



## PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL: UNA EXPERIENCIA EN EL COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, PLANTEL NAUCALPAN.

**Eje temático:** La tutoría como acción formativa de docentes y estudiantes.

Efectos en la experiencia escolar de los estudiantes.

**Autoras:** Enríquez Barajas María Isabel Olimpia, [isabelenriquez@hotmail.com](mailto:isabelenriquez@hotmail.com)

Sandra Soledad Pérez Avila [sansolper@yahoo.com.mx](mailto:sansolper@yahoo.com.mx)

Gabriela Saraith Ramírez Granados

[bio\\_garami@yahoo.com.mx](mailto:bio_garami@yahoo.com.mx)

**Nivel escolar:** Medio Superior

**Institución:** Escuela Nacional Colegio de Ciencias y Humanidades  
Plantel Naucalpan. UNAM. Área. Programa Institucional de Tutorías (PIT)

### RESUMEN

En este trabajo se presenta la experiencia del Plan de Acción Tutorial (PAT) como labor formativa y de orientación por parte de los tutores a dos grupos de estudiantes de quinto y sexto semestre de la Escuela Nacional Colegio de Ciencias y Humanidades, plantel Naucalpan durante el ciclo escolar 2015-2016. Se muestran los resultados obtenidos mediante la aplicación de diversas actividades propuestas por el PAT en cuatro momentos diferentes que corresponden al diagnóstico, planeación, seguimiento y evaluación. Tras el análisis de las actividades se evidencia la aceptación y utilidad que tuvieron dichas actividades para los alumnos en su proceso de orientación y formación integral. Finalmente se comparten algunas reflexiones sobre los retos que aún tenemos los tutores por trabajar.



## INTRODUCCIÓN

En los últimos años la tutoría ha sido centro de interés dentro de las disposiciones y políticas educativas de nuestro país, hoy en día se le puede considerar como una herramienta básica del proceso educativo. De acuerdo a la ANUIES la tutoría se define “como un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, concretizada mediante la atención personalizada al alumno, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de la enseñanza”.<sup>1</sup> En cuanto a la acción tutorial, Rodríguez Espinar 2008, la define como “la programación de actividades secuenciadas temporalmente, determinadas a partir del diagnóstico de necesidades de los estudiantes y del perfil de egreso, agrupadas por necesidades de información, formación y de orientación”.

Para el CCH dichas acciones y actividades son el instrumento primordial del Plan de Acción Tutorial (PAT) para que el tutor lleve a cabo su labor, las cuales están enfocadas a atender las necesidades que define el Modelo del Colegio, además de incluir las actividades que organiza el Programa Institucional de Tutoría (PIT).

## DESARROLLO

El Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH) fue creado por el Consejo Universitario de la UNAM el 26 de enero de 1971. Actualmente atiende a una población estudiantil de más de 56 mil alumnos, con una planta docente superior a 3 mil profesores.<sup>2</sup> El Programa Institucional de Tutoría (PIT) surge en la década de los 90´s en varias Facultades de la UNAM con el apoyo y promoción de la ANUIES.<sup>3</sup> Con respecto al Colegio de Ciencias y Humanidades, el PIT se creó en el año 2001.

---

<sup>1</sup> ANUIES. (2001) Programas Institucionales de Tutorías. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. ANUIES. México

<sup>2</sup> Tomado de: <http://www.cch.unam.mx/historia>

<sup>3</sup> Tomado de : <http://www.cch.unam.mx/sites/default/files/PIT.pdf>



Como apoyo a dichos programas la UNAM instauro el Sistema Institucional de Tutoría (SIT), concebido como el conjunto de acciones articuladas para el desarrollo de Programas Institucionales de Tutoría y sus respectivos Planes de Acción Tutorial (PAT).<sup>4</sup>

En el CCH las funciones y actividades del tutor están dirigidas a 3 áreas de intervención: académica, integración escolar y apoyo a la orientación vocacional.<sup>5</sup> En este sentido, la tutoría en el CCH se realiza siguiendo las etapas de diagnóstico, planeación, seguimiento y evaluación.

El PIT y PAT tienen como propósitos mejorar la calidad de los aprendizajes, reducir el rezago y deserción, incrementar la eficiencia terminal y promover acciones para fortalecer la responsabilidad y autonomía de los estudiantes en concordancia con el Modelo Educativo del Colegio para lograr una educación integral<sup>4</sup>.

Con esta intención, se implementaron algunas estrategias, considerando las acciones de intervención y etapas que propone el PAT a dos grupos de alumnos de quinto y sexto semestre. Las actividades desarrolladas en cada etapa para ambos grupos fueron:

- ✓ **Diagnóstico.** Correspondió al acopio de información para identificar a los alumnos en riesgo, determinar las estrategias de intervención adecuadas a las necesidades de cada estudiante. Para ello, los grupos de quinto llenaron hojas de registro y elaboraron una autobiografía con el fin de que detectaran sus logros y fracasos académicos en su paso por el CCH.
- ✓ **Planeación.** Se diseñó un plan de trabajo que contemplo los diferentes ámbitos de intervención: académico, de integración escolar y de orientación vocacional-profesional en el marco del PSI.
- ✓ **Seguimiento.** Esta etapa estuvo conformada por una serie de estrategias encaminadas a la autorregulación de los estudiantes, donde cada uno se percató de su situación real en cuanto al

---

<sup>4</sup> Tomado de: <http://www.cch.unam.mx/sites/default/files/PAT5.pdf>

<sup>5</sup> Tomado de: <http://www.cch.unam.mx/sites/default/files/PAT1.pdf>



número de materias reprobadas, lo que les permitió elaborar su plan de egreso (cada alumno planeo y organizó sus actividades para alcanzar las metas propuestas al inicio del ciclo escolar).

Otra actividad aplicada fue “el Árbol de la vida” cuya finalidad fue que detectarían qué carrera iban a estudiar, cómo se veían en la universidad y en qué trabajarían. En otro momento, los grupos tutorados realizaron la actividad “el baúl” mediante la cual reflexionaron nuevamente sobre sus logros y tropiezos hasta ese momento, pero sobre todo reconocieron que tenían más logros en comparación a la autobiografía realizada en el semestre anterior. Por último, los jóvenes elaboraron una historieta relacionada con la elección de su carrera, en la que resaltaron requisitos para ingresar y la necesidad de regularizar su situación académica. Previamente los alumnos recibieron e investigaron información sobre las carreras de su preferencia.

- ✓ **Evaluación.** Mediante un cuestionario impreso y en línea se evaluó el cumplimiento de los objetivos planteados respecto al avance académico: disminución de índices de reprobación, rezago y deserción escolar en el marco del PSI, pero también se conoció la opinión de los estudiantes respecto a la tutoría utilizando una bitácora COL.

## RESULTADOS

En cuanto a la información y orientación proporcionadas por el tutor, los alumnos consideraron que se cumplió con lo planeado. El diagnóstico realizado a ambos grupos indicó que había alumnos que tenían de 1 a 22 materias reprobadas (90% de alumnos atendidos). Al evaluar los planes de egreso se observó un comportamiento similar en ambos grupos, el 50% de los alumnos disminuyeron el número de materias reprobadas de quinto a sexto semestre, fueron los jóvenes con hasta 12 materias reprobadas en quinto semestre quienes lograron concluir el bachillerato en tres años (70%). En relación a los alumnos con más de 12 materias reprobadas al inicio del sexto semestre (30%), se observó que dejaron de asistir a clases. Consideramos de vital importancia seguir trabajando con los jóvenes para disminuir el número de materias no acreditadas, buscar nuevas estrategias y mecanismos que los motiven a regularizar su situación, evitar la deserción e incrementar la calidad del egreso de los estudiantes.



A través de la bitácora COL, los alumnos manifestaron que el apoyo del tutor les permitió: sentirse satisfechos con la tutoría proporcionada, informados en tiempo y forma respecto a los trámites escolares o de elección de carrera, sentirse apoyados y con mayor seguridad en la toma de decisiones, mayor cercanía con el tutor para comentar sus problemas o consultarlo en cuanto a dudas de trámites o de clase, pero sobre todo les permitió tener confianza en ellos mismos y en las instancias educativas.

### **CONCLUSIONES Y REFLEXIONES FINALES**

- ✓ La actividad de la tutoría es complementaria a la de la docencia, no pretende sustituir una a la otra, ambas comparten en algún momento la función de orientación.
- ✓ La tutoría requiere de una formación, preparación y planeación continua por parte del tutor, así como de la valoración de su realización y sus resultados.
- ✓ El acercamiento entre pares, permite enriquecer la información que se tiene de los alumnos y comprender el comportamiento y proceder de cada uno de ellos.
- ✓ El material proporcionado por el PAT representa una herramienta útil que permite facilitar y orientar el trabajo del tutor del CCH, con la libertad de diseñar estrategias propias.
- ✓ Se reconoce la importancia de la acción tutorial para disminuir los índices de reprobación y prevenir el abandono escolar, pero debe acompañarse de compromisos y responsabilidades principalmente del alumno, docentes e institución en los procesos inherentes al aprendizaje en el aula. Es tal la complejidad que está detrás de cada alumno al decidir abandonar sus estudios, no entrar a clases, no presentarse a sus exámenes extraordinarios, por ello, como tutores debemos respaldar e impulsar a los estudiantes que han reprobado o que tienen dificultades en su desempeño académico.

### **REFERENCIAS**

Rodríguez Espinar, S. (2008). Manual de tutoría universitaria. Recursos para la acción. Octaedro. Barcelona.



UNAM. CCH. (2013). Programa Institucional de Tutorías. CCH, UNAM. México

UNAM y CCH. (2013) Plan de Acción Tutorial. 5° y 6° Semestre. CCH, UNAM. México. Disponible en <http://www.cch.unam.mx/sites/default/files/PAT5.pdf>

UNAM. CCH. Plan General de Desarrollo del CCH 2014-2018. Recuperado el 25 de julio de 2016 y disponible en: [http://www.cch.unam.mx/sites/default/files/PlanGeneralDesarrollo\\_2014-2018.pdf](http://www.cch.unam.mx/sites/default/files/PlanGeneralDesarrollo_2014-2018.pdf)

UNAM, CCH. Programa Institucional de Tutoría. Recuperado el 25 de julio de 2016 y disponible en: <http://www.cch.unam.mx/sites/default/files/PIT.pdf>

UNAM. CCH. Historia del Colegio de Ciencias y Humanidades. Recuperado el 25 de julio de 2016 y disponible en: <http://www.cch.unam.mx/historia>