



## USO DE PLATAFORMA ELECTRÓNICA PARA MEJORAR EL SERVICIO DE TUTORÍAS EN LA UABC

**Eje temático:** 4. Tendencias y prácticas innovadoras para la atención integral del estudiante

**Nivel del sistema escolar:** licenciatura

**Nombre del autor y correo electrónico:** Miguel Mario Juárez Villarreal, mmjuarezv@uabc.edu.mx

**Institución, Facultad/ Departamento / Área a la que pertenece:** Universidad Autónoma de Baja California,  
Facultad de Ingeniería, Arquitectura y Diseño/ Coordinación de Tutorías

### RESUMEN

Se presentan las ventajas de contar con una plataforma electrónica de apoyo al servicio de tutorías en la Universidad Autónoma de Baja California y en particular en la Facultad de Ingeniería, Arquitectura y Diseño, para mejorar la atención a los alumnos. Se compara la forma en que se realizaban las tutorías anteriormente y como se realizan ahora con el sistema Institucional de Tutorías

### INTRODUCCION

Anterior a la implementación del Sistema Institucional de Tutorías (SIT), en la Universidad Autónoma de Baja California (UABC), cada profesor tutor utilizaba su propia metodología para dar el servicio de tutoría y dar seguimiento al avance de sus alumnos tutorados, no había forma de generar reportes ni medir el efecto del servicio de tutoría; desde 1992 se diseñó y puso en marcha el Proyecto Universitario de Flexibilización Curricular en la UABC, en el que se identificaron y diseñaron subproyectos, y en uno de ellos se visualizó el establecimiento de un sistema tutorial como estrategia formativa y metodológica que apoyara el nuevo modelo educativo de la universidad. Por ello se instituyó el sistema de tutorías; en este, se orienta a los



alumnos en diferentes áreas, como trámites escolares, administrativos, pero sobre todo en las fases de reinscripción, en la selección de su carga académica y las materias que es recomendable tomar, según sus intereses particulares. Parte de este esfuerzo es el nuevo Sistema Institucional de Tutorías (SIT), que tiene entre sus propósitos, automatizar y mejorar el proceso de tutorías académicas. Los lineamientos generales para la operación de las tutorías académicas, se encuentran indicadas en el anexo al número 282 de la Gaceta Universitaria y los detalles de operación para la Facultad de Ingeniería, Arquitectura y Diseño, están publicadas en el Manual de Tutorías Académicas de la propia Facultad.

A continuación se comentará como se realizaba la tutoría, como se registraba ésta y el seguimiento que se tenía. También se presentará la forma en que se trabaja ahora con el Sistema Institucional de Tutorías.

## **DESARROLLO**

La tutoría se concibe en la UABC, un proceso mediante el cual el tutor, guía al estudiante en su incorporación al medio universitario y académico, a través de la atención personalizada o a un grupo reducido de estudiantes, en la toma de decisiones para la conformación de su ruta académica, lo cual le permite acercarse al logro de su perfil profesional, promoviendo el desarrollo integral del estudiante; es el acompañamiento que realiza el tutor al tutorado durante todo su trayecto académico, apoyándolo para las decisiones informadas que deba tomar. Previo al establecimiento del SIT, una manera de registrar las tutorías era con el apoyo de una tabla como la mostrada en la figura 1, anotando manualmente la información del tutorado, tomando la información del kardex del alumno, que este mostraba al tutor al momento de acudir a la tutoría, o bien tomándolo de otro sistema institucional como es el Sistema de Reinscripciones.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA  
FACULTAD DE INGENIERÍA, ARQUITECTURA Y DISEÑO

TUTORIAS

NOMBRE DEL ALUMNO: \_\_\_\_\_ NUMERO DE MATRICULA: \_\_\_\_\_

SEMESTRE	2006-1	2006-2	2007-1	2007-2	2008-1	2008-2	2009-1	2009-2	2010-1	2010-2	2011-1	2011-2
# DE CREDITOS INSC	18	18	36	34								
# DE CREDITOS APROB	18	38	32	34		49	43	48	50	47	44	44
DIF. DE CREDITOS	0	10	4	0								
CREDITOS ACUMULADOS	18	86	118	152		201	244	292	342	389	452	
CALIF. PROMEDIO	84.3	71.2	79.7	78.5		77.5	78.5	78.5	79.1	79.5	78.7	
# DE MATERIAS EN EXTRAORD.	1	1	1			1					1	
# DE MATERIAS EN REGULAR												
TRABAJA?	N0	/	/	S1	S1	S1	S1	S1	S1	S1	S1	
TIENE PC EN CASA?	S1	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
TIENE INTERNET EN CASA?	S1	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
OTRAS ACTIVIDADES?												

Figura 1. Formato de registro de datos del tutorado

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA  
FACULTAD DE INGENIERÍA ENSEÑADA

El mapa curricular (2008-1) se encuentra disponible impreso y en la página de internet de la Facultad de Ingeniería

TRONCO COMÚN

1	2	3	4	5	6	7	8	9
<input type="checkbox"/> 10101 Matemáticas I <input type="checkbox"/> 10102 Matemáticas II <input type="checkbox"/> 10103 Matemáticas III <input type="checkbox"/> 10104 Matemáticas IV <input type="checkbox"/> 10105 Matemáticas V <input type="checkbox"/> 10106 Matemáticas VI <input type="checkbox"/> 10107 Matemáticas VII <input type="checkbox"/> 10108 Matemáticas VIII <input type="checkbox"/> 10109 Matemáticas IX <input type="checkbox"/> 10110 Matemáticas X <input type="checkbox"/> 10111 Matemáticas XI <input type="checkbox"/> 10112 Matemáticas XII <input type="checkbox"/> 10113 Matemáticas XIII <input type="checkbox"/> 10114 Matemáticas XIV <input type="checkbox"/> 10115 Matemáticas XV <input type="checkbox"/> 10116 Matemáticas XVI <input type="checkbox"/> 10117 Matemáticas XVII <input type="checkbox"/> 10118 Matemáticas XVIII <input type="checkbox"/> 10119 Matemáticas XIX <input type="checkbox"/> 10120 Matemáticas XX	<input type="checkbox"/> 20101 Física I <input type="checkbox"/> 20102 Física II <input type="checkbox"/> 20103 Física III <input type="checkbox"/> 20104 Física IV <input type="checkbox"/> 20105 Física V <input type="checkbox"/> 20106 Física VI <input type="checkbox"/> 20107 Física VII <input type="checkbox"/> 20108 Física VIII <input type="checkbox"/> 20109 Física IX <input type="checkbox"/> 20110 Física X <input type="checkbox"/> 20111 Física XI <input type="checkbox"/> 20112 Física XII <input type="checkbox"/> 20113 Física XIII <input type="checkbox"/> 20114 Física XIV <input type="checkbox"/> 20115 Física XV <input type="checkbox"/> 20116 Física XVI <input type="checkbox"/> 20117 Física XVII <input type="checkbox"/> 20118 Física XVIII <input type="checkbox"/> 20119 Física XIX <input type="checkbox"/> 20120 Física XX	<input type="checkbox"/> 30101 Química I <input type="checkbox"/> 30102 Química II <input type="checkbox"/> 30103 Química III <input type="checkbox"/> 30104 Química IV <input type="checkbox"/> 30105 Química V <input type="checkbox"/> 30106 Química VI <input type="checkbox"/> 30107 Química VII <input type="checkbox"/> 30108 Química VIII <input type="checkbox"/> 30109 Química IX <input type="checkbox"/> 30110 Química X <input type="checkbox"/> 30111 Química XI <input type="checkbox"/> 30112 Química XII <input type="checkbox"/> 30113 Química XIII <input type="checkbox"/> 30114 Química XIV <input type="checkbox"/> 30115 Química XV <input type="checkbox"/> 30116 Química XVI <input type="checkbox"/> 30117 Química XVII <input type="checkbox"/> 30118 Química XVIII <input type="checkbox"/> 30119 Química XIX <input type="checkbox"/> 30120 Química XX	<input type="checkbox"/> 40101 Mecánica I <input type="checkbox"/> 40102 Mecánica II <input type="checkbox"/> 40103 Mecánica III <input type="checkbox"/> 40104 Mecánica IV <input type="checkbox"/> 40105 Mecánica V <input type="checkbox"/> 40106 Mecánica VI <input type="checkbox"/> 40107 Mecánica VII <input type="checkbox"/> 40108 Mecánica VIII <input type="checkbox"/> 40109 Mecánica IX <input type="checkbox"/> 40110 Mecánica X <input type="checkbox"/> 40111 Mecánica XI <input type="checkbox"/> 40112 Mecánica XII <input type="checkbox"/> 40113 Mecánica XIII <input type="checkbox"/> 40114 Mecánica XIV <input type="checkbox"/> 40115 Mecánica XV <input type="checkbox"/> 40116 Mecánica XVI <input type="checkbox"/> 40117 Mecánica XVII <input type="checkbox"/> 40118 Mecánica XVIII <input type="checkbox"/> 40119 Mecánica XIX <input type="checkbox"/> 40120 Mecánica XX	<input type="checkbox"/> 50101 Electricidad I <input type="checkbox"/> 50102 Electricidad II <input type="checkbox"/> 50103 Electricidad III <input type="checkbox"/> 50104 Electricidad IV <input type="checkbox"/> 50105 Electricidad V <input type="checkbox"/> 50106 Electricidad VI <input type="checkbox"/> 50107 Electricidad VII <input type="checkbox"/> 50108 Electricidad VIII <input type="checkbox"/> 50109 Electricidad IX <input type="checkbox"/> 50110 Electricidad X <input type="checkbox"/> 50111 Electricidad XI <input type="checkbox"/> 50112 Electricidad XII <input type="checkbox"/> 50113 Electricidad XIII <input type="checkbox"/> 50114 Electricidad XIV <input type="checkbox"/> 50115 Electricidad XV <input type="checkbox"/> 50116 Electricidad XVI <input type="checkbox"/> 50117 Electricidad XVII <input type="checkbox"/> 50118 Electricidad XVIII <input type="checkbox"/> 50119 Electricidad XIX <input type="checkbox"/> 50120 Electricidad XX	<input type="checkbox"/> 60101 Electrónica I <input type="checkbox"/> 60102 Electrónica II <input type="checkbox"/> 60103 Electrónica III <input type="checkbox"/> 60104 Electrónica IV <input type="checkbox"/> 60105 Electrónica V <input type="checkbox"/> 60106 Electrónica VI <input type="checkbox"/> 60107 Electrónica VII <input type="checkbox"/> 60108 Electrónica VIII <input type="checkbox"/> 60109 Electrónica IX <input type="checkbox"/> 60110 Electrónica X <input type="checkbox"/> 60111 Electrónica XI <input type="checkbox"/> 60112 Electrónica XII <input type="checkbox"/> 60113 Electrónica XIII <input type="checkbox"/> 60114 Electrónica XIV <input type="checkbox"/> 60115 Electrónica XV <input type="checkbox"/> 60116 Electrónica XVI <input type="checkbox"/> 60117 Electrónica XVII <input type="checkbox"/> 60118 Electrónica XVIII <input type="checkbox"/> 60119 Electrónica XIX <input type="checkbox"/> 60120 Electrónica XX	<input type="checkbox"/> 70101 Informática I <input type="checkbox"/> 70102 Informática II <input type="checkbox"/> 70103 Informática III <input type="checkbox"/> 70104 Informática IV <input type="checkbox"/> 70105 Informática V <input type="checkbox"/> 70106 Informática VI <input type="checkbox"/> 70107 Informática VII <input type="checkbox"/> 70108 Informática VIII <input type="checkbox"/> 70109 Informática IX <input type="checkbox"/> 70110 Informática X <input type="checkbox"/> 70111 Informática XI <input type="checkbox"/> 70112 Informática XII <input type="checkbox"/> 70113 Informática XIII <input type="checkbox"/> 70114 Informática XIV <input type="checkbox"/> 70115 Informática XV <input type="checkbox"/> 70116 Informática XVI <input type="checkbox"/> 70117 Informática XVII <input type="checkbox"/> 70118 Informática XVIII <input type="checkbox"/> 70119 Informática XIX <input type="checkbox"/> 70120 Informática XX	<input type="checkbox"/> 80101 Inglés I <input type="checkbox"/> 80102 Inglés II <input type="checkbox"/> 80103 Inglés III <input type="checkbox"/> 80104 Inglés IV <input type="checkbox"/> 80105 Inglés V <input type="checkbox"/> 80106 Inglés VI <input type="checkbox"/> 80107 Inglés VII <input type="checkbox"/> 80108 Inglés VIII <input type="checkbox"/> 80109 Inglés IX <input type="checkbox"/> 80110 Inglés X <input type="checkbox"/> 80111 Inglés XI <input type="checkbox"/> 80112 Inglés XII <input type="checkbox"/> 80113 Inglés XIII <input type="checkbox"/> 80114 Inglés XIV <input type="checkbox"/> 80115 Inglés XV <input type="checkbox"/> 80116 Inglés XVI <input type="checkbox"/> 80117 Inglés XVII <input type="checkbox"/> 80118 Inglés XVIII <input type="checkbox"/> 80119 Inglés XIX <input type="checkbox"/> 80120 Inglés XX	<input type="checkbox"/> 90101 Historia I <input type="checkbox"/> 90102 Historia II <input type="checkbox"/> 90103 Historia III <input type="checkbox"/> 90104 Historia IV <input type="checkbox"/> 90105 Historia V <input type="checkbox"/> 90106 Historia VI <input type="checkbox"/> 90107 Historia VII <input type="checkbox"/> 90108 Historia VIII <input type="checkbox"/> 90109 Historia IX <input type="checkbox"/> 90110 Historia X <input type="checkbox"/> 90111 Historia XI <input type="checkbox"/> 90112 Historia XII <input type="checkbox"/> 90113 Historia XIII <input type="checkbox"/> 90114 Historia XIV <input type="checkbox"/> 90115 Historia XV <input type="checkbox"/> 90116 Historia XVI <input type="checkbox"/> 90117 Historia XVII <input type="checkbox"/> 90118 Historia XVIII <input type="checkbox"/> 90119 Historia XIX <input type="checkbox"/> 90120 Historia XX

Figura 2. Mapa curricular ing. Civil

Así mismo se hacía uso del mapa curricular del tutorado (ver figura 2), marcando las materias que ya hubiera aprobado y visualizando aquellas materias que pudiera cursar en forma inmediata. Luego en base al



número de créditos cursados y aprobados, se le hacía la sugerencia de la carga académica a tomar. También si el alumno se presentaba a tutoría para pedir información y orientación en torno a otros servicios que ofrece la universidad, como oportunidades de beca, movilidad estudiantil, orientación sobre técnicas de estudio, otras modalidades de aprendizaje, etc. generalmente no se registraban los acuerdos y canalizaciones que se hicieran, por lo que no había forma de dar seguimiento ni generar estadísticas, ni ver el impacto de dichas tutorías.

En 2011, la UABC implemento el Sistema Institucional de Tutorías (SIT), para poder apoyar el servicio de tutoría. Con este sistema, se tiene acceso a los datos de los tutorados, para poderles apoyar de mejor manera. Actualmente, tanto alumnos tutorados como tutores, contamos con una versión mejorada del SIT. En la figura 3 se muestra la página de entrada al nuevo portal del SIT.



**Figura 3. Carátula de ingreso al Sistema Institucional de Tutorías**

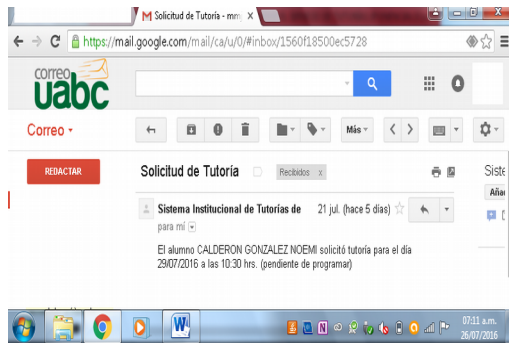


## Figura 4. Información general y barra de navegación por alumno

Una vez dentro de la plataforma, el tutor puede ver su listado de tutorados, consultar por alumno, enviar mensajes, programar y registrar las tutorías, realizar autoevaluación sobre las tutorías, entre otras cosas. En la consulta por alumno, el tutor puede acceder a información del tutorado (ver figura 4), como datos generales, personales y escolares, ver el kardex del alumno tutorado; su mapa curricular, donde se muestran las materias cursadas y aprobadas, las materias cursadas y reprobadas y las materias pendientes de cursar (ver figura 5).

También se muestra información sobre el servicio social (tanto en la fase comunitaria como profesional), los movimientos del alumno sobre tutorías, ver el proyecto académico del alumno y también, a través de otro sistema universitario, consultar los resultados del examen psicométrico de ingreso a la universidad, así como el estudio de estilos de aprendizaje. Todo ello debiendo de manejarse bajo el principio de confidencialidad.





## Figura 6. Correo notificando mensaje del SIT

Una de las mejoras en el sistema es la liga con el sistema de correo institucional, que permite a través de un correo electrónico, hacer saber a la persona a la que se le manda un mensaje a través del SIT que le ha sido enviado tal mensaje, anteriormente solo ingresando al sistema se podía enterar uno, que tenía un mensaje. Otro de los cambios en el SIT es la reubicación de la barra de navegación, colocada ahora en la parte superior de la página.





Figura 7.  
Posición de la  
barra de  
navegación





Programa	De	Porcentaje	Porcentaje de	Porcentaje de	De
1. La información suministrada en el formato asignado a los tutores...	162	75.35	41	19.07	7
2. La relación con el tutor es de carácter amistoso y...	187	86.98	24	11.16	2
3. El tutor me ayuda a organizar mis actividades de...	142	72.64	38	17.87	15
4. El tutor me orienta en la selección de las materias...	152	72.09	41	19.07	14
5. El tutor me orienta en las actividades que debo...	152	72.43	40	18.88	14
6. Cuando me da ideas de actividades que debo...	106	49.53	52	24.2	20
7. Cuando me da ideas de actividades que debo...	154	71.96	40	21.05	9
8. Me sugiere lecturas, actividades que me ayuden a...	167	78.04	36	16.82	7
9. Me sugiere actividades que me ayuden a...	154	72.3	40	20.19	15
10. El tutor me da información sobre los servicios de...	160	75.12	43	20.19	7

Figura 8.  
Reporte de  
evaluación a  
tutor

Este sistema permite a la administración generar el listado de tutorados por tutor, así como diferentes reportes, tales como, de tutorías, de canalizaciones, de evaluación a tutor y autoevaluación de tutores. Todo ello permite tener información y generar estadísticas sobre el proceso de tutorías; por ejemplo el reporte de evaluación a tutor permite ver cómo percibe el tutorado su relación con su tutor, si el servicio es satisfactorio o no y si es de utilidad.

### CONCLUSIONES

El Sistema Institucional de Tutorías es un gran recurso para tener accesible al tutor información del tutorado, permitiendo automatizar los procesos que intervienen en la tutoría. Para el tutorado, también representa una ventaja el uso del sistema, ya que le permite solicitar tutoría, enviar mensajes a su tutor y hacer la evaluación de la tutoría. Para los responsables de las tutorías y de las autoridades de las unidades académicas, permite monitorear el proceso, generar reportes, obtener estadísticas y dar seguimiento y medir el efecto de la tutoría en los diferentes programas académicos.



## REFERENCIAS

[http://sriagral.uabc.mx/Externos/AbogadoGeneral/index\\_htm\\_files/33\\_AcuerdoTutorias.pdf](http://sriagral.uabc.mx/Externos/AbogadoGeneral/index_htm_files/33_AcuerdoTutorias.pdf)

Juárez, M. (2012). *Manual de Tutorías Académicas de la FIAD*. Publicado en:  
[http://tutorias.uabc.mx:8080/bibliografia/Manual\\_Tutorias\\_FIAD.pdf](http://tutorias.uabc.mx:8080/bibliografia/Manual_Tutorias_FIAD.pdf)

UABC. Sistema Institucional de Tutorías: <http://tutorias.uabc.mx>