



LA TUTORÍA VIRTUAL: ESTRATEGIA DE ATENCIÓN INTEGRAL PARA ESTUDIANTES EN MODALIDAD EN LÍNEA, CASO UABC.

Eje temático: Tendencias y prácticas innovadoras
para la atención integral del estudiante.

Nivel del sistema escolar: Licenciatura.

Gutiérrez Escobar Cecilia Anahi, cecilia.anahi.gutierrez.escobar@uabc.edu.mx

Bio Olgún Yoshie Adaemi yoshie.bio@uabc.edu.mx

Islas Cervantes Dennise dislas@uabc.edu.mx

Universidad Autónoma de Baja California,
Facultad de Pedagogía e Innovación Educativa (FPIE),
Coordinación del Centro de Innovación y Desarrollo Docente y
Coordinación de Formación Básica de la FPIE.

RESUMEN

La Universidad Autónoma de Baja California (UABC) a través de la Facultad de Pedagogía e Innovación Educativa (FPIE) efectúan una estructura curricular en los planes y programas de estudio, la cual se organiza por etapas de formación, que permiten construir gradualmente el perfil profesional de los estudiantes, por lo que para esta investigación se focalizo en la etapa de Formación Básica o Tronco Común. El propósito de este trabajo consiste en realizar un estudio sobre la utilización de tecnología virtual en la educación superior, específicamente en el manejo de tutorías del tronco común. El enfoque de la investigación es de tipo mixto, utilizando cuestionario y la entrevista como técnicas de recolección de datos, con la intención de lograr una aproximación a las variables que explican la actividad tutorial en línea. Los participantes son: dos tutores, y 50 alumnos del primer semestre del tronco común de la FPIE. Los hallazgos relatan el trabajar con tutorados algunas temáticas que impactan la actividad tutorial, así como capacitar a los tutores



en áreas que permita responder a la demanda social. Se desarrolló un curso-taller a manera de capacitación para tutores brindándoles una retroalimentación a su acción tutorial en dicha modalidad.

INTRODUCCIÓN

La tutoría es el proceso mediante el cual se hace disponible la información sistemática al tutorado, que le permite la planeación y desarrollo de su proyecto académico y profesional, a través del acompañamiento de un tutor, quien reconoce, apoya y canaliza las necesidades específicas del tutorado (UABC, 2012). La tutoría virtual se diferencia únicamente por el entorno en el que se desarrolla (entorno virtual de aprendizaje) y el tipo de comunicación sincrónica o asincrónica, este tipo de tutoría es también denominada como e-tutoría (Sonsoles, Isus y Gisbert, 2007).

El proyecto innovador del tronco común en línea que implementa la FPIE, consiste en ofertar a los estudiantes un total de veinte unidades de aprendizaje a través de la utilización de una plataforma de aprendizaje. Los alumnos matriculados tienen el derecho de hacer uso de los diversos servicios con los que la institución cuenta, por ello, los estudiantes tienen el derecho de contar con un tutor que los acompañe y oriente en su trayecto académico y hasta la culminación de sus estudios universitarios.

Es de interés mostrar en el presente cartel, las estrategias de atención utilizadas para atender, brindar acompañamiento y seguimiento a los estudiantes inscritos en esta modalidad y los resultados obtenidos respecto a si los estudiantes utilizan los recursos tecnológicos previstos para el desarrollo de la actividad, así como definir el perfil del tutor en modalidad virtual y describir la experiencia de la tutoría virtual, actividad que recientemente desarrolla la FPIE.

DESARROLLO

El manejo de información en la educación, es una de las acciones más importantes a realizar en cualquier nivel escolar, departamento, institución, región o país. Para Alfonso (2013), los cambios de la sociedad se



caracterizan por un gran incremento en la recopilación, almacenamiento, procesamiento y transmisión de la información, lo cual hace que los conocimientos se hagan obsoletos más rápido. Para la sociedad del siglo XXI, la educación es esencial, por lo cual es necesario innovar los modelos de enseñanza para que cubran las necesidades de la oferta educativa que la sociedad demanda; por ejemplo, emplear los modelos de educación a distancia y sus ventajas. La educación a distancia se lleva a cabo con los recursos de computación adecuados ya que estos permiten que la información fluya sin limitarse en tiempo y espacio (Alfonso, 2013).

García (2014) menciona algunas características de la educación a distancia: utilización de medios técnicos; separación profesor-alumno; procedimientos industriales; comunicación masiva; enfoque tecnológico; comunicación bidireccional; aprendizaje independiente y flexible; organización de apoyo/ tutoría.

Para la UABC (2012) la tutoría virtual es una posibilidad y puede llevarse a cabo en diferentes modalidades: programada, es cuando se agenda cita con el tutor; no programada, es aquella que brinda el tutor sin previa cita y que responde a necesidades inmediatas del tutorado; presencial, es cuando se están presentes físicamente el tutor y tutorado(s); no presencial, la atención al estudiante se desarrolla utilizando las tecnologías de la información y comunicación.

La función del tutor virtual es el acompañamiento, la información y el asesoramiento. Como parte de su rol está el elaborar estrategias apropiadas para las particularidades y las necesidades de los destinatarios (Valverde y Garrido, 2005). Las competencias del tutor virtual son: pedagógicas, de comunicación, psicológicas, técnicas (recursos en general con los que cuenta el tutor para desarrollar tal función), cognitivas y sociales.

CONCLUSIONES O PROPUESTAS

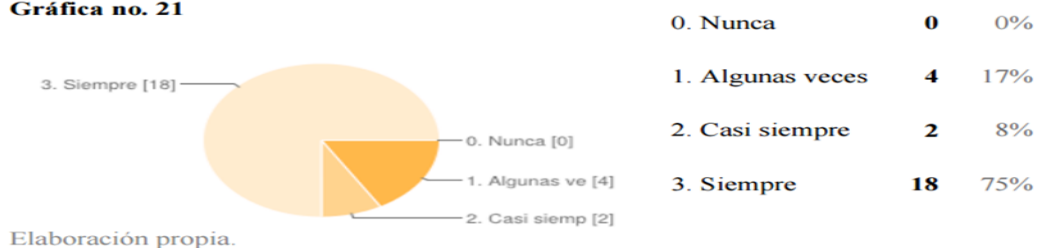


La población corresponde a estudiantes de segundo semestre del tronco común en línea de los programas de Pedagogía, con un total de 50 estudiantes, de los cuales 17 son mujeres y 7 hombres, con un rango de edad entre los 18 y 46 años.

De acuerdo al trabajo realizado en la Facultad de Pedagogía e Innovación Educativa (FPIE), la información recabada durante la investigación y los resultados obtenidos después de la intervención, se concluye dando respuesta a la pregunta planteada al inicio del trabajo ¿Qué tan factible es la utilización del sistema de tutorías virtuales en la población universitaria de la FPIE? Para complementar esta interrogante, a continuación, se muestra la siguiente gráfica:

PROGRAMA DE TUTORÍA

Gráfica no. 21



En la gráfica número 21 se muestran los porcentajes de las respuestas dadas por los alumnos al cuestionarles sobre si consideran útil el programa de tutorías, a lo que ellos en su mayoría respondieron “siempre”, seguido de “algunas veces”.

Por lo tanto, se puede observar que los tutores han demostrado su capacidad para sacar adelante la tutoría virtual, pues cabe destacar que no se realizó una capacitación previa para el proyecto, sin embargo, las personas que fungen como tutoras tienen una trayectoria que abala su preparación para desempeñarse en este rol.



De acuerdo a los resultados obtenidos se sugiere: realizar una capacitación previa a los docentes y tutores que se desempeñarán en la modalidad en línea; presentando temas no solo en la utilización del software educativo sino en manejo de información y el seguimiento pertinente. Es importante continuar aplicando estrategias para la promoción de una comunicación efectiva y la motivación hacia los tutorados.

REFERENCIAS

Alfonso, I. R. (2013). La educación a distancia. Revista cubana de los profesionales de la información y la comunicación en salud, 11(1). Recuperado de http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol11_1_03/aci02103.htm

García, L. (2014, febrero 19). Bases, mediaciones y futuro de la educación a distancia en la sociedad digital. [archivo en video]. Recuperado de <http://youtu.be/2WF16h3aB4>

Sonsoles, M., Isus, M. y Gisbert, M. (2007). E-Tutoría: Uso de las tecnologías de la información y comunicación para la tutoría académica universitaria. Revista Electrónica Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información, 8(2), 31- 54. Recuperado de http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_08_02/n8_02_sogues_gisbe_rt_isus.pdf

Universidad Autónoma de Baja California (2012). Acuerdo que establece los lineamientos generales para la operación de las tutorías académicas. Recuperado de http://sriagral.uabc.mx/Externos/AbogadoGeneral/index_htm_files/33_Acuerdo_Tutorias.pdf

Valverde, J. y Garrido, M. C. (2005). La función tutorial en entornos virtuales de aprendizaje: comunicación y comunidad. Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa-RELATEC, 4(1), 153-167.