



## RESULTADOS Y ACTUALIZACIONES DEL CURSO A DISTANCIA: INTRODUCCIÓN A LA TUTORÍA EN LA SUAYED

**Eje temático:** La tutoría como acción formativa de docentes y estudiantes

**Nivel del sistema escolar:** Licenciatura

Eduardo Pérez Trejo, [eduardo\\_perez@cuaded.unam.mx](mailto:eduardo_perez@cuaded.unam.mx)

Universidad Nacional Autónoma de México, Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia  
(CUAED), Dirección de Desarrollo Educativo (DEE)

### RESUMEN

A dos años de haberse puesto en marcha el curso y con el apoyo de la actual administración en la CUAED, “Introducción a la tutoría en el SUAYED” ha concluido un primer periodo, generándose un espacio propicio para replantear las estrategias de enseñanza-aprendizaje, recuperar las experiencias en general y actualizar el curso con base en los resultados obtenidos y los comentarios de los participantes. Con estas acciones, se promoverá una formación docente más integral frente a los escenarios educativos emergentes y las recientes disposiciones estipuladas en el Programa Estratégico 3, del Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2015-2019: Apoyo a la Formación de los Alumnos, dirigido al seguimiento, acompañamiento y fortalecimiento de la formación integral de los alumnos para favorecer la permanencia, el buen desempeño, la continuidad y la conclusión satisfactoria de los estudios universitarios.



## DESCRIPCIÓN DETALLADA DEL RECURSO

El curso <https://cursos.cuaed.unam.mx/tutoria-suayed/> está dirigido principalmente a docentes universitarios, estudiantes y personal interesado e involucrado en actividades tutoriales dentro del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia de la UNAM<sup>1</sup>. Se imparte a distancia y en línea, tiene una duración de 30 horas distribuidas en tres semanas de trabajo teórico, práctico y colaborativo. El curso está conformado por dos unidades: La primera unidad introduce al participante en los fundamentos de la tutoría en el SUAyED. La segunda unidad, propone estrategias y acciones sistematizadas e institucionales para elaborar un plan básico de tutoría.

Los contenidos rescatan el carácter vivencial que experimentan cotidianamente tutores y alumnos en este sistema y han sido diseñados expresamente atendiendo las particularidades del SUAyED. Se articulan con las actividades de aprendizaje mediante ejemplos y casos frecuentes que involucran la experiencia del docente.

La evaluación es cualitativa, cuantitativa y continua, desarrollándose a lo largo del curso y tomando en cuenta la interacción entre los participantes y con los asesores, así como la retroalimentación proporcionada con base en las rúbricas. Para la actividad integradora, se valora lo aprendido en las dos unidades de manera que al final del curso cada participante desarrolla un plan de tutoría, lo comparte en foro y comenta a los demás compañeros sobre sus propuestas.

---

<sup>1</sup> El curso toma como base el documento: [La Tutoría en el SUAyED de la UNAM](#), que es una aportación al SIT de esta Universidad, sumándose a los esfuerzos institucionales en favor de mejorar la calidad y eficiencia universitaria.



## Objetivos

El curso proporciona una formación inicial a los docentes y alumnos que participan como tutores en universidad abierta y educación a distancia en la UNAM, sensibiliza sobre las particularidades de este sistema y propicia el acercamiento al Modelo de Tutoría del SUAyED y al Sistema Institucional de Tutoría de la UNAM.

Al finalizar el curso, el docente podrá planear acciones tutoriales de acuerdo a los momentos de la trayectoria académica de los alumnos y de sus requerimientos particulares, a través de la mediación tecnológica y con base en los lineamientos institucionales. La intención es que proporcionen atención y seguimiento a los tutorados en las modalidades abierta y a distancia de manera integral.

## Problemática

En el SUAyED, la tutoría adquiere dimensiones específicas debido a que el tiempo y espacio para el estudio es discontinuo y diverso. Los alumnos en su mayoría anteponen sus compromisos laborales y familiares a las responsabilidades escolares, además de que carecen de tiempo para asistir regularmente y en un horario fijo de clases a los centros educativos. Por tales motivos sólo dedican algunas horas a la semana para el análisis, reflexión y realización de actividades. A estas problemáticas se suma la falta de estrategias de autorregulación, el desconocimiento de la dinámica del SUAyED, la escasa interacción con los demás compañeros y docentes, y el hecho de que es frecuente que los alumnos hayan abandonado temporalmente la escuela, enfrentando cierto desfase para reintegrarse a los hábitos de estudio, y más aún, en el SUAyED.

En este contexto y tomando en cuenta las funciones del tutor, quien poseer una formación psicopedagógica, está el conocer las características del sistema, el perfil de los alumnos bajo estas modalidades y la forma de operación del Sistema Institucional de Tutoría. De esta manera, el tutor proporcionará la información y atención necesaria y oportuna para que los alumnos permanezcan y egresen con éxito y logren construir su proyecto de vida.



## Resultados

“Introducción a la tutoría en el SUAyED”, se ha ofertado en siete ocasiones: desde el 11 de agosto de 2014, hasta el 04 de marzo de 2016; atendiendo un total de 543 participantes distribuidos en 26 grupos, de los cuales han **Aprobado (A)**=298, **No Aprobado (NA)**=72, **No Presentaron (NP)**=124, y solicitaron su **Baja (BAJA)**=49, dando como resultado un porcentaje de aprobación del **54.9%**. De esta cantidad, el **72.9%** de participantes corresponde al sexo femenino. De trece entidades académicas de la UNAM, el mayor número de participantes provino de la Facultad de Derecho (SUA y SUAyED), con un **22.4%**.

Los participantes que Aprobaron realizaron al menos el 80% de actividades y obtuvieron como mínimo una calificación final de 8.0. Quienes No Aprobaron van desde aquéllos que ingresaron a la plataforma pero no realizaron ninguna actividad hasta quienes no concluyeron el 80% de actividades o no alcanzaron la calificación final de 8.0. Los que No Presentaron son participantes que nunca contestaron los mensajes de su asesor y nunca ingresaron a la plataforma. Finalmente son dados de Baja quienes así lo solicitaron aun cuando hayan realizado actividades pero abandonaron el curso por motivos personales o laborales.

Para diagnosticar las necesidades de actualización del curso, se emplearon dos instrumentos: un cuestionario de evaluación que los participantes responden al concluir el curso, y un instrumento de evaluación para los docentes que han sido asesores, utilizado en su momento por la Comisión de Docencia de la DDE, para evaluar la Oferta Básica de la CUAED.

El cuestionario de evaluación para participantes, valora los siguientes aspectos: Plataforma web, Contenidos, Actividades de aprendizaje, Asesor, Evaluación, Resumen de la experiencia, y Datos personales, siguiendo la escala de: **1.** Nunca, **2.** Casi nunca, **3.** Algunas ocasiones, **4.** Casi siempre, y **5.** Siempre. El instrumento de evaluación para asesores considera: Información General, Estructura Didáctica,



Tecnologías de la Información y Comunicación, y Evaluación. Cabe mencionar que en este último instrumento, los docentes asesores recuperaron los comentarios de los participantes.

Con base en las observaciones realizadas por el equipo revisor del curso y con apego en los instrumentos de evaluación mencionados, se presentó una propuesta general de actualización (la cual se efectuará por etapas) con la intención de contribuir al desarrollo profesional de docentes y tutores, así como mejorar permanentemente la calidad y pertinencia de la Oferta básica de la CUAED.

Se estableció que el curso requiere de modificaciones y actualizaciones sencillas en la Información general y la Estructura temática. Con respecto a la Estructura didáctica, se advierte la necesidad de justificar las bases teóricas de la práctica tutorial que promuevan el análisis y la reflexión, y un mayor vínculo entre las actividades, precisando con mayor detalle en las indicaciones para su realización.

En cuanto a la Plataforma de aprendizaje, por su flexibilidad e interoperabilidad, existe la justificación para seguir utilizando Moodle. Una nueva iniciativa considera la continuidad de este sistema pero en su estado nativo. Es decir, sin interfaz de diseño. De esta manera, se puede agilizar la forma de trabajo y el proceso de actualización dependerá del coordinador y asesores del curso. Al mismo tiempo, se garantizará la correcta visualización del curso bajo cualquier navegador y dispositivo en respuesta a los nuevos escenarios educativos, ubicuos y emergentes.

## **CONCLUSIONES**

La sociedad actual plantea nuevos desafíos que requieren de la intervención de docentes comprometidos que favorezcan la reflexión y que desarrollen con responsabilidad y el uso didáctico de los recursos digitales, su práctica académica hacia una formación integral de los alumnos y a través de la educación mediada por la tecnología.



A dos años de haber iniciado actividades, “Introducción a la tutoría en el SUAyED”, mantiene su vigencia y sigue siendo un curso precursor en la UNAM, que en línea, propicia un acercamiento y sensibilización a las particularidades que presenta la práctica tutorial en universidad abierta y educación a distancia, promoviendo las líneas de acción expresadas en los Programas Institucionales de Tutoría, y sus respectivos Planes de Acción Tutorial. Al mismo tiempo, orienta su perspectiva hacia las disposiciones emitidas en el Programa Estratégico 3, del recientemente liberado Plan de Desarrollo Institucional 2015-2019, de la UNAM.

Por último, el curso además de contribuir a la solución de problemáticas diversas del SUAyED, fortalece la docencia en aquellos tutores que interactúan principalmente a través de los medios de comunicación, que no proporcionan atención en horarios regulares de clase y que se encuentran alejados de los centros universitarios al momento de realizar su práctica tutorial.