



**LA PLATAFORMA EDUCATIVA MOODLE COMO HERRAMIENTA DE COLABORACIÓN ENTRE
PROFESORES (AS) TUTORES (AS) DEL NIVEL PROPEDEÚTICO DE LA UACH**

Eje Temático: 4-Tendencias y prácticas innovadoras para la atención integral del estudiante

Nivel del Sistema escolar: Medio Superior

Nombre (s) del (los) autor (es) y Correos electrónico (s): Ferra López Eunice,
euniceferra@yahoo.com.mx;

Institución, Facultad / Departamento/ Dependencia/ Área a la que pertenece (n): Universidad Autónoma
Chapingo, Departamento de Preparatoria Agrícola, Programa Departamental de Tutorías

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo fundamental conocer la pertinencia de incorporar el uso de las tecnologías de la información y la comunicación como herramienta de trabajo colaborativo entre profesores tutores (as) del Programa Departamental de Tutorías de Preparatoria Agrícola de la Universidad Autónoma Chapingo, para lo cual se utilizó un cuestionario y una entrevista a los tutores (as) matriculados en el



espacio virtual, el cual según los comentarios aunque no los resultados de cuestionario debe fomentarse su uso.

INTRODUCCIÓN

El presente estudio se fundamenta en el uso de la Plataforma Educativa Moodle como una herramienta más para el trabajo colaborativo entre tutores (as) del nivel propedéutico de la Universidad Autónoma Chapingo. El uso de esta plataforma es adicional a la presencia física de los tutores (as) y no pretende sustituir bajo ninguna circunstancia este proceso. Sin embargo después de varios intentos e invitaciones para que los integrantes del Programa Departamental de Tutorías participarán de manera más activa con este recurso, se tomo la determinación de realizar una investigación que permitiera determinar si en verdad existe la motivación y la disposición por parte de los profesores (as) con actividad tutorial para incorporarlo al trabajo del Programa Departamental de Tutorías, como una herramienta más, pero de utilización cotidiana. En este trabajo se presenta la investigación que se llevó a cabo, así como algunas propuestas para continuar promoviendo el uso de herramientas tecnológicas en beneficio de la actividad entre tutores (as).

DESARROLLO

El presente trabajo se fundamenta en dos aspectos: 1) *Trabajo colaborativo entre pares*, tiene como objetivo fundamental la colaboración de los y las tutoras que se encuentran realizando esta actividad con los estudiantes de Propedéutico de la Preparatoria Agrícola de la UACH. El trabajo colaborativo en este caso tiene como meta común potenciar la actividad tutorial a través la retroalimentación de las experiencias y el análisis de las propuestas generadas por los profesores (as) integrantes del Programa Departamental de Tutorías. Con un trabajo colaborativo como este se espera que los profesores (as) tutores (as) de nivel propedéutico que se encuentran en los centros regionales se sientan más motivados para participar y contribuir en la actividad tutorial específica para el nivel propedéutico, generando entre todos (as) los



participantes *un apoyo recíproco, generación de alternativas de solución eficaces a las distintas problemáticas presentadas, propuestas de trabajo*. Para Driscoll y Vergara (1997), un trabajo colaborativo adecuado se compone de los siguientes aspectos: Respuesta individual, interdependencia positiva y habilidad de colaboración, tal y como se muestra en el gráfico siguiente:

En donde: a) la *Respuesta Individual*, tiene que ver con la motivación y el interés tanto para realizar la actividad tutorial como para el uso de la Plataforma Moodle; b) *Interdependencia positiva*, que se refiere a sentirse vinculados a los otros que participan de esta actividad para lograr el éxito, también aquí intervienen otros aspectos como la división del trabajo y el establecimiento de la meta y los objetivos en común, y c) *Habilidad de colaboración*, es la habilidad que se fomenta a través de un trabajo colaborativo como el que se plantea en el presente estudio.

En referencia a lo establecido en el párrafo anterior, Luz María Zañartu Carreo (2000) dice que el concepto de *trabajo colaborativo* se ha enriquecido y hasta en cierto sentido cambiado, definiéndolo de la siguiente manera “*una nueva forma de diálogo interpersonal y en red*”, continua diciendo que este trabajo y aprendizajes colaborativos tienen un nuevo contexto socio – cultural, en donde se define el cómo se aprende, lo que Zañartu define a nivel social, es decir lo aprendido en presencia de los demás, en los diferentes ámbitos en los que los seres humanos nos desenvolvemos; y el dónde lo aprendemos, a lo que la misma autora relaciona con las llamadas redes sociales, en donde podemos ubicar las nuevas



tecnologías de la educación y la información y dentro de estas a la Plataforma Moodle, objeto de la presente investigación.

Y el segundo aspecto 2) *Plataforma Educativa Moodle*, como un medio para lograr el trabajo colaborativo, mencionado anteriormente. El término Moodle, son las siglas en inglés de *Modular Object –Oriented Dynamic Learning Enviroment*, que en español se traduce como Entorno de aprendizaje dinámico orientado a objetos y modular. Dentro de los beneficios que se pueden obtener utilizando de manera correcta la herramienta Moodle, se encuentran los siguientes: a) Para Ikèr Ros Martínez, (2005) en su texto *Moodle para la enseñanza y organización escolar*, el uso de la Plataforma permite el intercambio de experiencias sin la necesaria presencia física de quienes en ella participan, de tal manera que durante todo el ciclo escolar los profesores (as) con actividad tutorial podrán estar al tanto de las acciones y actividades, información, documentos, aspectos académicos y administrativos sin necesidad de reuniones constantes y en caso de sesiones de avance y seguimiento acudir más documentados (as) respecto a la experiencia tutorial de cada quien, este beneficio será tanto para quienes se encuentran en los centros regionales como en la sede central. En este aspecto cabe mencionar que los integrantes del Programa Departamental de Tutorías, de la sede central llevan actividad académica completa, por lo que en ocasiones se ha dificultado realizar las sesiones con todos (as) los profesores (as); b) otro de los beneficios es el bajo costo que esta herramienta conlleva, ya que sólo se requiere de la clave de alta para acceder al espacio y de acceso a internet, específicamente al Portal Chapingo; c) Se cuidan los recursos ambientales, al tener acceso a documentos de intereses para la acción tutorial de manera electrónica y no en papel y copias para cada uno de los tutores (as); d) Se fomenta la independencia en cuanto al tiempo y al espacio que cada tutor (a) dedicará al uso y aportaciones de la Plataforma Moodle.

Se hace cada vez más evidente que es necesario utilizar adecuadamente (reconociendo que no son sustitutos en ningún momento de las actividades presenciales) las herramientas tecnológicas educativas que permitan fortalecer tanto el proceso de aprendizaje como en el trabajo colaborativo entre profesores (as), como es el objetivo del presente estudio. Sin embargo lo anterior conlleva una serie de cambios que suelen ser difíciles de comprender y aceptar a corto tiempo en este sentido José Ramón Gómez Pérez



(2010), refiere que, las nuevas tecnologías de la comunicación y de la educación han traído como consecuencia un cambio en las estructuras no sólo educativas, sino sociales, culturales y económicas. Aunado a ello nos encontramos con las altas o bajas expectativas que los profesores (as) suelen colocar en el uso de las multi mencionadas tecnologías educativas, como es el caso de la Plataforma Moodle, tal como lo refiere en su libro *Trabajo Colaborativo*, José Manuel Lavré Martínez (1998).

Marco Metodológico

La presente investigación es de tipo básica, cuantitativamente es no experimental , y cualitativamente se muestra a través de interacción y estudio de caso. Para saber si la Plataforma Educativa Moodle es una herramienta alternativa de colaboración y aportación entre profesores (as) tutores (as) del nivel Propedéutico de la UACH se implementarán cuatro etapas, las que se explican a continuación:

- 1.Posibilidad de realidad: Con qué herramientas y conocimientos acerca de l uso de la plataforma Moodle cuentan los tutores (as) del nivel Propedéutico de la Universidad Autónoma Chapingo, así como qué tan motivados se encuentran para utilizar de manera sistemática este recurso. En esta primera fase se utilizará el siguiente cuestionario de conocimientos previos.
2. Gestión de contenidos: Qué documentos, lecturas, información, presentaciones en power point, materiales, entre otros se establecerán en cada bloque y cuál es su efectividad y pertinencia.
- 3.Comunicación: motivación para participar en los foros y chats programados, así como la comunicación que se genere entre los participantes de la Plataforma Moodle.
- 4.Evaluación de la pertinencia del uso de la Plataforma Moodle como herramienta de colaboración y aportación entre los (as) tutores (as) del nivel Propedéutico de la UACH: esta evaluación se realizo a través de un cuestionario que se aplico a los diez tutores (as) , que llevan más tiempo colaborando en el Programa Departamental de Tutorías.



Metodología y Resultados

En mayo del año 2012, se solicitó a la Institución un espacio dentro de la Plataforma Educativa Moodle, el cual fue asignado por parte la Subdirección de Planes y Programas de la Universidad Autónoma Chapingo, así como la generación de las claves para ingresar a la Plataforma Moodle, de parte del administrador de la misma. Por lo que se comenzó a trabajar en los contenidos para cada Tópico. En un inicio el espacio generado contó con la alta para 16 profesores (as) tutores (as), sin embargo la participación fue escasa y en la mayoría de los casos nula, sin embargo se continuo retroalimentando el espacio virtual de la mejor manera posible, hasta que quedo inhabilitado de mayo de 2013 a agosto de 2015. A partir de este nuevo ciclo, y con una nueva composición de los integrantes del Programa Departamental de Tutorías, los tópicos incluidos en la Plataforma Moodle I han quedado organizados de la siguiente manera: Tópico I- Programa Departamental de Tutorías: En esta sección se encuentran los documentos oficiales y que dan sustento al Programa Departamental de Tutorías, tales como: El Programa Departamental de Tutorías, nivel Propedéutico, Reglamento Institucional de Tutorías, Reglamento Departamental de Tutorías, Plan de Estudios para Propedéutico 2011/2012. Los documentos anteriores dan la obligatoriedad para el nivel propedéutico de que la actividad tutorial se encuentra dentro del plan de estudios 2011/2012. Tópico II. Carpeta del tutor, dentro del cual se encuentran los formatos y en general el material idóneo antes de iniciar el semestre. Tópico III. Áreas de Intervención. Dentro de esta sección se insertan los documentos que permiten realizar un mejor trabajo con los estudiantes tutorandos (as) en las distintas áreas de intervención establecidas en el Programa Departamental de Tutorías para el nivel Propedéutico. Dentro de este espacio se podrán aportar materiales, presentaciones en power point, dinámicas, etc. Para el trabajo con los tutorandos (as), así como lecturas relacionadas con los diversos temas que se manejan dentro del Plan de acción tutorial. Tópico IV. Comité Departamental de Tutorías. En este espacio se pondrán los cuadros, acciones, convocatorias relacionadas con las tutorías, actividades, oficios de interés entre otros documentos que se estén trabajando en el comité departamental de tutorías, con el fin de que los tutores (as) estén al



pendiente de lo que se está realizando, como parte del Programa Departamental de Tutorías. Tópico V. Propuestas generadas y acuerdos. Dentro de este bloque temático se dará apertura a las propuestas generadas por los profesores (as) integrantes del Programa Departamental de Tutorías o bien colaboradores del mismo para el nivel Propedéutico, con el fin de participar en la implementación y mejoras a las mismas. Así mismo serán publicadas las minutas y acuerdos con sus respectivos responsables y estar al tanto de la actividad tutorial. Tópico VI. Encuentro de tutores (as), en donde se incluyeron las minutas, así como los acuerdos y principales acuerdos generados en tres encuentros de tutores (as) del Departamento de Preparatoria Agrícola. Tópico VII. Centros Regionales, el Comité Departamental de Tutorías ha sido invitado por varios centros regionales a colaborar en la creación de sus propios Programas de Tutoría, así como a establecer relaciones de colaboración de manera constante a través de talleres, pláticas, conferencias para los profesores (as) – tutores (as) como para trabajar de manera activa con los alumnos que se encuentran en las sedes regionales de la propia institución, por lo que en este tópico se encuentran las colaboraciones y aportaciones generadas entre la Preparatoria Agrícola y algunos centros regionales. Tópico VIII. Carteles, se han subido los carteles alusivos a diferentes temas dentro de la formación integral de los estudiantes y finalmente el Tópico IX Jornadas de orientación profesional, en donde se encuentra el material relacionado con el proceso de elección de carrera. Además de lo anterior la Plataforma Moodle permite abrir foros de discusión y análisis acerca de ciertos temas, lo que a su vez coadyuva en el trabajo de colaboración entre los (as) profesores (as) tutores (as); también pueden insertarse las actividades previamente a través de un calendario, el cual puede ser consultado por el usuario (a) en cualquier momento, así como realizar aportaciones para las sesiones de tutoría. Pasados seis meses de esta nueva etapa, se decidió nuevamente realizar una investigación a través de un cuestionario en donde se pudieran obtener respuestas a la escasa o nula participación de los tutores (as) en este espacio, aún a pesar de la petición de los mismos para reabrir nuevamente el espacio virtual.

Este cuestionario se aplicó a 19 profesores (as) tutores (as), de los cuales 6 son varones y 13 mujeres, mayores de 40 años, a quienes se les preguntaron cuestiones básicas relacionadas a la computación y al internet, obteniendo los siguientes resultados:

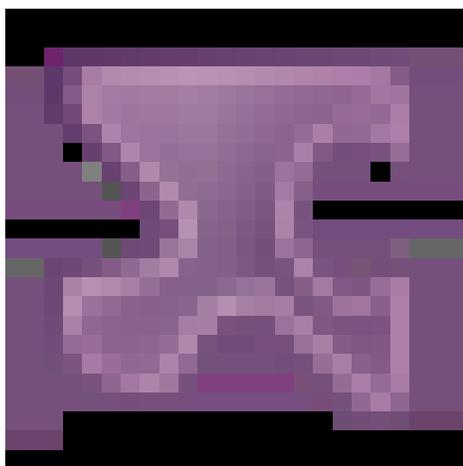


Aspecto	Resultado en porcentaje	Observaciones
¿Cuentas con computadora en tu área de trabajo?	65% si	El 10% lleva su computadora portátil
Tienes acceso rápido a internet en tu área de trabajo?	70% si	30% refiere que el internet en su espacio de trabajo aún es lento
¿Cuánto tiempo trabajas en la computadora a la semana?	70% dijo que más de ocho horas	30% de cuatro a ocho horas semanales
¿Cuánto tiempo le dedicarías al uso de la plataforma moodle semanalmente?	90% de 1 a tres horas	10% más de tres horas
¿Tienes práctica adjuntando archivos?	80% si	20% no, le cuesta trabajo y pide apoyo a otros
Manejas word	100% si	0 % no
Manejas excel	50% si	50% aún tiene dificultades
Manejas power point	65% si	35% aún tiene dificultades y pide ayuda a otros compañeros.
¿Tienes cuenta en alguna red social? Como Facebook o twitter	60% si	40% no
¿Por qué consideras que no ingresas con frecuencia a la plataforma moodle?	60% falta de conocimiento acerca de cómo ingresar, perdió la contraseña o bien el material no se actualiza de	40% no tiene tiempo o prefiere el material aún impreso.



Aspecto	Resultado en porcentaje	Observaciones
	manera constante	

Durante el periodo comprendido de agosto de 2015 a junio de 2016, el ingreso al espacio virtual se distribuyo de la siguiente manera:



Lo que en lugar se resultar benéfico y ahorrar tiempo académico, así como cuidados al medio ambiente, ha generado molestia al insistir en el ingreso de este espacio virtual, además de tener que imprimir el material ya establecido y avalado por las instancias correspondientes para que pueda utilizarse por los integrantes del programa departamental de tutorías, teniendo en ocasiones que duplicar las tareas, desde el Comité Departamental de Tutorías.

CONCLUSIONES Y PROPUESTAS



A pesar de la nula o escasa participación en la Plataforma Educativa Moodle, se sigue considerando por parte de los profesores tutores (as) que su uso es benéfico y debe seguir utilizándose como una herramienta más que coadyuve en la aportación de materiales, propuestas e ideas de la actividad tutorial, así como contar con los materiales necesarios durante todo el ciclo escolar para la realización de algunas actividades de la tutoría, además de que es una herramienta que permite agilizar la labor tutorial ya que el profesor con actividad tutorial se enfrenta a las siguientes situaciones: la actividad tutorial es adicional a su actividad académica obligatoria, lo que no implica descarga alguna y si una hora semanal de trabajo grupal en tutoría, lo que deja poco tiempo para reuniones, colaboraciones en equipo e intercambio de experiencias, por lo que si bien el espacio virtual no sustituye bajo ninguna modalidad el trabajo presencial entre tutores (as), su buen uso puede facilitar el intercambio de ciertos aportes y experiencias entre el mismo equipo de tutores (as), incluso si no es posible asistir a las reuniones presenciales.

Debido a lo anterior se proponen las siguientes iniciativas para fomentar y motivar el uso de esta herramienta: 1) Dar un taller exclusivo sobre el uso de la Plataforma Educativa Moodle a los profesores (as) tutores (as); 2) Abrir un periodo por mes para descargar y hacer las aportaciones correspondientes a las actividades para ese periodo de tiempo; 3) Aumentar las comunicaciones del Comité Departamental de Tutorías por esta vía y disminuirlas por correo electrónico, por ejemplo: actividades, equipos de trabajo, informes y evaluaciones; 4) Matricular en este espacio virtual a los coordinadores de tutoría de los centros regionales, de esta manera puede haber colaboraciones previas y revisión de material antes de las reuniones presenciales; 5) En lugar de contar con una administradora de este espacio, contar con un colaborador (a) para que la información de Moodle este actualizada.

REFERENCIAS

Driscoll & Vergara. (1997). *Pensamiento Educativo*. Educación, 21, 81-99.



Gómez, J. (2010). *Las Tic en Educación*. mayo 2016, de OEI Sitio web: www.boj.pntic.mec.es

Lavré, J. (1998). *Trabajo Colaborativo*. México, D.F: Comunicación Social.

Martínez, I. (2005). *Moodle para la enseñanza y organización escolar, didáctica de la expresión escolar*.

Madrid, España: Escuela del Magisterio, Vitoria.

McMillan, J. & Schumacher, S. (2008). *Investigación educativa, una introducción conceptual*. Madrid,

España: Pearson Education.

Vigotsky, L. (1998). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. México, D.F: Grijalbo.

Zañartu, L. (2000). Aprendizaje colaborativo: una nueva forma de diálogo interpersonal y en red. *Revista digital de educación y nuevas tecnologías*, 28, 5-10.