



# TUTORÍA DE PARES: UNA ESTRATEGIA PARA DESARROLLAR HABILIDADES Y PRÁCTICAS DE LOS ALUMNOS DE QUÍMICO BIÓLOGO CLÍNICO DE LA URS

Eje temático: La tutoría como acción formativa de docentes y estudiantes.

Nivel del sistema escolar: licenciatura

**Autores:** Vázquez Curiel Rosa Amelia<sup>(1)</sup>

Felipe Ortega Fonseca Ximena<sup>(1)</sup>

Ochoa Valenzuela Rosa Gabriela Guadalupe<sup>(2)</sup>

(1) Universidad de Sonora, Unidad Regional Sur, Departamento Cs. Químico Biológicas y Agropecuarias.

(2) Centro de Bachillerato Tecnológico y de Servicios No. 207.

Correo(s) electrónico(s):ameliav@navojoa.uson.mx

ximena@navojoa.uson.mx

gaby.1291@hotmail.com

# **RESUMEN**

Este trabajo presenta algunos aspectos relevantes en torno a los procesos de aprendizaje en estudiantes de primer ingreso y tutores pares en educación superior. Se revisan experiencias de tutoría entre pares en varios países de la Unión Europea y Latinoamérica, y se retoma la Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción (París, 1998) para ubicar las experiencias de gestión en la tutoría de pares en el procesos de formación integral de los estudiantes de primer ingreso al programa de Químico Biólogo Clínico de la Unidad Regional Sur de la Universidad de Sonora.

De los resultados obtenidos se encuentra que la relación tutor par-estudiante de primer ingreso desarrolla un vínculo que ayuda, al estudiante a mejorar su autoestima, incrementa su satisfacción personal, revitaliza y renueva compromisos profesionales y es medio para el acceso a nuevas ideas y tendencias, donde se desarrollan competencias para situar acciones, para hacer diagnósticos y manejar información, así como para la mediación entre diferentes actores. Lo que conlleva a





procesos de transferencia de información, conocimientos, desarrollo de competencias para la innovación y una vía para iniciar su proceso de profesionalización

# **INTRODUCCIÓN**

En los últimos años, las universidades del mundo se han comprometido a implementar el Programa institucional de Tutorías Académicas. Como se mencionó, existen obstáculos a vencer, por lo que resulta importante generar y promover nuevas formas de realizar actividades tutoriales, por lo cual se propone como modelo complementario la tutoría entre pares.

Esta aproximación se ha venido desarrollando con cierto éxito en universidades de México y el mundo desde hace aproximadamente una década, de manera sistemática e institucionalizada. Consiste en que un compañero más experimentado y conocedor del medio universitario y con mayores competencias a nivel académico proporcione ayuda, guía, orientación, asesoría, supervisión y consejo a un alumno de nuevo ingreso. La finalidad es facilitar sus procesos de transición, adaptación y promoción en la institución universitaria y optimizar su aprendizaje y desempeño académico [3].

Algunos autores señalan las diferentes formas de llevarla a cabo. Estos autores realizaron una distinción entre *surrogate teaching*, que se refiere a delegar en los estudiantes algunas de las funciones del profesor, como corrección, seguimiento de trabajos y dirección de grupos de trabajo (esta figura se conoce en las universidades mexicanas como profesor adjunto); *cotutoring*, que se refiere a la tutoría entre iguales en forma recíproca, y *proctoring*, que se entiende como la tutoría individualizada de apoyo o seguimiento, que es tal vez la más reconocida dentro de las tutorías entre pares [4]..

Existen también dos formas de ver la tutoría entre pares (TEP) a partir del contenido y manejo de información. Por lo que las tutorías podrán ser categorizadas desde dos puntos de vista o dos clases de tutoría:





Tutoría transversal, el tutor asistirá a sus tutorados en los procesos de ambientación universitaria y en metodologías de aprendizaje de las asignaturas en las cuales tenga dificultades. El complemento en esta situación desde la especificidad académica serán los alumnos asesores.

Tutoría disciplinar, el tutor cumplirá las mismas funciones que el anterior, pero poniendo énfasis en la problemática del aprendizaje de la disciplina que imparte y a la que se vincula y pertenece el tutor. En este caso es necesario que el tutor par sea alumno avanzado del mismo programa que tutela y/o de posgrado [5].

#### **DESARROLLO**

Para el desarrollo de este trabajo, se considera como objetivo principal el Fortalecimiento de los indicadores de éxito escolar y como parte de las acciones del trabajo tutorial, se han identificado cuatro indicadores académicos básicos que se utilizan para medir el desempeño académico del estudiante: a) el promedio general del semestre, b) el promedio de materias que aprueba, c) el promedio de materias que reprueba y d) el promedio de materias que da de baja,

Para dar respuesta a estos retos que surgen como resultado de la adopción de los nuevos modelos curriculares centrados en el estudiante, se establece en el año 2011 el programa de Asesorías de Pares en el Departamento Ciencias Químico Biológicas y Agropecuarias de la Unidad Regional Sur de la Universidad de Sonora. Para lo cual se estableció un Centro de Asesorías para lo cual se dispuso de un espacio físico con la infraestructura académica y equipo necesarios para su funcionamiento y operación. Dicho Centro es atendido totalmente por alumnos de semestres avanzados del Programa de Químico Biólogo Clínico, con el soporte técnico, académico y administrativo del departamento mencionado y sus profesores. Está orientado específicamente a atender necesidades propias de las materias del programa de Químico Biólogo Clínico. Las materias donde se proporcionó la mayor parte de las asesorías son: Química Analítica III, Biología celular y Química Orgánica III.; por ser las que presentan un mayor índice de reprobación. En este caso, alumnos que cursaban por segunda y tercera ocasión alguna de estas materias, lograron su acreditación como resultado del apoyo y orientación recibida por parte de sus pares.





En la Tabla 1 se muestra el número de asesoría brindadas por mes y la Figura 1 muestra el impacto de la asesoría de pares en el nivel de aprobación de los alumnos que recibieron los beneficios del programa en el Semestre 2015-1. Adicionalmente en la Tabla 2 se muestra el número de asesoría brindadas por mes y la Figura 2 muestra el impacto de la asesoría de pares en el nivel de aprobación de los alumnos que recibieron los beneficios del programa en el Semestre 2015-2. La gráfica de la Figura 3 muestra la cantidad de asesorías brindadas mensualmente durante el semestre, mientras que la Figura 4 muestra la cantidad de asesorías brindadas por cada una de las materias para las cuales solicitaron asesorías.

## **CONCLUSIONES o PROPUESTAS**

Las actividades del Programa de Tutorías entre Pares impactan favorablemente en los indicadores académicos del Programa de Químico Biólogo Clínico, en virtud a la disminución de los índices de reprobación de las materias consideradas en los períodos reportados. Cabe señalar que el involucramiento activo en todas las actividades es un factor que influye en los resultados.

Dentro de los hallazgos cualitativos observados se encuentra la opinión de parte de los muchachos de primer semestre que ven con agrado la asignación de Tutores Pares y la posibilidad de formar parte de un grupo de apoyo en el que no solo se logran los objetivos propuestos, sino que colateralmente se ha generado un ambiente amistoso y solidario entre alumnos de semestres avanzados y de primer ingreso, cosa que anteriormente no se daba con facilidad. Por otro lado por parte de los tutores pares se manifiesta la satisfacción por la oportunidad que se les brinda de poner en práctica sus experiencias y conocimientos para coadyuvar a los alumnos de reciente ingreso a enfrentar cambios continuos, percibirlos, evaluarlos y decidir rutas de acción que les permitan un mejor desempeño en el medio universitario. Ambos actores se benefician y en ellos se podría decir, que se desarrolla un sentimiento de autoestima mejor y satisfacción personal, se revitaliza y renueva su compromiso profesional, accede a nuevas ideas y tendencias, y desarrolla competencias de acción y prácticas significativas. Cabe señalar que aún y cuando es incipiente





este tipo de programas en nuestra Unidad, con el paso del tiempo se verá fortalecido y por lo tanto se generarán mejores resultados.

Una de los puntos nodales para que la Tutoría entre Pares tenga una buena recepción por parte de los alumnos, se encuentra en el tipo de incentivos que la universidad pueda ofrecer. En el caso particular de la Unidad Regional Sur de la Universidad de Sonora se dio la oportunidad de realizar y liberar el servicio social para los alumnos que fungieron como tutores pares. Adicionalmente se pretende insertar proyectos de ciencias básicas e involucrar a los tutores pares y tutores docentes para que realicen análisis de las prácticas básicas de química y medio ambiente con la finalidad de motivar, despertar el interés y reafirmar su vocación como futuros profesionista.

## **REFERENCIAS**

Barbosa Chacón, J.W. Caracterización de la Competencia Informacional y su aporte al aprendizaje de usuarios de información: una experiencia en la formación profesional en psicología. Portal de revistas científicas y arbitradas de la UNAM, 2015.

Cieza García; J.A. Experiencia-piloto de implementación de la tutoría entre compañeros (peer tutoring) En el primer curso de la diplomatura en magisterio (especialidad de educación infantil) de La Universidad de Salamanca. Universidad de Salamanca (2011)

Duran, D. Y Huerta V. Una experiencia de tutoría entre iguales en la Universidad de Oaxaca. Revista iberoamericana de educación. 15 de diciembre de (2008):1-12

Plan de mejoras № 5 "Sistema de Tutoría entre Pares". En "Informe Auto evaluación de las capacidades para educar de la unidad académica y la calidad académica de la carrera". FI-UNER Dic (2005):209. Aprobado por Resolución CD № 378/05, Diciembre de 2005.