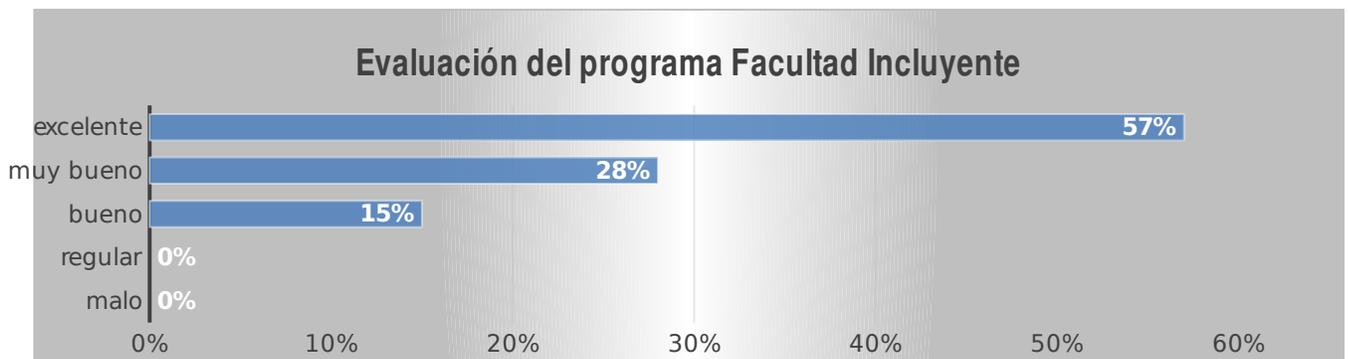
Gráfica 1

Un 57% de los jóvenes inscritos en el programa de Facultad Incluyente están estudiando la licenciatura, en la que predomina Administración de Empresas y el 43% restante están estudiando la Maestría en Administración y Recursos Humanos.



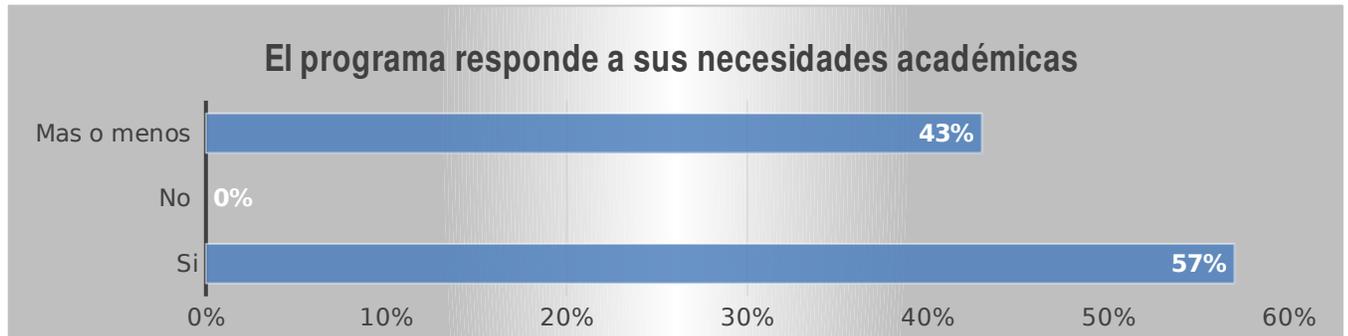
Gráfica 2

El promedio general de los alumnos del programa es de 8.2, los alumnos de maestría están por arriba de la media de aprovechamiento, mientras que los de licenciatura por debajo de la media de aprovechamiento.



Gráfica 3

La discapacidad de mayor frecuencia en los estudiantes del programa "Facultad Incluyente" es la discapacidad Motriz, que es con la discapacidad que pretendía atender inicialmente el proyecto, aun así, se atiende a jóvenes con discapacidad auditiva, visual y autismo, según los porcentajes mostrados en esta gráfica.



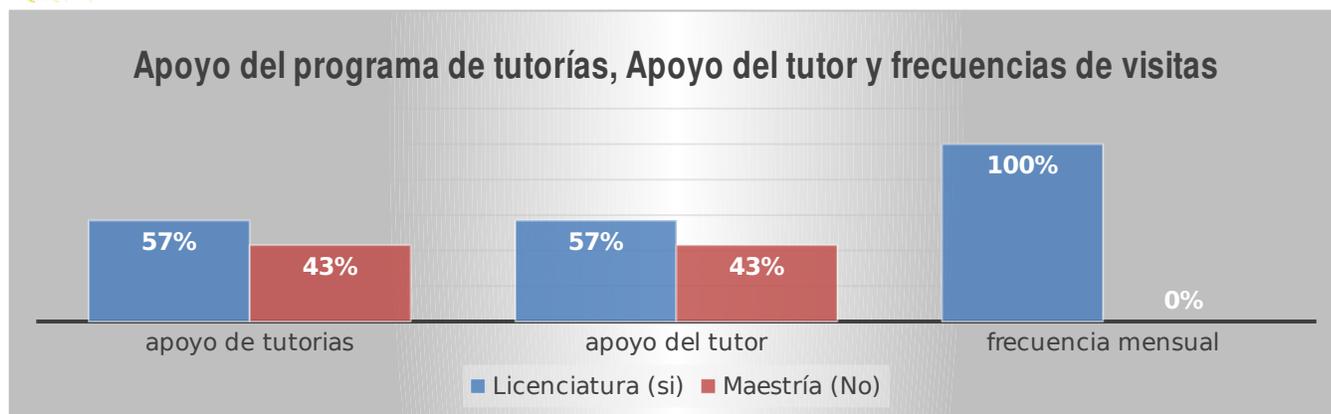
Gráfica 4

La manera en que los estudiantes con discapacidad evalúan el programa de Facultad Incluyente es un 85% de excelente a muy bueno, un 15% bueno y ninguno considera que el programa sea regular o malo.



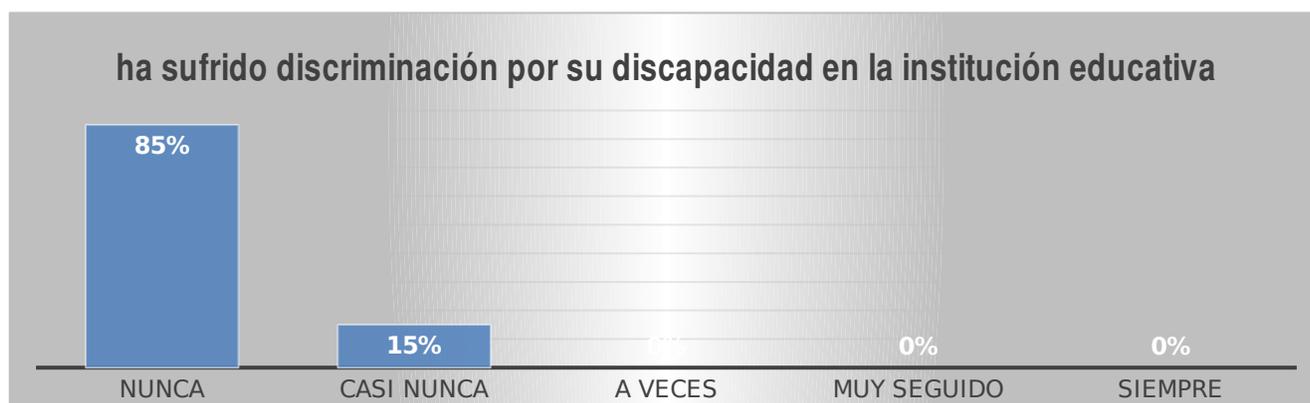
Gráfica 5

Ningún estudiante respondió que el programa no atiende a sus necesidades académicas, al contrario, más de la mitad dicen que sí atiende a sus necesidades académicas, mientras que la otra mitad dice que más o menos, esto debido al nivel de estudios de los alumnos.



Gráfica 6

Todos los estudiantes del programa reciben beca académica, el 86% de los mismos dice que las instalaciones son adecuadas para su discapacidad, el 71% hacen uso de biblioteca, asisten a eventos especiales y asesorías académicas, el 100% de los jóvenes de licenciatura son apoyados con becas alimenticias, solo el 43% acude por apoyo de Psicología y el 29% de ellos recibe apoyo de transportación.



Gráfica 7

La relación que guarda el programa de Tutorías con el programa de Facultad Incluyente es solo en la licenciatura, en la maestría no se está aplicando el programa de tutorías, ya que los de licenciatura dijeron si ser apoyados por tutorías y por su tutor y acuden mensualmente con él teniendo una estrecha relación



académica. Mientras que los de maestría no saben del programa de tutorías, no tienen tutor y mucho menos se reúnen periódicamente



Gráfica 8

El 85% de los jóvenes que sufren una discapacidad y están cursando sus estudios en la FCA de la UACH, nunca han sufrido de discriminación, al contrario dicen que tanto los docentes, administrativos y compañeros estudiantes los apoyan y motivan a seguir con sus estudios, solo el 15% ha sufrido ocasionalmente discriminación por un docente.



Gráfica 9

Un problema que se detectó en la presente investigación es que a pesar de que el programa es bueno no cuenta con reuniones periódicas de motivación y apoyo colaborativo, y los jóvenes también opinan que los



docentes no están capacitados para atender la enseñanza para estas situaciones específicas, por lo que ellos recomiendan capacitación para los docentes y llamó la atención que una estudiante de este programa que está estudiando la maestría en recursos humanos está dispuesta a ofrecer esta capacitación para los docentes.

## CONCLUSIONES

La Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua, gracias al programa de “Facultad Incluyente” no hace excepción de personas ni tiene problemas con el género, ni con ningún tipo de discapacidad, atiende por igual a todos sus usuarios, tanto en el nivel licenciatura como en posgrado. Actualmente atiende a personas con discapacidad motriz, auditiva, visual y autismo, ofreciendo instalaciones adecuadas a sus necesidades, becas académicas, becas alimenticias, apoyo psicológico, asesorías académicas, apoyo de biblioteca, enfermería, transportación y nutriología.

El programa de tutoría apoya de manera directa e incondicional con asesorías personalizadas, asignándoles un tutor individual que los apoya durante todo el ciclo escolar pero solo en licenciatura; en posgrado no existe este proyecto de tutoría y los jóvenes no lo conocen, ni se favorecen de él. El 85% de los jóvenes con discapacidad nunca se han sentido discriminados, ni por docentes, administrativos o compañeros, el 15% se ha sentido discriminado solo en ocasiones esporádicas y eso por un solo docente. El 85% de los discapacitados evalúan el programa entre muy bueno y excelente. Un problema que se detectó en la presente investigación es que a pesar de que el programa es muy bueno desde la perspectiva del alumno; no cuenta con reuniones periódicas de motivación y apoyo colaborativo. Los jóvenes también opinan que los docentes no están capacitados para atender la enseñanza con estas situaciones específicas, por lo que ellos recomiendan capacitación para los docentes y llamó la atención que una estudiante de este programa que está estudiando la maestría en recursos humanos está dispuesta a ofrecer esta capacitación para los docentes.



## REFERENCIAS

- Ainscow, M. (2001). Desarrollo de escuelas inclusivas. Ideas, propuestas y experiencias para mejorar las instituciones escolares. Madrid: Ed. Narcea
- Ainscow, M. (2007). From special education to effective schools for all: a review of progress so far. The SAGE Handbook of special Education, 146-159)
- Booth, T. (1996). Stories of exclusion: natural and unnatural selection. En E. Blyth y J. Milner (Eds.), Exclusion from School, 21-36.
- Clasificación Internacional del Funcionamiento, de la Discapacidad y de la Salud: CIF (2001). Evaluación de la discapacidad. Disponible en [http://conadis.gob.mx/doc/CIF\\_OMS.pdf](http://conadis.gob.mx/doc/CIF_OMS.pdf).
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2010). Censo de Población y Vivienda 2010, Cuestionario ampliado. Estados Unidos Mexicanos/Población con discapacidad. Disponible en <http://cuentame.inegi.org.mx/poblacion/discapacidad.aspx?tema=P>
- Meller, P. & Meller, D. (2007). Alternativas Futuras para la Universidad en el Siglo XXI. Santiago: Universidad de Chile.
- Meyer, L.H., Harry, B. & Sapon-Shevin, M. (1997). School inclusion and multicultural issues in special education. Muticultural education: Issues and perspectives, 334-360
- Molina, D. L. (2009). Hacia una educación integral. Los elementos clave en la escuela de la vida. Barcelona: Erasmus Ediciones. SEGUNDO ENCUENTRO REGIONAL DE TUTORÍAS "Acompañar y educar en la diversidad" 26, 27 Y 28 DE NOVIEMBRE DE 2015 MEMORIA
- López, M. (2005). Barreras de acceso al medio físico de los estudiantes con discapacidad motora de la Universidad de Granada. Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa, Vol 3, pp. 121 – 132
- Sebba, J. (1996). Developing inclusive schools. University of Cambridge, Institute of Education, 31, 3



Uditsky, B. (1993). From integration to inclusion: The Canadian experience. En R. Slee (Ed), Is there a desk with my name on it? The politics of integration, 78-92

OMS (2015). Discapacidades. Organización Mundial de la Salud <http://www.exteriores.gob.es/RepresentacionesPermanentes/OficinadelasNacionesUnidas/es/quees2/Paginas/Organismos%20Especializados/OMS.aspx>. Consultado el día 03 de junio del 2016

Puigdemívol, I. (1999), "Diversidad e identidad en la escuela", en La educación especial en la escuela integrada. Una perspectiva desde la diversidad.

Romero, R. & Lauretti, P. (2006). Integración educativa de las personas con discapacidad en Latino América. Educare, Volumen 10. 33, 347-356. Venezuela: Universidad de los Andes. Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=35603319>

UNESCO (2005). Guidelines for inclusion. Ensuring access to education for all. París: UNESCO

UNESCO (2013). Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y a Tecnología. Educación Inclusiva. [http://portal.unesco.org/geography/es/ev.php-URL\\_ID=8109&URL\\_DO=DO\\_TOPIC&URL\\_SECTION=201.html](http://portal.unesco.org/geography/es/ev.php-URL_ID=8109&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html). consultado 28 de junio 2016