



UJED MODULO AUTOMATIZADO INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS.

Eje temático: Tendencias y prácticas innovadoras para la atención integral del estudiante

Nivel del sistema escolar: Superior, Licenciatura

Martina Patricia Flores Saucedo, flormar6258@gmail.com

José Luis Bautista Cabrera, jl.bautista@ujed.mx

Alfonso Gutiérrez Rocha, aalfonsogutierrez@gmail.com

Universidad Juárez del Estado de Durango, Coordinación Institucional de Tutorías

RESUMEN

El Módulo Automatizado de Tutorías de la UJED, inició su desarrollo en el semestre “A” del 2014, tiene como Objetivo: Contar con un registro automatizado institucional de las acciones de atención tutorial que realizan las unidades académicas; la problemática que atiende es la de proporcionar información actualizada y confiable, dentro y fuera de la UJED; corre desde el Portal de la Dirección de Servicios Escolares, y se liga a las bases de datos tanto de la propia Dirección para tomar la información de los estudiantes, como a la de Recursos Humanos para acceder a la información de los tutores. Sus características son: trabaja en tres niveles; Coordinador Institucional, que tiene acceso a la información de toda la Universidad; Coordinadores de Unidades Académicas, con acceso a los tutores adscritos a su Escuela o Facultad, y Tutores, quienes tienen acceso a la información de los estudiantes que les son asignados durante el semestre, les permite visualizar la ficha de identificación personal y el kárdex, así como agendar citas y reportar sus observaciones. Genera reportes estadísticos por programa educativo, por unidad académica, por DES y el Institucional, trabaja con perspectiva de género por lo que podemos identificar mujeres y hombres tanto en tutores como en tutorados. Se llevan a cabo talleres de capacitación para los tutores y de actualización para los coordinadores a fin de que conozcan lo que esta herramienta les permite y los apoyos que brinda para el desarrollo de su trabajo tutorial. Posibilita las búsquedas y reportes en retrospectiva. El reto en puerta es lograr un mayor y mejor uso entre los tutores, este nivel se liberó



en el semestre “A” del 2016 para pilotarlo, y en el semestre en curso se busca la socialización y uso extendido del mismo. Su mejora se ha trabajado en colaboración con la UNAM.

DESCRIPCIÓN DETALLADA DEL RECURSO

Nivel Uno Coordinador(a) Institucional de Tutorías	Nivel Dos Coordinador(a) de Tutorías de Unidad Académica	Nivel Tres Tutor(a) de Unidad Académica	Nivel Cuatro Tutorada(o)
PUEDE HACER	PUEDE HACER	PUEDE HACER	PUEDE HACER
<p>Tiene acceso a la información de todas las Unidades Académicas de la Universidad.</p> <p>Accede desde la página principal de la UJED www.ujed.mx y entra al portal de Servicios Escolares.</p> <p>Cuenta con usuario y contraseña personalizado.</p> <p>El icono de la pluma roja le permite visualizar todas las unidades, seleccionar la que quiere trabajar, seleccionar el ciclo, visualizar a todos los académicos, así como a los que tienen alumnos y los que no.</p> <p>Al Desplegar la plantilla</p>	<p>Tiene acceso a toda la información de su Unidad Académica.</p> <p>Accede desde la página principal de la UJED www.ujed.mx y entra al portal de Servicios Escolares.</p> <p>Cuenta con usuario y contraseña personalizado.</p> <p>El icono de la pluma roja le permite visualizar todas las unidades, seleccionar la que quiere trabajar, seleccionar el ciclo, visualizar a todos los académicos, así como a los que tienen alumnos y los que no</p> <p>Al Desplegar la plantilla puede saber quién ya es tutor, quien usa plataforma y actualizarlo</p>	<p>Tiene acceso a toda la información de los tutorados que tenga asignados y registrados.</p> <p>Accede desde la página principal de la UJED www.ujed.mx y entra al portal de Servicios Escolares.</p> <p>Su usuario y contraseña inicial es su matrícula como académico, puede personalizar su contraseña.</p> <p>El icono de la pluma roja le permite visualizar los estudiantes que tiene asignados, y agregar los que le faltan, identificando si la tutoría es individual o grupal; no puede dar de baja tutorados, esta acción debe ser solicitada al Coordinador.</p>	<p>Accede desde la página principal de la UJED www.ujed.mx y entra al portal de Servicios Escolares.</p> <p>Su usuario y contraseña inicial es su matrícula como estudiante de la UJED.</p> <p>Tiene acceso a evaluar a su tutor (a), semestralmente dentro del proceso de inscripción al siguiente semestre.</p> <p>Esta acción se encuentra en proceso de ligarse al Módulo de Tutorías, para que sea visible para los Coordinadores, tanto el Institucional, como los de Unidad Académica.</p>



puede saber quién ya es tutor, quien usa plataforma y actualizarlo a tutor, o crearle la cuenta como tal, estos dos últimos procesos los hace el sistema de manera automática. También puede agregar docentes que no aparezcan en el listado.

Tiene un menú que le permite, agregar tutorados, visualizar los asignados y dar de baja tutorados.

Desde el nombre del tutorado tiene visibles su ficha de identificación personal y su kardex.

Desde la columna "Detalle" tiene visibles el tipo de tutoría, el número de sesiones y las observaciones registradas por el tutor.

Genera el reporte estadístico institucional con periodicidad semestral, por Programa Educativo, por Unidad Académica, por DES, por Nivel

a tutor, o crearle la cuenta como tal, estos dos últimos procesos los hace el sistema de manera automática. También puede agregar docentes que no aparezcan en el listado.

Tiene un menú que le permite, agregar tutorados, visualizar los asignados y dar de baja tutorados.

Desde el nombre del tutorado tiene visibles su ficha de identificación personal y su kardex.

Desde la columna "Detalle" tiene visibles el tipo de tutoría, el número de sesiones y las observaciones registradas por el tutor.

Genera el reporte estadístico, con periodicidad semestral, por Programa Educativo, por Unidad Académica y con perspectiva de género.

Desde el nombre del tutorado tiene visibles su ficha de identificación personal y su kardex.

Desde la columna "Detalle" tiene la plantilla abierta para registrar el número de citas y las observaciones que estime necesarias.

Si agenda una cita y no la cancela el sistema la registra como no atendida, si la cancela, así aparece en el reporte.

Tiene visibles en todo tiempo las observaciones registradas.

Cuando el tema de atención tutorial sea delicado... sólo registra la frase "registro en bitácora"... esto para cuidar la confidencialidad y enterará de ello a su Coordinador de Unidad para buscar los apoyos necesarios.

Genera el reporte semestral de su trabajo tutorial.



Educativo: Medio Superior y Superior; y el Integrado Institucional; con perspectiva de género.			
---	--	--	--

CONCLUSIONES

La tutoría es una de las funciones que deben desarrollar los académicos universitarios, en particular los de tiempo completo, a la par con la docencia, la investigación y la gestión, por lo que generar apoyos tecnológicos que faciliten su labor de registro y reporte, desde los coordinadores, hasta los tutores, y considerando la atención a los diversos actores que se relacionan con la actividad tutorial es necesario e importante para que vayamos sumando por convencimiento a un mayor número de tutores.

La propuesta de la UJED es mejorar este sistema y lograr que sea un módulo confiable en sus registros para todas las instancias, de forma tal que teniendo como respaldo la información resguardada, se generen directamente y de manera automática las constancias de trabajo tutorial, y los reportes individuales de cada tutor, de cada Coordinador de Unidad Académica y el Institucional, con el detalle que en cada caso se requiera.

Acceso a nivel Coordinador Institucional

