



LA TUTORÍA COMO PROCESO INTEGRAL A TRAVÉS DE RECURSOS TECNOLÓGICOS

Eje temático: Tendencias y prácticas innovadoras para la atención integral del estudiante

Nivel del sistema escolar: Superior

Martín Onesimo Rodríguez Robles, martin.rodriguez@univa.mx

Alejandro Morales Marchebout, marchebout29@hotmail.com

Universidad del Valle de Atemajac

RESUMEN

Dos de las condiciones inherentes al papel del tutor y que en principio se pueden considerar las más relevantes son, en primer lugar, conocer cuáles son sus funciones y objetivos como tal y en segundo lugar, estar convencido y motivado para desempeñarse como tutor. Con estas dos cualidades como sustento de la tutoría, el siguiente paso es que el tutor tenga experiencia en el desarrollo de estrategias para llevar a cabo sus actividades tutorales enfocadas al acompañamiento de los estudiantes. Todo esto utilizando las tecnologías de información. ¿Pero, por qué es tan relevante el uso de las TIC para los tutores y en general para los profesores? Es importante comprender que los jóvenes en la actualidad (ahora llamados nativos digitales) establecen y mantienen comunicación con su entorno mediante las TIC. A través de ellas se comunican, generan redes, desarrollan habilidades y, aunque de manera inconsciente, propician nuevas culturas. Se podría decir que las TIC son una extensión de su cuerpo y de su persona; sin dispositivos electrónicos de comunicación los jóvenes se sienten aislados. De aquí que, siendo el uso de las TIC una parte importante del ser de los jóvenes, se hace menester que los tutores *entren* en



esta nueva cultura, aprendan a comunicarse con los jóvenes y logren un verdadero acompañamiento.

INTRODUCCIÓN

El objetivo de este cartel es plasmar a través de gráficos la relevancia que tiene el uso de las TIC en la vida personal, social, laboral de los jóvenes y la necesidad de que los tutores entren en esta nueva cultura para establecer una comunicación efectiva con los estudiantes y lleven a cabo o implementen sus estrategias de tutoría utilizando las TIC como herramientas de apoyo primordial. A continuación se mencionan algunos aspectos relevantes a considerar para lograr un acompañamiento exitoso.

1. Jóvenes estudiantes utilizando las TIC como elementos primordiales y necesarios, desde su punto de vista, para establecer y mantener comunicación con su entorno.
2. Docentes conscientes de sus funciones como tutores. Están convencidos y capacitados para ser tutores. Utilizan las TIC para desarrollar sus actividades tutorales. Disponibilidad a romper paradigmas, al cambio.
3. Docentes implementan estrategias tutorales utilizando las TIC
4. Acompañamiento llevado a cabo utilizando las TIC como medio de comunicación principal.
5. Estudiantes identificados con su tutor.

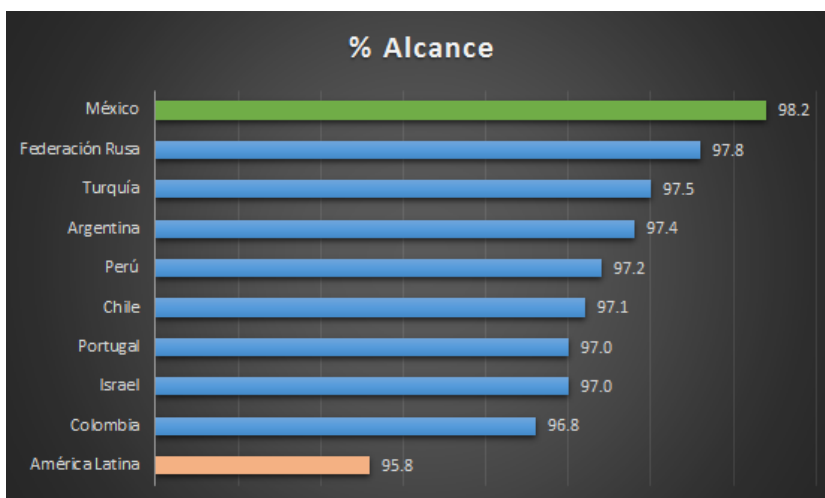
DESARROLLO

El uso de las TIC por los jóvenes. Aunque se presume que los ahora denominados nativos digitales son personas con capacidades de interacción a través de los medios electrónicos, es importante mencionar que la gran mayoría de ellos hace un uso superficial de estas herramientas. Se puede decir que se sienten como "pez en el agua" *gugleando*, compartiendo fotos de su vida cotidiana en Facebook, Instagram o Snapchat, siguiendo a los personajes de moda a través de twitter, pero ¿realmente saben hacer uso de todas las facilidades y ventajas de todo este herramental? Según estudios que se han realizado por algunas



instituciones de prestigio, la respuesta a esta interrogante es no. Sin embargo es una realidad, es nuestra realidad. Han creado sin tenerlo como propósito o meta, lo que se denomina sociedad del conocimiento, una nueva cultura que está en constante cambio y movimiento. Por lo que ahora, si queremos comunicarnos con nuestros hijos, con nuestros alumnos, con la gente joven, con los nativos digitales es vital comprender que debemos *hablarles* y *escucharles* en su mismo lenguaje, es decir, utilizar las TIC como medio de comunicación.

Las TIC de moda. La revista electrónica Red Forbes México, en su edición de julio de 2014, menciona que el tiempo promedio en sitios de social media que pasan los internautas latinoamericanos es el más alto a nivel mundial, siendo de 8.6 horas diarias, frente a 2.4 que presenta la región Asia Pacífico. México ocupa el primer lugar a nivel Latinoamérica y se encuentra por encima del promedio. En cuanto a las aplicaciones más utilizadas por los internautas mexicanos se pueden citar Facebook, ShareThis y Taringa.



Esto coincide con las preferencias, a nivel mundial, de las aplicaciones más descargadas por los usuarios: Facebook, Whatsapp, Facebook Messenger, Instagram, Skype, Line, Snapchat. Con los datos anteriores es fácil detectar el nivel de penetración que tienen las TIC en México y sobre todo entre las personas jóvenes.



El tutor y las estrategias de acompañamiento. Entre las estrategias que en la mayoría de los programas de tutorías se toman como referencia para implementar las actividades de acompañamiento dirigidas a los alumnos universitarios se pueden mencionar:

- La tutoría individual: el profesor intenta conocer la situación de cada uno de los alumnos con el fin de apoyarlos en tu sus procesos académicos. Esta actividad personalizada permite que el tutor pueda trabajar en diferentes aspectos relacionados con la formación integral del alumno: autoestima, motivación, etc. así como cuestiones más íntimas como los relacionados con temas afectivos, sociales, etc.
- La tutoría de grupo: el tutor apoya a los alumnos en temas relacionados con su plan de estudio y los servicios que presta la institución. Da seguimiento a los alumnos de manera grupal en cuanto a su desempeño académico manteniendo contacto con los docentes en turno del grupo.
- La tutoría técnica: el tutor apoya al alumno en aspectos únicamente académicos, para subsanar alguna deficiencia en cuanto al conocimiento de algún tema o dominio de alguna herramienta.
- La tutoría de la diversidad: el tutor conoce y considera las capacidades y ritmos de aprendizajes de cada alumno, por lo que exige que el tutor genere estrategias que permitan ayudar al estudiante, a través de TIC y métodos de aprendizaje determinados.
-

Los programas de tutorías deben estar orientadas a:

Programa de tutorías			
Contribuir a la formación integral del individuo	Generar resultados significativos en el aprendizaje de las disciplinas.	Potenciar las capacidades de los educandos y fortalecer sus debilidades.	Orientar a los participantes en el aprovechamiento eficaz y adecuado de las oportunidades.

Estrategias de acompañamiento utilizando TIC's. Las TIC son herramientas de apoyo para desempeñar cualquier tarea. En la función de cualquier tutor, puede ser de gran ayuda el uso de ellas. Sin embargo debe hacerse de la mejor manera posible.



Para ser tutor, por una parte, el profesor debe estar consciente de su función (como tutor) y conocer las estrategias y metodologías para llevarlas a cabo de manera asertiva. Por otra parte, tiene la obligación de estar al día en cuanto a las herramientas tecnológicas que existen y que están utilizando, o pueden utilizar, los estudiantes. La suma sinérgica de todo esto los conducirá, seguramente, a utilizar de manera adecuada, pertinente y mesurada las TIC en su labor como tutor, logrando de esta manera cumplir de manera satisfactoria su objetivo.

CONCLUSIONES y PROPUESTAS

El tutor está obligado a romper paradigmas, a buscar nuevas herramientas, conocerlas y utilizarlas en su labor tutorial. Es importante y necesario que esté al tanto de los medios que utilizan los jóvenes para poder acercarse a sus alumnos y establecer y mantener una comunicación efectiva, de tal manera que pueda cumplir con su objetivo como tutor.

Interrogantes o perspectivas, aporte reflexiones y/o propuestas relevantes y pertinentes.

¿Cuáles son las alternativas que tienen los tutores para estar al tanto de las TIC y sus alcances? ¿Cuál es la tarea de las Universidades, en este sentido, para apoyar a los docentes en su formación y capacitación como tutores?

REFERENCIAS

6 apps para una desintoxicación digital efectiva. (25 de Marzo de 2016). Obtenido de Excelsior:
<http://www.dineroenimagen.com/2016-03-25/70636>



Buhl, M. (12 de Agosto de 2015). *Millennials Boast Huge Social Networking Growth and Engagement on Smartphones, But Older Users Surprisingly Outpace Them on Tablets*. Obtenido de comScore: <https://www.comscore.com/Insights/Blog/Millennials-Boast-Huge-Social-Networking-Growth-and-Engagement-on-Smartphones>

Cientes, H. M. (19 de Abril de 2016). *Top 10 de aplicaciones móviles más descargadas de 2016*. Obtenido de yeeply: <https://www.yeeply.com/blog/aplicaciones-moviles-mas-descargadas-2016/>

Estas son las 10 redes sociales más populares en México. (17 de Marzo de 2016). Obtenido de Excelsior: <http://www.excelsior.com.mx/hacker/2016/03/27/1083143>

Ordóñez, G. I. (Enero de 2005). *El acompañamiento tutorial como estrategia de la formación personal y profesional: un estudio basado en la experiencia en una institución de educación superior*. Obtenido de Scielo: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-92672005000100005

Paz, A. R. (04 de 01 de 2013). *Los jóvenes hacen un uso superficial de las nuevas tecnologías*. Obtenido de La Vanguardia - Tecnología: <http://www.lavanguardia.com/tecnologia/20130104/54358806590/jovenes-tienen-uso-superficial-nuevas-tecnologias.html>

Vázquez, R. (31 de Julio de 2014). *México, primer lugar en penetración Social Media*. Obtenido de Forbes México: <http://www.forbes.com.mx/mexico-primer-lugar-en-penetracion-social-media/#gs.8oWBF1g>