



TALLER DE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL DESARROLLO DE HABILIDADES EN ALUMNOS DE TUTORÍA

Eje temático: Tendencias y prácticas innovadoras para la atención integral del estudiante. Desarrollo de habilidades y actitudes hacia el aprendizaje autónomo.

Nivel del sistema escolar: Licenciatura

Autor: GUAJARDO DE LA GARZA ANA LAURA

ana.laura@alscs.com

Coautor: SAUCEDO PEREZ CESAR

zaucedo2000@yahoo.com.mx

Universidad Autónoma de Nuevo León, Facultad de Psicología, Departamento de Tutorías.

RESUMEN

En este trabajo se describe la manera en que el departamento de tutoría de la facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Nuevo León, de acuerdo a las ANUIES (2001) apoya a los alumnos que reflejan situaciones de riesgo, en los exámenes psicométricos en su ingreso a la facultad, o bien porque los maestros y tutores observaron dificultades adaptativas en el salón de clase. Invitándoles a participar en actividades de fortalecimiento de la personalidad en el taller de Inteligencia Emocional y Conocimiento del Ser, en donde se abordan temas como: Habilidades Sociales y Habilidades Personales, de donde se desglosan: La Asertividad, Confianza, Empatía, Tolerancia, Frustración y Comunicación Efectiva. Se describe la metodología de trabajo y la influencia de este taller en la vida personal, social y familiar del alumno.

INTRODUCCIÓN



Los alumnos que se encuentran en formación como psicólogos en la facultad de psicología de la Universidad Autónoma de Nuevo León, son continuamente evaluados desde diferentes perspectivas, ya que desde su ingreso deben pasar por el primer filtro, en el departamento de Orientación Vocacional, consistente en una evaluación psicométrica para determinar si cuentan con las habilidades necesarias, su nivel de inteligencia y el suficiente grado de interés para desarrollarse en el campo de ayuda a los demás.

Durante el primer semestre en su estancia en la facultad, el alumno es integrado al programa de tutorías, en donde recibe un acompañamiento por un tutor asignado que tiene la misión de salvaguardar la integridad de los alumnos, su acompañamiento a lo largo de la carrera y la consecución de metas que se pretenden alcanzar con el programa de tutorías instalado en la educación superior, tal como lo marca el Programa Institucional de Tutoría UANL, 2013 donde delimita que el trabajo del tutor se debe llevar a cabo de manera sistematizada tanto a nivel individual como a nivel grupal, en la detección de problemas o en el abordaje y resolución de los mismos.

Cuando se detectan áreas de oportunidad en el alumno, ya sea por fracaso escolar, ausentismo o dificultades adaptativas según lo reportado por maestros o tutores, se invita al alumno a ingresar en los talleres de superación personal, como es el caso del taller Inteligencia Emocional y Desarrollo del Ser, con la finalidad de apoyar y evitar la deserción del alumno ANUIES (2001).

A este taller ingresan entre 120 y 60 alumnos cada semestre, desde hace tres años que se inició este programa en la facultad de Psicología de la UANL, en función a la necesidad observada ante un alto grado de deserción académica.

Los resultados han sido muy positivos ya que se aplica en alumnos de todos los semestres y ayuda tanto a la superación personal y desarrollo de inteligencia emocional, como a la empatía entre los alumnos, para que ésta pueda ser aplicada posteriormente en el desarrollo de la escucha de sus pacientes. Ayudando también a resolver los problemas observados entre los alumnos que fracasan académicamente por tener actitudes individualistas y con poca tolerancia a trabajar en equipo.

DESARROLLO



El taller de Inteligencia Emocional, Conocimiento del Ser, parte de fundamentos de la psicología general, implica la historia de la psicología, desde los filósofos griegos como, Aristóteles y Platón, hasta los autores contemporáneos con metas a desarrollar un conocimiento introspectivo que permita, la toma de decisiones, autoconocimiento, emociones y autocontrol, empatía comunicación y tanto habilidades sociales como personales Coleman (1995). **En este taller se busca que el alumno sea capaz de** reconocer sentimientos propios y ajenos, para que con su conocimiento e inteligencia sea capaz de resolver situaciones y obstáculos en su aprendizaje Coleman (1998).

Este taller no tiene metas terapéuticas, sino el desarrollo de estrategias y habilidades.

El taller tiene una duración de 10 sesiones, en donde se trabaja en equipo para compartir y aprender a escuchar a los demás integrantes, así como de comparar y fomentar la tolerancia a las opiniones y puntos de vista de los compañeros, y el desarrollo de la paciencia y análisis de otros puntos de vista. Está dirigido a los alumnos en situación de riesgo pero también se invita a los alumnos que libremente desean participar siendo conscientes de sus dificultades y apegándose a los servicios que ofrece la universidad de aportar autoconocimiento y guía mediante los programas de tutorías referidos por el Colegio de Bachilleres (2010).

OBJETIVO

Desarrollo personal con metas a encontrar estrategias para desarrollarse en la licenciatura de manera teórica y vivencial participando conjuntamente con otros departamentos de la facultad como son el DAE (Dirección de Asuntos Estudiantiles) y OV (Orientación Vocacional).

El objetivo general es ayudar a los alumnos para evitar la deserción creando habilidades para aumentar la tolerancia ante los problemas y la sabia toma de decisiones, en base a sus propias capacidades que pueden estar no reconocidas por sí mismo. Gardner (1995).

Cada alumno desarrolla sus habilidades de manera individual, trabajando cada sesión con diferentes personas en un equipo de 10 integrantes, en donde inicialmente se revisa cada tema de manera teórica con lecturas, videos, películas y caricaturas, para posteriormente organizar un debate entre los integrantes y



poder llegar a una conclusión grupal y personal que cada uno deberá compartir desde sus propias experiencias y lo que hasta entonces ha escuchado y aprendido, para posteriormente llevarse una tarea en relación al tema que se esté trabajando.

Por ejemplo se les cuestiona: ¿Que es para ti la comunicación efectiva? y se compara entre ellos, se aplica una actividad y finalmente una tarea para compartirla posteriormente al grupo.

Algunos de los temas que se trabajan son: Asertividad, Confianza, Empatía, Tolerancia, Frustración, Comunicación Efectiva, Habilidades Sociales y Habilidades Personales.

CONCLUSIONES

Medición.

Inicialmente se aplica un cuestionario acerca de lo que desea alcanzar de manera personal y al final se indaga que obtuvo del taller y que estrategias está implementando en su vida personal y estudiantil.

Al final del taller los alumnos han referido mejorías en la calidad de sus relaciones sociales así como también en sus relaciones familiares. Algunos otros refieren que ahora pueden delimitar más claramente lo que es la autoestima y la manera en que ésta se hace presente en sus vidas, así como también se observa una mejoría en la calidad de sus relaciones sociales con respecto a la empatía. Y en el trabajo en equipo en las labores académicas.

Proceso para alcanzar la meta.

En base a la comunicación individual entre el alumno y el tutor, la participación del alumno en el grupo, el aumento de la autoconfianza revisando los temas teóricamente y posteriormente llevando la aplicación en tareas practicas tanto en el ámbito escolar, social o familiar.

REFERENCIAS

ANUIES. (2001). Deserción, rezago y eficiencia terminal en las IES. Propuestas metodológicas para su estudio. México, D.F.



ANUIES. (2001). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior. México, D.F. Serie Investigaciones, ANUIES.

Colegio de Bachilleres. (2010). Manual del tutor. México, D.F. *Editorial Colegio de bachilleres*.

Dirección de Orientación Vocacional y Educativa. (2013). Programa Institucional de Tutoría UANL. Monterrey: *Imprenta de la UANL*.

Coleman, D. (1998). La inteligencia emocional. Barcelona: *Editorial Kairos, S.A.*

Coleman, D. (1995). La Inteligencia Emocional. Barcelona: *Editorial José Vergara*.

Gardner, H. (1995). Inteligencias Múltiples – La teoría de la Práctica. Barcelona: *Editorial Paidós*.