



USO DE PLATAFORMA ELECTRÓNICA PARA MEJORAR EL SERVICIO DE TUTORÍAS EN LA UABC

Eje temático: 4. Tendencias y prácticas innovadoras para la atención integral del estudiante

Nivel del sistema escolar: licenciatura

Nombre del autor y correo electrónico: Miguel Mario Juárez Villarreal, mmjuarezv@uabc.edu.mx

Institución, Facultad/ Departamento / Área a la que pertenece: Universidad Autónoma de Baja California,
Facultad de Ingeniería, Arquitectura y Diseño/ Coordinación de Tutorías

RESUMEN

Se presentan las ventajas de contar con una plataforma electrónica de apoyo al servicio de tutorías en la Universidad Autónoma de Baja California y en particular en la Facultad de Ingeniería, Arquitectura y Diseño, para mejorar la atención a los alumnos. Se compara la forma en que se realizaban las tutorías anteriormente y como se realizan ahora con el sistema Institucional de Tutorías

INTRODUCCION

Anterior a la implementación del Sistema Institucional de Tutorías (SIT), en la Universidad Autónoma de Baja California (UABC), cada profesor tutor utilizaba su propia metodología para dar el servicio de tutoría y dar seguimiento al avance de sus alumnos tutorados, no había forma de generar reportes ni medir el efecto del servicio de tutoría; desde 1992 se diseñó y puso en marcha el Proyecto Universitario de Flexibilización Curricular en la UABC, en el que se identificaron y diseñaron subproyectos, y en uno de ellos se visualizó el establecimiento de un sistema tutorial como estrategia formativa y metodológica que apoyara el nuevo modelo educativo de la universidad. Por ello se instituyó el sistema de tutorías; en este, se orienta a los



alumnos en diferentes áreas, como trámites escolares, administrativos, pero sobre todo en las fases de reinscripción, en la selección de su carga académica y las materias que es recomendable tomar, según sus intereses particulares. Parte de este esfuerzo es el nuevo Sistema Institucional de Tutorías (SIT), que tiene entre sus propósitos, automatizar y mejorar el proceso de tutorías académicas. Los lineamientos generales para la operación de las tutorías académicas, se encuentran indicadas en el anexo al número 282 de la Gaceta Universitaria y los detalles de operación para la Facultad de Ingeniería, Arquitectura y Diseño, están publicadas en el Manual de Tutorías Académicas de la propia Facultad.

A continuación se comentará como se realizaba la tutoría, como se registraba ésta y el seguimiento que se tenía. También se presentará la forma en que se trabaja ahora con el Sistema Institucional de Tutorías.

DESARROLLO

La tutoría se concibe en la UABC, un proceso mediante el cual el tutor, guía al estudiante en su incorporación al medio universitario y académico, a través de la atención personalizada o a un grupo reducido de estudiantes, en la toma de decisiones para la conformación de su ruta académica, lo cual le permite acercarse al logro de su perfil profesional, promoviendo el desarrollo integral del estudiante; es el acompañamiento que realiza el tutor al tutorado durante todo su trayecto académico, apoyándolo para las decisiones informadas que deba tomar. Previo al establecimiento del SIT, una manera de registrar las tutorías era con el apoyo de una tabla como la mostrada en la figura 1, anotando manualmente la información del tutorado, tomando la información del kardex del alumno, que este mostraba al tutor al momento de acudir a la tutoría, o bien tomándolo de otro sistema institucional como es el Sistema de Reinscripciones.



número de créditos cursados y aprobados, se le hacía la sugerencia de la carga académica a tomar. También si el alumno se presentaba a tutoría para pedir información y orientación en torno a otros servicios que ofrece la universidad, como oportunidades de beca, movilidad estudiantil, orientación sobre técnicas de estudio, otras modalidades de aprendizaje, etc. generalmente no se registraban los acuerdos y canalizaciones que se hicieran, por lo que no había forma de dar seguimiento ni generar estadísticas, ni ver el impacto de dichas tutorías.

En 2011, la UABC implemento el Sistema Institucional de Tutorías (SIT), para poder apoyar el servicio de tutoría. Con este sistema, se tiene acceso a los datos de los tutorados, para poderles apoyar de mejor manera. Actualmente, tanto alumnos tutorados como tutores, contamos con una versión mejorada del SIT. En la figura 3 se muestra la página de entrada al nuevo portal del SIT.



Figura 3. Carátula de ingreso al Sistema Institucional de Tutorías



Figura 4.
Información general
y barra de
navegación por
alumno

Una vez dentro de la plataforma, el tutor puede ver su listado de tutorados, consultar por alumno, enviar mensajes, programar y registrar las tutorías, realizar autoevaluación sobre las tutorías, entre otras cosas. En la consulta por alumno, el tutor puede acceder a información del tutorado (ver figura 4), como datos generales, personales y escolares, ver el kardex del alumno tutorado; su mapa curricular, donde se muestran las materias cursadas y aprobadas, las materias cursadas y reprobadas y las materias pendientes de cursar (ver figura 5).

También se muestra información sobre el servicio social (tanto en la fase comunitaria como profesional), los movimientos del alumno sobre tutorías, ver el proyecto académico del alumno y también, a través de otro sistema universitario, consultar los resultados del examen psicométrico de ingreso a la universidad, así como el estudio de estilos de aprendizaje. Todo ello debiendo de manejarse bajo el principio de confidencialidad.

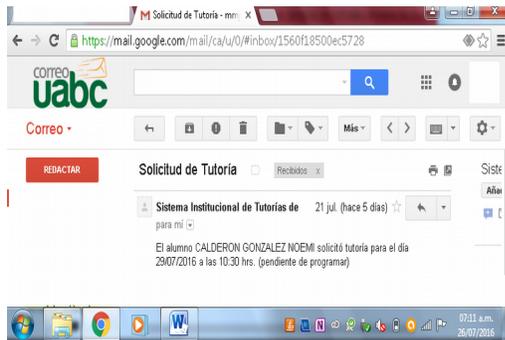


Figura 6. Correo notificando mensaje del SIT

Una de las mejoras en el sistema es la liga con el sistema de correo institucional, que permite a través de un correo electrónico, hacer saber a la persona a la que se le manda un mensaje a través del SIT que le ha sido enviado tal mensaje, anteriormente solo ingresando al sistema se podía enterar uno, que tenía un mensaje. Otro de los cambios en el SIT es la reubicación de la barra de navegación, colocada ahora en la parte superior de la página.



Figura 7.
Posición de la
barra de
navegación



Programa	No. de alumnos	No. de tutores	Porcentaje de alumnos	Porcentaje de tutores	No. de alumnos por tutor	No. de tutores por alumno
1. Ingeniería en Mecánica en el ramo de asignados a las partes	162	75.35	41	19.07	7	3.26
2. La relación con el tutor en el momento de la tutoría	187	89.98	24	11.18	2	0.96
3. El tutor me ayuda a comprender los temas de la asignatura y a organizarlos de una manera más clara	142	72.94	38	17.62	14	2.46
4. El tutor me ayuda a organizar los contenidos de la asignatura de una manera que me sea más fácil de comprender	152	72.09	41	19.07	14	2.44
5. El tutor me ayuda a organizar los contenidos de la asignatura de una manera que me sea más fácil de comprender	152	72.43	40	18.48	14	2.48
6. Cuando me da ideas de cómo abordar los temas de la asignatura	106	49.53	12	24.2	30	12.76
7. Cuando me ayuda a organizar los contenidos de la asignatura de una manera que me sea más fácil de comprender	154	71.96	40	21.05	14	2.27
8. Me ayuda a organizar los contenidos de la asignatura de una manera que me sea más fácil de comprender	167	78.04	36	14.82	7	2.04
9. Me ayuda a organizar los contenidos de la asignatura de una manera que me sea más fácil de comprender	154	72.3	40	20.19	15	2.04
10. El tutor me ayuda a organizar los contenidos de la asignatura de una manera que me sea más fácil de comprender	160	75.12	40	20.19	7	3.29

Figura 8.
Reporte de evaluación a tutor

Este sistema permite a la administración generar el listado de tutorados por tutor, así como diferentes reportes, tales como, de tutorías, de canalizaciones, de evaluación a tutor y autoevaluación de tutores. Todo ello permite tener información y generar estadísticas sobre el proceso de tutorías; por ejemplo el reporte de evaluación a tutor permite ver cómo percibe el tutorado su relación con su tutor, si el servicio es satisfactorio o no y si es de utilidad.

CONCLUSIONES

El Sistema Institucional de Tutorías es un gran recurso para tener accesible al tutor información del tutorado, permitiendo automatizar los procesos que intervienen en la tutoría. Para el tutorado, también representa una ventaja el uso del sistema, ya que le permite solicitar tutoría, enviar mensajes a su tutor y hacer la evaluación de la tutoría. Para los responsables de las tutorías y de las autoridades de las unidades académicas, permite monitorear el proceso, generar reportes, obtener estadísticas y dar seguimiento y medir el efecto de la tutoría en los diferentes programas académicos.



REFERENCIAS

http://sriagral.uabc.mx/Externos/AbogadoGeneral/index_htm_files/33_AcuerdoTutorias.pdf

Juárez, M. (2012). *Manual de Tutorías Académicas de la FIAD*. Publicado en:
http://tutorias.uabc.mx:8080/bibliografia/Manual_Tutorias_FIAD.pdf

UABC. Sistema Institucional de Tutorías: <http://tutorias.uabc.mx>