



INNOVANDO LA ACCIÓN TUTORIAL A TRAVÉS DE LAS REDES SOCIALES

Eje Temático: Tendencias y prácticas innovadoras para la atención integral del estudiante. Los recursos tecnológicos en la acción tutorial.

Nivel del sistema escolar: Medio Superior.

Nombre de los Autores y correos electrónicos:

M. C. Esmeralda González Reyes. esme970@hotmail.com

M. C. José Hernández Pacheco. jhp98@hotmail.com

M. C. Jorge Gerardo Castillo Morales. ollitsac69@hotmail.com

Institución/Escuela/Área a la que pertenece(n): Universidad Autónoma de Coahuila/ Escuela de Bach. Sr. Urbano Riojas Rendón / Docente.

RESUMEN

El Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) ha supuesto una enorme revolución en la Universidad, un cambio tan drástico que ha hecho tambalear sus cimientos y, por supuesto, ha revivido la tutoría, trasladándola a las redes sociales retomándola como una función básica del profesorado a la que no se debe renunciar si queremos ofrecer una enseñanza de calidad. Muchos estudios se han centrado en estos cambios, pero pocos han optado por la tutoría a través de las redes sociales, a pesar de ser uno de los elementos claves del cambio, la tutoría es cosa de dos, y en un caso como este, es de suma importancia el papel del tutor como principal agente del cambio y su interlocutor el tutorado. Así surge la necesidad de realizar un estudio donde se analicen, mediante cuestionarios y entrevistas, las necesidades, miedos y opiniones, aspectos olvidados en la construcción de la nueva Universidad. Los resultados recogen, sobre todo, un apoyo que conlleva un creciente burn out del profesorado, pero también una alta motivación en su trabajo con el alumno, aunque la falta de asistencia siga siendo el principal problema de la tutoría universitaria.[CITATION Mar14 \l 22538].

Palabras Clave: tutoría, TICs, redes sociales, tutorados, tutor.



INTRODUCCIÓN

En el proyecto de tutoría los alumnos cuentan con el acompañamiento de un docente que los orienta en las actividades curriculares y los guía a través de las dificultades escolares y de su edad, así como el convivir de la mejor forma posible con los compañeros y docentes. La Tutoría promueve el acompañamiento en su formación sosteniendo las pautas de convivencia, el respeto a las normas y a los valores de una cultura solidaria y el reconocimiento y aceptación de las diferencias. En este contexto las redes sociales emergen como un recurso que sirven de apoyo para lograr establecer lazos empáticos con los alumnos. Debido a que las redes sociales usadas de forma asertiva pueden ser de gran apoyo en la acción tutorial, puesto que consiguen acercarnos a contextos que quizás no observamos en el contexto escolar inmediato o al interior de la escuela.

DESARROLLO

Las redes sociales aparecen como un dispositivo causal en la conducta y formación de los estudiantes, por lo que se recomienda un acompañamiento tutorial donde debe contemplar estrategias que promuevan el buen uso y manejo de este medio de comunicación a través de los valores, así como dando a conocer los tipos de problemáticas que hoy en día están legalmente constituidos como delitos e infracciones por el uso indebido, estas son algunas de las acciones que se deben contemplar en los espacios y tiempos de tutoría.

[CITATION vai16 \l 22538]

OBJETIVOS

Establecer mecanismos de comunicación que motiven la participación de los alumnos para lograr establecer lazos empáticos. Conocer los intereses de los alumnos para establecer un dialogo más cercano. Brindar seguridad y confianza en la información proporcionada.



Las actividades se desarrollarán en dos momentos: En el aula Los alumnos en base al contenido transversal que propone el docente, por ejemplo: drogadicción, bullying, violencia de género, tabaquismo, alcoholismo, trastornos alimentarios, sexualidad, normas de convivencia entre otros. Solicitará a los alumnos que reflexionen sobre la temática plasmando sus opiniones en papales afiches, pizarrón, presentaciones con diapositivas.

Fuera del aula. Este momento implica utilizar las redes sociales, previo al inicio del trabajo con los alumnos el docente en clase, abordará la temática referida a la construcción, manipulación y medidas de seguridad, como así también las condiciones para ser miembro de la misma. Posteriormente, una vez abordada la temática en clase y, mediante la utilización de las redes sociales los alumnos podrán emitirán juicio, opiniones, reflexiones, etc. sobre diversas situaciones que el docente publicará. Por otro lado, a través de las redes sociales los alumnos podrán comentar todas aquellas situaciones que les acontecieren en su vida cotidiana que desean que el docente tutor los acompañe y oriente.

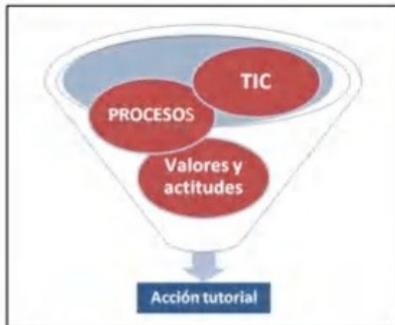
La sociedad es cada vez más digital y virtual porque proviene de la familiarización con las TIC. Todos ellos constituyen una revolución más en la historia de la humanidad, de parecido impacto al que tuvo la industrial en su día en la transformación social de la época (Pantoja, 2007). El nuevo paradigma ha sido denominado de muy diversas formas, sin que prevalezca en la actualidad ninguna de ellas por encima de las demás. El listado de términos ha ido cambiando, de forma que sería largo y tedioso intentar un acercamiento a cuál es más o menos propicio, está de moda o es más utilizado. En ningún caso aportaría a este documento mayor o menor valor, especialmente si tenemos en cuenta que todos ellos albergan las TIC como la clave del nuevo orden en la vida de las personas. De ellas dependen las diferentes formas de producir, almacenar y difundir la información, la modificación de las relaciones interpersonales y los sistemas de producción, la educación y el entretenimiento. Ha sido la rápida confluencia en el tiempo de los avances en telecomunicaciones, informática y medios audiovisuales la que ha propiciado que las redes sociales dominen hoy en día cualquier tipo de actividad que se desee acometer. Lo digital y lo virtual se imponen en los sectores más importantes del mundo moderno. La Sociedad de la Información término bajo el cual se agrupa todo el conjunto de cambios está más vinculada al conocimiento y a la cultura, con un fuerte peso de



la dimensión comunitaria y colectiva, del intercambio de experiencias y saberes propios de las sociedad evolucionada, y con un dominio sin paliativos de las TIC en todos los ámbitos (Pantoja, 2004, 2007). Los motivos expuestos anteriormente dejan claro que en estos momentos se está produciendo una transición al nuevo modelo de sociedad que supone ya un reto para Estados, Administraciones, empresas, ciudadanos, etc. Se trata de un desplazamiento de paradigma en las estructuras industriales y en las relaciones sociales. Tal como se aprecia en la Figura 1, son los cambios en la capacidad de acceso a la información los que provocan un proceso de transformaciones sociales con repercusión en diferentes aspectos de la vida de las personas, entre los que destacan los valores y actitudes que desarrollan una vez ejercida la influencia de las TIC. Dentro del contexto educativo, se produce un ciclo de relaciones que influye directamente en la acción tutorial, con un alcance imprevisible en los próximos años. La actividad tutorial en todos los ámbitos educativos pasa necesariamente no sólo por integrar el uso de las TIC en todos los procesos orientadores, sino también por ayudar a los jóvenes y adultos a adaptarlas a sus estilos de vida, y no al revés, como está ya sucediendo de manera alarmante en muchos de ellos, sobre todo en lo que concierne al uso de internet.

[CITATION Ál09 \l 22538]

Figura 1. Repercusiones en la acción tutorial producidos por las TICS



CONCLUSIONES

Las redes sociales, constituyen un nexo de comunicación en pleno crecimiento, que empleadas en el campo educativo fortalecen la práctica docente. Esta herramienta estratégica otorga dinamismo y motiva la participación de los alumnos. Mientras que el docente sigue cumpliendo su rol pero desde otro entorno para el cual debe formarse.

Referencias Bibliográficas:

- Álvarez, M. y. (2009). *ujaen*. Retrieved 2016 from ujaen:
http://www4.ujaen.es/~apantoja/mis_libros/apantoja_n39_12-09.pdf
- Martín, M. D. (2014). *Dialnet*. Recuperado el Agosto de 2016, de Dialnet:
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=42039>
- VARIOS. (2016). *slideshare*. Retrieved 2016 from slideshare:
<http://es.slideshare.net/romerokarinadelvalle/proyecto-tutoria-y-redes-sociales-14721104>